

HappyChef

Manualul aplicației mobile

Română

2026-08-07 · v6.6.0

Română

1. Prezentare lunară
2. Prezentare zilnică
3. Plan de mese
4. Cronologie
5. Asistent AI
6. Rezervare nouă
7. Intervale blocate
8. Meniul Mai mult
9. Meniu
10. Personal
11. Limite pentru grupuri mari
12. Carduri cadou
13. Program de fidelizare
14. Setări
15. Recenzii
16. Program de funcționare
17. Contacte
18. Anunțuri
19. Securitate
20. Sosiri maxime
21. Profil

22. Centru de cont

23. Notificări

24. Setări e-mail

25. Experiențe

26. Editați o experiență

27. Grow: recepționar AI

28. Grow: website

29. Training și ajutor

30. Povești foto ale oaspeților

31. Chat de asistență

32. Recapitulare lunară

33. Turele mele

34. Preferințele mele

35. Administrare ture

36. Chat de echipă

37. Meniu avansat

1. Prezentare lunară

Acesta este calendarul pe care îl vedeți la deschiderea aplicației HappyChef. Fiecare zi este marcată în funcție de cât de aglomerată este, astfel încât, dintr-o privire, vedeți care zile sunt liniștite și care sunt complet rezervate. Atingeți o zi pentru a accesa direct lista de oaspeți sau folosiți săgețile pentru a naviga între luni.



2. Presentare zilnică

Prezentarea zilnică listează toate rezervările pentru ziua selectată, împărțite pe prânz și cină. Fiecare rând arată numele oaspetelui, numărul de persoane, ora și orice notițe adăugate de echipa dumneavoastră, astfel încât recepția să poată vedea întregul tur dintr-o privire. Atingeți o rezervare pentru a-i deschide detaliile.

< 6 augustus >

Mic dejun

Prânz (8)

Cină (16)

Numărul de oaspeți: 58

Numărul de rezervări: 16

Toate

1

2

3

4

5

6

7

8

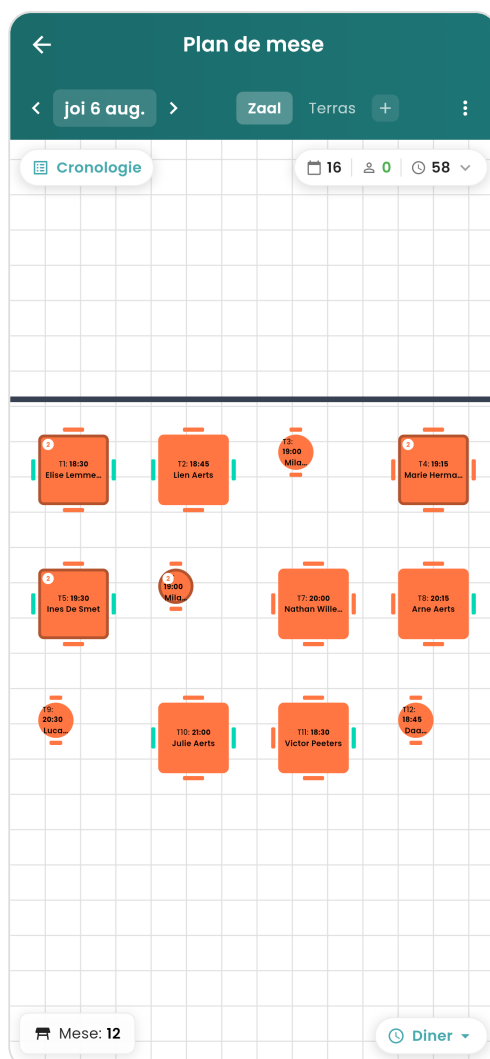
Wijnlevering om 15u – kelder

vandaag

#	Ora	Nume	E-mail
2	18:30	Elise Lemmens	eliselemmens@e:le.be
3	18:30	Victor Peeters	victorpeeters@ex:le.be
		Rolstoeltoegang	
2	18:45	Lien Aerts	lienaerts@examp
		Allergie: noten Fles cava klaarzetten	
4	18:45	Daan De Smet	daandesmet@ex:le.be
		Allergie: noten	
4	19:00	Milan Dubois	milandubois@exc:le.be
2	19:00	Milan Wouters	milanwouters@ex:le.be
		Fles cava klaarzetten	
4	19:15	Marie Hermans	mariehermans@ex:ple.be
3	19:15	Amber Mertens	ambertertens@ex:ple.be
		VIP-aast	

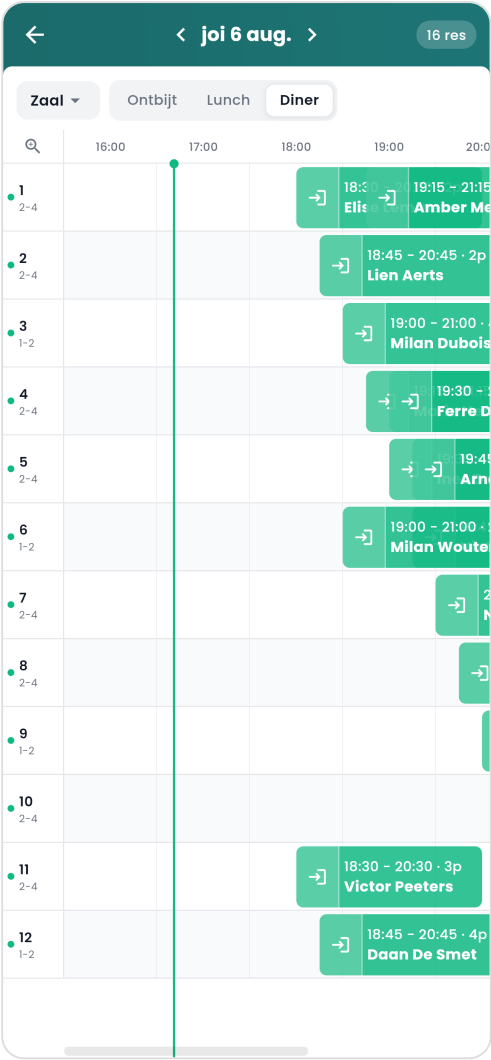
3. Plan de mese

Planul de mese arată exact modul în care este amenajat restaurantul dumneavoastră, fiecare masă fiind colorată în funcție de statusul curent — liberă, rezervată sau ocupată. Trageți o rezervare pe o masă pentru a așeza oaspeții, sau atingeți o masă pentru a vedea cine stă acolo și de cât timp. Comutați între etaje folosind filele de deasupra planului.



4. Cronologie

Cronologia afișează toate mesele pe un singur program orizontal, astfel încât să puteți vedea dintr-o privire rotația întregii seri — ce mese sunt libere, care urmează să se elibereze și unde lucrurile devin strânse. Este cea mai rapidă modalitate de a depista un conflict de programare înainte să apară.



5. Asistent AI

Adresați-i asistentului AI întrebări în limbaj natural — despre rezervările de diseară, istoricul unui oaspete sau cât de aglomerat va fi weekendul viitor — iar acesta răspunde folosind datele reale ale restaurantului dumneavoastră. Vă poate ajuta și să redactați mesaje, să actualizați programul de funcționare sau să configurați promoții, economisind timpul petrecut căutând prin meniuri.



6. Rezervare nouă

Crearea unei rezervări durează doar câțiva pași: alegeți data, ora și numărul de persoane, selectați sau adăugați oaspetele și confirmați. HappyChef verifică disponibilitatea pe măsură ce completați, așa că vedeți imediat dacă un interval este deja ocupat.

Pasul 1 din 7: Detalii

Rezervare nouă

Alege tipul rezervării și numărul de persoane.

Cu limite

Nelimitat

Client fără rezervare

Atribuire (opțional)

Atribuire unei persoane

Numărul de oaspeți

1

2

3

4

5

6

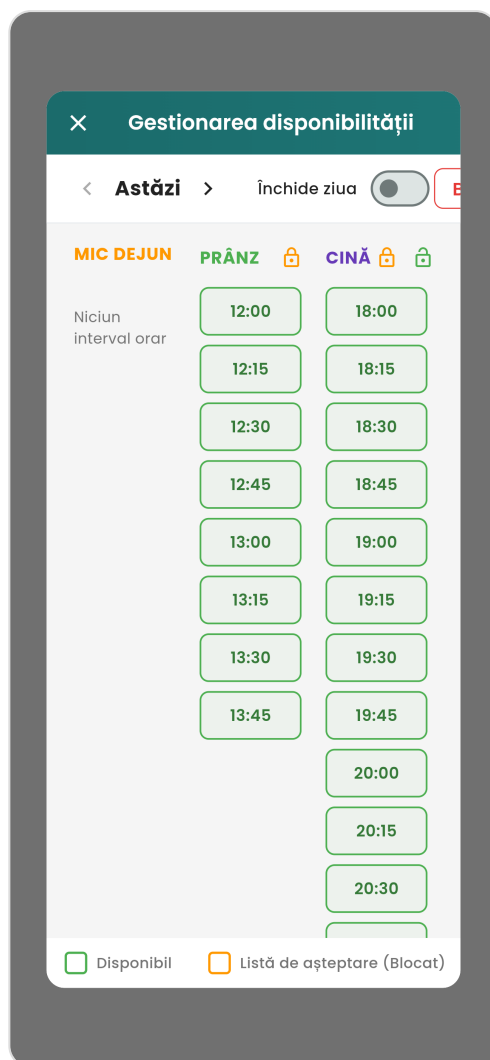
7

8+

Continuă la: Loc

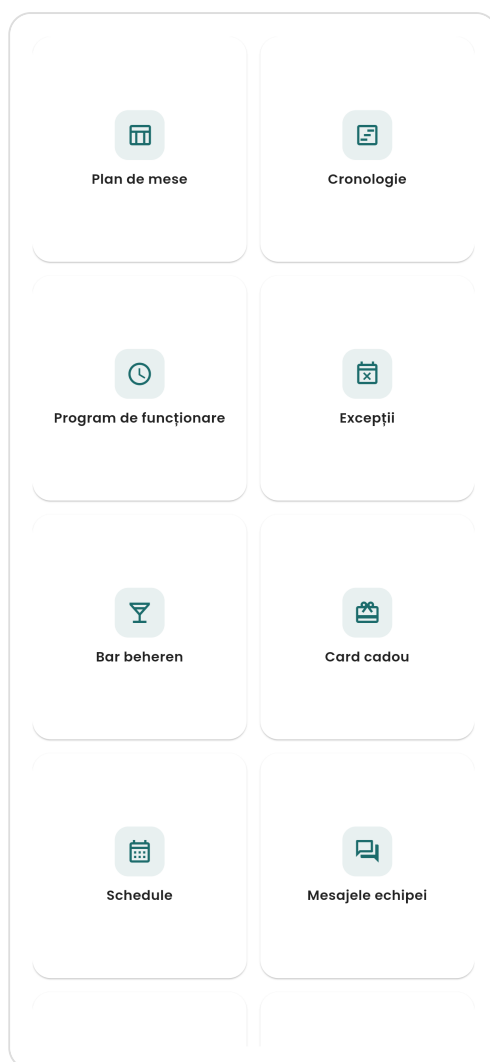
7. Intervale blocate

Folosiți intervalele blocate pentru a închide anumite ore sau mese — pentru un eveniment privat, o pauză a bucătăriei sau o zi de sărbătoare — fără a refuza rezervările pentru restul zilei. Intervalele blocate pur și simplu nu mai apar ca disponibile atunci când oaspeții sau angajații încearcă să rezerve.



8. Meniul Mai mult

Meniul Mai mult adună tot ce nu are nevoie de propria filă — personal, carduri cadou, fidelizare, contacte și setări, printre altele. Pe telefon, aici găsiți restul aplicației HappyChef odată ce filele principale nu vă mai sunt suficiente.



9. Meniu

Gestionați meniurile din care oaspeții aleg la rezervare — meniu de prânz, à la carte, meniu degustare și altele — inclusiv zilele și orele în care fiecare este valabil. Oaspeții văd doar meniurile care sunt efectiv disponibile în ziua respectivă.

Gestionarea meniurilor

Adaugă meniu

Numele meniului

Zile active

LU

MA

MI

JO

VI

SĂ

DU

Interval de date

Data de început

Data de sfârșit

Interval orar

Ora de început

Ora de sfârșit

Adaugă meniu

Menu Gastronomique

Lunchmenu

À la carte

12/40

10. Personal

Țineți o evidență simplă a celor care lucrează la restaurant: nume și perioada în care fiecare persoană este activă. Este lista ușoară de personal pe care se bazează alte funcții din HappyChef, cum ar fi planificarea turelor.

←

Gestionarea personalului

Adaugă angajat

Prenume

Nume de familie

Perioada de angajare

6/8/2026

6/8/2027

Adaugă angajat

S

Sofie

2020-01-01 - 2030-12-31

T

Tom

2020-01-01 - 2030-12-31

N

Nele

2020-01-01 - 2030-12-31

K

Karel

2020-01-01 - 2030-12-31

13/40

11. Limite pentru grupuri mari

Stabiliți câte grupuri mari puteți primi simultan, în funcție de numărul de persoane și de masă — astfel încât un val de rezervări de 10 persoane să nu copleșească pe nesimțite bucătăria. Ajustați limitele independent pentru mic dejun, prânz sau cină.

Nr. max. grupuri

Mic dejun

Prânz

Cină

Numărul maxim de grupuri în funcție de mărimea grupului

6

4

7

4

8

4

9

4

10

4

11

4

12

4

13

2

14

2

15

2

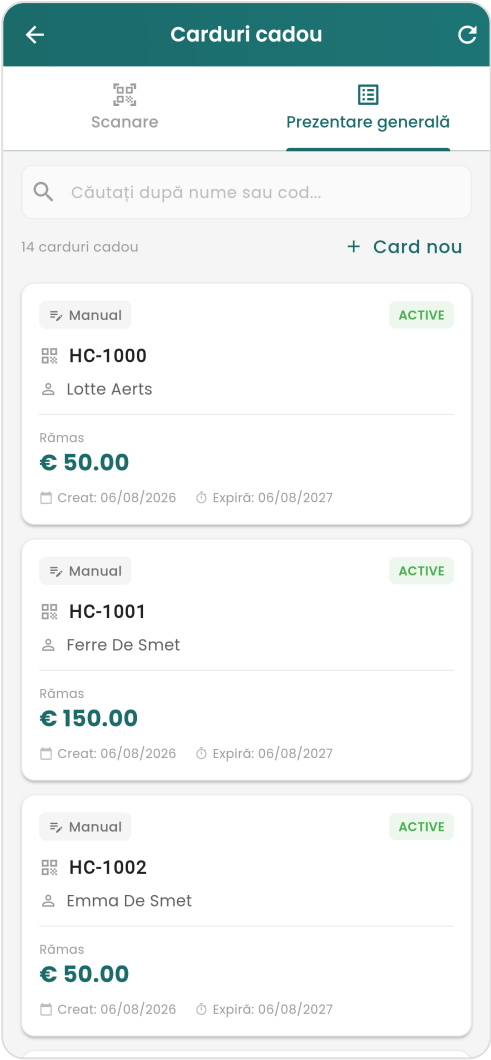
16

2

14/40

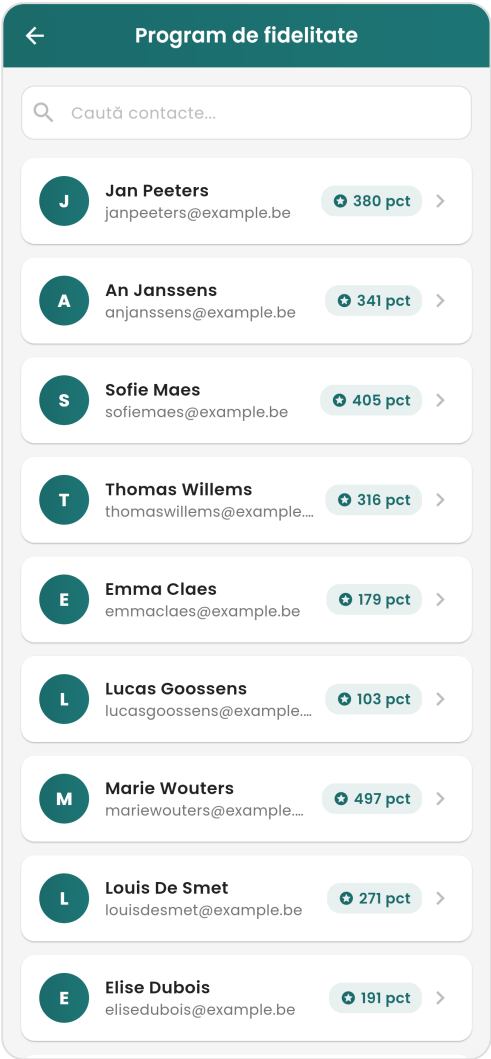
12. Carduri cadou

Vindeți, scanați și urmăriți cardurile cadou dintr-un singur loc: răsfoiți toate cardurile emise, soldul rămas și statusul acestora, sau scanați un card la masă pentru a-l valorifica. O modalitate rapidă de a vedea cine ce a cumpărat și cât mai are de cheltuit.



13. Program de fidelizare

Recompensați oaspeții fideli cu puncte pentru fiecare euro cheltuit, care pot fi valorificate în recompensele pe care le definiți — un desert gratuit, o reducere, orice se potrivește restaurantului dumneavoastră. Activați programul, stabiliți rata, iar HappyChef se ocupă automat de rest, pentru fiecare oaspete.



14. Setări

Camera de control pentru modul în care funcționează restaurantul dumneavoastră în HappyChef: locuri, alocarea meselor, fidelizare și celelalte opțiuni care influențează toate celelalte ecrane. Aici se regăsește cea mai mare parte a lucrurilor pe care le configurați o dată și rareori le mai modificați.

Setări

Setări de bază

Nr. max. locuri

-

80

+

Ore în avans

2 hours ▾

Zile în viitor

-

90

+

Nr. min. oaspeți

-

1

+

Nr. max. oaspeți

-

8

+

Interval (min)

15 min ▾

Durată (min)

120 min ▾

Setări pentru oaspeți

Modificarea numărului de oaspeți

Întotdeauna ▾

Întreabă despre bebeluși/adolescenți

☒

Notificare pentru nr. max. de oaspeți

Nu ▾

Listă de așteptare activată

☒

Setări de timp

Oprire mic dejun

--:--

17/40

15. Recenzii

Vedeți ce spun oaspeții, evaluați pe mâncare, ambianță și amabilitate, alături de recenzia scrisă completă și de rezervarea căreia îi aparține. O modalitate rapidă de a depista din timp o problemă — sau de a găsi complimentul care merită împărtășit echipei.



16. Program de funcționare

Setați programul săptămânal separat pentru mic dejun, prânz și cină, plus excepții punctuale pentru sărbători sau închideri speciale. Acesta este programul pe care oaspeții îl văd disponibil atunci când încearcă să rezerve, așa că merită ținut la zi.

Program de funcționare

Program săptămânal

Excepții

LU

Luni

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

MA

Marți

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

MI

Miercuri

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

JO

Joi

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

VI

Vineri

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

SĂ

Sâmbătă

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

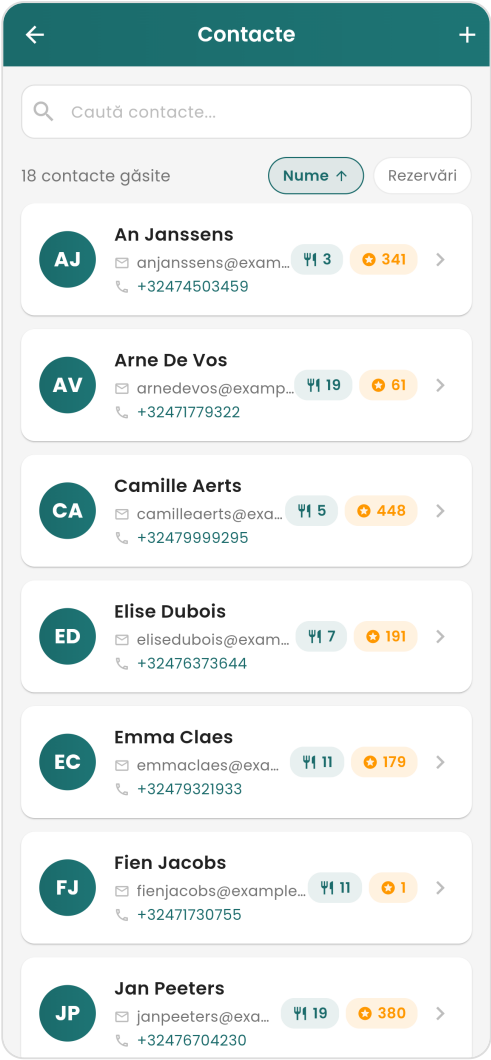
DU

Duminică

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

17. Contacte

Toți oaspeții care au făcut vreodată o rezervare, într-o singură listă în care puteți căuta — istoricul vizitelor, punctele de fidelitate și orice notițe adăugate de echipa dumneavoastră. Locul în care verificați un oaspete înainte să sosească sau identificați clienții cei mai fideli.



18. Anunțuri

Publicați un mesaj scurt pe care oaspeții îl văd în timpul rezervării — o dată de închidere, o atenționare despre grupurile mari, o notă sezonieră — limitat la anumite zile, ore sau dimensiuni de grup, astfel încât să apară doar când este cu adevărat relevant.



Anunțuri

Adaugă anunț

 Anunț

Zile active

LU

MA

MI

JO

VI

SĂ

DU

Interval de date

 Data de început

 Data de sfârșit

Interval orar

 Ora de început

 Ora de sfârșit

Filtru de oaspeți

Toți oaspeții

Adaugă anunț

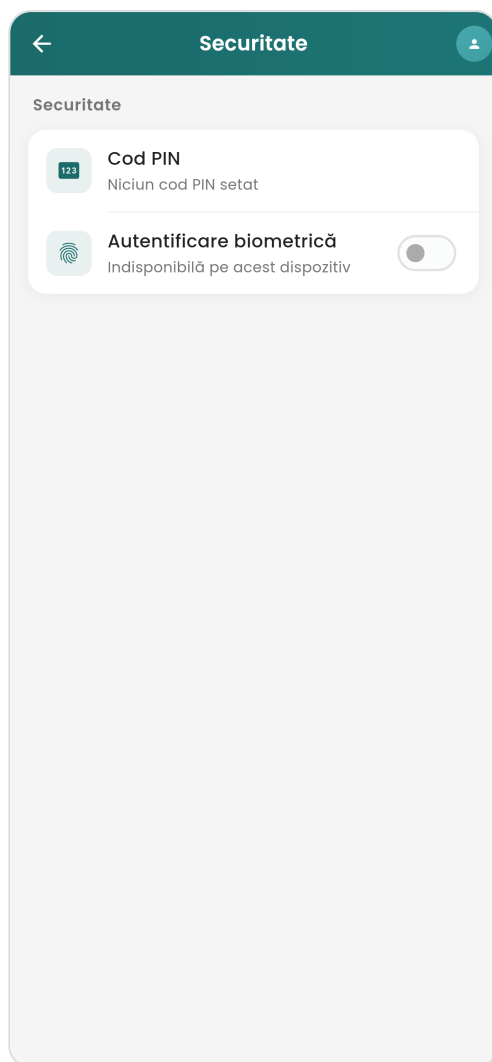
We zijn gesloten op 25 december voor Kerstmis.

Zile: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6



19. Securitate

Protejați aplicația cu un cod PIN sau cu deblocarea prin amprentă/recunoaștere facială a dispozitivului, astfel încât panoul de control să rămână blocat atunci când telefonul este lăsat din mână în timpul turei. O setare mică, dar cu impact mare pe un dispozitiv partajat la recepție.



20. Sosiri maxime

Limitați câți oaspeți pot sosi într-un anumit interval orar, pentru fiecare masă în parte, astfel încât recepția și bucătăria să nu fie niciodată copleșite de mai multe persoane deodată decât pot gestiona — chiar dacă totalul pe zi se încadrează confortabil în capacitate.

Nr. max. sosiri

Mic dejun

Prânz

Cină

Numărul maxim de sosiri per interval orar

07:00

0

07:15

0

07:30

0

07:45

0

08:00

20

08:15

20

08:30

20

08:45

20

09:00

20

09:15

20

09:30

20

09:45

20

10:00

20

10:15

20

10:30

20

10:45

0

21. Profil

Datele proprii ale restaurantului dumneavoastră — nume, adresă, cod TVA și informații de contact — așa cum apar pe bonuri, e-mailuri de confirmare și oriunde altundeva are nevoie HappyChef să vă identifice afacerea.

Informații personale

 Prenume

Info

 Nume de familie

Happychef

 Adresă de e-mail

info@happychef.be

 Număr de telefon

+3247000000

Informații de adresă

Stradă

 Kerkstraat

Nu...

 12

Oraș

 Gent

Cod poștal

 9000

Țară

 BE

Informații despre afacere

Numele restaurantului

 Brasserie De Kastanje

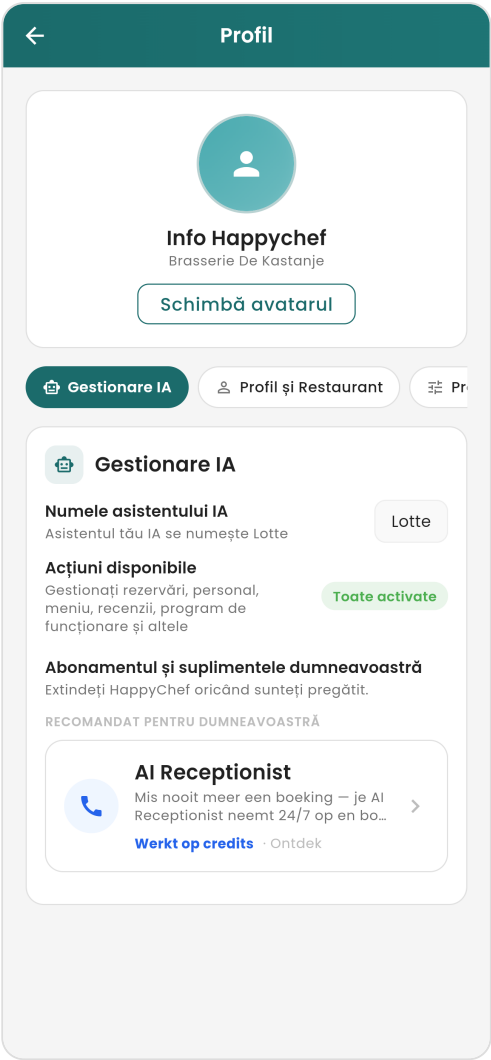
Cod TVA

 BE0123456789

 Link TripAdvisor

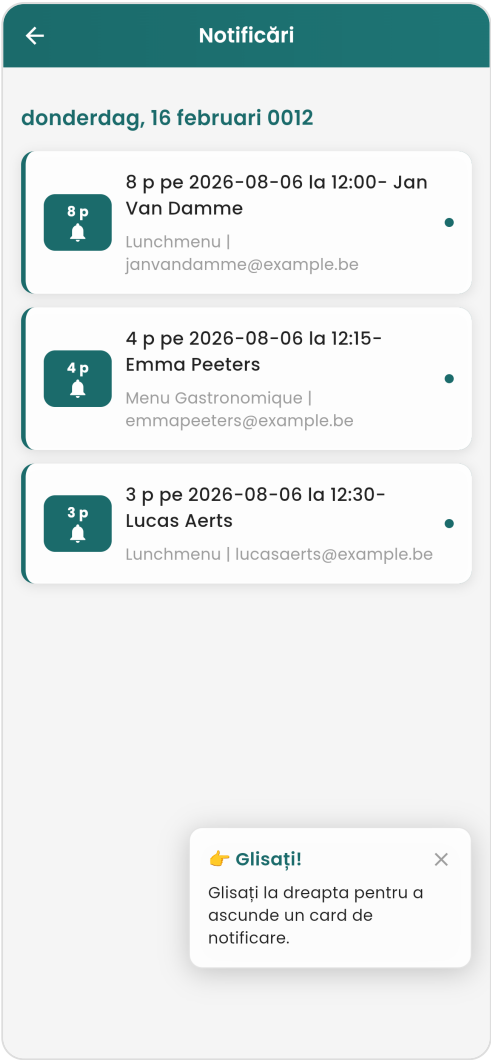
22. Centru de cont

Un singur loc din care accesați setările contului, preferințele AI, informațiile restaurantului și securitatea — un centru rapid pentru ecranele pe care altfel ar trebui să le căutați una câte una în Mai mult.



23. Notificări

Un flux continuu al celor mai recente evenimente — rezervări noi, anulări, mesaje de la oaspeți — astfel încât să vedeți dintr-o privire ce necesită atenție, fără a deschide fiecare ecran pe rând.



24. Setări e-mail

Controlați e-mailurile trimise de HappyChef în numele dumneavoastră: numele și adresa expeditorului văzute de oaspeți, un antet sau subsol personalizat și care e-mailuri automate — confirmări, anulări, memento-uri — sunt activate, precum și cu câte zile înainte se trimite un memento.

←

Setări de e-mail

📄

➤

Setări expeditor

Numele expeditorului

👤 Brasserie De Kastanje

E-mailul expeditorului

✉ info@happychef.be

🔔

Notificări prin e-mail

E-mailuri de confirmare

Trimite o confirmare atunci când se creează o rezervare

☒

E-mailuri de anulare

Trimite un e-mail atunci când o rezervare este anulată

☒

E-mailuri de memento

Trimite un memento înainte de data rezervării

☒

Zile înainte pentru memento

– 1 +

☰

Conținut de e-mail personalizat

T

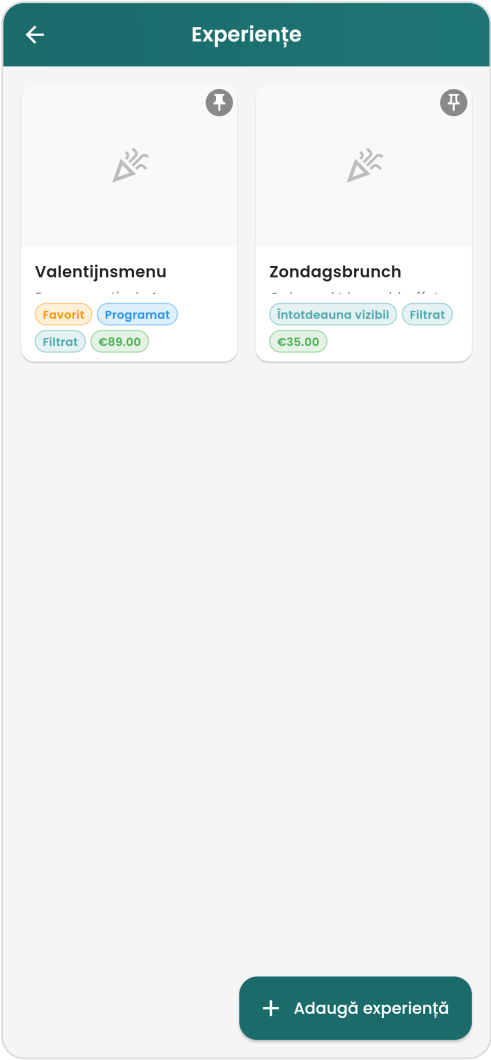
Antet de e-mail

Subsol de e-mail

— Tot binnenkort!

25. Experiențe

Evidențiați ocazii speciale — un meniu de Valentine's Day, un brunch de duminică, o seară de degustare — sub formă de carduri pe care oaspeții le văd la rezervare, fiecare cu propriile date, preț și descriere. O modalitate de a vinde mai mult decât o simplă masă standard pentru două persoane.



26. Editați o experiență

Ajustați în detaliu un card de experiență: titlul, descrierea, imaginea, prețul și exact perioada în care este disponibil — ce zile, ce intervale orare și între ce date.

←

Editează experiența

🗑️

💾

 **Imagine** (raport 4:3, sub 2 MB, 800×600)



Atingeți pentru a adăuga o imagine

Imagine (raport 4:3, sub 2 MB, 800×600)

 **Informații de bază**

Titlu

T Valentijnsmenu

Descriere scurtă

 Een romantisch 4-gangenmenu voor twee.

 **Preț**

Afișează prețul

☒

Preț (EUR)

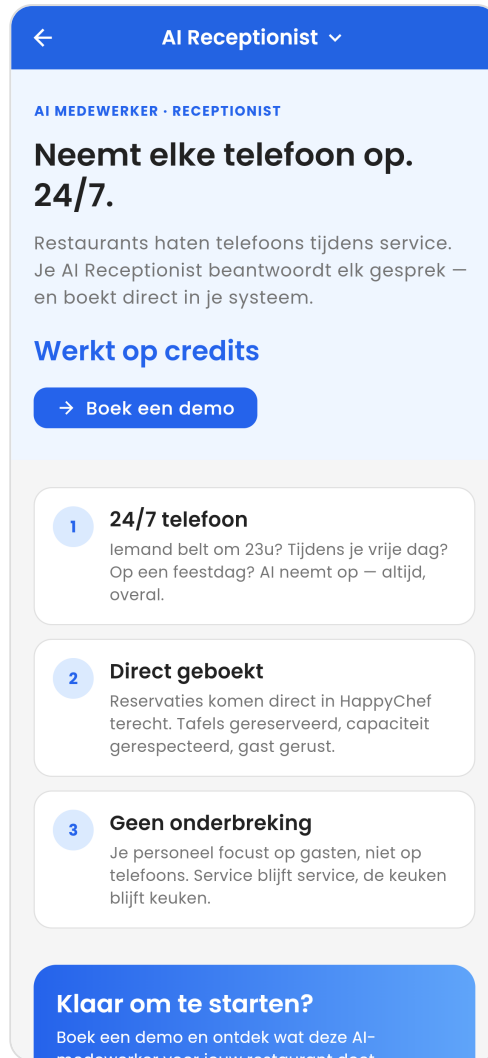
€ 89

Etichetă preț (de ex. de persoană)

 per koppel

27. Grow: recepționar AI

Unul dintre modulele opționale ale HappyChef: un recepționar AI care poate răspunde automat la apelurile și mesajele oaspeților. Acest ecran explică ce face și cum îl activați pentru restaurantul dumneavoastră.



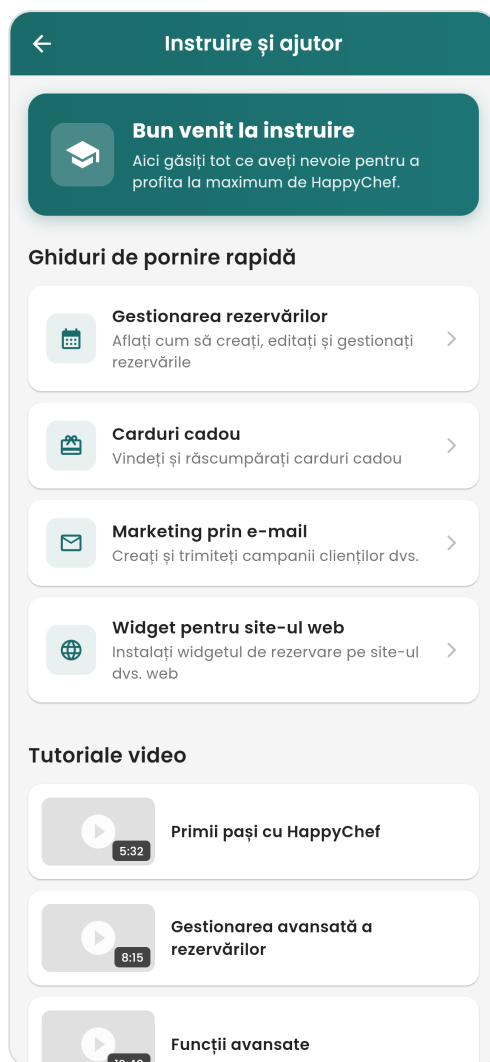
28. Grow: website

Un alt modul opțional — un website de restaurant construit și găzduit pentru dumneavoastră, conectat direct la sistemul de rezervări HappyChef, astfel încât oaspeții să poată rezerva o masă fără a părăsi site-ul dumneavoastră.



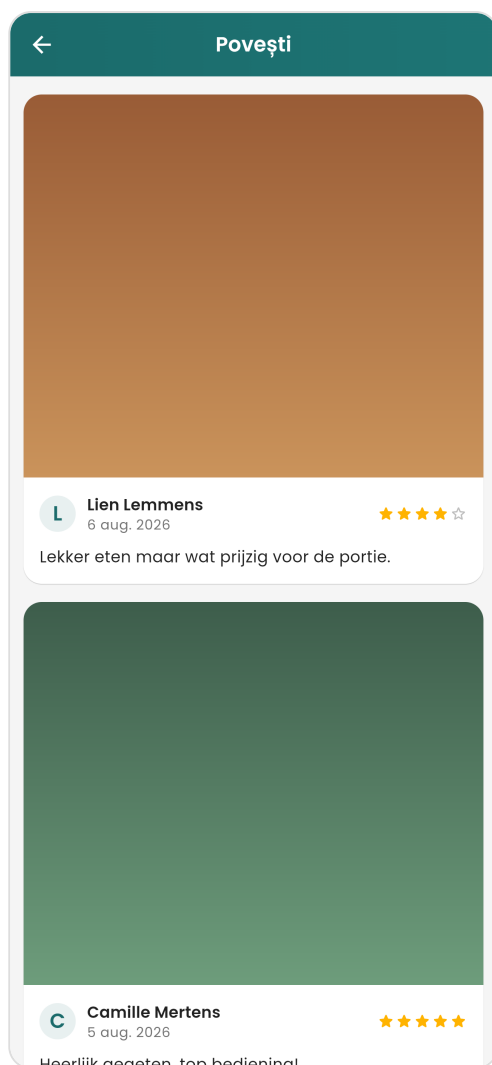
29. Training și ajutor

Ghiduri și materiale video scurte care acoperă funcțiile de bază ale HappyChef, plus un link direct către asistență dacă întâmpinați dificultăți. Un prim pas bun atunci când dumneavoastră sau un nou membru al echipei doriți să învățați aplicația.



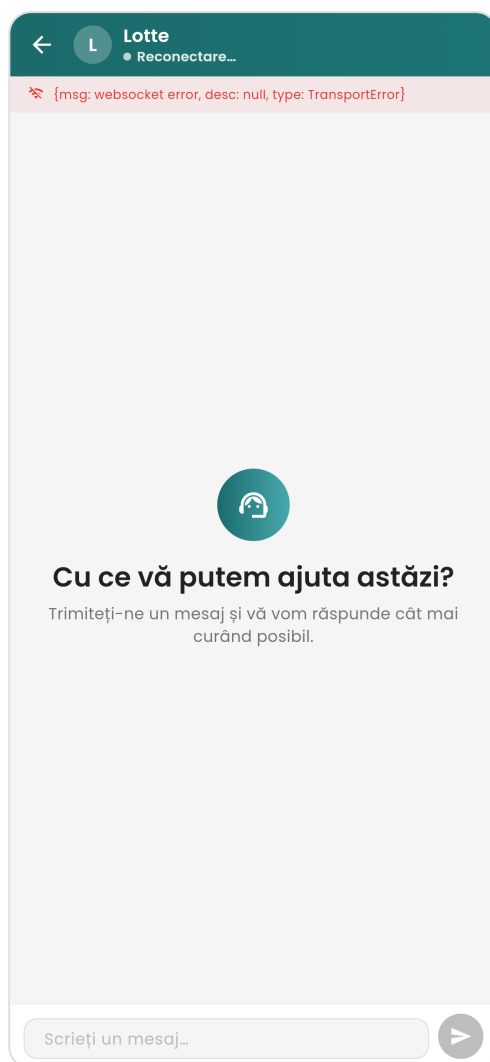
30. Povești foto ale oaspeților

Fotografii pe care oaspeții le-au distribuit alături de recenziile lor, adunate într-un flux de povești pe care îl puteți răsfoi — o modalitate rapidă și vizuală de a vedea restaurantul dumneavoastră prin ochii oaspeților.



31. Chat de asistență

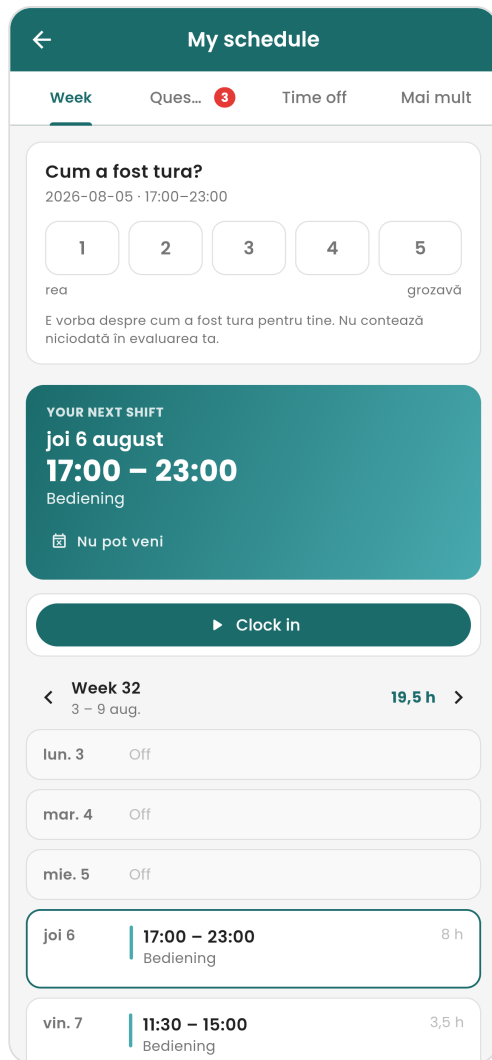
Trimiteți un mesaj direct echipei de asistență HappyChef atunci când ceva nu funcționează sau aveți o întrebare — fără a fi nevoie să părăsiți panoul de control pentru a trimite un e-mail.



32. Recapitulare lunară

O lună din activitatea restaurantului dumneavoastră, spusă ca o poveste: rezervări, oaspeți serviți, cea mai aglomerată zi, scoruri ale recenziilor și multe altele — o recapitulare distractivă, ușor de distribuit, în locul unui simplu tabel.





34. Preferințele mele

Pentru personal: setați limba preferată și opțiunile de notificare și vedeți-vă programul fix de lucru, precum și orice feedback privind performanța care v-a fost transmis.

Mai mult

Zilele tale fixe

Este fix în program. O săptămână anume poate diferi.

lun.

mar.

mie.

joi

vin.

sâm.

dum.

17:00–23:00

Evaluările tale

2026-07-01 **4**

Zeer klantvriendelijk en oplettend.

Kan sneller opdiene tijdens piekmomenten.

Limba ta

Limba în care îți scriem. Alege tu, nimeni altcineva.

Nederlands

Cum te contactăm

Notificări pe telefon

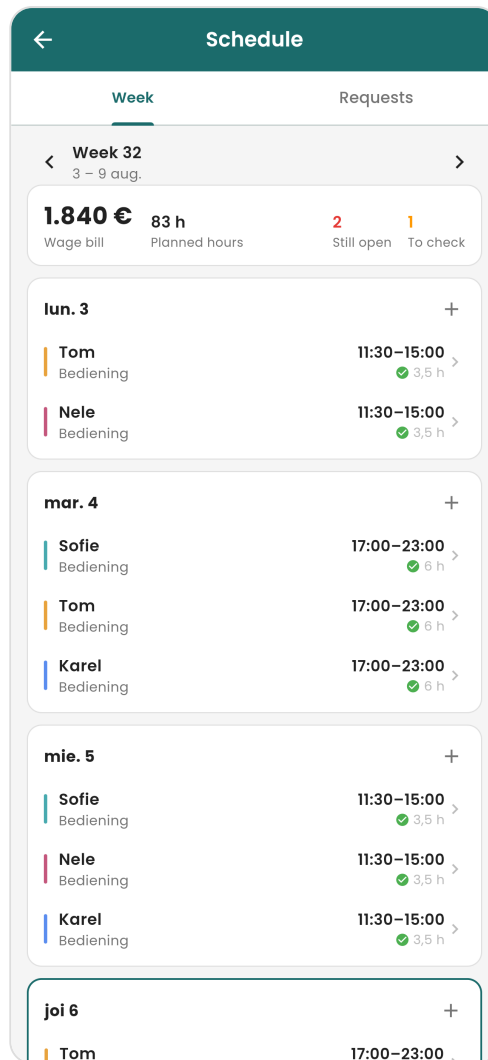
Pentru programul tău, o solicitare de tură și un mesaj de la un coleg.

E-mail

Dacă dezactivezi, nu mai trimitem e-mailuri. Responsabilul vede că te-ai dezabonat.

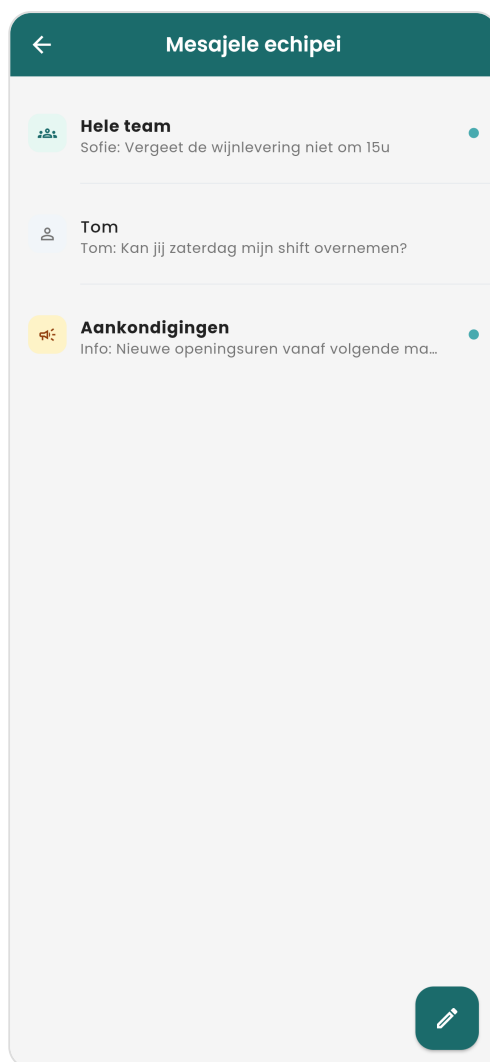
35. Administrare ture

Pentru manageri: construiți programul săptămânal pentru întreaga echipă, vedeți dintr-o privire costurile cu forța de muncă și orele lucrate și depistați conflictele de programare — cum ar fi turele cu personal insuficient — înainte să devină o problemă pe sală.



36. Chat de echipă

Un chat de grup simplu pentru echipă — remindere despre ture, întrebări rapide, anunțuri — separat de mesajele adresate oaspeților, cu propriile conversații și numărul de mesaje necitite.



37. Meniu avansat

Un al doilea nivel sub Mai mult pentru ecranele pe care le accesați mai rar — profil, meniu, anunțuri, personal, sosiri, grupuri, securitate, contacte și locuri la bar — ținute deoparte până când aveți nevoie de ele.

