

HappyChef

Mobilās lietotnes rokasgrāmata

Latviešu

2026-08-07 · v6.6.0

Latviešu

1. Mēneša pārskats

2. Dienas pārskats

3. Galdiņu plāns

4. Laika skala

5. MI asistents

6. Jauna rezervācija

7. Bloķētie laiki

8. Izvēlne "Vairāk"

9. Ēdienkarte

10. Darbinieki

11. Lielu grupu ierobežojumi

12. Dāvanu kartes

13. Lojalitātes programma

14. Iestatījumi

15. Atsauksmes

16. Darba laiki

17. Kontakti

18. Paziņojumi

19. Drošība

20. Maksimālais ierašanos skaits

21. Profils

22. Konta centrs

23. Paziņojumi

24. E-pasta iestatījumi

25. Pieredzes

26. Pieredzes rediģēšana

27. Grow: MI administrators

28. Grow: tīmekļa vietne

29. Apmācība un palīdzība

30. Viesu foto stāsti

31. Atbalsta tērēšana

32. Mēneša apkopojums

33. Mans grafiks

34. Manas preferences

35. Grafiku administrēšana

36. Komandas tērēšana

37. Papildu izvēlne

1. Mēneša pārskats

Šis ir kalendārs, kas atveras, tiklīdz atverat HappyChef. Katra diena ir iekrāsota atbilstoši noslogojumam, tāpēc ar vienu skatienu redzēsiet, kuras dienas ir klusas un kuras — pilnībā rezervētas. Pieskarieties jebkurai dienai, lai nokļūtu tieši tās viesu sarakstā, vai izmantojiet bultiņas, lai pārvietotos starp mēnešiem.



2. Dianas pārskats

Dianas pārskatā redzamas visas izvēlētās dienas rezervācijas, sadalītas pusdienās un vakariņās. Katrā rindā redzams viesu vārds, grupas lielums, laiks un jebkuras piezīmes, ko pievienojusi jūsu komanda, tāpēc administratori var uzreiz pārredzēt visu maiņu. Pieskarieties rezervācijai, lai atvērtu tās informāciju.

< 6 augustus >

Brokastis

Pusdienas (8)

Vakariņas (16)

Viesu skaits: 58 | Rezervāciju skaits: 16

Visi

1

2

3

4

5

6

7

8

Wijnlevering om 15u – kelder

vandaag

#	Laiks	Vārds	E-pasts
2	18:30	Elise Lemmens	eliselemmens@e:le.be
3	18:30	Victor Peeters	victorpeeters@ex.e.be
		Rolstoeltoegang	
2	18:45	Lien Aerts	lienaerts@examp
		Allergie: noten Fles cava klaarzetten	
4	18:45	Daan De Smet	daandesmet@ex.e.be
		Allergie: noten	
4	19:00	Milan Dubois	milandubois@exc.be
2	19:00	Milan Wouters	milanwouters@ex.e.be
		Fles cava klaarzetten	
4	19:15	Marie Hermans	mariehermans@eple.be
3	19:15	Amber Mertens	ambermertens@eple.be
		VIP-gast	

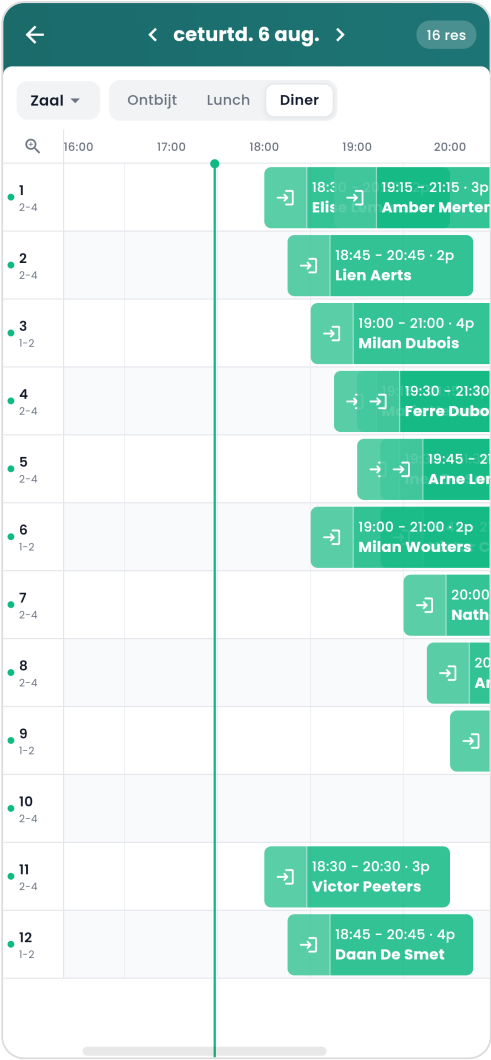
3. Galdiņu plāns

Galdiņu plāns parāda jūsu restorāna zāli tieši tā, kā tā ir iekārtota — katrs galdiņš iekrāsots atbilstoši tā pašreizējam statusam: brīvs, rezervēts vai aizņemts. Velciet rezervāciju uz galdiņu, lai apsēdinātu viesus, vai pieskarieties galdiņam, lai redzētu, kas tur sēž un cik ilgi. Pārslēdziet stāvus, izmantojot cilnes virs plāna.



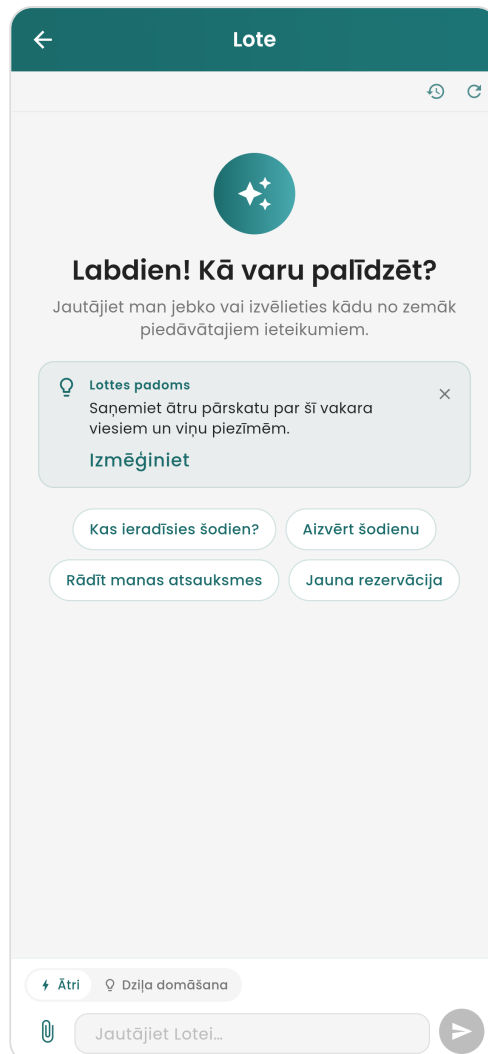
4. Laika skala

Laika skala izkārto visus galdiņus vienā horizontālā grafikā, tāpēc jūs varat redzēt visu vakara noslodzi uzreiz — kuri galdiņi ir brīvi, kuri tūlīt atbrīvosies un kur situācija kļūst saspringta. Tas ir ātrākais veids, kā pamanīt grafika konfliktu, pirms tas par tādu kļūst.



5. MI asistents

Uzdodiet MI asistentam jautājumus vienkāršā valodā — par šī vakara rezervācijām, viesu vēsturi vai to, cik noslogota būs nākamā nedēļas nogale — un tas atbildēs, izmantojot jūsu restorāna reālos datus. Tas var arī palīdzēt sagatavot ziņojumus, atjaunināt darba laikus vai izveidot akcijas, lai jums nebūtu jātērē laiks izrakņājot izvēlnes.



6. Jauna rezervācija

Rezervācijas izveide aizņem tikai dažus soļus: izvēlieties datumu, laiku un grupas lielumu, izvēlieties vai pievienojiet viesi un apstipriniet. HappyChef pārbauda pieejamību visā procesa laikā, tāpēc uzreiz redzēsiet, ja kāds laiks jau ir aizņemts.

<

1. solis no 7: Informācija

↺

×

Jauna rezervācija

Izvēlieties rezervācijas veidu un viesu skaitu.

🕒

Ar ierobežojumiem

∞

Neierobežoti

👤

Viesis bez rezervācijas

Piešķiršana (neobligāti)

Piešķirt personai

▼

Viesu skaits

1

2

3

4

5

6

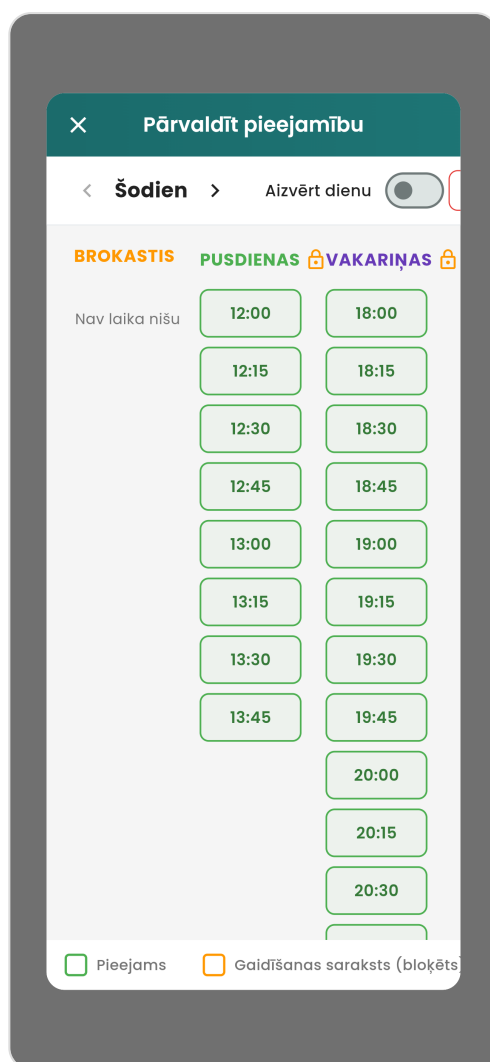
7

8+

Turpināt uz: Sēdvietā

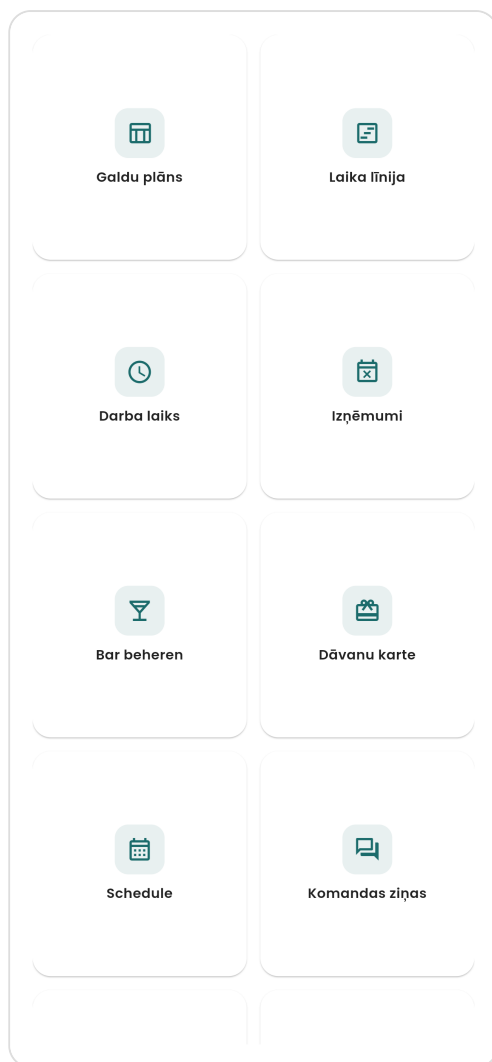
7. Bloķētie laiki

Izmantojiet bloķētos laikus, lai slēgtu konkrētus laikus vai galdiņus — privātam pasākumam, virtuves pārtraukumam vai svētku dienai —, neatsakot rezervācijas pārējai dienas daļai. Bloķētie laiki vienkārši vairs neparādās kā pieejami, kad viesi vai darbinieki mēģina rezervēt.



8. Izvēlne "Vairāk"

Izvēlnē "Vairāk" apkopots viss, kam nav vajadzīga sava cilne, — starp citu, darbinieki, dāvanu kartes, lojalitātes programma, kontakti un iestatījumi. Telefonā tieši šeit atradīsiet pārējo HappyChef daļu, kad galvenās cilnes vairs nepietiks.



9. Ēdienkarte

Pārvaldiet ēdienkartes, no kurām viesi izvēlas, veicot rezervāciju, — pusdienu ēdienkarti, à la carte, degustācijas ēdienkarti un citas —, tostarp to, kurās dienās un laikos katra ir spēkā. Viesi vienmēr redz tikai tās ēdienkartes, kas tajā dienā tiešām ir aktīvas.

←

Ēdienkartes pārvaldība

✕

Ēdienkartes nosaukums

Aktīvās dienas

PR

OT

TR

CE

PK

SE

SV

Datumu diapazons

📅

Sākuma datums

📅

Beigu datums

Laika diapazons

🕒

Sākuma laiks

🕒

Beigu laiks

Pievienot ēdienkarti

✕

Menu Gastronomique

✎

🗑

✕

Lunchmenu

✎

🗑

✕

À la carte

✎

🗑

12/40

10. Darbinieki

Uzturiet vienkāršu sarakstu par to, kas strādā restorānā: vārdi un laika periods, kurā katrs ir aktīvs. Šis ir vienkāršais darbinieku saraksts, uz kura balstās citas HappyChef funkcijas, piemēram, darba grafiks.

← Personāla pārvaldība

Pievienot darbinieku

Vārds

Uzvārds

Nodarbinātības periods

6/8/2026

6/8/2027

Pievienot darbinieku

S

Sofie

2020-01-01 - 2030-12-31

T

Tom

2020-01-01 - 2030-12-31

N

Nele

2020-01-01 - 2030-12-31

K

Karel

2020-01-01 - 2030-12-31

13/40

11. Lielu grupu ierobežojumi

Iestatiet, cik lielas grupas varat uzņemt vienlaikus, atbilstoši grupas lielumam un ēdienreizei, lai desmit cilvēku rezervāciju vilnis nepārsteigtu virtuvi nesagatavotu. Pielāgojiet slīdņus brokastīm, pusdienām vai vakariņām neatkarīgi.

Maks. grupas

Brokastis

Pusdienas

Vakariņas

Maksimālais grupu skaits atkarībā no grupas izmēra

6

4

7

4

8

4

9

4

10

4

11

4

12

4

13

2

14

2

15

2

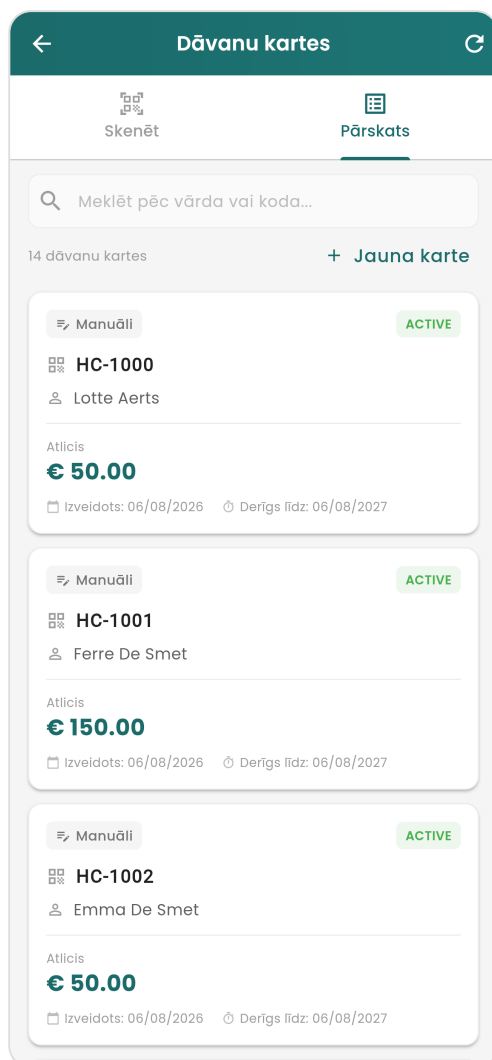
16

2

14/40

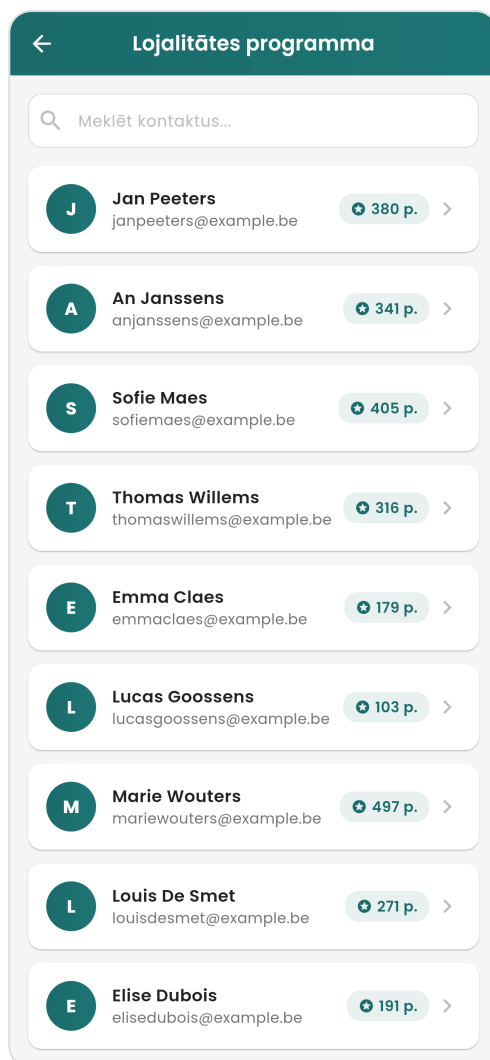
12. Dāvanu kartes

Pārdodiet, skenējiet un izsekojiet dāvanu kartes vienuviet: pārlūkojiet visas izsniegtās kartes, to atlikušo bilanci un statusu, vai ieskenējiet karti pie galdiņa, lai to izmantotu. Ātrs veids, kā redzēt, kurš ko iegādājies un cik daudz vēl palicis.



13. Lojalitātes programma

Apbalvojiet atgriezušos viesus ar punktiem par katru iztērēto eiro, ko var apmainīt pret jūsu noteiktām balvām — bezmaksas desertu, atlaidi vai jebko citu, kas atbilst jūsu restorānam. Iestatiet likmi, un HappyChef pārējo izseko automātiski katram viesim.



14. Iestatījumi

Vadības centrs tam, kā jūsu restorāns darbojas HappyChef sistēmā: sēdvietas, galdiņu piešķiršana, lojalitāte un citi slēdži, kas ietekmē visus pārējos ekrānus. Lielākā daļa lietu, ko iestatāt vienreiz un pēc tam reti maināt, atrodas šeit.

Iestatījumi

Pamatiestatījumi

Maks. sēdvietas

−

80

+

Stundas iepriekš

2 hours

Dienas nākotnē

−

90

+

Min. viesi

−

1

+

Maks. viesi

−

8

+

Intervāls (min)

15 min

Ilgums (min)

120 min

Viesu iestatījumi

Viesu skaita maiņa

Vienmēr

Jautāt par zīdaiņiem/
pusaudžiem

☒

Paziņojums par maks. viesu
skaitu

Nē

Gaidīšanas saraksts iespējots

☒

Laika iestatījumi

Brokastu beigas

--:--

17/40

15. Atsauksmes

Skatiet, ko saka viesi — ar vērtējumu par ēdienu, interjeru un draudzīgumu —, kopā ar pilnu rakstīto atsauksmi un tai atbilstošo rezervāciju. Ātrs veids, kā laikus pamanīt problēmu — vai atrast komplimentu, ko ir vērts dalīties ar komandu.



16. Darba laiki

Iestatiet iknedēļas darba laikus atsevišķi brokastīm, pusdienām un vakariņām, kā arī vienreizējus izņēmumus svētkiem vai īpašiem slēgšanas gadījumiem. Tieši šos laikus viesi redz kā pieejamus, mēģinot rezervēt, tāpēc tos vērts uzturēt aktuālus.

Darba laiks

Nedēļas darba laiks

Izņēmumi

PI

Pirmdiena

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

OT

Otrdiena

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

TR

Trešdiena

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

CE

Ceturtdiena

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

PI

Piektdiena

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

SE

Sestdiena

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

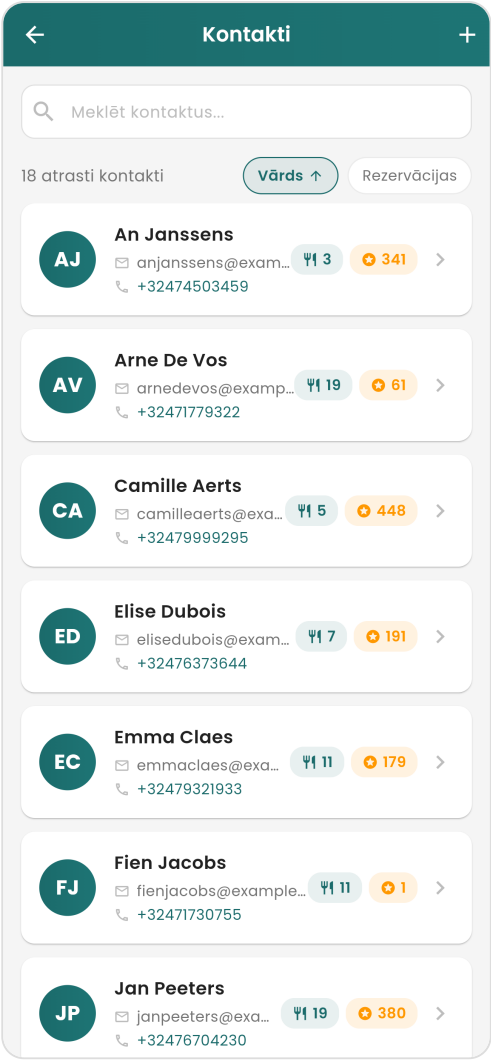
SV

Svētdiena

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

17. Kontakti

Visi viesi, kas jebkad veikuši rezervāciju, vienā meklējamā sarakstā — apmeklējumu vēsture, lojalitātes punkti un jebkuras piezīmes, ko pievienojusi jūsu komanda. Vieta, kur pārbaudīt kādu pirms viņa ierašanās vai atrast savus visuzticamākos viesus.



18. Paziņojumi

Publicējiet īsu paziņojumu, ko viesi redz rezervēšanas laikā — slēgšanas datumu, brīdinājumu par lielām grupām, sezonas piezīmi —, attiecinātu uz konkrētām dienām, laikiem vai grupas lielumiem, lai tas parādītos tikai tad, kad tas tiešām ir aktuāli.

Paziņojumi

Pievienot paziņojumu

Paziņojums

Aktīvās dienas

PR

OT

TR

CE

PK

SE

SV

Datumu diapazons

Sākuma datums

Beigu datums

Laika diapazons

Sākuma laiks

Beigu laiks

Viesu filtrs

Visi viesi

Pievienot paziņojumu

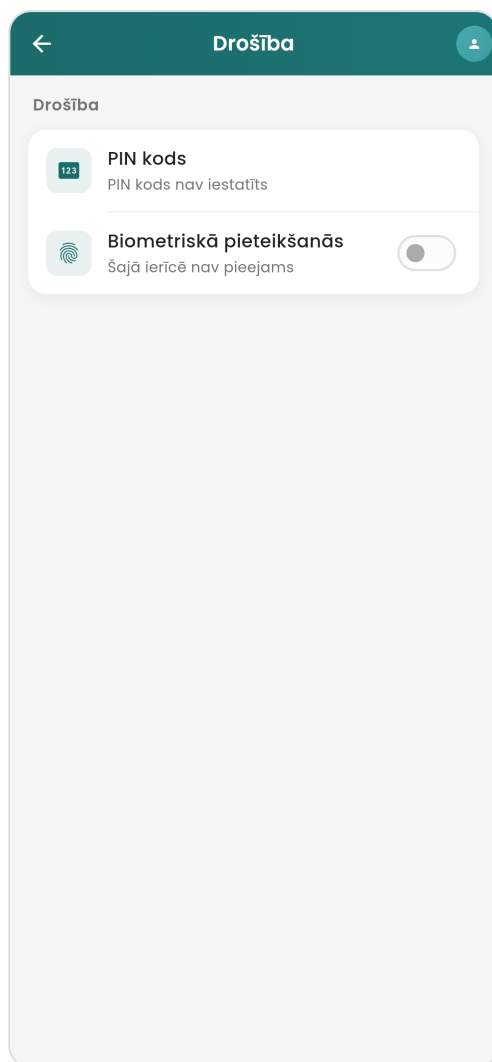
We zijn gesloten op 25 december voor Kerstmis.

Dienas: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6

21/40

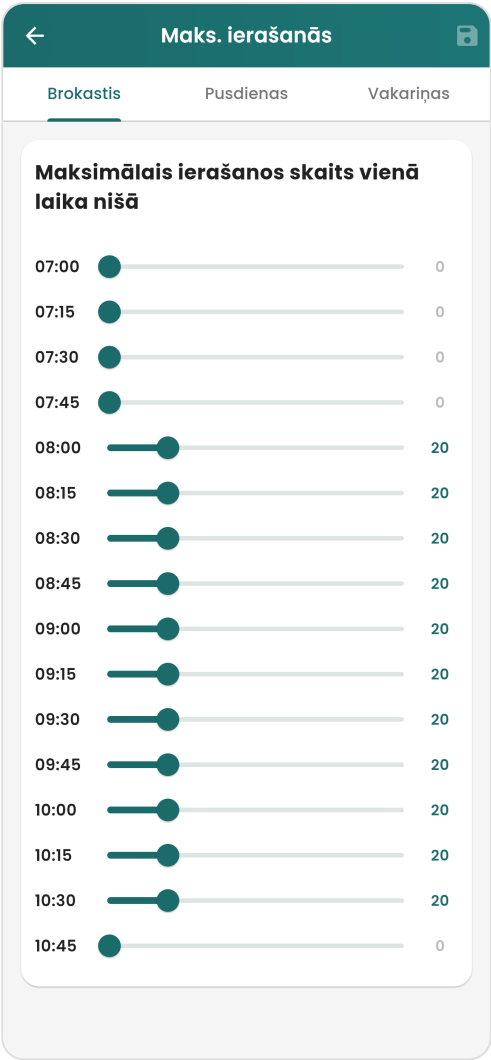
19. Drošība

Aizsargājiet lietotni ar PIN kodu vai jūsu ierīces pirkstu nospieduma/sejas atpazīšanas funkciju, lai vadības panelis paliktu bloķēts, kad tālrunis maiņas laikā tiek nolikts. Neliels iestatījums, kam ir liela nozīme uz koplietotas administratora ierīces.



20. Maksimālais ierašanos skaits

Ierobežojiet, cik viesu var ierasties konkrētā laika posmā, atbilstoši ēdienreizei, lai durvis un virtuve vienlaikus nesaņemtu vairāk viesu, nekā spēj apkalpot — pat ja dienas kopējais skaits ir labi robežās.



21. Profils

Jūsu restorāna dati — nosaukums, adrese, PVN reģistrācijas numurs un kontaktinformācija —, kā tie parādās čekos, apstiprinājuma e-pastos un visur citur, kur HappyChef ir jāidentificē jūsu uzņēmums.

Personīgā informācija

Vārds

Info

Uzvārds

Happychef

E-pasta adrese

info@happychef.be

Tālruna numurs

+3247000000

Adreses informācija

Iela

Kerkstraat

Mā.

12

Pilsēta

Gent

Pasta indekss

9000

Valsts

BE

Uzņēmuma informācija

Restorāna nosaukums

Brasserie De Katanje

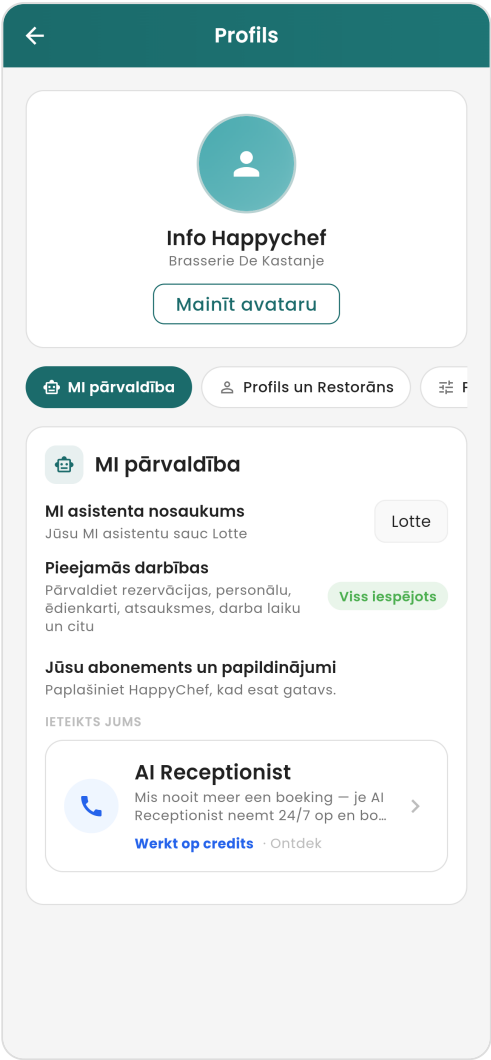
PVN numurs

BE0123456789

TripAdvisor saite

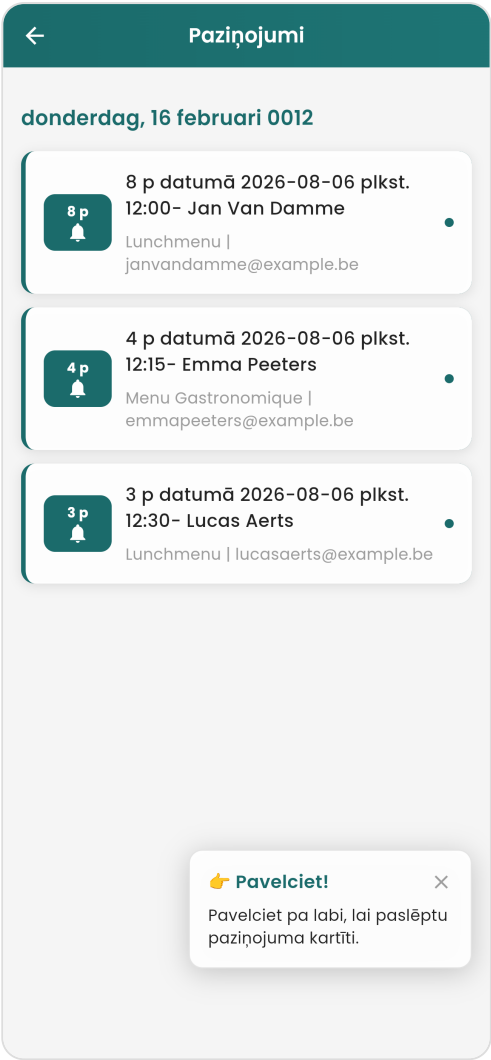
22. Konta centrs

Viena vieta, kur piekļūt konta iestatījumiem, MI preferencēm, restorāna informācijai un drošībai — īsceļš uz ekrāniem, kurus citādi jums nāktos meklēt pa vienam izvēlnē "Vairāk".



23. Paziņojumi

Nepārtraukta plūsma par to, kas tikko noticis, — jaunas rezervācijas, atcelšanas, viesu ziņas —, lai ar vienu skatienu redzētu, kam nepieciešama uzmanība, neatverot katru ekrānu pēc kārtas.



24. E-pasta iestatījumi

Pārvaldiet e-pastus, ko HappyChef sūta jūsu vārdā: sūtītāja vārdu un adresi, ko redz viesi, pielāgotu galveni vai kājēni, un to, kuri automātiskie e-pasti — apstiprinājumi, atcelšanas, atgādinājumi — ir ieslēgti, kā arī cik dienas iepriekš tiek nosūtīts atgādinājums.

←E-pasta iestatījumi

> Sūtītāja iestatījumi

Sūtītāja vārds

Brasserie De Kastanje

Sūtītāja e-pasts

info@happychef.be

🔔 E-pasta paziņojumi

Apstiprinājuma e-pasti

Sūtīt apstiprinājumu, kad tiek izveidota rezervācija

Atcelšanas e-pasti

Sūtīt e-pastu, kad rezervācija tiek atcelta

Atgādinājuma e-pasti

Sūtīt atgādinājumu pirms rezervācijas datuma

Dienas pirms atgādinājuma

– 1 +

≡ Pielāgots e-pasta saturs

T E-pasta galvene

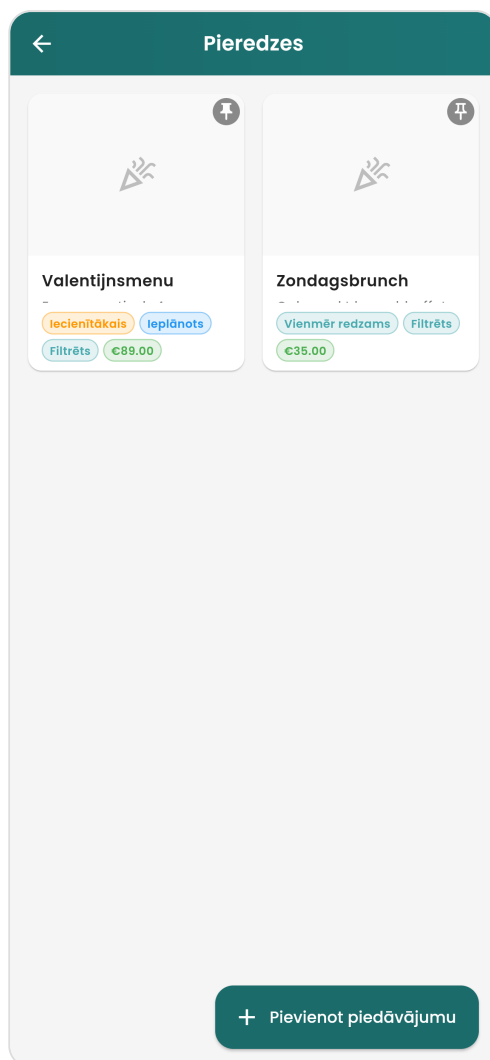
E-pasta kājēne

Tot binnenkort!

27/40

25. Pieredzes

Izceliet īpašus notikumus — Valentīndienas ēdienkarti, svētdienas branču, degustācijas vakaru — kā kartītes, ko viesi redz rezervēšanas laikā, katru ar savu datumu, cenu un aprakstu. Veids, kā pārdot vairāk nekā tikai parastu galdiņu diviem.



26. Pieredzes redigēšana

Pielāgojiet vienu pieredzes kartīti: tās nosaukumu, aprakstu, attēlu, cenu un precīzi to, kad tā ir pieejama — kurās dienās, kuros laika posmos un starp kuriem datumiem.

Redigēt piedāvājumu

Attēls (proporcija 4:3, līdz 2 MB, 800×600)

Pieskarieties, lai pievienotu attēlu

Attēls (proporcija 4:3, līdz 2 MB, 800×600)

Pamatinformācija

Nosaukums

T Valentijnsmenu

Īss apraksts

Een romantisch 4-gangenmenu voor twee.

Cena

Rādīt cenu

Cena (EUR)

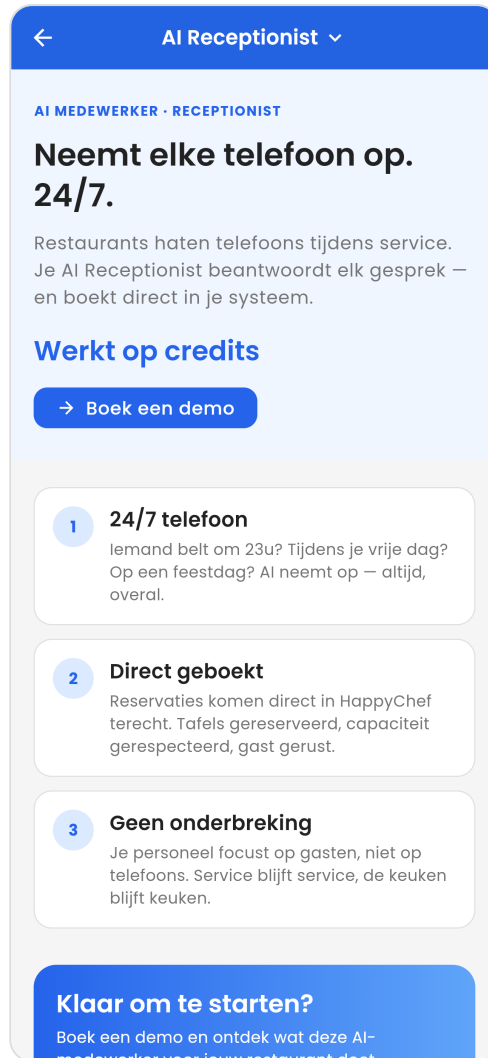
€ 89

Cenas marķējums (piem., par personu)

per koppel

27. Grow: MI administrators

Viens no HappyChef papildu papildinājumiem — MI administrators, kas var automātiski atbildēt uz viesu zvaniem un ziņām. Šis ekrāns izskaidro, ko tas dara un kā to ieslēgt jūsu restorānam.



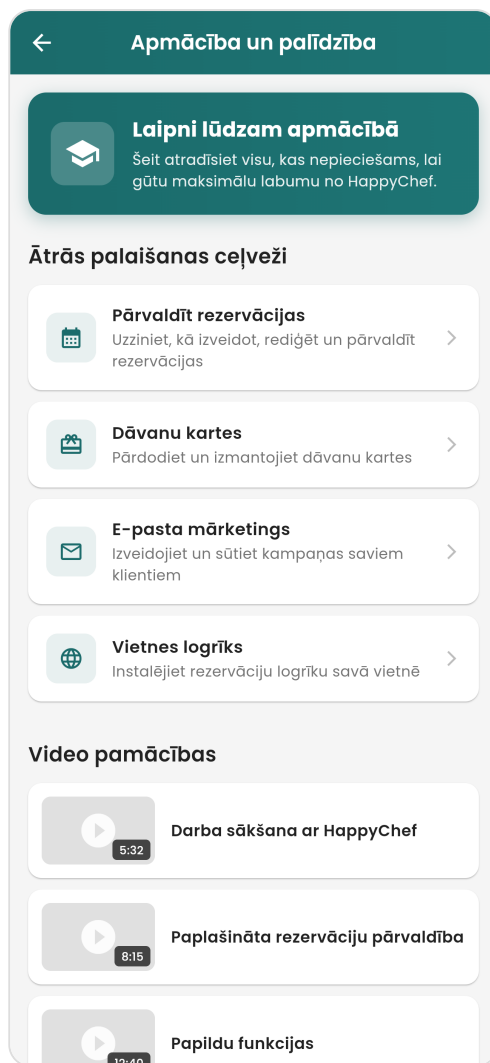
28. Grow: tīmekļa vietne

Vēl viens papildu papildinājums — restorāna tīmekļa vietne, kas tiek izveidota un uzturēta jūsu vietā, tieši savienota ar jūsu HappyChef rezervāciju sistēmu, lai viesi varētu rezervēt galdiņu, nekad neatstājot jūsu vietni.



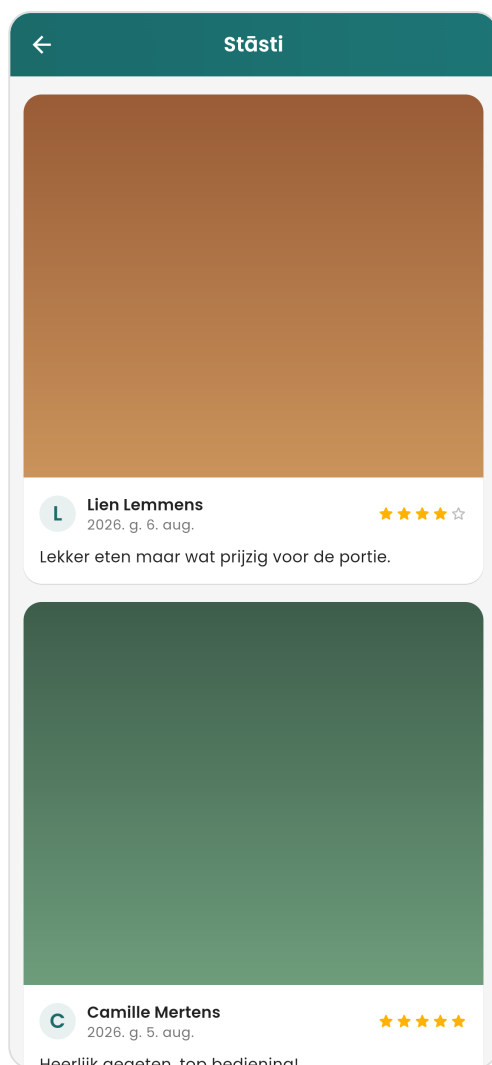
29. Apmācība un palīdzība

Īsi ceļveži un video, kas aptver galvenās HappyChef funkcijas, kā arī tieša saite uz atbalstu, ja rodas grūtības. Labs sākumpunkts, kad jūs vai jauns komandas dalībnieks vēlaties apgūt lietotni.



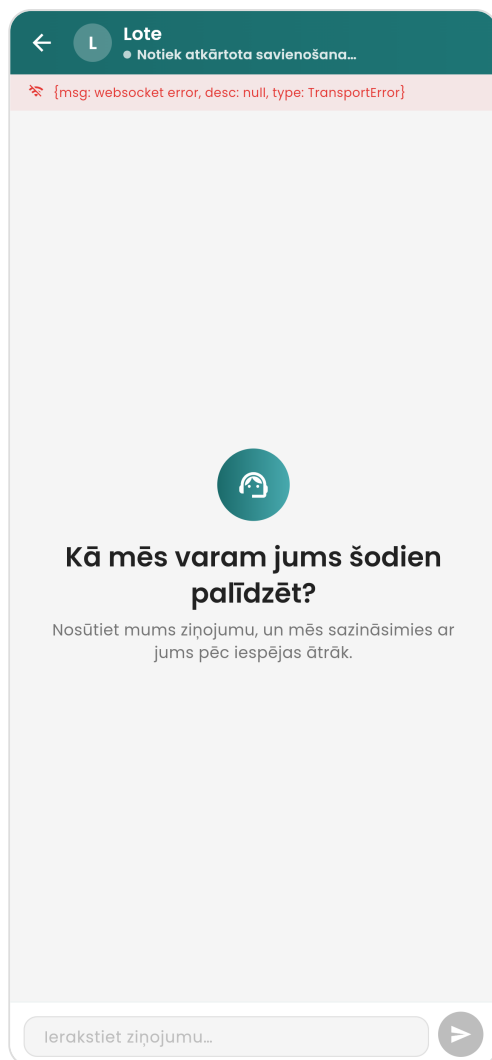
30. Viesu foto stāsti

Fotogrāfijas, ko viesi dalījušies kopā ar savām atsauksmēm, apkopotas ritināmā stāstu plūsmā — ātrs, vizuāls veids, kā ieraudzīt savu restorānu caur viesu acīm.



31. Atbalsta tērzēšana

Sazinieties ar HappyChef atbalsta komandu tieši no lietotnes, ja kaut kas nedarbojas vai jums ir jautājums — nav jāatstāj vadības panelis, lai nosūtītu e-pastu.



32. Mēneša apkopojums

Mēnesis jūsu restorāna darbības, izstāstīts kā stāsts: rezervācijas, apkalpotie viesi, jūsu noslogotākā diena, atsauksmju vērtējumi un vēl — jautrs, dalāms apkopojums, nevis izklājlapa.



33. Mans grafiks

Darbiniekiem: skatiet savas gaidāmās maiņas, šīs nedēļas stundas un jebkurus atklātus pieprasījumus, kas gaida jūsu atbildi, kā arī ātru veidu, kā pieprasīt brīvdienu vai piedāvāt maiņu, ko nevarat nostrādāt.

My schedule

Week

Ques... 3

Time off

Vairāk

Kā gāja maiņa?

2026-08-05 · 17:00–23:00

1

2

3

4

5

slikti

lieliski

Tas ir par to, kāda maiņa bija tev. Tas nekad neietekmē tavu novērtējumu.

YOUR NEXT SHIFT

ceturtdiena 6 augusts

17:00 – 23:00

Bedienings

Nevaru atnākt

Clock in

Week 32

3 – 9 aug.

19,5 st

pirmd. 3

Off

otrd. 4

Off

trešd. 5

Off

ceturtd. 6

17:00 – 23:00

Bedienings

8 st

piektd. 7

11:30 – 15:00

Bedienings

3,5 st

34. Manas preferences

Darbiniekiem: iestatiet vēlamo valodu un paziņojumu iestatījumus, kā arī skatiet savu fiksēto darba grafiku un jebkuru atsauksmi par darba veikumu, kas ar jums dalīta.

Vairāk

Tavas pastāvīgās dienas

Tas ir noteikts grafikā. Atsevišķa nedēļa var atšķirties.

pirmd.

otrd.

trešd.

ceturtd.

piekt.

sestd.

svētd.

17:00–23:00

Tavi novērtējumi

2026-07-01 **4**

Zeer klantvriendelijk en oplettend.

Kan sneller opdiene tijdens piekmomenten.

Tava valoda

Valoda, kurā tev rakstām. To izvēlies tu, neviens cits.

Nederlands

▼

Kā mēs tevi sasniedzam

Paziņojumi telefonā

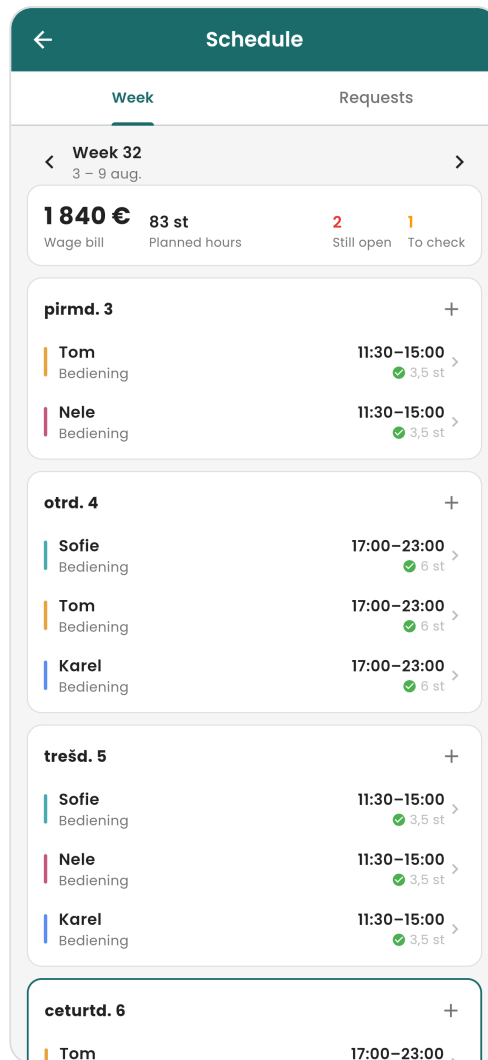
Tavs grafiks, jautājums par maiņu un kolēģa ziņa.

E-pasts

Ja to izslēgsi, e-pastus vairs nesūtīsim. Vadītājs redzēs, ka esi atteicies.

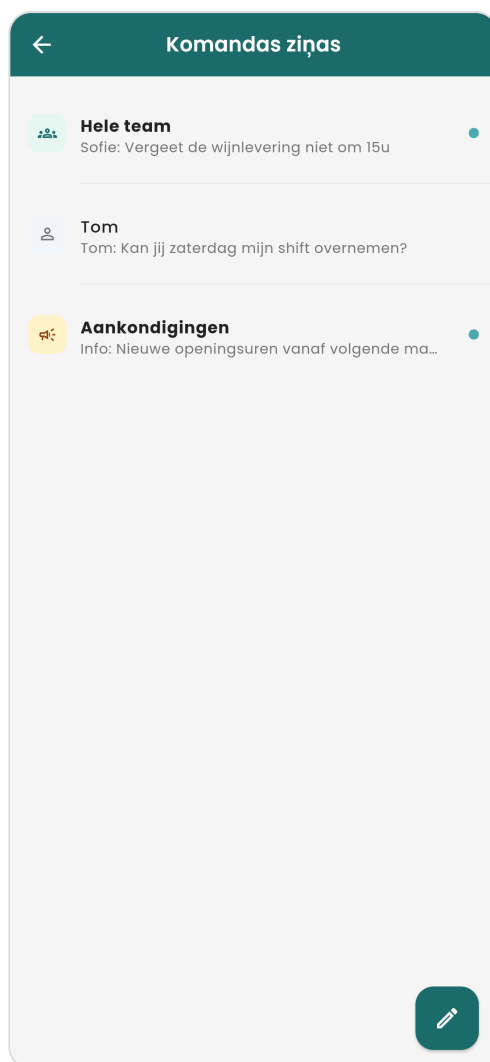
35. Grafiku administrēšana

Vadītājiem: izveidojiet nedēļas grafiku visai komandai, ar vienu skatienu redziet darbaspēka izmaksas un stundas, un pamaniet grafiku konfliktus — piemēram, nepietiekami nokomplektētas maiņas —, pirms tie kļūst par problēmu zālē.



36. Komandas tērzēšana

Vienkārša grupas tērzēšana komandai — maiņu atgādinājumi, ātri jautājumi, paziņojumi —, atsevišķi no viesiem paredzētajām ziņām, ar savām sarunām un nelasīto ziņu skaitu.



37. Papildu izvēlne

Otrs slānis zem izvēlnes "Vairāk" ekrāniem, kurus izmantojat retāk, — profils, ēdienkarte, paziņojumi, darbinieki, ierašanās, grupas, drošība, kontakti un bāra sēdvietas —, kas paliek nomaļus, līdz tie ir nepieciešami.

