HappyChef

# Que disent nos *clients ?*

De vraies entreprises, avec leur nom et leur ville. Directement de Capterra et Google.

4,7 ★ CAPTERRA

5,0 ★ GOOGLE

# 4,7

★★★★★

CAPTERRA

# 5,0

★★★★★

GOOGLE

Pas de citations anonymes : de vraies entreprises, avec leur nom et leur ville, directement de Capterra et Google.

# Douze voix de *la cuisine et de la salle.*


| | | | |
|---|---|---|---|
| Klaas De Vriendt | POER · LICHTERVELDE | CAPTERRA | 05 |
| Mathias Van den Hauwe | TREND NEUF · WATERVLIET | CAPTERRA | 06 |
| Bernd Schroeder | CHALET DES BRUYÈRES · MONT DE L'ENCLUS | CAPTERRA | 07 |
| Kim De Vliegher | MEAW'S TABLE · TREMELO | GOOGLE | 08 |
| Sofie Sommel | BISTROBAR MOUT · DAMME | GOOGLE | 09 |
| Vallina Nelles | O GEROS · GENK | GOOGLE | 10 |
| Mervyn Deblaere | HOTEL/BISTRO TER POLDERS · DAMME | GOOGLE | 11 |
| Patrick van Hoorn | RESTAURANT DE ZUIDKANT | GOOGLE | 12 |
| Grace Tabani | RESTAURANT KLAVER · IEPER | GOOGLE | 12 |
| Sona Hayrapetyan | GRANDCAFE LEONARDO · MAASMECHELEN | GOOGLE | 13 |
| Tina Daem | RESTAURANT KANTINA · AALST | GOOGLE | 14 |
| Mathias Van den Hauwe | TREND-NEUF · WATERVLIET | GOOGLE | 15 |



★★★★★

# *Un accompagnement personnel et la possibilité de tout personnaliser !*

POINTS POSITIFS

L'application, le service, le prix... Ils s'efforcent sans cesse de rendre le système de réservation meilleur et plus pratique.

POINTS NÉGATIFS

J'ai longuement réfléchi à cette question, mais je n'ai pas trouvé de réponse adéquate. Je suis vraiment désolé, mais nous sommes des Happy Chefs.

## Klaas De Vriendt

Restaurant POER
Lichtervelde

## 82,9%

de leurs réservations arrivent en ligne

## Gault&Millau 13/20

Passé de Tablemanager à HappyChef, pour un meilleur service et un meilleur prix.

★★★★★

*Je ne peux que recommander HappyChef : un service de premier ordre pour les professionnels de l'horeca, à un prix bien inférieur à celui des grands acteurs du marché.*

Le fait qu'il s'agisse d'une petite entreprise garantit un service et un suivi de premier ordre.
J'aurais dû utiliser HappyChef bien plus tôt, mais je suis ravi de l'utiliser aujourd'hui.

POINTS POSITIFS

Le plus grand avantage pour moi a été le gain de temps : moins d'e-mails et d'appels à traiter. Tout se déroule désormais presque automatiquement, ce qui me donne énormément de temps pour m'occuper d'autres choses importantes pour notre établissement.

POINTS NÉGATIFS

Pour le moment, je n'ai constaté aucun inconvénient avec HappyChef. Le logiciel est convivial, le contact et le service se passent à merveille.

---

## Mathias Van den Hauwe

Trend Neuf · Watervliet

★★★★★

# *Probablement le meilleur système de réservation du marché en termes de rapport qualité-prix.*

Facile à mettre en place. Facile à utiliser. Heureux d'avoir pu le relier à notre site web. Nos clients ont réagi positivement.

POINTS POSITIFS

Système de réservation convivial et efficace pour les restaurants. Entièrement opérationnel en moins d'une heure, sans le moindre accroc. Nombre de réservations illimité à un prix mensuel équitable.

POINTS NÉGATIFS

Aucun problème constaté. Tout se passe bien.

---

## Bernd Schroeder

Chalet des Bruyères · Mont de l'Enclus

★★★★★

# *Après notre expérience moins positive avec Zenchef, nous sommes passés à Happy Chef, et quel soulagement !*

Happy Chef est une entreprise jeune et dynamique où la qualité, l'orientation client et le service personnalisé sont clairement au centre. On sent que ce sont des personnes réellement impliquées auprès de leurs clients et qui réfléchissent avec leur établissement.

Ce qui nous plaît particulièrement, c'est le modèle de prix honnête et transparent et un service client joignable : on investit dans un bon programme de réservation pour un prix d'achat unique, sans abonnements annuels récurrents et coûteux.

Le service est excellent, la communication est fluide et on sent que la satisfaction client n'est pas ici une vaine promesse.

Un merci tout particulier à Thibault, qui a pris le temps d'adapter entièrement la plateforme à nos besoins spécifiques. Cette approche personnelle fait vraiment la différence !

Un changement que nous n'avons pas regretté une seule seconde. Au contraire !

À recommander absolument à tout professionnel de l'horeca à la recherche d'un système de réservation de qualité avec un excellent service et un prix honnête. Continuez comme ça, Happy Chef ! Vous faites du bon travail !

---

Kim De Vliegher
Meaw's Table
Tremelo

Gault&Millau 13/20

Passé de Zenchef à HappyChef

★★★★★

*Extrêmement convivial, tout ce que l'on cherche dans une plateforme de réservation, rendu aussi simple que possible. TOP.*

Et en plus, un service client de premier ordre. À recommander à tous.

---

Sofie Sommel

Bistrobar Mout
Damme

82,5%

de leurs réservations arrivent en ligne

Gault&Millau 14/20

Passé de Zenchef à HappyChef

★★★★★

*Dans un monde où tout devient toujours plus cher et où les abonnements coûtent une fortune, HappyChef est là pour l'indépendant qui veut continuer à faire son métier avec passion.*

Nous sommes présents en ligne depuis 2006 avec un outil de réservation pour la friterie grecque O Geros. Depuis cette année, nous sommes passés à HappyChef. HappyChef est convivial, a un très bon prix et une équipe aimable et accessible.

---

## Vallina Nelles

O Geros
Genk

## 96,9%

de leurs réservations arrivent en ligne

## Passé de Zenchef à HappyChef

★★★★★

# *Dès le début, nous avons été très bien aidés.*

Comme établissement horeca qui démarre à Damme, où nous exploitons à la fois un restaurant et un hôtel, nous cherchions un seul système capable de tout combiner. C'est ainsi que nous avons rencontré Thibault de HappyChef, qui propose aussi HappyHotel.

L'application est conviviale et le grand avantage est que l'on peut faire soi-même beaucoup d'ajustements, sans devoir contacter quelqu'un à chaque fois. Les messages WhatsApp automatiques aux clients sont aussi un bel extra. Les invités reçoivent ainsi tout de suite les bonnes informations.

Si vous avez une question, une remarque ou si vous êtes bloqué, Thibault est toujours facilement joignable. Il réfléchit avec vous et fait tout pour vous aider le plus vite possible. Nous avons même pu compter sur lui pour d'autres questions informatiques.

Nous sommes très satisfaits de la collaboration et pouvons recommander HappyChef et HappyHotel sans hésiter.

---

## Mervyn Deblaere

Hotel/Bistro Ter Polders
Damme

Aussi sur HappyHotel

★★★★★

*Entreprise jeune et dynamique, application facile à utiliser et prix mensuel très intéressant.*

Patrick van Hoorn

Restaurant De Zuidkant · 1 étoile

---

★★★★★

*Un système très accessible, très satisfait ! Très bon service !*

Grace Tabani

Restaurant Klaver · Ieper · 13,5 / 20 Gault&Millau

★★★★★

# *Très satisfait de HappyChef !*

Nous utilisons HappyChef pour notre restaurant et nous sommes super satisfaits. Le service est rapide, professionnel et en cas de questions, nous sommes toujours aidés rapidement et bien. Tout fonctionne agréablement et ils réfléchissent vraiment avec nous. À recommander vivement aux autres établissements !

---

## Sona Hayrapetyan

Grandcafe Leonardo · Maasmechelen

★★★★★

# *Très innovant et performant.*

Très bonne aide aussi lors de la prise en main. Fan de leur approche. Il y a une belle histoire en train de grandir.

---

## Tina Daem

Restaurant Kantina · Aalst

★★★★★

*Là où l'on perdait autrefois du temps à répondre aux appels et aux e-mails, je n'ai presque plus à le faire.*

Super convivial, pour nous personnellement cela m'évite énormément d'appels et nous aurions dû l'utiliser quelques années plus tôt. Les réservations se font facilement et, en tant que gérant, je gagne énormément de temps.

---

## Mathias Van den Hauwe

Trend-Neuf · Watervliet

HappyChef

# Venez vous asseoir à *table.*

Commencez gratuitement avec Start, ou devenez propriétaire pour 1.500 €, une seule fois.

SCANNEZ POUR RÉSERVER UNE DÉMO


Thibault Van de Sompele

Fondateur, répond lui-même

+32 472 13 46 17

thibault@happychef.cloud