

HappyChef

Handleiding voor de mobiele app

Nederlands

2026-08-07 · v6.6.0

Nederlands

1. Maandoverzicht

2. Dagoverzicht

3. Tafelplan

4. Tijdlijn

5. AI-assistent

6. Nieuwe reservering

7. Geblokkeerde tijdslots

8. Meer-menu

9. Menu

10. Personeel

11. Groepslimieten

12. Cadeaubonnen

13. Loyaliteitsprogramma

14. Instellingen

15. Reviews

16. Openingsuren

17. Contacten

18. Mededelingen

19. Beveiliging

20. Max. aankomsten

21. Profiel

22. Accountoverzicht

23. Meldingen

24. E-mailinstellingen

25. Experiences

26. Experience bewerken

27. Grow: AI-receptioniste

28. Grow: website

29. Training & hulp

30. Foto's van gasten

31. Support-chat

32. Maandoverzicht (wrapped)

33. Mijn rooster

34. Mijn voorkeuren

35. Rooster beheren

36. Teamchat

37. Geavanceerd menu

1. Maandoverzicht

Dit is de kalender die je als eerste ziet wanneer je HappyChef opent. Elke dag krijgt een kleur naargelang de drukte, zodat je in één oogopslag ziet welke dagen rustig zijn en welke volgeboekt. Tik op een dag om meteen naar de gastenlijst van die dag te springen, of gebruik de pijltjes om tussen maanden te wisselen.



2. Dagoverzicht

Het dagoverzicht toont alle reserveringen van de gekozen dag, opgesplitst in lunch en diner. Elke regel toont de naam van de gast, het aantal personen, het tijdstip en eventuele notities van je team, zodat de receptie in één keer de hele shift overziet. Tik op een reservering om de details te openen.

<

< 6 augustus >

>

↺

+

Ontbijt

Lunch (8)

Diner (16)

Aantal gasten: 58 | Aantal reservaties: 16

Alle

1

2

3

4

5

6

7

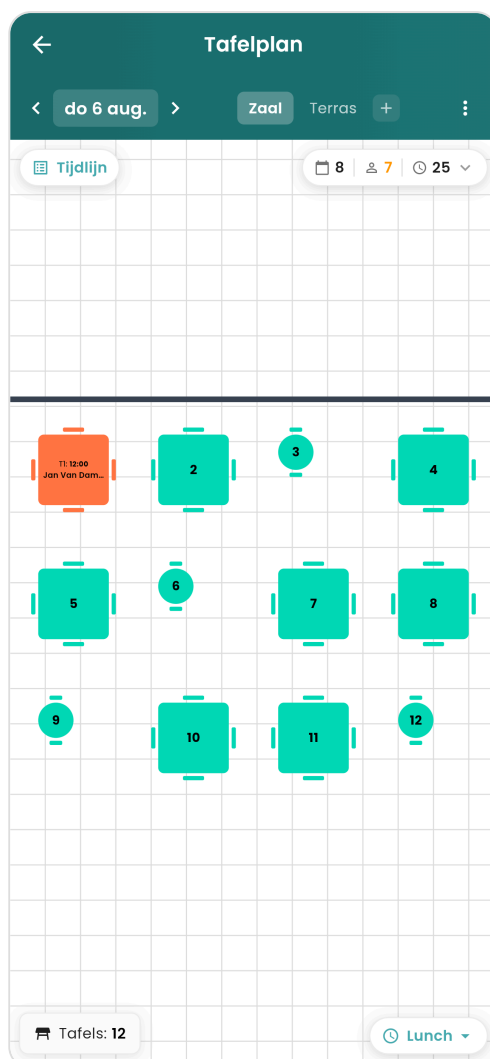
8

Wijnlevering om 15u – kelder
vandaag

#	Uur	Naam	Email
2	18:30	Elise Lemmens	eliselemmens@e:le.be
3	18:30	Victor Peeters	victorpeeters@ex e.be
① Rolstoeltoegang			
2	18:45	Lien Aerts	lienaerts@examp
① Allergie: noten Fles cava klaarzetten			
4	18:45	Daan De Smet	daandesmet@ex e.be
① Allergie: noten			
4	19:00	Milan Dubois	milandubois@exc .be
2	19:00	Milan Wouters	milanwouters@ex e.be
① Fles cava klaarzetten			
4	19:15	Marie Hermans	mariehermans@e ple.be
3	19:15	Amber Mertens	ambertertens@e ple.be
① VIP-gast			

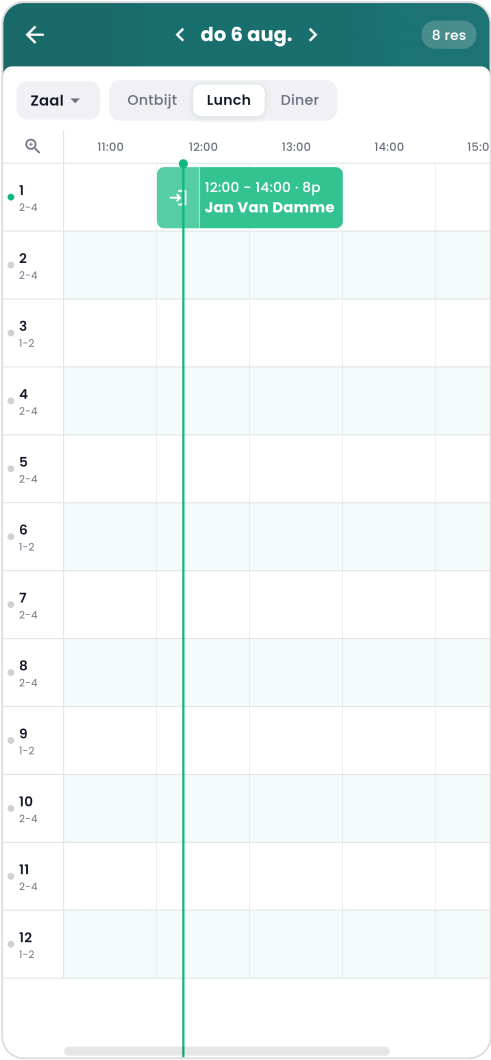
3. Tafelplan

Het tafelplan toont de indeling van je zaak precies zoals ze in werkelijkheid is, met elke tafel gekleurd volgens haar status — vrij, gereserveerd of bezet. Sleep een reservering naar een tafel om ze te plaatsen, of tik op een tafel om te zien wie er zit en voor hoe lang. Wissel van verdieping met de tabbladen boven het plan.



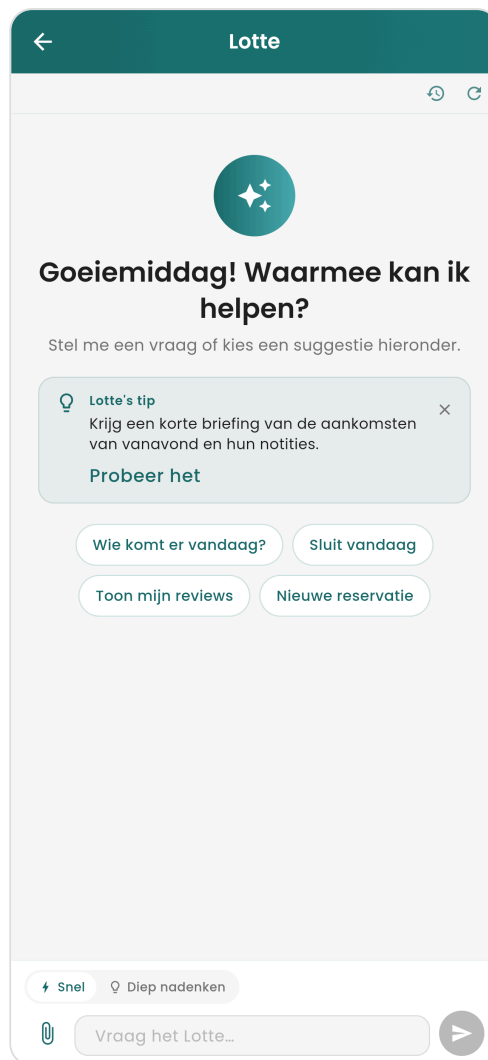
4. Tijdlijn

De tijdlijn zet alle tafels op één horizontale planning, zodat je in één keer de rotatie van de hele avond overziet — welke tafels vrij zijn, welke bijna vrijkomen, en waar het krap wordt. Zo zie je een planningsconflict al voordat het er één wordt.



5. AI-assistent

Stel de AI-assistent vragen in gewone taal — over de reserveringen van vanavond, de geschiedenis van een gast, of hoe druk het volgend weekend wordt — en ze antwoordt met de echte gegevens van je zaak. Ze helpt ook bij het opstellen van berichten, het aanpassen van openingsuren of het instellen van promoties, zodat je minder tijd kwijt bent aan het zoeken in menu's.



6. Nieuwe reservering

Een reservering aanmaken gaat in enkele stappen: kies datum, tijdstip en aantal personen, kies of voeg de gast toe, en bevestig. HappyChef controleert meteen de beschikbaarheid, zodat je onmiddellijk ziet of een tijdslot volzet is.

< Stap 1 van 7: Details

Nieuwe Reservering

Kies het type reservering en het aantal gasten.

Met Limieten

Onbeperkt

Walk-in

Toewijzing (optioneel)

Toewijzen aan persoon

▼

Aantal gasten

1

2

3

4

5

6

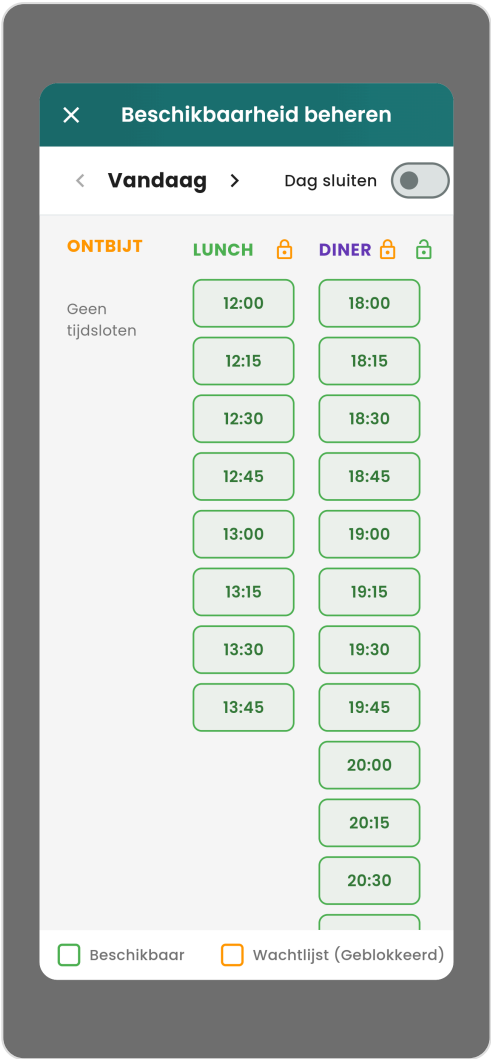
7

8+

Ga verder naar Zitplaats

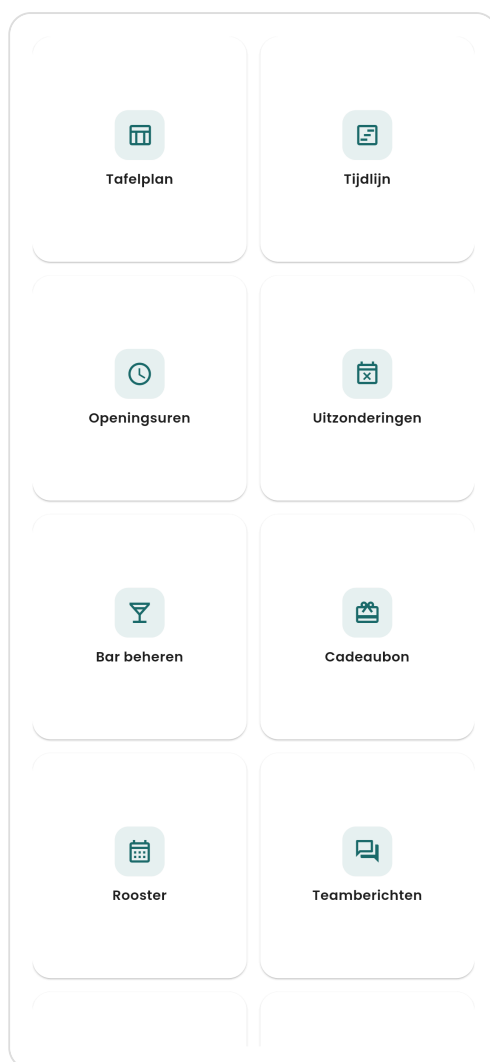
7. Geblokkeerde tijdslots

Gebruik geblokkeerde tijdslots om bepaalde uren of tafels te sluiten — voor een privé-event, een pauze in de keuken, of een feestdag — zonder de rest van de dag reserveringen te weigeren. Geblokkeerde tijden verschijnen gewoon niet meer als beschikbaar wanneer gasten of medewerkers willen boeken.



8. Meer-menu

In het Meer-menu vind je alles wat geen eigen tab heeft — personeel, cadeaubonnen, loyaliteit, contacten en instellingen onder andere. Op een telefoon is dit waar je de rest van HappyChef terugvindt zodra de hoofdtabbladen niet meer volstaan.



9. Menu

Beheer de menu's waaruit gasten kiezen bij het boeken — lunchmenu, à la carte, degustatiemenu enzovoort — inclusief op welke dagen en tijdstippen elk menu geldt. Gasten zien enkel de menu's die die dag ook echt lopen.

← Menu Beheer

Menu toevoegen

 Menu naam

Actieve dagen

MA

DI

WO

DO

VR

ZA

ZO

Datumbereik

 Startdatum

 Einddatum

Tijdbereik

 Starttijd

 Eindtijd

Menu toevoegen

 Menu Gastronomique



 Lunchmenu



 À la carte



12/40

10. Personeel

Houd een eenvoudige lijst bij van wie er in de zaak werkt: namen en de periode waarin iemand actief is. Het is de lichte personeelslijst waarop andere onderdelen van HappyChef — zoals het rooster — verder bouwen.

Personeel Beheer

Personeel toevoegen

Voornaam

Achternaam

Periode

6/8/2026

6/8/2027

Personeel toevoegen

S

Sofie

2020-01-01 - 2030-12-31

T

Tom

2020-01-01 - 2030-12-31

N

Nele

2020-01-01 - 2030-12-31

K

Karel

2020-01-01 - 2030-12-31

13/40

11. Groepslimieten

Bepaal hoeveel grote groepen je tegelijk aankan, per groepsgrootte en per moment van de dag — zodat een golf van reserveringen voor 10 personen de keuken niet ongemerkt overbelast. Pas de schuifbalken voor ontbijt, lunch of diner apart aan.

←Max. Groepen

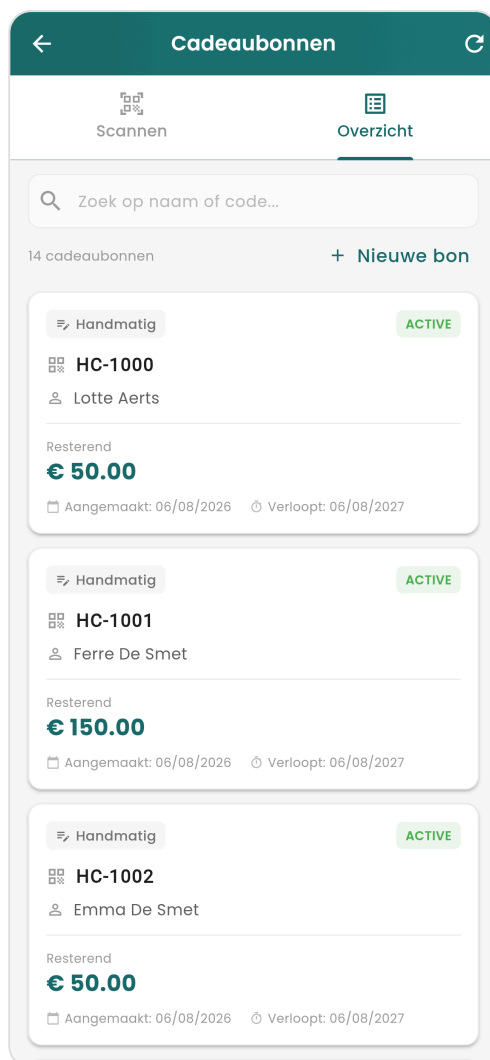
OntbijtLunchDiner

Maximaal aantal groepen per grootte

6		4
7		4
8		4
9		4
10		4
11		4
12		4
13		2
14		2
15		2
16		2

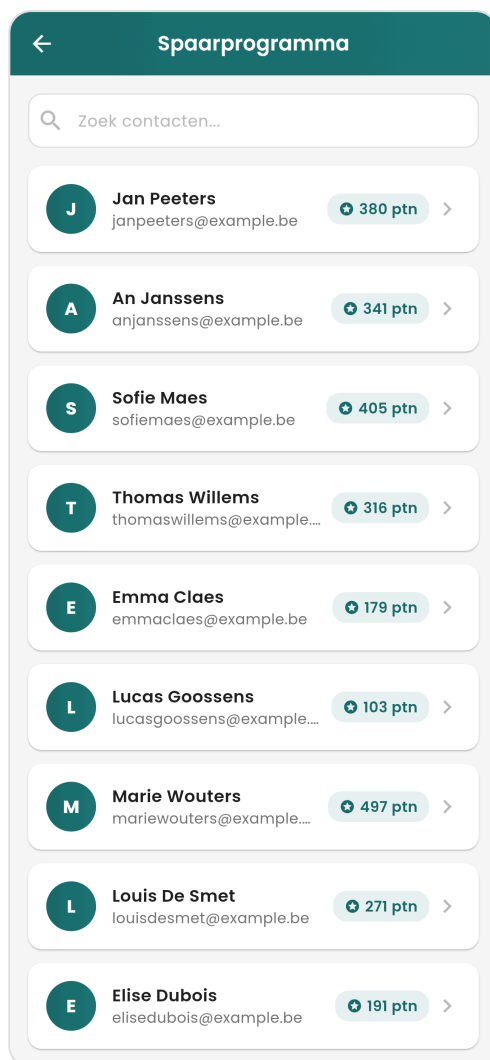
12. Cadeaubonnen

Verkoop, scan en volg cadeaubonnen vanuit één scherm: blader door elke uitgegeven bon met resterend saldo en status, of scan een bon aan tafel om ze te verzilveren. Een snelle manier om te zien wie wat kocht, en hoeveel er nog te besteden is.



13. Loyaliteitsprogramma

Beloon terugkerende gasten met punten voor elke euro die ze uitgeven, in te wisselen voor beloningen die jij bepaalt — een gratis dessert, een korting, wat past bij je zaak. Zet het aan, stel het tarief in, en HappyChef houdt de rest per gast automatisch bij.



14. Instellingen

De controlekamer voor hoe je zaak in HappyChef werkt: zitplaatsen, tafeltoewijzing, loyaliteit en de andere schakelaars die elk ander scherm vormgeven. Het meeste wat je één keer instelt en zelden nog aanraakt, staat hier.

Instellingen

Basisinstellingen

Max. Zitplaatsen

-

80

+

Uren op voorhand

2 hours

Dagen in de toekomst

-

90

+

Min. gasten

-

1

+

Max. gasten

-

8

+

Interval (min)

15 min

Duur reservatie (min)

120 min

Gastinstellingen

Gastaantal wijzigen

Altijd

Vraag naar baby's/tieners

Melding bij max. gasten

Nee

Wachtrij ingeschakeld

Tijdstellingen

Ontbijt stop

--:--

15. Reviews

Zie wat gasten zeggen, beoordeeld op eten, interieur en vriendelijkheid, samen met de volledige geschreven review en de bijhorende reservering. Een snelle manier om een probleem vroeg op te merken — of het compliment dat je met het team wil delen.



16. Openingsuren

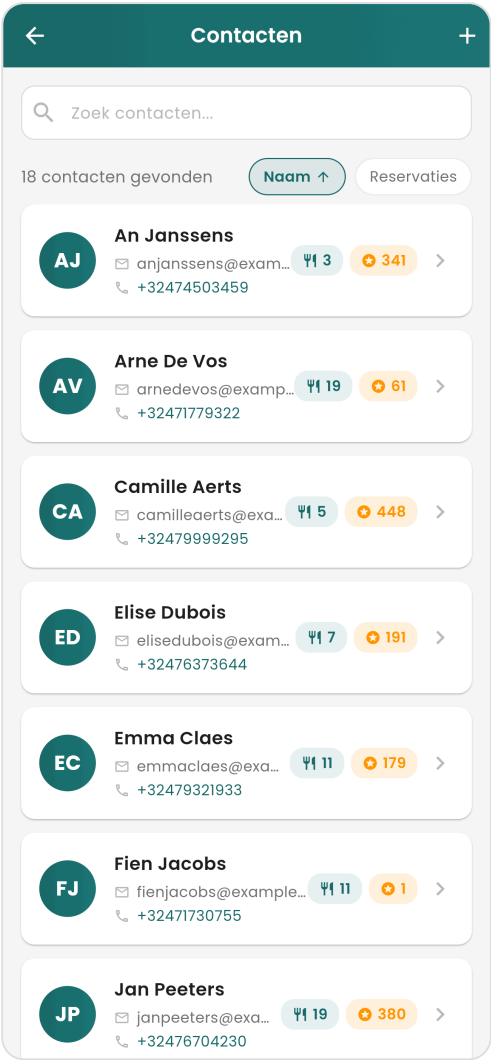
Stel je wekelijkse openingsuren apart in voor ontbijt, lunch en diner, plus eenmalige uitzonderingen voor feestdagen of speciale sluitingen. Dit is wat gasten als beschikbaar zien wanneer ze proberen te boeken, dus het loont om het actueel te houden.

The screenshot shows a mobile application interface for setting opening hours. At the top, there is a dark teal header with a back arrow on the left, the title "Openingsuren" in the center, and a save icon on the right. Below the header, there are two tabs: "Wekelijkse uren" (selected) and "Uitzonderingen". The main content area displays a list of days of the week, each with a corresponding day code in a small circle, the day name, and the opening hours. The days are: MA (Maandag), DI (Dinsdag), WO (Woensdag), DO (Donderdag), VR (Vrijdag), ZA (Zaterdag), and ZO (Zondag). Each day entry shows "Gesloten" (Closed) followed by two time slots: "12:00 - 14:00" and "18:00 - 22:00". A dropdown arrow is visible to the right of each day entry. The "ZA" and "ZO" entries are highlighted with a teal background.

Day Code	Day Name	Opening Hours
MA	Maandag	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
DI	Dinsdag	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
WO	Woensdag	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
DO	Donderdag	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
VR	Vrijdag	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
ZA	Zaterdag	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00
ZO	Zondag	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00

17. Contacten

Elke gast die ooit boekte, in één doorzoekbare lijst — bezoekgeschiedenis, loyaliteitspunten en eventuele notities van je team. De plek om iemand op te zoeken vóór ze arriveren, of om je meest trouwe gasten te herkennen.



18. Mededelingen

Plaats een korte mededeling die gasten zien tijdens het boeken — een sluitingsdag, een opmerking over grote groepen, een seizoensbericht — beperkt tot bepaalde dagen, tijdstippen of groepsgroottes, zodat ze enkel verschijnt wanneer ze echt relevant is.

← Mededelingen

Mededeling toevoegen

🔊 Mededeling

Actieve dagen

MA

DI

WO

DO

VR

ZA

ZO

Datumbereik

📅 Startdatum

📅 Einddatum

Tijdbereik

🕒 Starttijd

🕒 Eindtijd

Gasten filter

Alle gasten

Mededeling toevoegen

We zijn gesloten op 25 december voor Kerstmis.

Dagen: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6

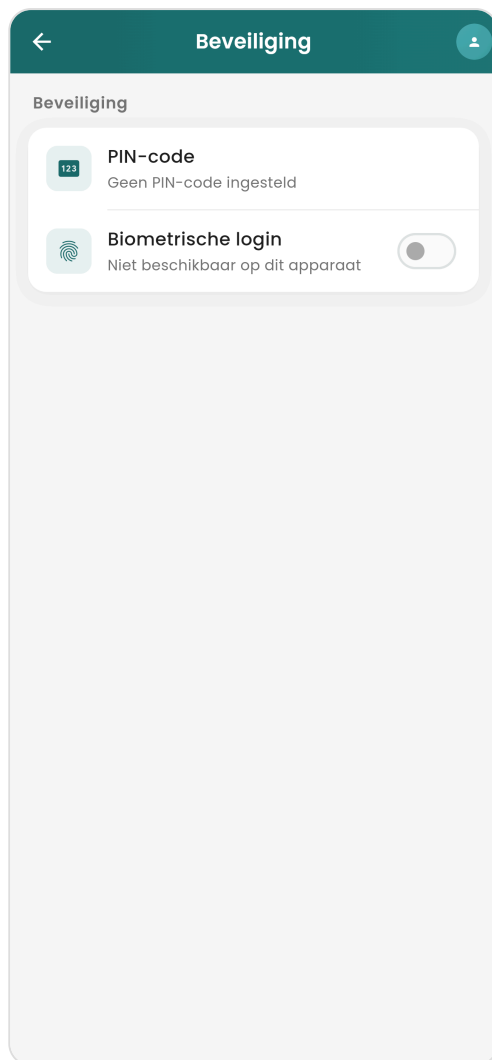
📌

✎

🗑

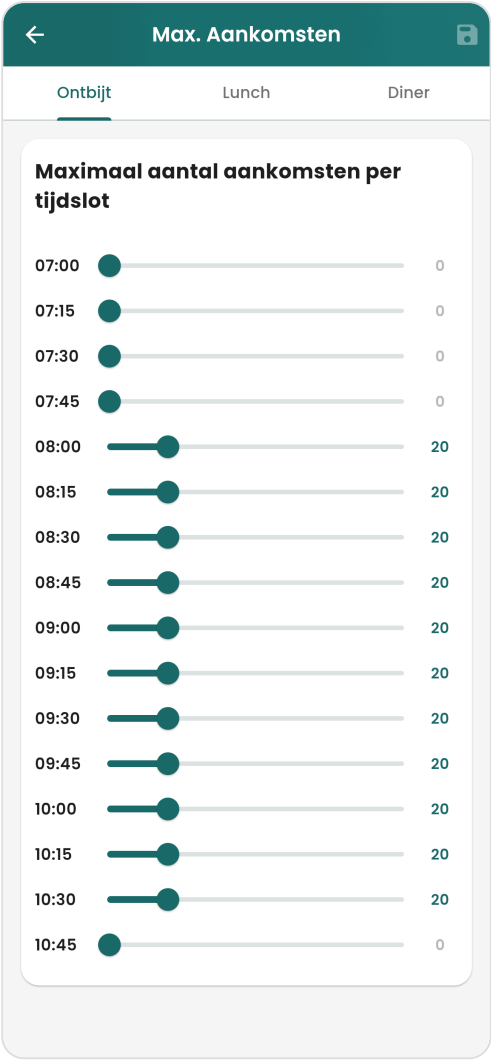
19. Beveiliging

Bescherm de app met een pincode of de vingerafdruk/gezichtsherkenning van je toestel, zodat het dashboard vergrendeld blijft wanneer een telefoon tijdens de shift wordt neergelegd. Een kleine instelling die veel uitmaakt op een gedeeld receptietoestel.



20. Max. aankomsten

Begrens hoeveel gasten er in een bepaald tijdslot mogen aankomen, per moment van de dag, zodat de ingang en de keuken nooit meer covers tegelijk te verwerken krijgen dan ze aankunnen — ook al zit het dagtotaal ruim binnen de capaciteit.



21. Profiel

De gegevens van je eigen zaak — naam, adres, btw-nummer en contactinfo — zoals ze verschijnen op kassabonnen, bevestigingsmails en overal elders waar HappyChef je zaak moet identificeren.

Persoonlijke informatie

Voornaam

 Info

Achternaam

 Happychef

E-mailadres

 info@happychef.be

Telefoonnummer

 +3247000000

Adresinformatie

Straat

 Kerkstraat

Huisnummer

 12

Stad

 Gent

Postcode

 9000

Land

 BE

Bedrijfsinformatie

Restaurantnaam

 Brasserie De Kastanje

BTW-nummer

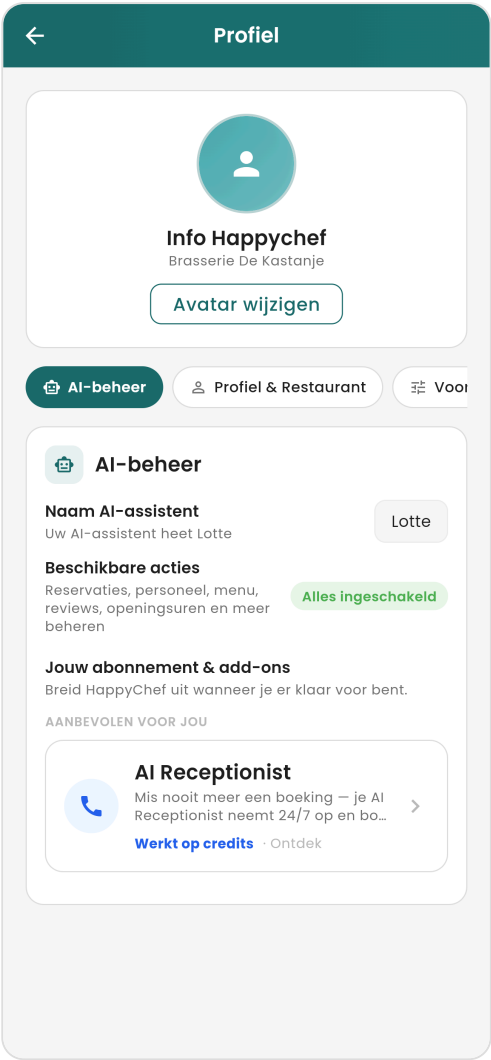
 BE0123456789

TripAdvisor-link



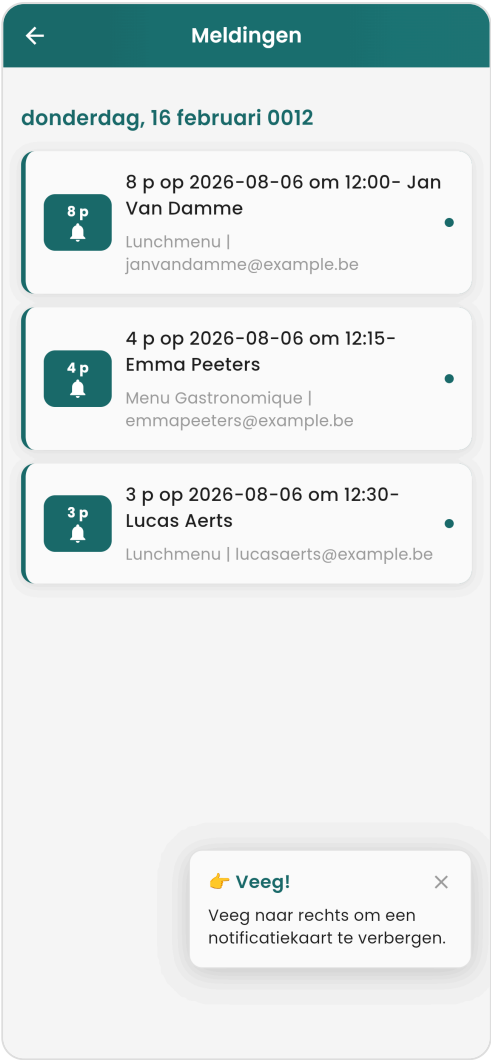
22. Accountoverzicht

Eén plek om bij accountinstellingen, AI-voorkeuren, zaakgegevens en beveiliging te komen — een snelkoppeling naar schermen die je anders één voor één in Meer zou moeten opzoeken.



23. Meldingen

Een doorlopend overzicht van wat er net gebeurde — nieuwe boekingen, annuleringen, berichten van gasten — zodat je in één oogopslag ziet wat aandacht nodig heeft zonder elk scherm apart te openen.



24. E-mailinstellingen

Bepaal welke e-mails HappyChef namens jou verstuurt: de afzendernaam en het adres dat gasten zien, een eigen header of footer, en welke automatische mails — bevestigingen, annuleringen, herinneringen — aanstaan, en hoeveel dagen op voorhand een herinnering vertrekt.

E-mail Instellingen

Afzender Instellingen

Afzendernaam

Brasserie De Kastanje

Afzender e-mail

info@happychef.be

E-mailmeldingen

Bevestigingsmails

Stuur een bevestiging wanneer een reservering wordt aangemaakt

Annuleringsmails

Stuur een e-mail wanneer een reservering wordt geannuleerd

Herinneringsmails

Stuur een herinnering voor de reserveringsdatum

Dagen van tevoren herinneren

–

1

+

Aangepaste e-mailinhoud

T

E-mail koptekst

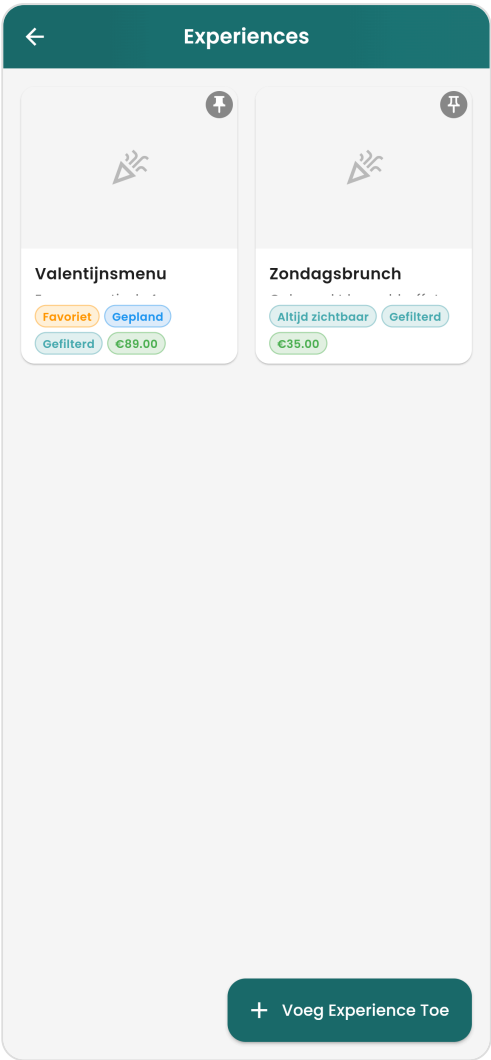
E-mail voettekst

Tot binnenkort!

27/40

25. Experiences

Zet speciale gelegenheden in de kijker — een Valentijnsmenu, een zondagsbrunch, een degustatie-avond — als kaarten die gasten zien tijdens het boeken, elk met eigen data, prijs en beschrijving. Een manier om meer te verkopen dan gewoon een tafel voor twee.



26. Experience bewerken

Stel één experience-kaart nauwkeurig in: titel, beschrijving, afbeelding, prijs, en precies wanneer ze beschikbaar is — welke dagen, welke tijdslots, en tussen welke data.

←Experience bewerken

Afbeelding (4:3 ratio, onder 2MB, 800×600)

Klik om afbeelding toe te voegen

Afbeelding (4:3 ratio, onder 2MB, 800×600)

Basisinformatie

Titel

TValentijnsmenu

Korte Beschrijving

Een romantisch 4-gangenmenu voor twee.

Prijs

Prijs tonen

Prijs (EUR)

€89

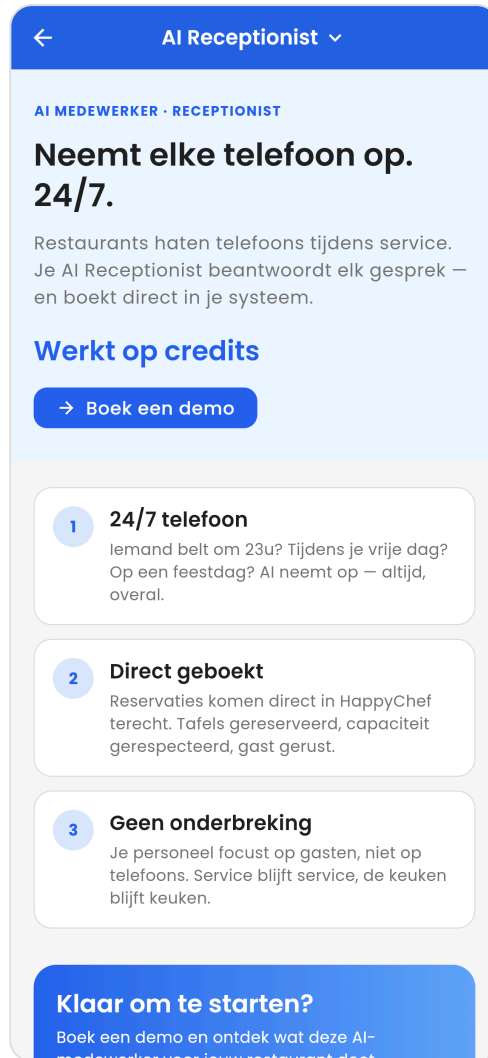
Prijslabel (bv. per persoon)

per koppel

29/40

27. Grow: AI-receptioniste

Een van de optionele add-ons van HappyChef: een AI-receptioniste die telefoontjes en berichten van gasten automatisch kan beantwoorden. Dit scherm legt uit wat ze doet en hoe je ze inschakelt voor je zaak.



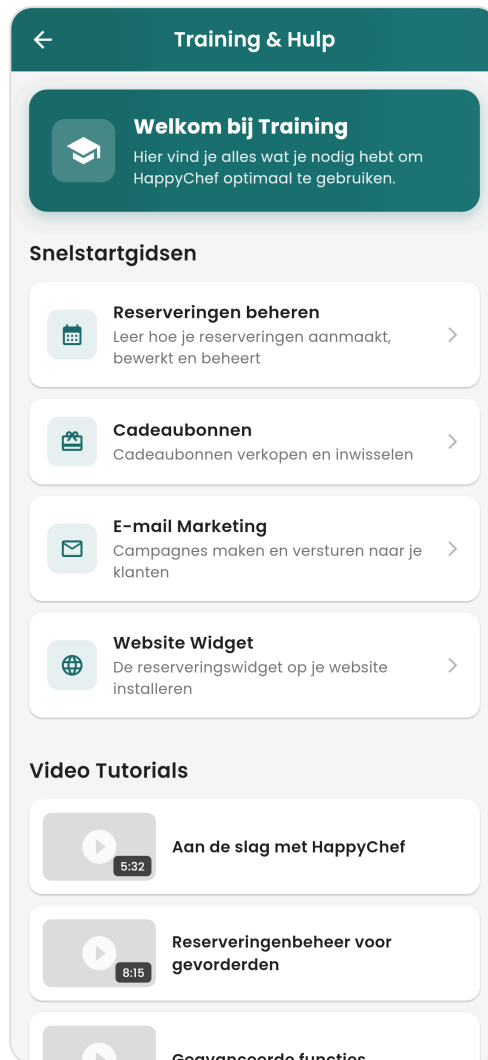
28. Grow: website

Nog een optionele add-on — een restaurantwebsite die voor jou gebouwd en gehost wordt, rechtstreeks gekoppeld aan je HappyChef-boekingssysteem zodat gasten een tafel kunnen reserveren zonder je website te verlaten.



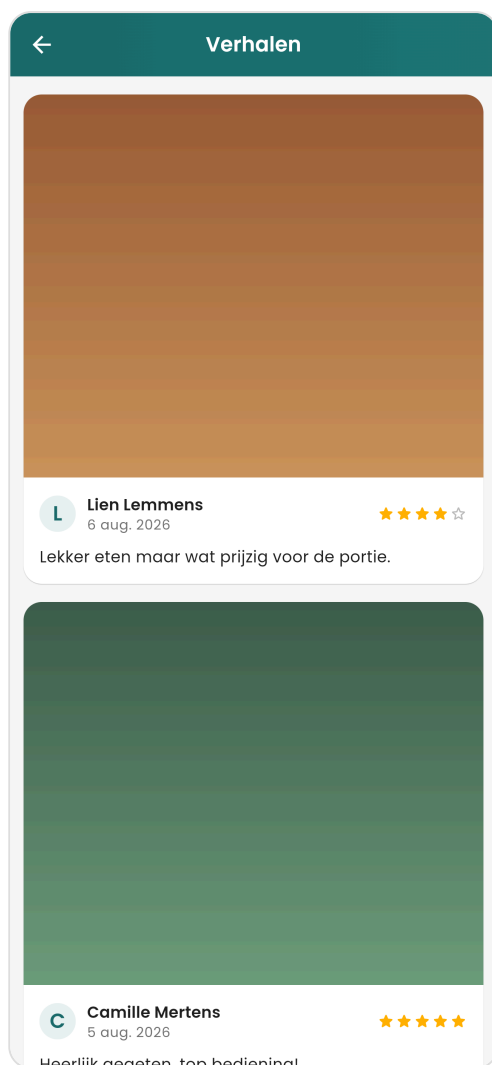
29. Training & hulp

Korte gidsen en video's over de kernfuncties van HappyChef, plus een rechtstreekse link naar support als je vastzit. Een goede eerste stop wanneer jij of een nieuw teamlid de app wil leren kennen.



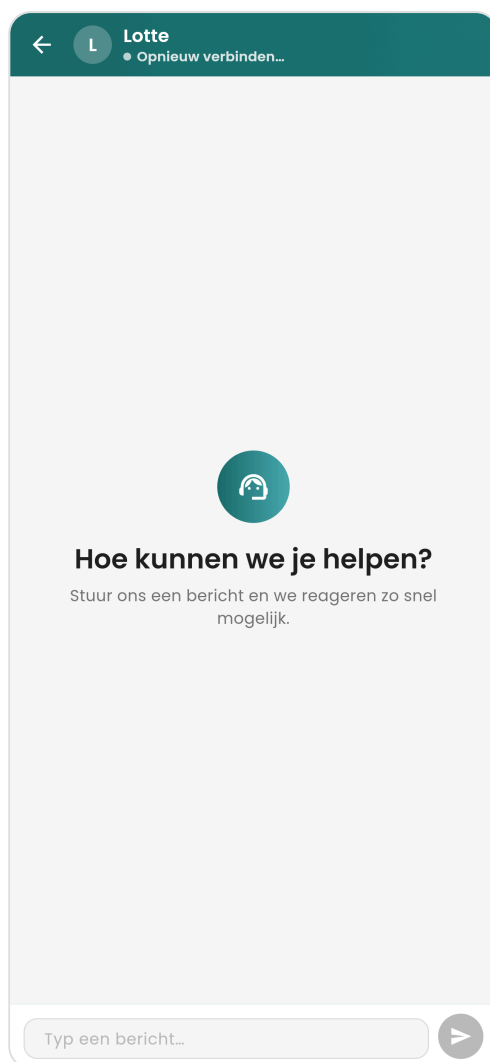
30. Foto's van gasten

Foto's die gasten deelden bij hun review, verzameld in een doorscrollbare fotoreeks — een snelle, visuele manier om je zaak door de ogen van je gasten te zien.



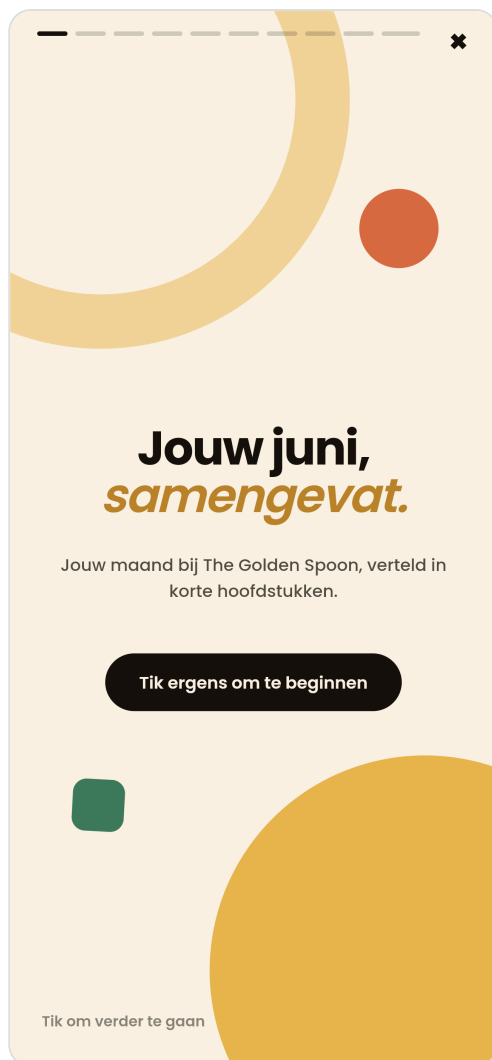
31. Support-chat

Stuur rechtstreeks vanuit de app een bericht naar het HappyChef-supportteam wanneer iets niet werkt of je een vraag hebt — geen e-mail nodig, geen dashboard verlaten.



32. Maandoverzicht (wrapped)

Een maand van je zaak, verteld als een verhaal: reserveringen, bediende gasten, je drukste dag, reviewscores en meer — een leuke, deelbare samenvatting in plaats van een rekenblad.



33. Mijn rooster

Voor medewerkers: bekijk je komende shifts, de uren van deze week, en openstaande verzoeken die op jou wachten, plus een snelle manier om verlof aan te vragen of een shift die je niet kan werken door te geven.

Mijn rooster

Week

Vrag...

3

Vrij

Meer

Hoe was je shift?

2026-08-05 · 17:00-23:00

1

2

3

4

5

slecht

top

Dit gaat over hoe de shift voor jou was. Het telt nooit mee in je eigen beoordeling.

UW VOLGENDE SHIFT

donderdag 6 augustus

17:00 – 23:00

Bediening

Ik kan niet komen

Inklokken

<

Week 32

3 – 9 aug.

19,5 u

>

ma 3

Vrij

di 4

Vrij

wo 5

Vrij

do 6

17:00 – 23:00

Bediening

8 u

vr 7

11:30 – 15:00

Bediening

3,5 u

34. Mijn voorkeuren

Voor medewerkers: stel je voorkeurstaal en meldingsinstellingen in, en bekijk je vast werkpatroon en eventuele feedback die met je gedeeld werd.

←

Meer

📅

Je vaste dagen

Dit staat vast in het rooster. Een losse week kan altijd afwijken.

ma

di

wo

do

vr

za

zo

17:00–23:00

📊

Je evaluaties

2026-07-01 **4**

Zeer klantvriendelijk en oplettend.

Kan sneller opdienen tijdens piekmomenten.

🌐

Je taal

In welke taal we je schrijven. Jij kiest dit, niemand anders.

Nederlands

▼

🔔

Hoe we je bereiken

Meldingen op je telefoon

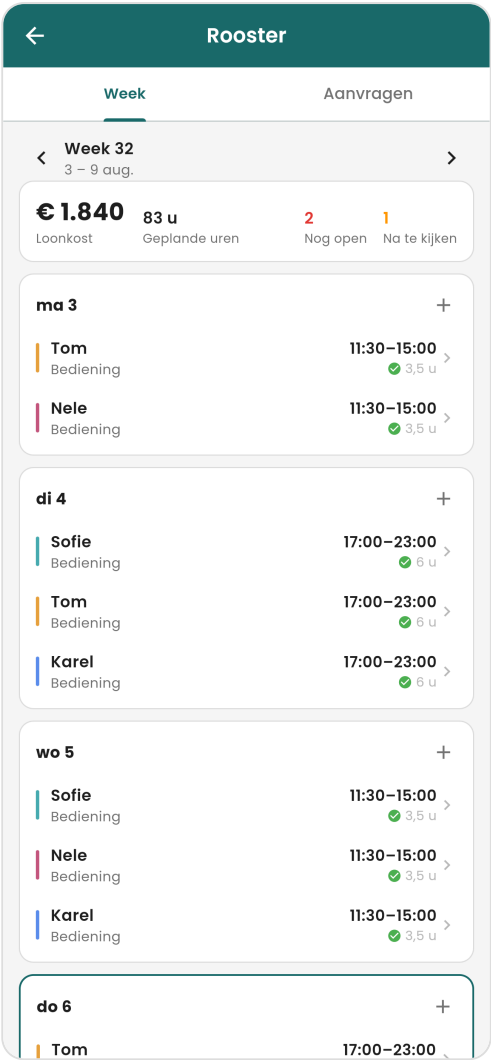
Voor je rooster, een vraag om te werken, en een bericht van je collega.

E-mail

Zet je dit uit, dan sturen we je niets meer per e-mail. Je zaakvoerder ziet dat je afgemeld bent.

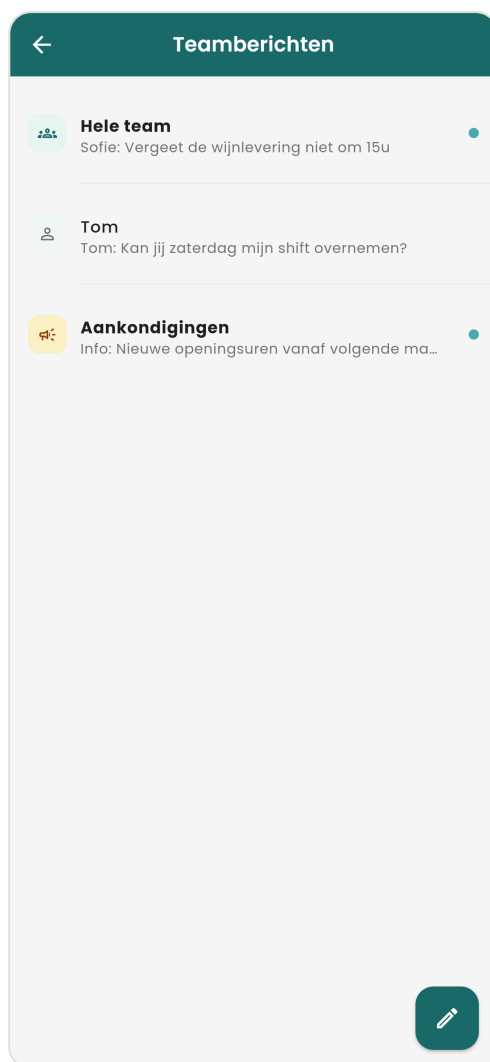
35. Rooster beheren

Voor leidinggevenden: stel het weekrooster op voor het hele team, zie loonkost en uren in één oogopslag, en spot planningsconflicten — zoals onderbemande shifts — voordat ze een probleem worden op de vloer.



36. Teamchat

Een eenvoudige groepschat voor het team — shiftherinneringen, snelle vragen, mededelingen — los van berichten naar gasten, met eigen gesprekken en ongelezen-tellers.



37. Geavanceerd menu

Een tweede laag onder Meer voor de schermen die je minder vaak nodig hebt — profiel, menu, mededelingen, personeel, aankomsten, groepen, beveiliging, contacten en barzitplaatsen — uit de weg tot je ze nodig hebt.

