

HappyChef

Príručka k mobilnej aplikácii

Slovenčina

2026-08-07 · v6.6.0

Slovenčina

1. Mesačný prehľad

2. Denný prehľad

3. Plán stolov

4. Časová os

5. AI asistent

6. Nová rezervácia

7. Blokované termíny

8. Ponuka Viac

9. Ponuka jedál

10. Personál

11. Limity veľkosti skupín

12. Darčkové poukazy

13. Vernostný program

14. Nastavenia

15. Recenzie

16. Otváracie hodiny

17. Kontakty

18. Oznámenia

19. Zabezpečenie

20. Max. počet príchodov

21. Profil

22. Centrum účtu

23. Notifikácie

24. Nastavenia e-mailu

25. Zážitky

26. Úprava zážitku

27. Grow: AI recepčná

28. Grow: webová stránka

29. Školenie a pomoc

30. Fotografické príbehy hostí

31. Podporný chat

32. Mesačné zhrnutie

33. Môj rozpis zmien

34. Moje preferencie

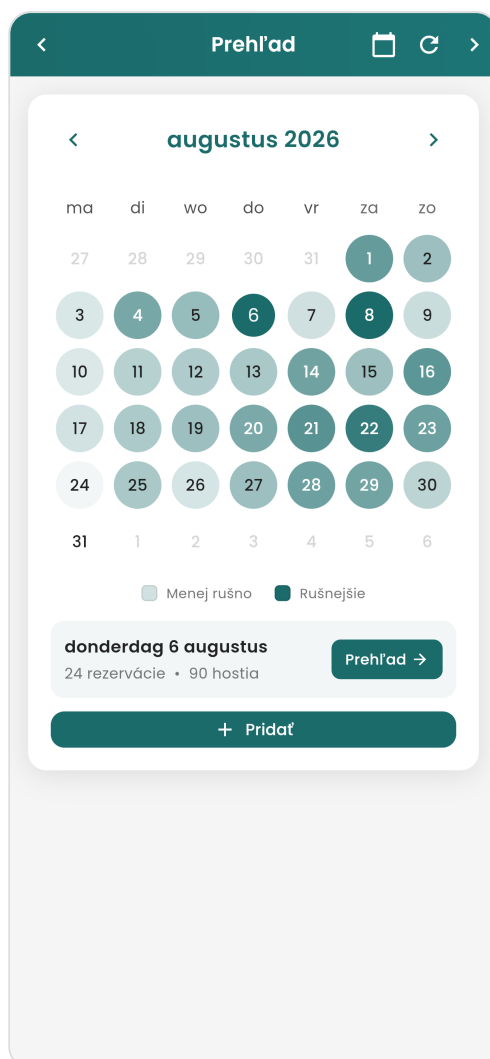
35. Správa rozpisu zmien

36. Tímový chat

37. Rozšírená ponuka

1. Mesačný prehľad

Toto je kalendár, ktorý sa vám zobrazí po otvorení HappyChef. Každý deň je vyfarbený podľa toho, ako je vyťažený, takže na prvý pohľad zistíte, ktoré dni sú pokojné a ktoré úplne obsadené. Klepnutím na ľubovoľný deň prejdete priamo na jeho zoznam hostí, alebo pomocou šípok prechádzajte medzi mesiacmi.



2. Denný prehľad

Denný prehľad zobrazuje všetky rezervácie na vybraný deň, rozdelené na obed a večeru. Každý riadok obsahuje meno hosta, počet osôb, čas a prípadné poznámky, ktoré pridal váš tím, takže recepcia má na jeden pohľad prehľad o celej zmene. Klepnutím na rezerváciu zobrazíte jej detaily.

<

< 6 augustus >

>

↺

+

Raňajky

Obed (8)

Večera (16)

Počet hostí: 58 | Počet rezervácií: 16

Všetko

1

2

3

4

5

6

7

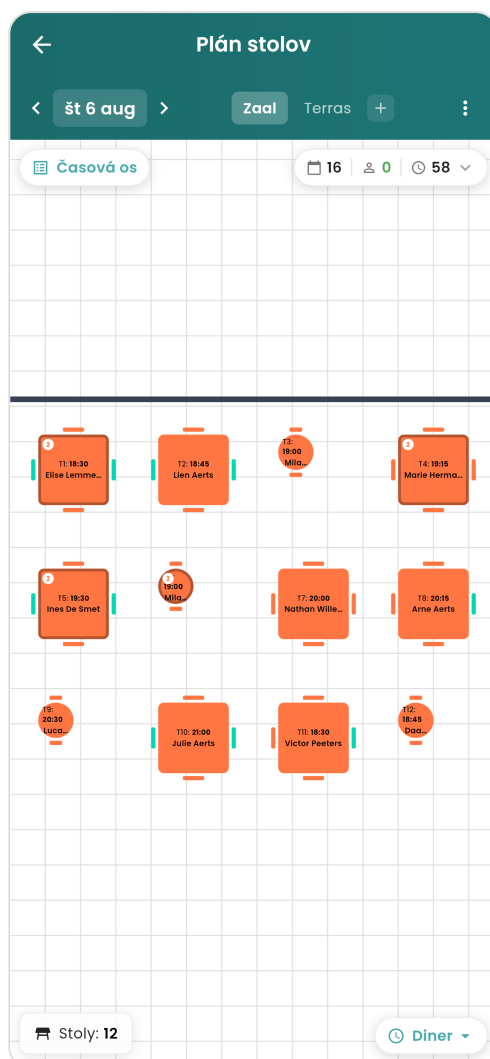
8

Wijnlevering om 15u – kelder
vandaag

#	Čas	Meno	E-mail
2	18:30	Elise Lemmens	eliselemmens@e:le.be
3	18:30	Victor Peeters	victorpeeters@ex:le.be
		Rolstoeltoegang	
2	18:45	Lien Aerts	lienaerts@examp
		Allergie: noten Fles cava klaarzetten	
4	18:45	Daan De Smet	daandesmet@ex:e.be
		Allergie: noten	
4	19:00	Milan Dubois	milandubois@exc:le.be
2	19:00	Milan Wouters	milanwouters@ex:e.be
		Fles cava klaarzetten	
4	19:15	Marie Hermans	mariehermans@e:ple.be
3	19:15	Amber Mertens	ambertertens@e:ple.be
		VIP-gast	

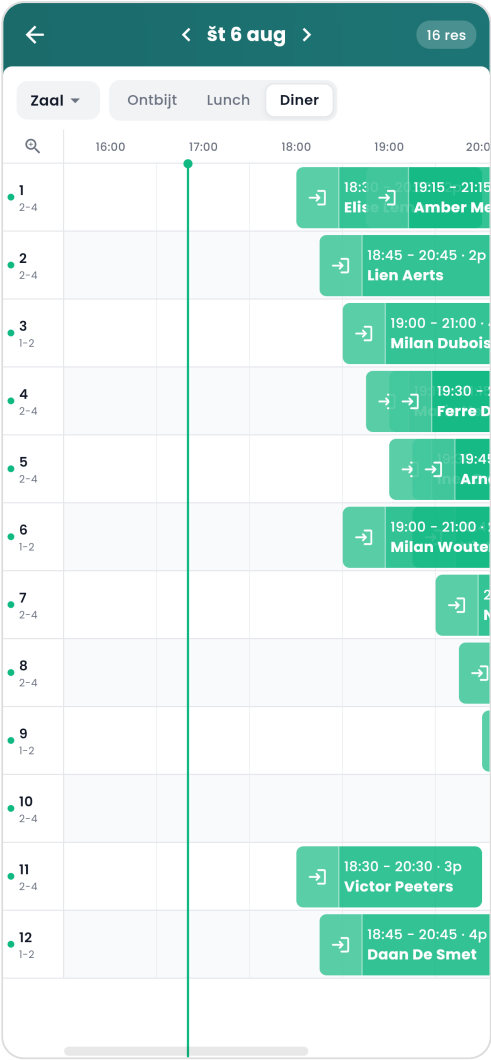
3. Plán stolov

Plán stolov zobrazuje priestor vašej reštaurácie presne tak, ako je usporiadaný, pričom každý stôl je zafarbený podľa aktuálneho stavu — voľný, rezervovaný alebo obsadený. Presunutím rezervácie na stôl hostí posadíte, alebo klepnutím na stôl zistíte, kto pri ňom sedí a ako dlho. Medzi poschodiami prepínajte pomocou záložiek nad plánom.



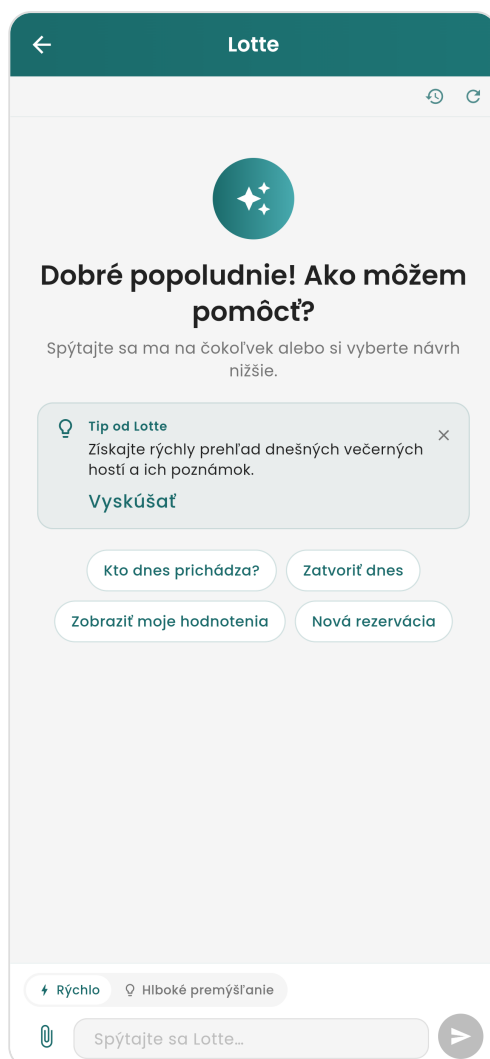
4. Časová os

Časová os zobrazuje všetky stoly na jednej vodorovnej osi, takže máte prehľad o obrátkovosti celého večera naraz — ktoré stoly sú voľné, ktoré sa čoskoro uvoľnia a kde to začína byť napäté. Je to najrýchlejší spôsob, ako odhaliť kolíziu v rezerváciách skôr, než sa ňou skutočne stane.



5. AI asistent

Pýtajte sa AI asistenta bežným jazykom — na dnešné rezervácie, históriu hosta, alebo aké vyťaženie bude budúce víkendy — a on vám odpovie na základe skutočných údajov vašej reštaurácie. Dokáže tiež pomôcť s návrhom správ, aktualizáciou otváracích hodín alebo nastavením akcií, takže strávite menej času prehľadávaním ponúk.



6. Nová rezervácia

Vytvorenie rezervácie zaberie len pár krokov: vyberte dátum, čas a počet osôb, vyberte alebo pridajte hosta a potvrdte. HappyChef priebežne kontroluje dostupnosť, takže hneď uvidíte, ak je termín plne obsadený.

Krok 1 z 7: Podrobnosti

Nová rezervácia

Zvoľte typ rezervácie a počet hostí.

S obmedzeniami

Bez obmedzení

Walk-in

Priradenie (voliteľné)

Priradiť osobe

Počet hostí

1

2

3

4

5

6

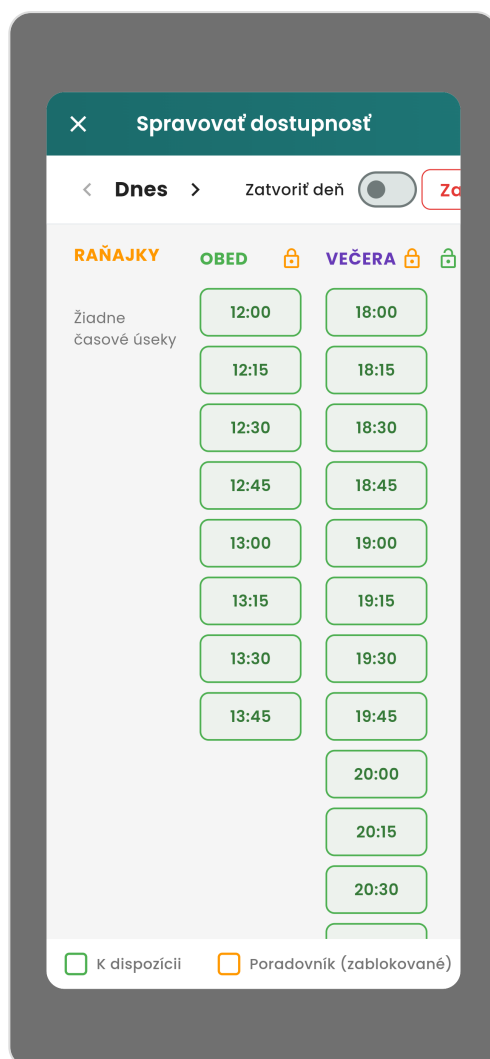
7

8+

Pokračovať na: Miesto na sedenie

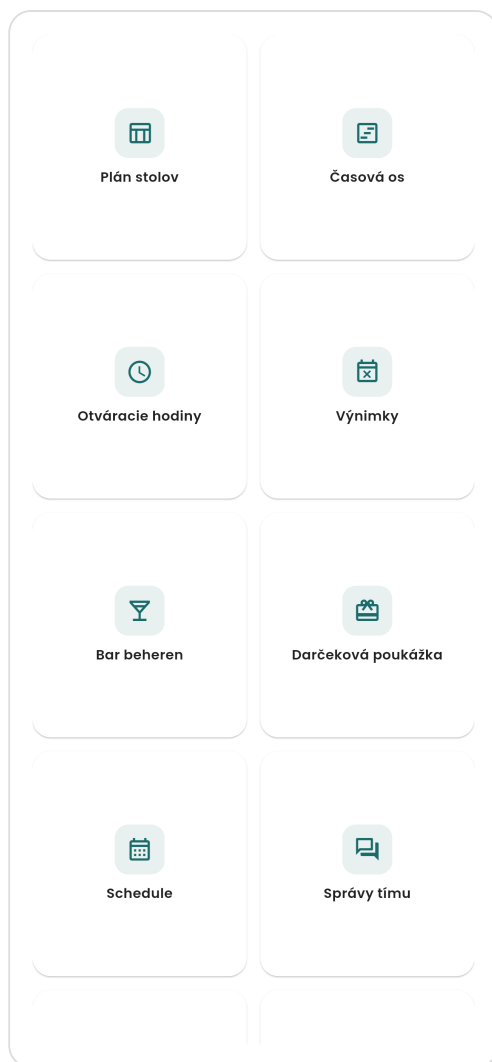
7. Blokované termíny

Pomocou blokovaných termínov môžete uzavrieť konkrétne časy alebo stoly — kvôli súkromnej akcii, prestávke v kuchyni alebo štátnemu sviatku — bez toho, aby ste museli odmietať rezervácie na zvyšok dňa. Blokované termíny sa jednoducho prestanú zobrazovať ako dostupné, keď sa ich hostia alebo personál pokúsia rezervovať.



8. Ponuka Viac

Ponuka Viac zhromažďuje všetko, čo nepotrebuje vlastnú záložku — okrem iného personál, darčkové poukazy, vernostný program, kontakty a nastavenia. Na telefóne tu nájdete zvyšok HappyChef, keď vám hlavné záložky už nestačia.



9. Ponuka jedál

Spravujte ponuky jedál, z ktorých si hostia vyberajú pri rezervácii — obedové menu, à la carte, degustačné menu a podobne — vrátane toho, ktoré dni a časy pre ne platia. Hostia vždy vidia len tie ponuky, ktoré sú v daný deň skutočne v ponuke.

← Správa menu

Názov menu

Aktívne dni

PO

UT

ST

ŠT

PI

SO

NE

Rozsah dátumov

Dátum začiatku

Dátum konca

Časový rozsah

Čas začiatku

Čas konca

Pridať menu

Menu Gastronomique

Lunchmenu

À la carte

12/40

10. Personál

Vedte si jednoduchý zoznam ľudí, ktorí pracujú v reštaurácii: mená a obdobie, počas ktorého je daná osoba aktívna. Ide o jednoduchý zoznam personálu, na ktorom stavajú ďalšie časti HappyChef — napríklad rozpis zmien.

← Správa personálu

Pridať zamestnanca

 Krstné meno

 Priezvisko

Obdobie zamestnania

 6/8/2026

 6/8/2027

Pridať zamestnanca

S

Sofie

2020-01-01 - 2030-12-31

T

Tom

2020-01-01 - 2030-12-31

N

Nele

2020-01-01 - 2030-12-31

K

Karel

2020-01-01 - 2030-12-31

13/40

11. Limity veľkosti skupín

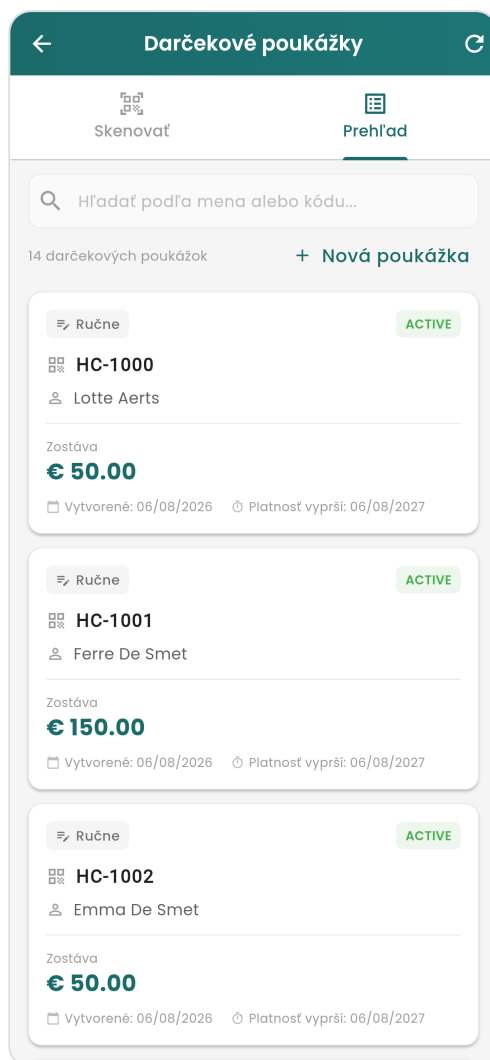
Nastavte, koľko veľkých skupín dokážete prijať naraz, podľa počtu osôb a podľa jedla — aby vás náhly nápor rezervácií na 10 osôb potichu nezahltil v kuchyni. Posuvníky pre raňajky, obed a večeru nastavujete samostatne.

The screenshot shows a mobile app interface for setting group size limits. The title bar is dark green with a back arrow, a title 'Max. skupín', and a save icon. Below the title bar are three tabs: 'Raňajky' (selected), 'Obed', and 'Večera'. The main content area has a title 'Maximálny počet skupín podľa veľkosti skupiny' and a list of group sizes from 6 to 16. Each size has a slider and a maximum count.

Veľkosť skupiny	Maximálny počet skupín
6	4
7	4
8	4
9	4
10	4
11	4
12	4
13	2
14	2
15	2
16	2

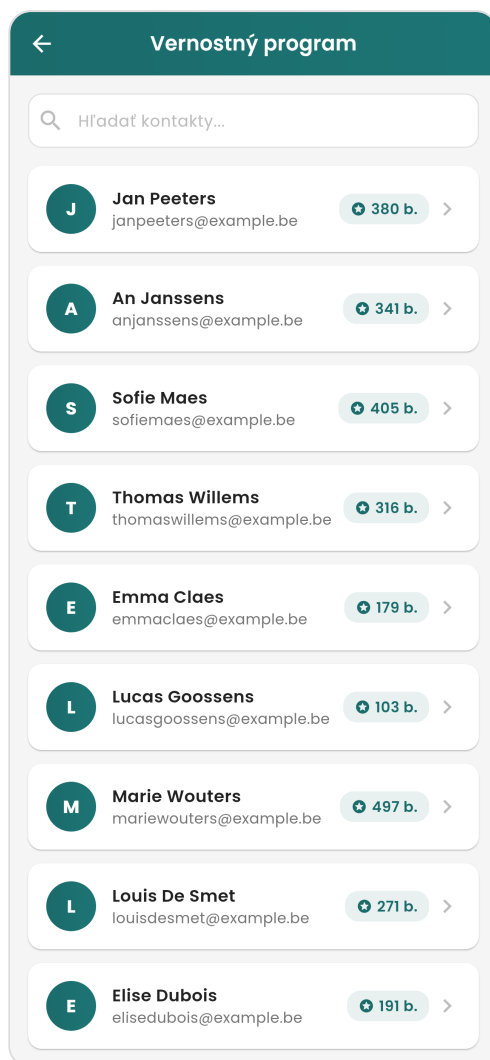
12. Darčekové poukazy

Predávajte, skenujte a sledujte darčekové poukazy na jednom mieste: prezerajte si všetky vydané poukazy, ich zostávajúci zostatok a stav, alebo poukaz naskenujte priamo pri stole a uplatnite ho. Rýchly spôsob, ako zistiť, kto si čo kúpil a koľko ešte zostáva na minútie.



13. Vernostný program

Odmeňujte vracajúcich sa hostí bodmi za každé minúté euro, ktoré si môžu vymeniť za odmeny, ktoré si sami definujete — bezplatný dezert, zľavu, čokoľvek, čo sedí vašej reštaurácii. Zapnite ho, nastavte sadzbu a HappyChef zvyšok automaticky sleduje za každého hosta.



14. Nastavenia

Riadiace centrum pre chod vašej reštaurácie v HappyChef: usadzovanie, priradovanie stolov, vernostný program a ďalšie prepínače, ktoré ovplyvňujú všetky ostatné obrazovky. Väčšinu vecí tu nastavíte raz a potom už len zriedka meníte.

 **Nastavenia** 

Základné nastavenia

 Max. miest

-

80

+

 Hodín vopred

2 hours ▾

 Dní v budúcnosti

-

90

+

 Min. hostí

-

1

+

 Max. hostí

-

8

+

 Interval (min)

15 min ▾

 Trvanie (min)

120 min ▾

Nastavenia hostí

 Úprava počtu hostí

Vždy ▾

 Pýtať sa na bábätká/tínedžerov

☒

 Upozornenie na max. počet hostí

Nie ▾

 Poradovník povolený

☒

Nastavenia času

 Koniec raňajok

--:--

17/40

15. Recenzie

Zistite, čo hovoria hostia — hodnotenia jedla, interiéru a ochoty personálu — spolu s celým textom recenzie a rezerváciou, ku ktorej patrí. Rýchly spôsob, ako včas zachytiť problém — alebo objaviť pochvalu, o ktorú sa oplatí podeliť s tímom.



16. Otváracie hodiny

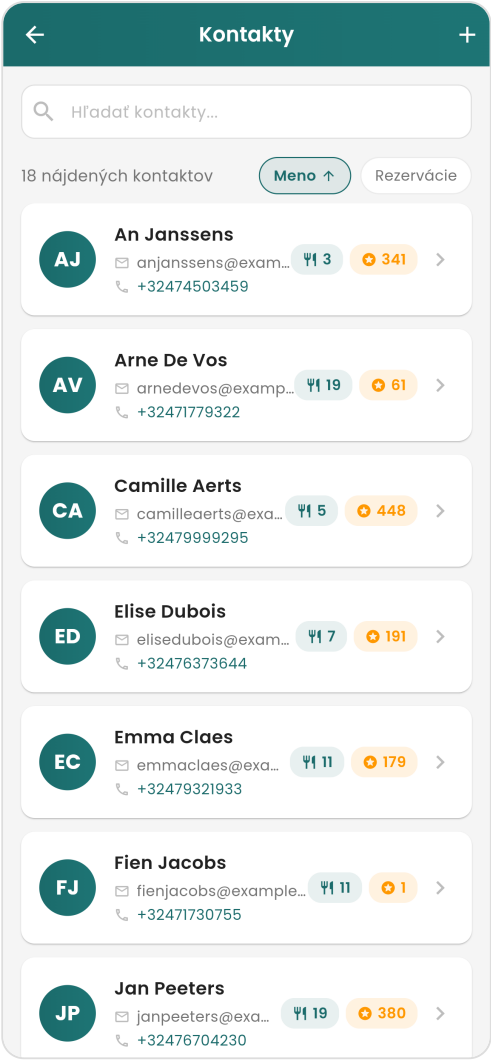
Nastavte si týždenné otváracie hodiny osobitne pre raňajky, obed a večeru, plus jednorazové výnimky pre sviatky alebo mimoriadne zatvorenia. Presne toto hostia vidia ako dostupné, keď sa pokúšajú rezervovať, preto sa oplatí ich udržiavať aktuálne.

The screenshot displays the 'Otváracie hodiny' (Opening Hours) settings interface. At the top, there is a back arrow, the title 'Otváracie hodiny', and a save icon. Below the title, two tabs are visible: 'Týždenné hodiny' (Weekly hours) and 'Výnimky' (Exceptions). The main content area lists the days of the week, each with a corresponding day code and a dropdown arrow. The days are: Pondelok (PO), Utorok (UT), Streda (ST), Štvrtok (ŠT), Piatok (PI), Sobota (SO), and Nedel'a (NE). Each day entry shows the status 'Gesloten' and the time slots '12:00 - 14:00' and '18:00 - 22:00'. The 'Sobota' and 'Nedel'a' entries are highlighted with a green background.

Day	Code	Status	Time Slots
Pondelok	PO	Gesloten	12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
Utorok	UT	Gesloten	12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
Streda	ST	Gesloten	12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
Štvrtok	ŠT	Gesloten	12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
Piatok	PI	Gesloten	12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
Sobota	SO	Gesloten	12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
Nedel'a	NE	Gesloten	12:00 - 14:00 18:00 - 22:00

17. Kontakty

Všetci hostia, ktorí kedy rezervovali, v jednom prehľadateľnom zozname — história návštev, vernostné body a poznámky, ktoré pridal váš tím. Miesto, kde si hosta vyhladáte pred jeho príchodom, alebo kde odhalíte svojich najvernejších hostí.



18. Oznámenia

Zverejnite krátke oznámenie, ktoré hostia uvidia počas rezervácie — dátum zatvorenia, upozornenie na veľké skupiny, sezónnu poznámku — obmedzené na konkrétne dni, časy alebo počty osôb, aby sa zobrazilo len vtedy, keď je to naozaj relevantné.

←

Oznámenia

Oznámenie

Aktívne dni

PO

UT

ST

ŠT

PI

SO

NE

Rozsah dátumov

Dátum začiatku

Dátum konca

Časový rozsah

Čas začiatku

Čas konca

Filter hostí

Všetci hostia

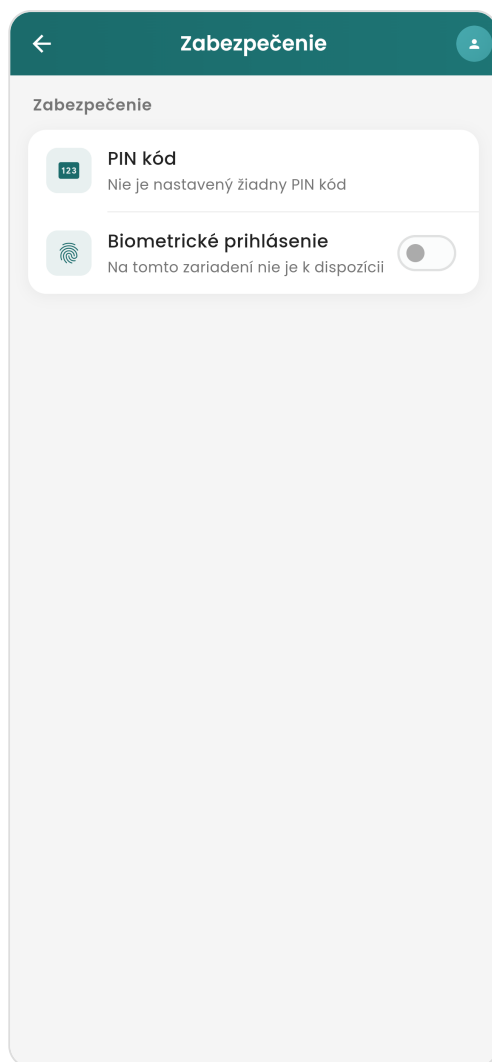
Pridať oznámenie

We zijn gesloten op 25 december voor Kerstmis.

Dni: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6

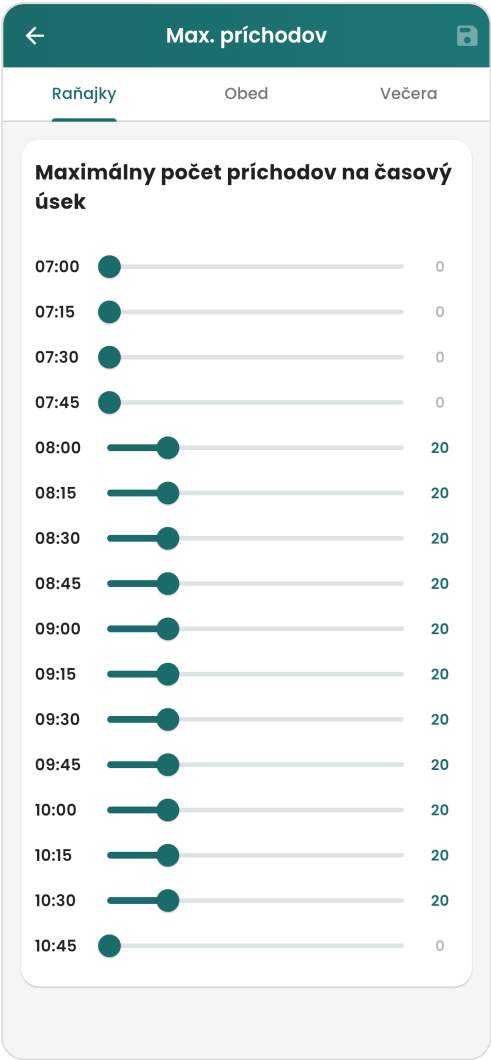
19. Zabezpečenie

Chráňte aplikáciu PIN kódom alebo odtlačkom prsta či rozpoznaním tváre vášho zariadenia, aby prehľad zostal uzamknutý, keď niekto počas zmeny odloží telefón. Malé nastavenie, ktoré má veľký význam pri zdieľanom zariadení na recepcii.



20. Max. počet príchodov

Obmedzte, koľko hostí môže prísť v danom časovom okne, podľa jedla, aby vchod ani kuchyňu nikdy nezasiahlo naraz viac hostí, než dokážu zvládnuť — aj keď je celkový počet za deň v pohode v rámci kapacity.



21. Profil

Vlastné údaje vašej reštaurácie — názov, adresa, IČ DPH a kontaktné údaje — tak, ako sa zobrazujú na účtenkách, potvrdzujúcich e-mailoch a kdekoľvek inde, kde HappyChef potrebuje identifikovať váš podnik.

Osobné údaje

Meno

 Info

Priezvisko

 Happychef

E-mailová adresa

 info@happychef.be

Telefónne číslo

 +3247000000

Údaje o adrese

Ulica

 Kerkstraat

Čís_

 12

Mesto

 Gent

PSČ

 9000

Krajina

 BE

Firemné údaje

Názov reštaurácie

 Brasserie De Kastanje

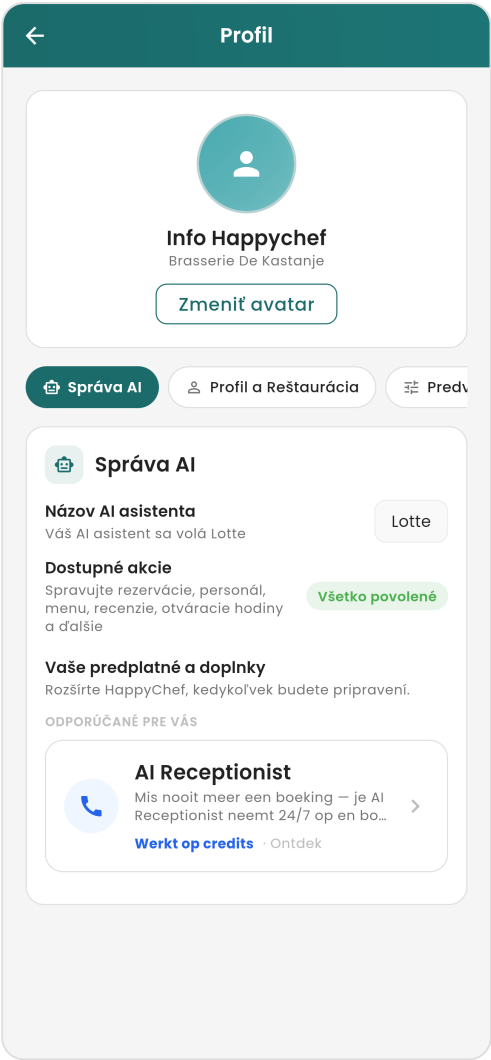
IČ DPH

 BE0123456789

 Odkaz TripAdvisor

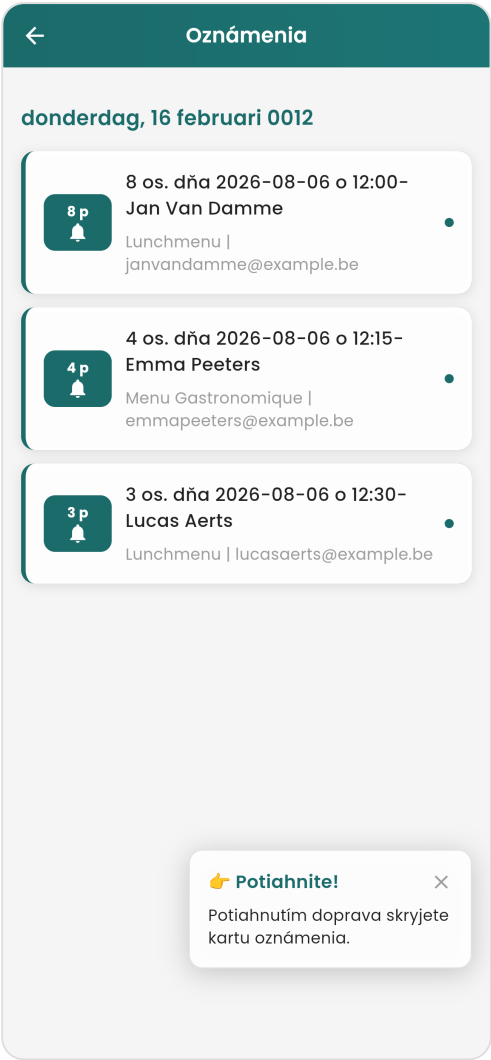
22. Centrum účtu

Jedno miesto, odkiaľ sa dostanete k nastaveniam účtu, preferenciám AI, informáciám o reštaurácii a zabezpečeniu — skratkové centrum pre obrazovky, ktoré by ste inak museli hľadať jednu po druhej v ponuke Viac.



23. Notifikácie

Priebežný prehľad toho, čo sa práve stalo — nové rezervácie, zrušenia, správy od hostí — takže na prvý pohľad viete, čomu treba venovať pozornosť, bez toho, aby ste museli postupne otvárať každú obrazovku.



24. Nastavenia e-mailu

Riadte e-maily, ktoré HappyChef posiela vašim menom: meno a adresu odosielateľa, ktoré vidia hostia, vlastnú hlavičku alebo päťu, a to, ktoré automatické e-maily — potvrdenia, zrušenia, pripomienky — sú zapnuté, a koľko dní vopred sa pripomienka odošle.

Nastavenia e-mailu

Nastavenia odosielateľa

Meno odosielateľa

Brasserie De Kastanje

E-mail odosielateľa

info@happychef.be

E-mailové oznámenia

Potvrdzovacie e-maily

Odoslať potvrdenie pri vytvorení rezervácie

E-maily o zrušení

Odoslať e-mail pri zrušení rezervácie

Pripomienkové e-maily

Odoslať pripomienku pred dátumom rezervácie

Počet dní vopred na pripomenutie

–

1

+

Vlastný obsah e-mailu

T

Hlavička e-mailu

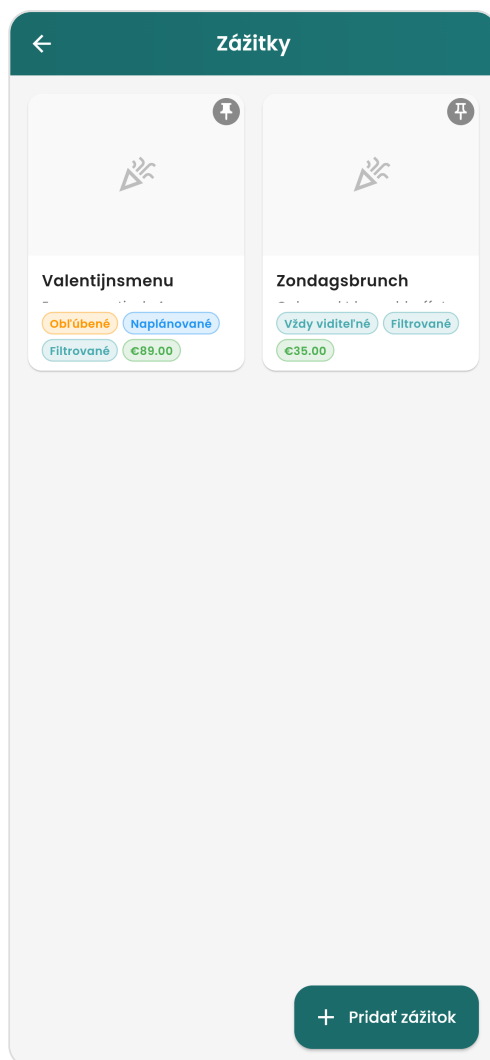
Pätica e-mailu

Tot binnenkort!

27/40

25. Zážitky

Zvýraznite mimoriadne príležitosti — valentínske menu, nedeľný brunch, degustačný večer — ako karty, ktoré hostia vidia počas rezervácie, každú s vlastnými dátumami, cenou a popisom. Spôsob, ako predat viac než len bežný stôl pre dvoch.



26. Úprava zážitku

Doladíte kartu jedného zážitku: jej názov, popis, obrázok, cenu a presne to, kedy je dostupná — ktoré dni, ktoré časové okná a medzi ktorými dátumami.

←Upraviť zážitok

Obrázok (pomer 4:3, do 2 MB, 800×600)

Ťuknite pre pridanie obrázka

Obrázok (pomer 4:3, do 2 MB, 800×600)

📘 Základné informácie

Názov

Valentijnsmenu

Krátky popis

Een romantisch 4-gangenmenu voor twee.

€ Cena

Zobrazit cenu

Cena (EUR)

€ 89

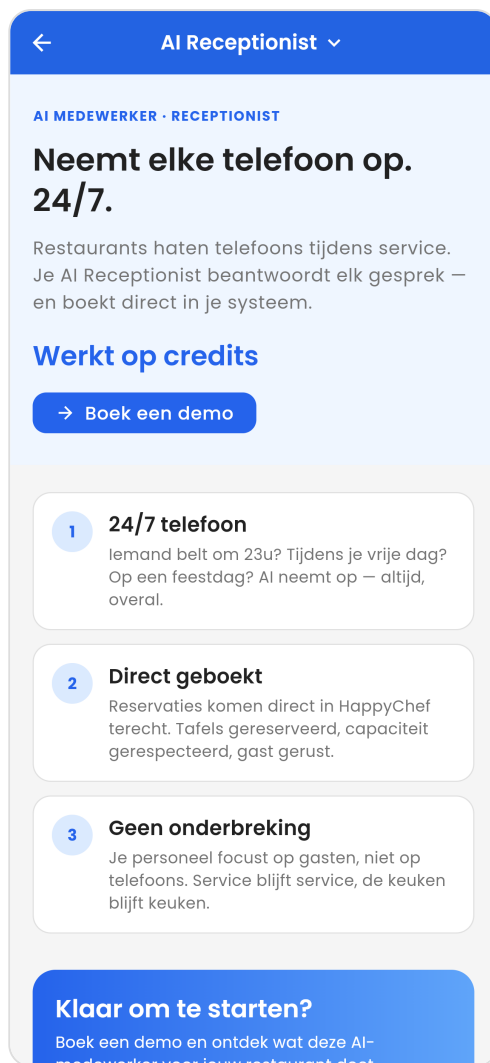
Označenie ceny (napr. na osobu)

per koppel

29/40

27. Grow: AI recepčná

Jeden z volitelných doplňků HappyChef: AI recepčná, která dokáže automaticky odpovídat na hovory a správy hostů. Tato obrazovka vysvětluje, co robí a ako ju pre svoju reštauráciu zapnúť.



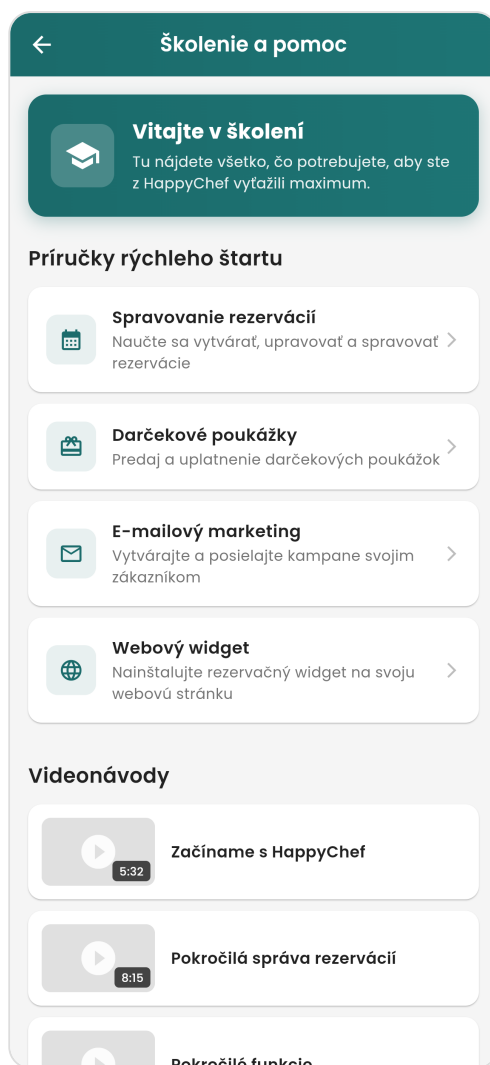
28. Grow: webová stránka

Ďalší voliteľný doplnok — webová stránka reštaurácie postavená a hostená za vás, prepojená priamo s vaším rezervačným systémom HappyChef, aby si hostia mohli rezervovať stôl bez toho, aby vôbec opustili vašu stránku.



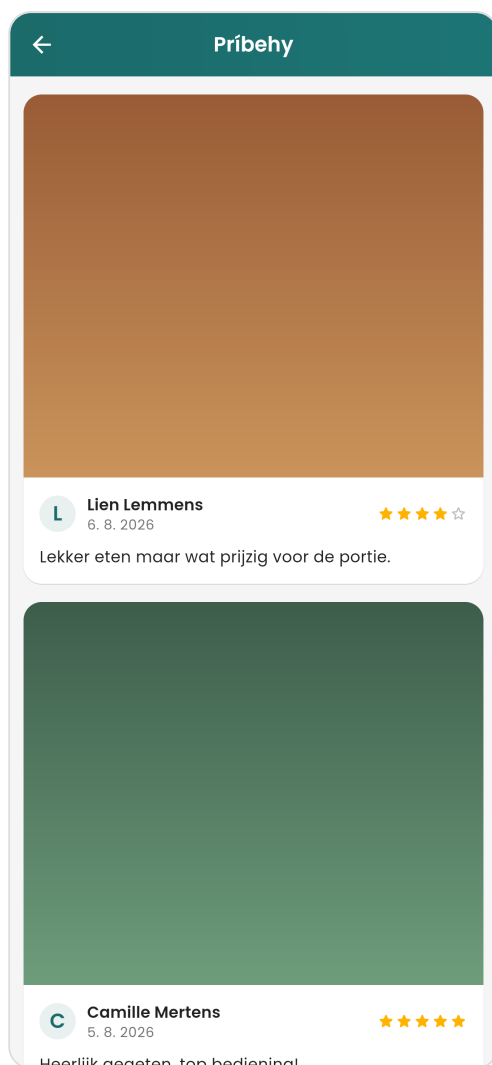
29. Školenie a pomoc

Krátke návody a videá, ktoré pokrývajú hlavné funkcie HappyChef, plus priamy odkaz na podporu, ak sa zaseknete. Dobré miesto, kam sa obrátiť, keď sa vy alebo nový člen tímu učíte s aplikáciou pracovať.



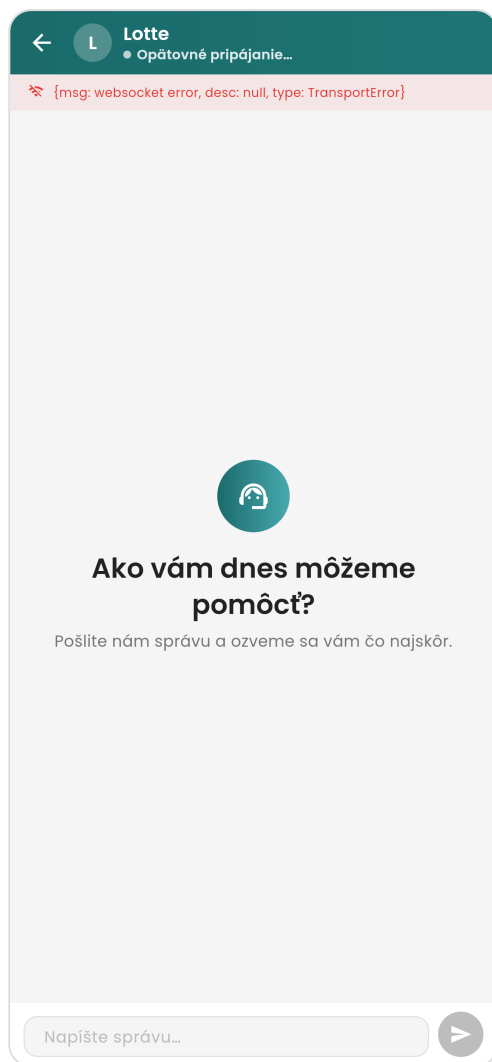
30. Fotografické príbehy hostí

Fotografie, ktoré hostia zdieľali spolu so svojimi recenziami, zhromaždené do posúvateľného príbehového feedu — rýchly, vizuálny spôsob, ako vidieť svoju reštauráciu očami hostí.



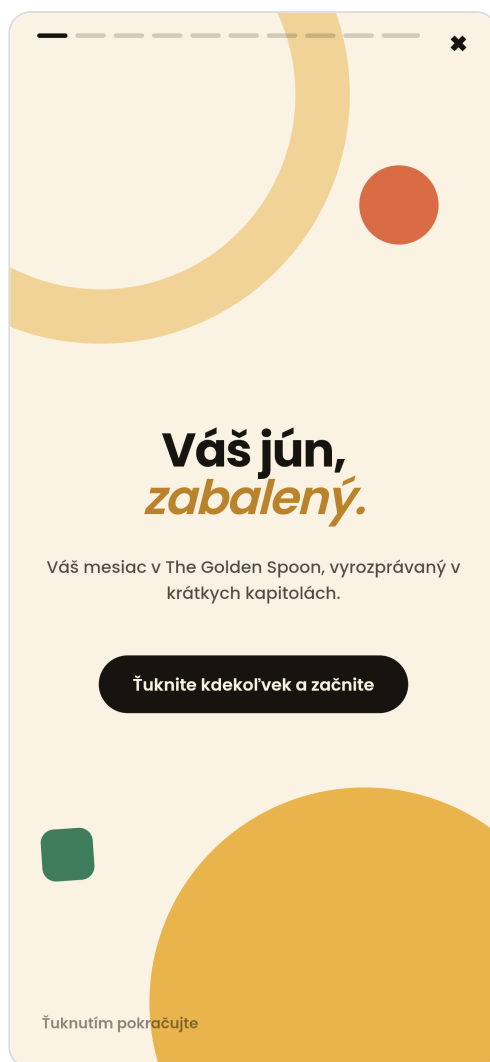
31. Podporný chat

Napíšte tímu podpory HappyChef priamo z aplikácie, keď niečo nefunguje alebo máte otázku — nemusíte opúšťať prehľad, aby ste poslali e-mail.



32. Mesačné zhrnutie

Mesiac aktivity vašej reštaurácie rozprávaný ako príbeh: rezervácie, obslúžení hostia, váš najrušnejší deň, hodnotenia a ďalšie — zábavné, zdieľateľné zhrnutie namiesto tabuľky.



33. Môj rozpis zmien

Pre personál: pozrite si nadchádzajúce zmeny, hodiny za tento týždeň a všetky otvorené žiadosti, ktoré na vás čakajú, plus rýchly spôsob, ako požiadať o voľno alebo ponúknuť zmenu, ktorú nemôžete odpracovať.

My schedule

Week

Ques... 3

Time off

Viac

Aká bola zmena?

2026-08-05 · 17:00–23:00

1

2

3

4

5

zlá skvelá

Ide o to, aká bola zmena pre teba. Nikdy sa nezapočítava do tvojho hodnotenia.

YOUR NEXT SHIFT

štvrtok 6 augusta

17:00 – 23:00

Bediening

Nemôžem prísť

Clock in

Week 32

3. – 9 aug

19,5 h

po 3

Off

ut 4

Off

st 5

Off

št 6

17:00 – 23:00

Bediening

8 h

pi 7

11:30 – 15:00

Bediening

3,5 h

34. Moje preferencie

Pre personál: nastavte si preferovaný jazyk a notifikácie a pozrite si svoj pevný pracovný rozvrh a akúkoľvek spätnú väzbu o výkone, ktorá s vami bola zdieľaná.

←

Viac

Tvoje pevné dni

Toto je pevne v rozpise. Jednotlivý týždeň sa môže líšiť.

po

ut

st

št

pi

so

ne

17:00–23:00

Tvoje hodnotenia

2026-07-01 4

Zeet klantvriendelijk en oplettend.

Kan sneller opdiene tijdens piekmomenten.

Tvoj jazyk

Jazyk, v ktorom ti píšeme. Vyberáš si ho ty, nikto iný.

Nederlands

Ako ťa zastihneme

Oznámenia v telefóne

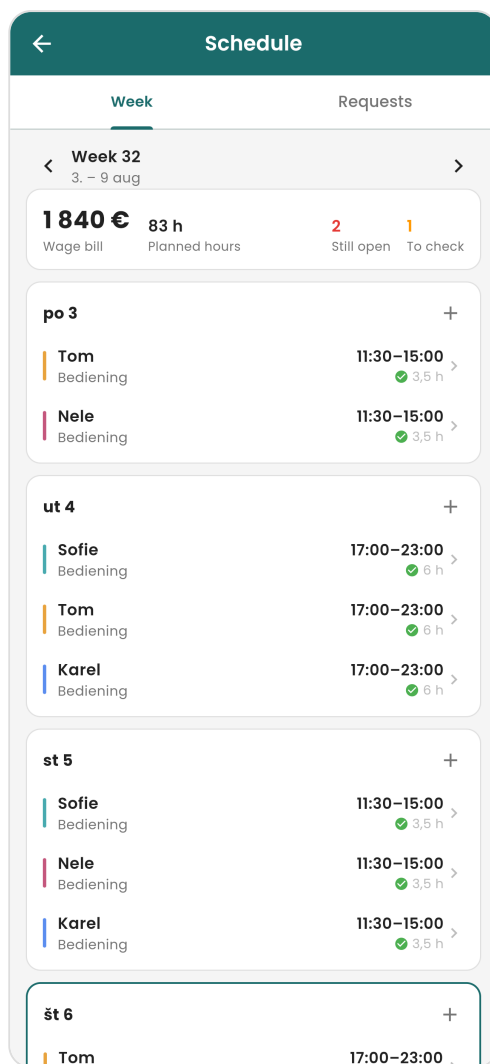
Pre tvoj rozpis, otázku na zmenu a správu od kolegu.

E-mail

Ak to vypneš, e-maily ti už neposielame. Vedúci uvidí, že si sa odhlásil.

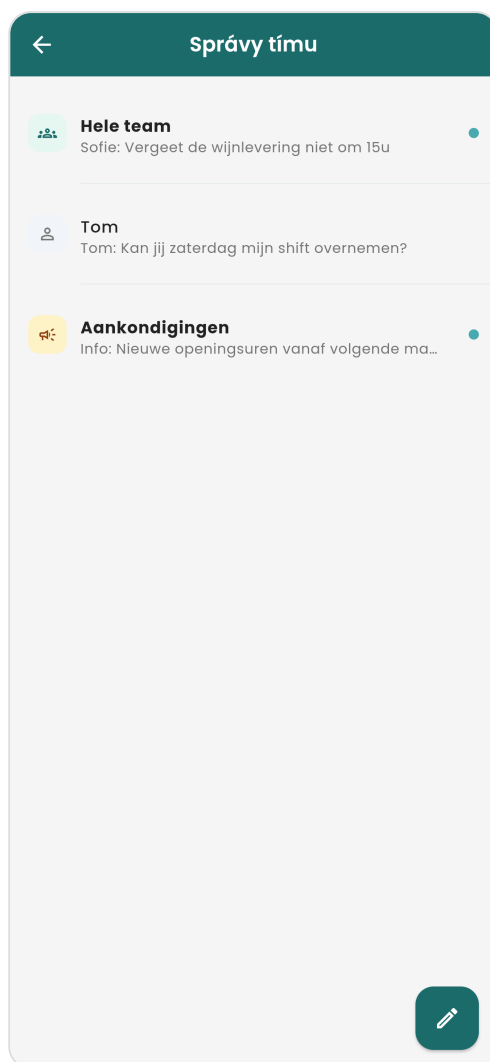
35. Správa rozpisu zmien

Pre manažérov: zostavte rozpis zmien pre celý tím na daný týždeň, majte na prvý pohľad prehľad o mzdových nákladoch a odpracovaných hodinách a odhalte konflikty v rozpise — ako sú poddimenzované zmeny — skôr, než sa stanú problémom v prevádzke.



36. Tímový chat

Jednoduchý skupinový chat pre tím — pripomienky zmien, rýchle otázky, oznámenia — oddelený od správ určených hosťom, s vlastnými konverzáciami a počtom neprečítaných správ.



37. Rozšířená ponuka

Druhá vrstva pod ponukou Viac pre obrazovky, ktoré používate menej často — profil, ponuka jedál, oznámenia, personál, príchody, skupiny, zabezpečenie, kontakty a barové sedenie — odložené nabok, kým ich nebudete potrebovať.

