

HappyChef

Priručnik za mobilnu aplikaciju

Hrvatski

2026-08-07 · v6.6.0

Hrvatski

1. Mjesečni pregled

2. Dnevni pregled

3. Plan stolova

4. Vremenska crta

5. AI asistent

6. Nova rezervacija

7. Blokirani termini

8. Izbornik Više

9. Jelovnik

10. Osoblje

11. Ograničenja veličine grupa

12. Poklon kartice

13. Program vjernosti

14. Postavke

15. Recenzije

16. Radno vrijeme

17. Kontakti

18. Obavijesti

19. Sigurnost

20. Najveći broj dolazaka

21. Profil

22. Centar računa

23. Obavijesti

24. Postavke e-pošte

25. Doživljaji

26. Uređivanje doživljaja

27. Grow: AI recepcionar

28. Grow: web-stranica

29. Edukacija i pomoć

30. Fotopriče gostiju

31. Razgovor s podrškom

32. Mjesečni pregled godine

33. Moj raspored

34. Moje postavke

35. Upravljanje rasporedom

36. Timski razgovor

37. Napredni izbornik

1. Mjesečni pregled

Ovo je kalendar koji se prikazuje čim otvorite HappyChef. Svaki je dan obojen prema tome koliko je zauzet, pa jednim pogledom vidite koji su dani mirniji, a koji potpuno popunjeni. Dodirnite dan da biste izravno otvorili popis gostiju za taj dan, ili se strelicama pomičite između mjeseci.



2. Dnevni pregled

Dnevni pregled prikazuje sve rezervacije za odabrani dan, podijeljene na ručak i večeru. Svaki redak prikazuje ime gosta, veličinu društva, vrijeme i sve bilješke koje je vaš tim dodao, tako da recepcija cijelu smjenu vidi na prvi pogled. Dodirnite rezervaciju da biste otvorili njezine detalje.

<

< 6 augustus >

>

↺

+

Doručak

Ručak (8)

Večera (16)

Broj gostiju: 58 | Broj rezervacija: 16

☰ Sve

1

2

3

4

5

6

7

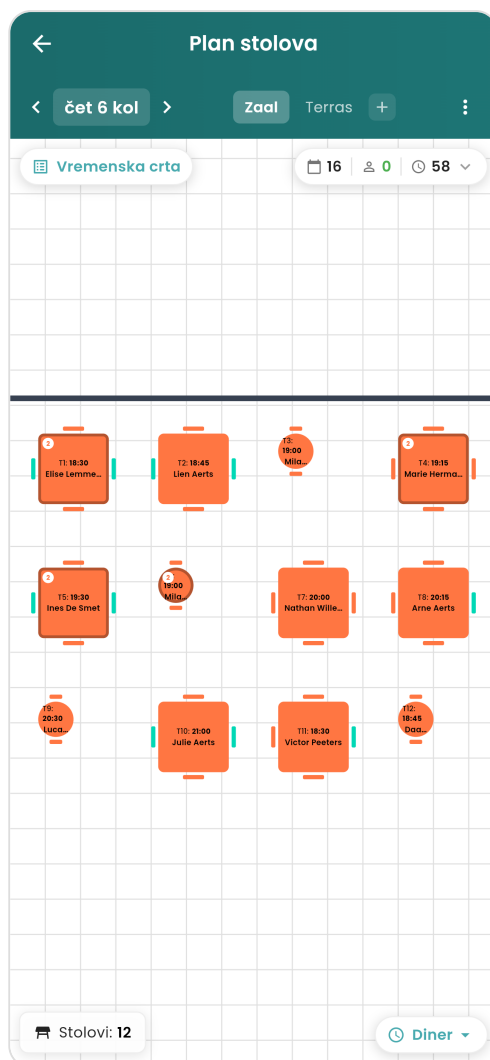
8

Wijnlevering om 15u – kelder
vandaag

#	Vrijeme	Ime	E-pošta
2	18:30	Elise Lemmens	eliselemmens@e:le.be
3	18:30	Victor Peeters	victorpeeters@ex:le.be
① Rolstoeltoegang			
2	18:45	Lien Aerts	lien_aerts@examp
① Allergie: noten Fles cava klaarzetten			
4	18:45	Daan De Smet	daandesmet@ex:le.be
① Allergie: noten			
4	19:00	Milan Dubois	milandubois@exc:le.be
2	19:00	Milan Wouters	milanwouters@ex:le.be
① Fles cava klaarzetten			
4	19:15	Marie Hermans	mariehermans@e:ple.be
3	19:15	Amber Mertens	ambertertens@e:ple.be
① VIP-gast			

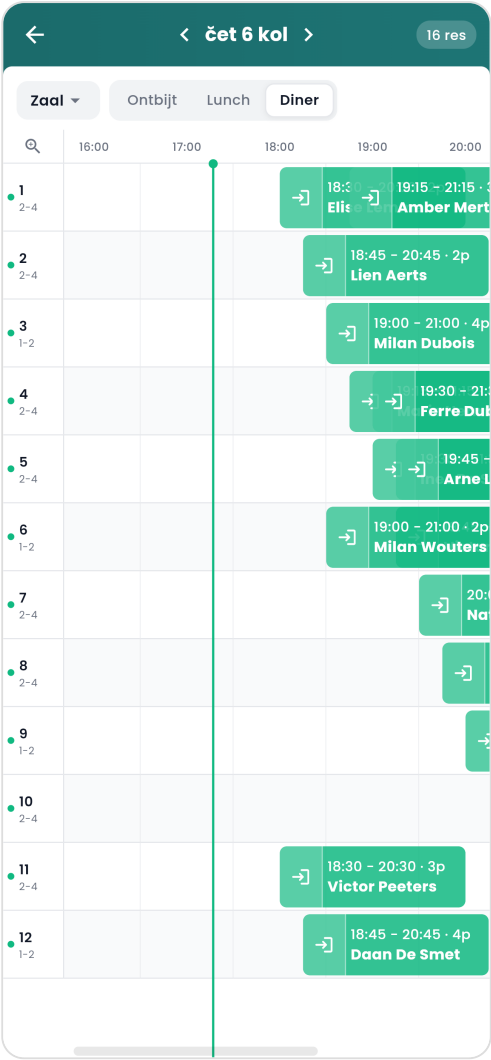
3. Plan stolova

Plan stolova prikazuje raspored vašeg restorana onakav kakav zaista jest, a svaki je stol obojen prema trenutnom statusu — slobodan, rezerviran ili zauzet. Povucite rezervaciju na stol da biste gosta smjestili, ili dodirnite stol da vidite tko za njim sjedi i koliko dugo. Katove mijenjate karticama iznad plana.



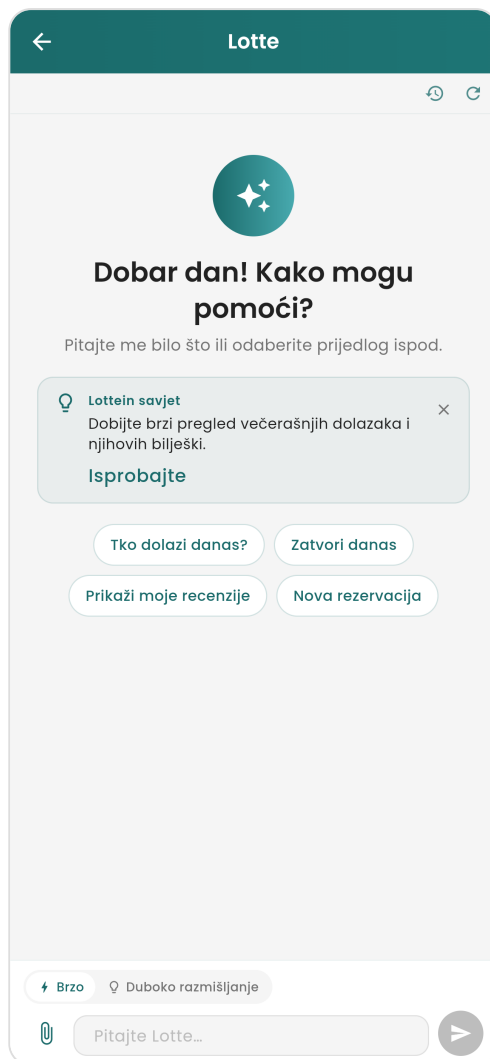
4. Vremenska crta

Vremenska crta prikazuje sve stolove na jednoj vodoravnoj vremenskoj traci, tako da cijelu večernju rotaciju vidite odjednom — koji su stolovi slobodni, koji se uskoro oslobađaju i gdje raspored postaje napet. To je najbrži način da uočite sukob u rasporedu prije nego što postane problem.



5. AI asistent

Postavljajte AI asistentu pitanja običnim jezikom — o večerašnjim rezervacijama, povijesti nekog gosta ili koliko će sljedeći vikend biti zauzet — i dobit ćete odgovore na temelju stvarnih podataka vašeg restorana. Također vam može pomoći sastaviti poruke, ažurirati radno vrijeme ili postaviti promocije, pa manje vremena trošite kopajući po izbornicima.



6. Nova rezervacija

Kreiranje rezervacije traje samo nekoliko koraka: odaberite datum, vrijeme i veličinu društva, odaberite ili dodajte gosta i potvrdite. HappyChef usput provjerava dostupnost, pa odmah vidite je li neki termin popunjen.

< Korak 1 od 7: Pojednosti

✕

Nova rezervacija

Odaberite vrstu rezervacije i broj gostiju.

🕒

S ograničenjima

∞

Neograničeno

👤

Gost bez najave

Dodjela (neobavezno)

Dodijeli osobi

▼

Broj gostiju

1

2

3

4

5

6

7

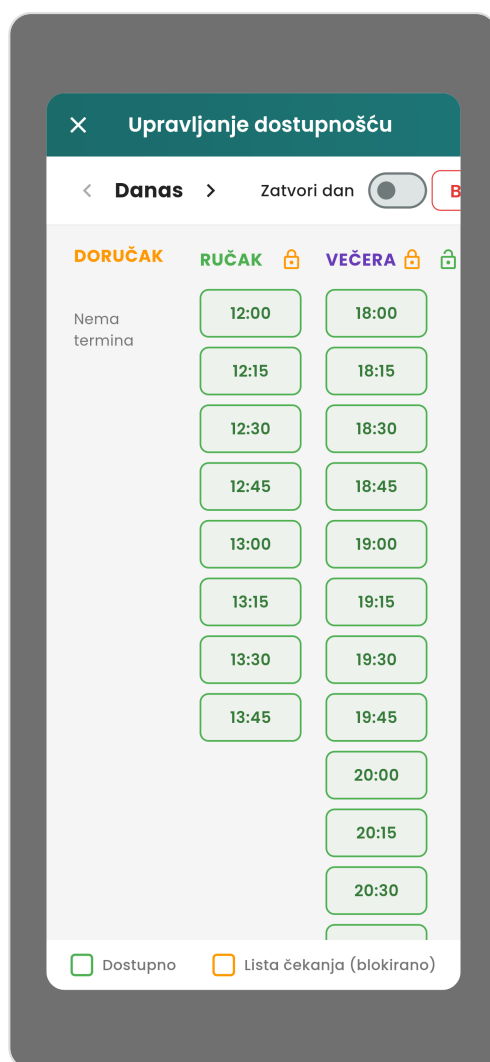
8+

Nastavi na Sjedalo

9/40

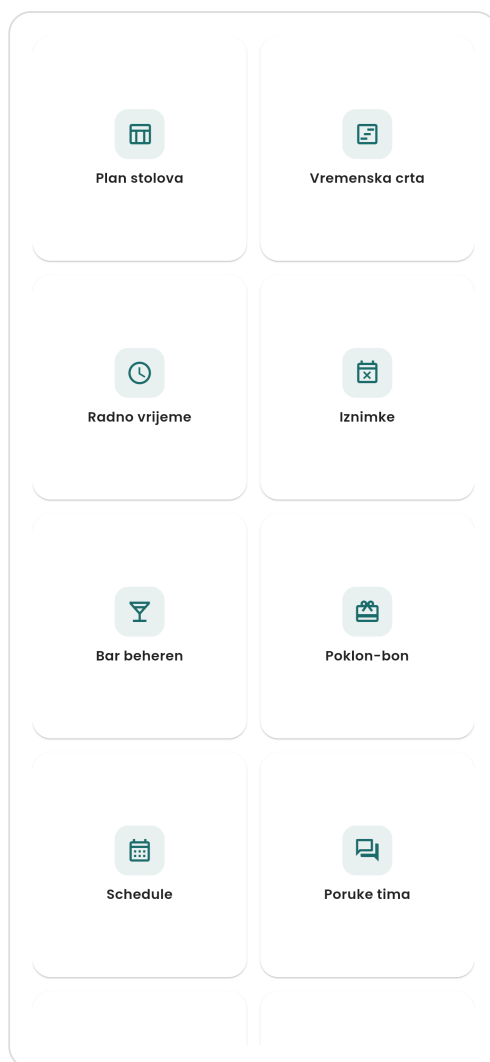
7. Blokirani termini

Blokirane termine koristite za zatvaranje određenih vremena ili stolova — za privatno slavlje, pauzu kuhinje ili državni praznik — a da pritom ne odbijate rezervacije za ostatak dana. Blokirani termini jednostavno prestanu biti prikazani kao dostupni kada gosti ili osoblje pokušaju rezervirati.



8. Izbornik Više

Izbornik Više okuplja sve što ne treba vlastitu karticu — među ostalim osoblje, poklon kartice, program vjernosti, kontakte i postavke. Na telefonu ćete ovdje pronaći ostatak HappyChefa kad vam glavne kartice više nisu dovoljne.



9. Jelovnik

Upravlajte jelovnicima između kojih gosti biraju prilikom rezervacije — ručak, à la carte, degustacijski meni i slično — uključujući za koje dane i vremena svaki od njih vrijedi. Gosti uvijek vide samo one jelovnike koji tog dana zaista vrijede.

←

Upravljanje jelovnikom

Naziv jelovnika

Aktivni dani

PO

UT

SR

ČE

PE

SU

NE

Raspon datuma

Datum početka

Datum završetka

Raspon vremena

Vrijeme početka

Vrijeme završetka

Dodaj jelovnik

Menu Gastronomique

Lunchmenu

À la carte

12/40

10. Osoblje

Vodite jednostavnu evidenciju o tome tko radi u restoranu: imena i razdoblje u kojem je svaka osoba aktivna. To je lagani popis osoblja na kojem se temelje drugi dijelovi HappyChefa — poput rasporeda smjena.

←

Upravljanje osobljem

Dodaj osoblje

Ime

Prezime

Razdoblje zaposlenja

6/8/2026

6/8/2027

Dodaj osoblje

S

Sofie

2020-01-01 - 2030-12-31

T

Tom

2020-01-01 - 2030-12-31

N

Nele

2020-01-01 - 2030-12-31

K

Karel

2020-01-01 - 2030-12-31

13/40

11. Ograničenja veličine grupa

Odredite koliko velikih grupa možete istovremeno primiti, po veličini društva i po obroku — kako val rezervacija za deset osoba ne bi neopaženo preopteretio kuhinju. Klizače za doručak, ručak i večeru podešavate zasebno.

←

Maks. grupa

Doručak

Ručak

Večera

Maksimalan broj grupa po veličini grupe

6

4

7

4

8

4

9

4

10

4

11

4

12

4

13

2

14

2

15

2

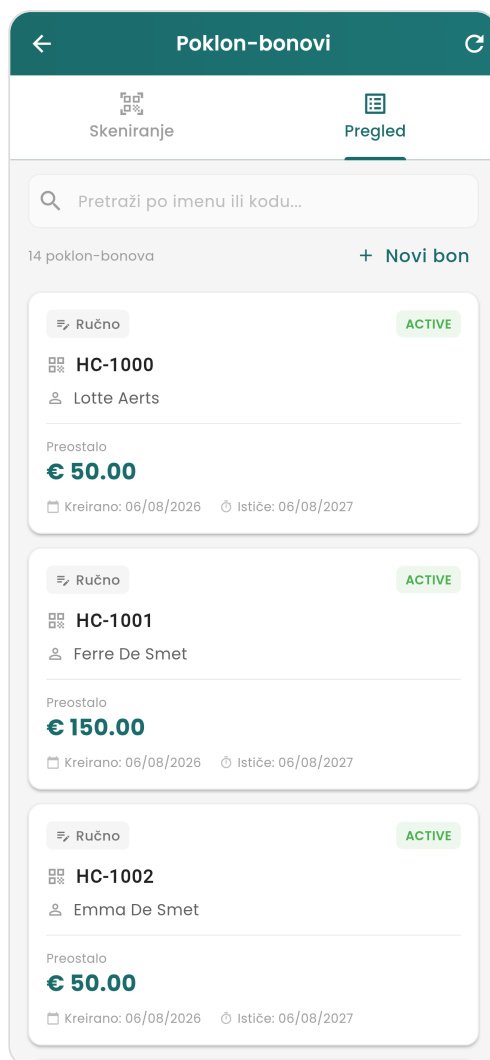
16

2

14/40

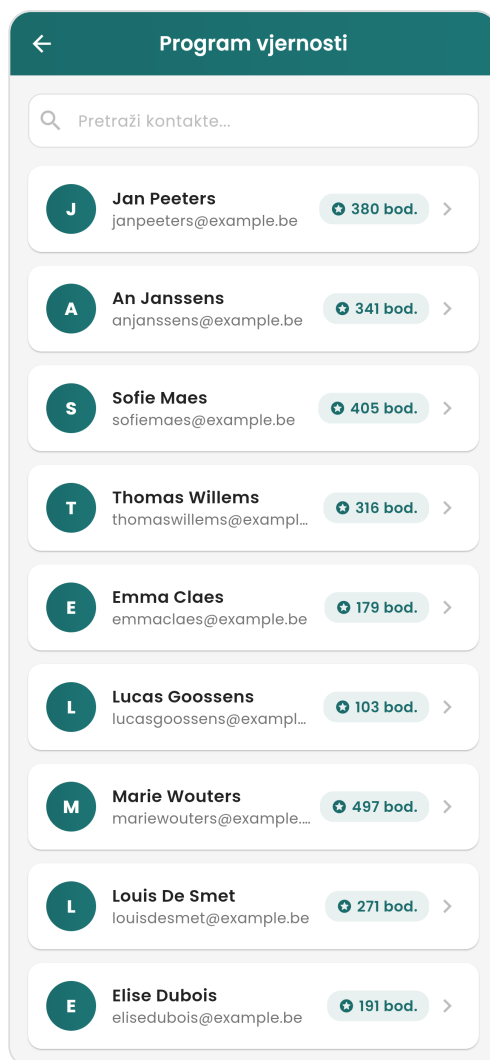
12. Poklon kartice

Prodajte, skenirajte i pratite poklon kartice s jednog mjesta: pregledajte sve izdane kartice, njihov preostali saldo i status, ili skenirajte karticu za stolom da biste je iskoristili. Brz način da vidite tko je što kupio i koliko još ima na raspolaganju.



13. Program vjernosti

Nagradite stalne goste bodovima za svaki potrošeni euro, koje mogu iskoristiti za nagrade koje sami odredite — besplatan desert, popust, što god odgovara vašem restoranu. Uključite program, postavite stopu, a HappyChef automatski prati ostalo za svakog gosta.



14. Postavke

Upravljačka soba za način na koji vaš restoran radi u HappyChefu: raspored sjedenja, dodjela stolova, vjernost i ostali prekidači koji oblikuju sve druge zaslone. Većina onoga što se postavi jednom i rijetko dira nakon toga nalazi se upravo ovdje.

Postavke

Osnovne postavke

Maks. sjedala

−

80

+

Sati unaprijed

2 hours ▾

Dana u budućnosti

−

90

+

Min. gostiju

−

1

+

Maks. gostiju

−

8

+

Interval (min)

15 min ▾

Trajanje (min)

120 min ▾

Postavke gostiju

Izmjena broja gostiju

Uvijek ▾

Pitaj o bebama/tinejdžerima

☒

Obavijest za maks. gostiju

Ne ▾

Lista čekanja omogućena

☒

Postavke vremena

Kraj doručka

--:--

17/40

15. Recenzije

Pogledajte što gosti govore, ocijenjeno kroz hranu, interijer i ljubaznost, zajedno s cijelom pisanom recenzijom i rezervacijom kojoj pripada. Brz način da rano uočite problem — ili da pronađete kompliment vrijedan dijeljenja s timom.



16. Radno vrijeme

Postavite tjedno radno vrijeme zasebno za doručak, ručak i večeru, uz jednokratne iznimke za praznike ili posebna zatvaranja. To je ono što gosti vide kao dostupno kada pokušaju rezervirati, pa je vrijedi održavati ažurnim.

←

Radno vrijeme

📅

Tjedno radno vrijeme

Iznimke

PO

Ponedjeljak

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

▼

UT

Utorak

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

▼

SR

Srijeda

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

▼

ČE

Četvrtak

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

▼

PE

Petak

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

▼

SU

Subota

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

▼

NE

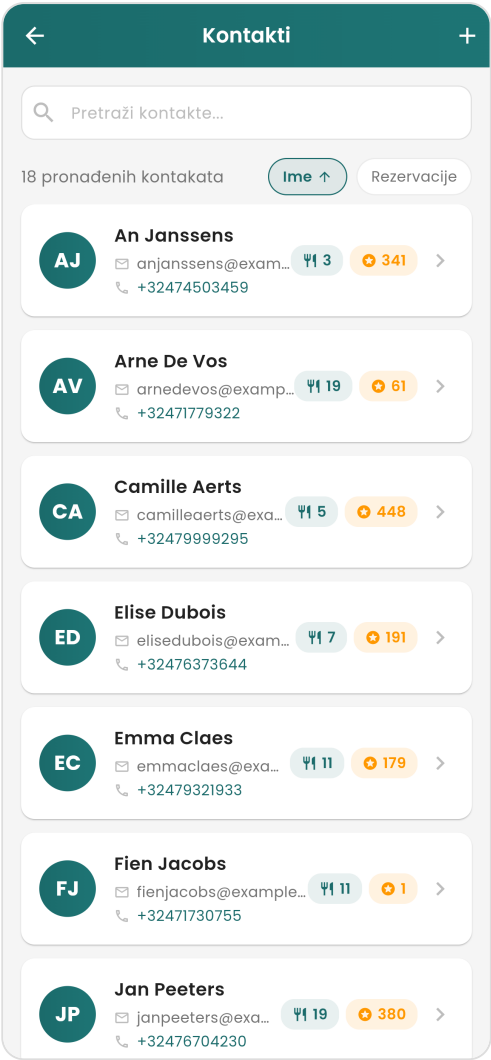
Nedjelja

Gesloten | 12:00 - 14:00 | 18:00 - 22:00

▼

17. Kontakti

Svaki gost koji je ikada rezervirao, na jednom popisu koji možete pretraživati — povijest posjeta, bodovi vjernosti i sve bilješke koje je vaš tim dodao. Mjesto na kojem provjerite gosta prije dolaska ili uočite svoje najvjernije goste.



18. Obavijesti

Objavite kratku poruku koju gosti vide tijekom rezervacije — datum zatvorenja, upozorenje o velikim grupama, sezonsku napomenu — ograničenu na određene dane, vremena ili veličine društva, tako da se prikazuje samo kada je zaista relevantna.

←

Obavijesti

Obavijest

Aktivni dani

PO

UT

SR

ČE

PE

SU

NE

Raspon datuma

Datum početka

Datum završetka

Raspon vremena

Vrijeme početka

Vrijeme završetka

Filtar gostiju

Svi gosti

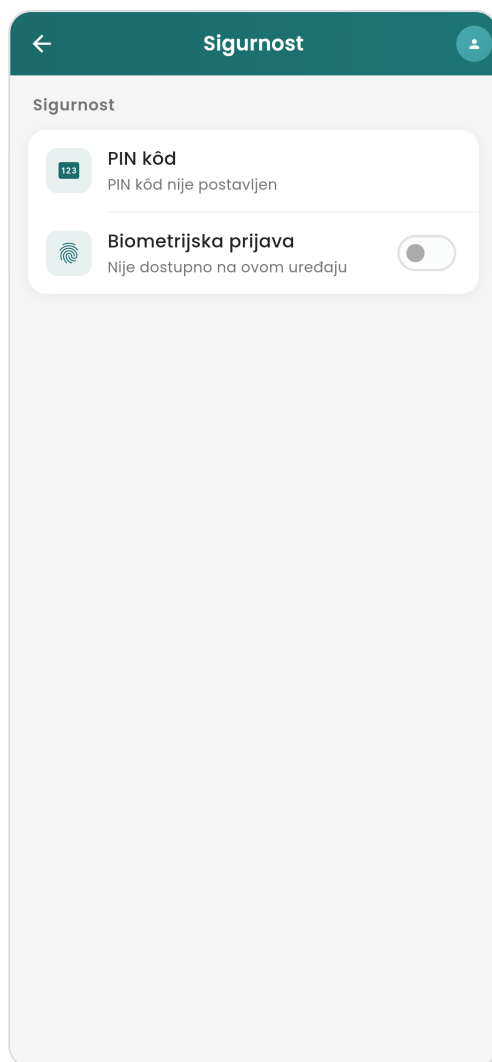
Dodaj obavijest

We zijn gesloten op 25 december voor Kerstmis.

Dani: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6

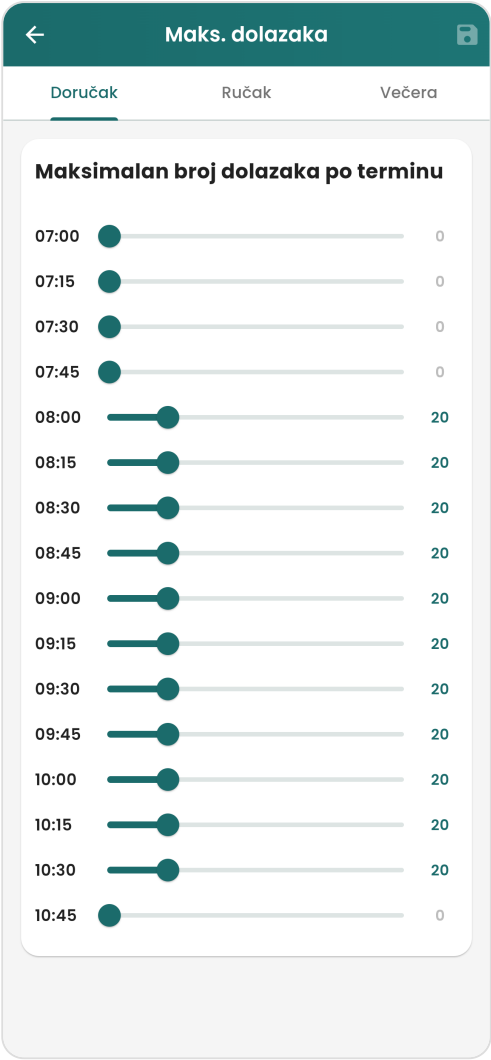
19. Sigurnost

Zaštitite aplikaciju PIN kodom ili otiskom prsta/prepoznavanjem lica na uređaju, tako da nadzorna ploča ostane zaključana kada se telefon odloži usred smjene. Mala postavka koja mnogo znači na zajedničkom uređaju na recepciji.



20. Najveći broj dolazaka

Ograničite koliko gostiju smije stići u određenom vremenskom razdoblju, po obroku, tako da ni ulaz ni kuhinja nikada ne budu pogođeni većim brojem gostiju odjednom nego što mogu podnijeti — čak i kada je ukupan broj za taj dan i dalje unutar kapaciteta.



21. Profil

Podaci o vašem restoranu — naziv, adresa, OIB i kontaktni podaci — onakvi kakvi se prikazuju na računima, potvrdnim e-porukama i svugdje drugdje gdje HappyChef treba identificirati vaš posao.

Osobni podaci

Ime

Info

Prezime

Happychef

Adresa e-pošte

info@happychef.be

Telefonski broj

+3247000000

Podaci o adresi

Ulica

Kerkstraat

Ku...

12

Grad

Gent

Poštanski broj

9000

Država

BE

Poslovni podaci

Naziv restorana

Brasserie De Kastanje

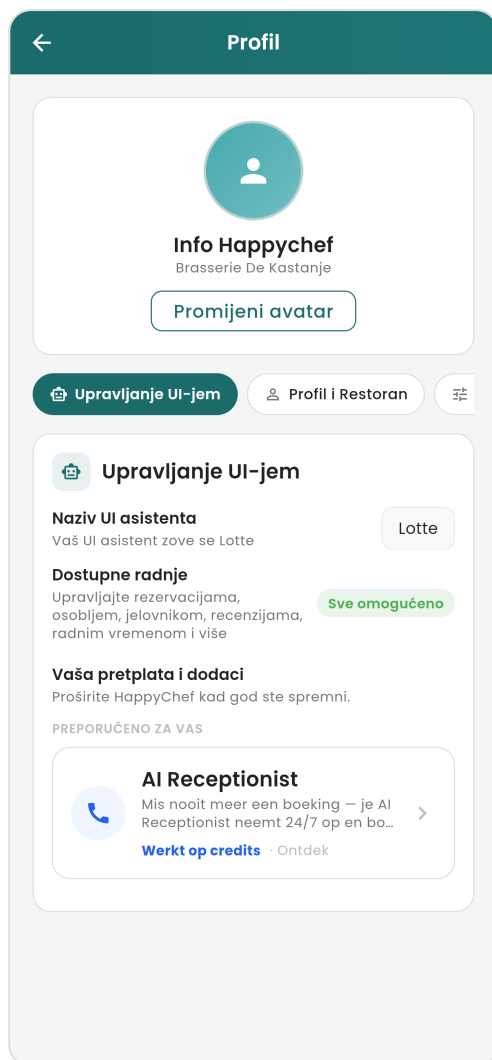
PDV broj

BE0123456789

TripAdvisor poveznica

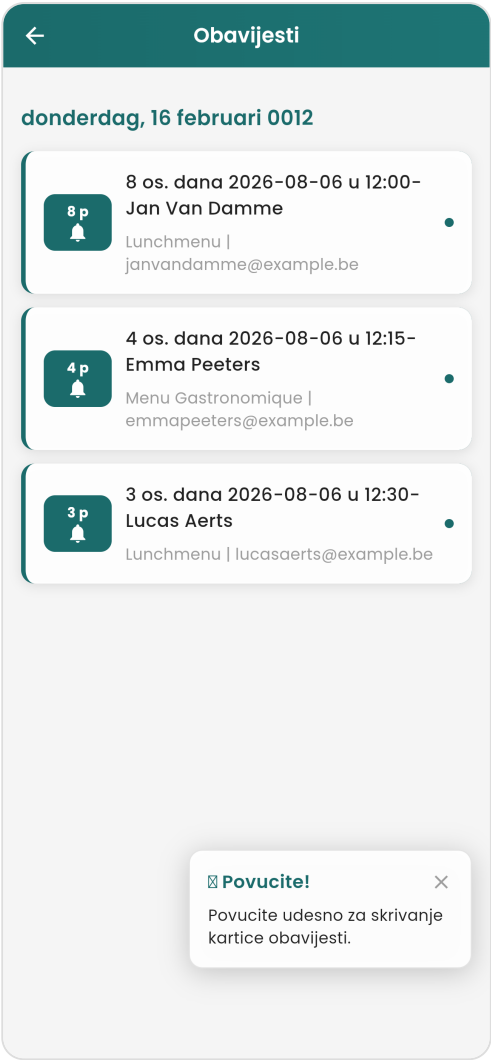
22. Centar računa

Jedno mjesto za pristup postavkama računa, AI postavkama, podacima o restoranu i sigurnosti — prečac do zaslona koje biste inače morali tražiti pojedinačno u izborniku Više.



23. Obavijesti

Tekući pregled onoga što se upravo dogodilo — nove rezervacije, otkazivanja, poruke gostiju — tako da jednim pogledom vidite što zahtijeva pažnju, bez otvaranja svakog zaslona pojedinačno.



24. Postavke e-pošte

Upravljajte porukama koje HappyChef šalje u vaše ime: ime i adresu pošiljatelja koje gosti vide, prilagođeno zaglavlje ili podnožje, te koje su automatske poruke — potvrde, otkazivanja, podsjetnici — uključene i koliko dana unaprijed se šalje podsjetnik.

← Postavke e-pošte

➤ Postavke pošiljatelja

Ime pošiljatelja
Brasserie De Kastanje

E-pošta pošiljatelja
info@happychef.be

🔔 Obavijesti e-poštom

E-poruke potvrde
Pošalji potvrdu kada se stvori rezervacija

E-poruke otkazivanja
Pošalji e-poruku kada se rezervacija otkaže

E-poruke podsjetnika
Pošalji podsjetnik prije datuma rezervacije

Dana unaprijed za podsjetnik — 1 +

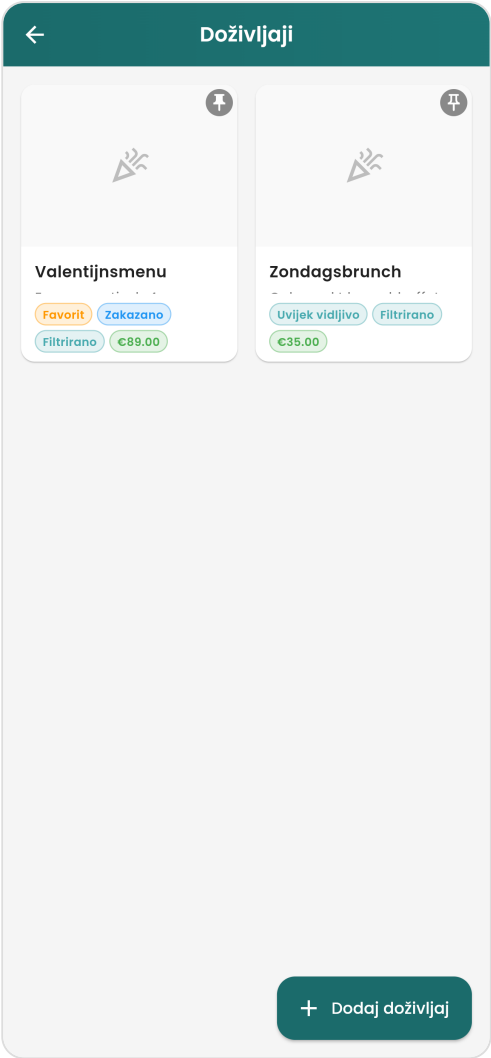
☰ Prilagođeni sadržaj e-pošte

T Zaglavlje e-pošte

Podnožje e-pošte
Tot binnenkort!

25. Doživljaji

Istaknite posebne prigode — meni za Valentinovo, nedjeljni brunch, degustacijsku večer — kao kartice koje gosti vide prilikom rezervacije, svaka sa svojim datumima, cijenom i opisom. Način da ponudite više od standardnog stola za dvoje.



26. Uređivanje doživljaja

Doradite jednu karticu doživljaja: naslov, opis, sliku, cijenu te točno kada je dostupna — koji dani, koji vremenski termini i između kojih datuma.

←

Uredi doživljaj

 **Slika (omjer 4:3, do 2 MB, 800×600)**



Dodirnite za dodavanje slike

Slika (omjer 4:3, do 2 MB, 800×600)

 **Osnovni podaci**

Naslov

T Valentijnsmenu

Kratak opis

 Een romantisch 4-gangenmenu voor twee.

 **Cijena**

Prikaži cijenu

Cijena (EUR)

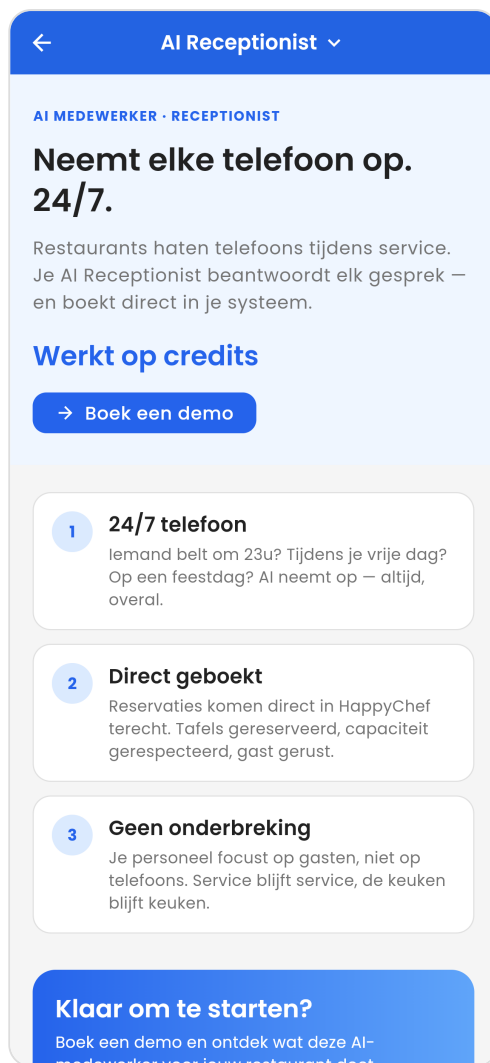
 89

Oznaka cijene (npr. po osobi)

 per koppel

27. Grow: AI recepcionar

Jedan od dodatnih, neobaveznih modula HappyChefa: AI recepcionar koji automatski odgovara na pozive i poruke gostiju. Ovaj zaslon objašnjava što radi i kako ga uključiti za vaš restoran.



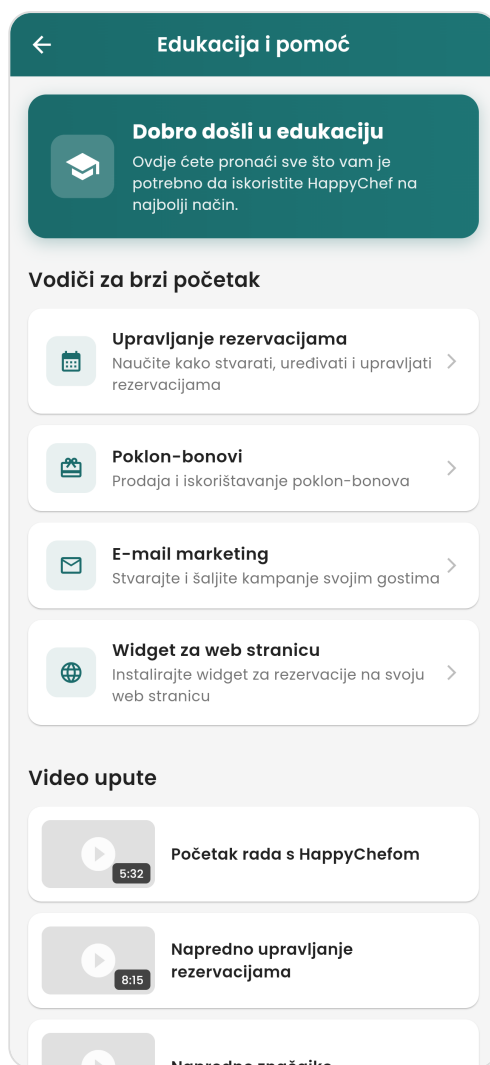
28. Grow: web-stranica

Još jedan neobavezan dodatak — web-stranica restorana izrađena i hostirana za vas, izravno povezana s vašim HappyChef sustavom rezervacija, tako da gosti mogu rezervirati stol bez napuštanja vaše stranice.



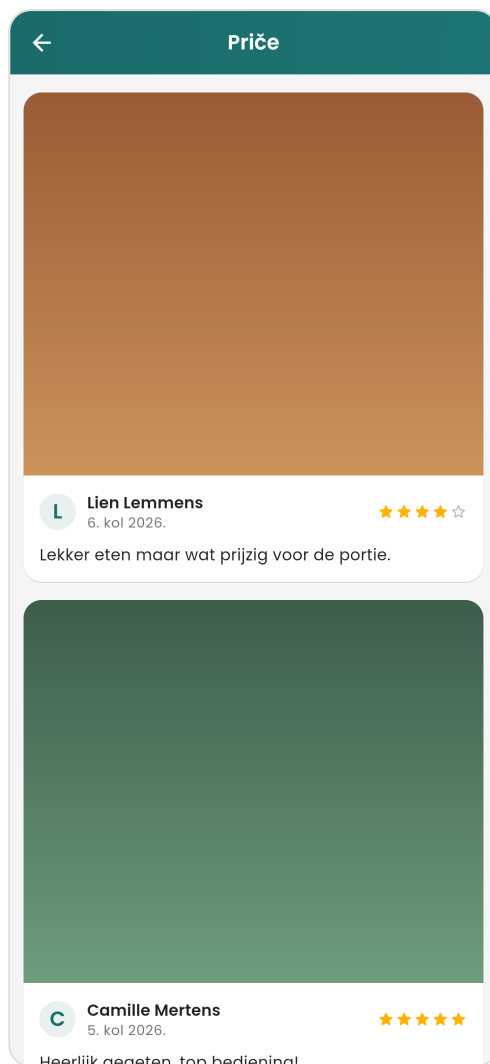
29. Edukacija i pomoć

Kratki vodiči i videozapisi koji pokrivaju osnovne značajke HappyChefa, plus izravna poveznica na podršku ako zapnete. Dobro mjesto za početak kada vi ili novi član tima želite naučiti aplikaciju.



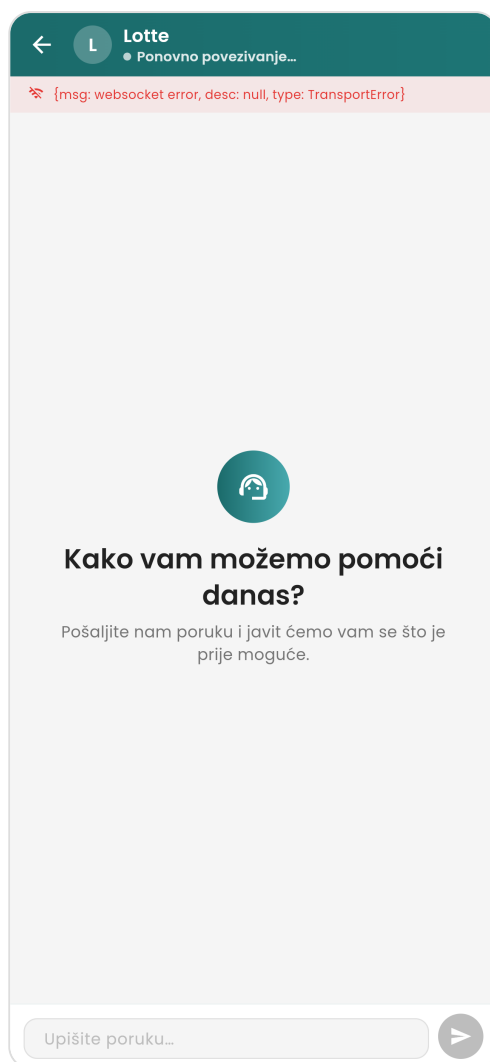
30. Fotopriče gostiju

Fotografije koje su gosti podijelili uz svoje recenzije, prikupljene u pregledni niz priča — brz, vizualan način da vidite svoj restoran očima svojih gostiju.



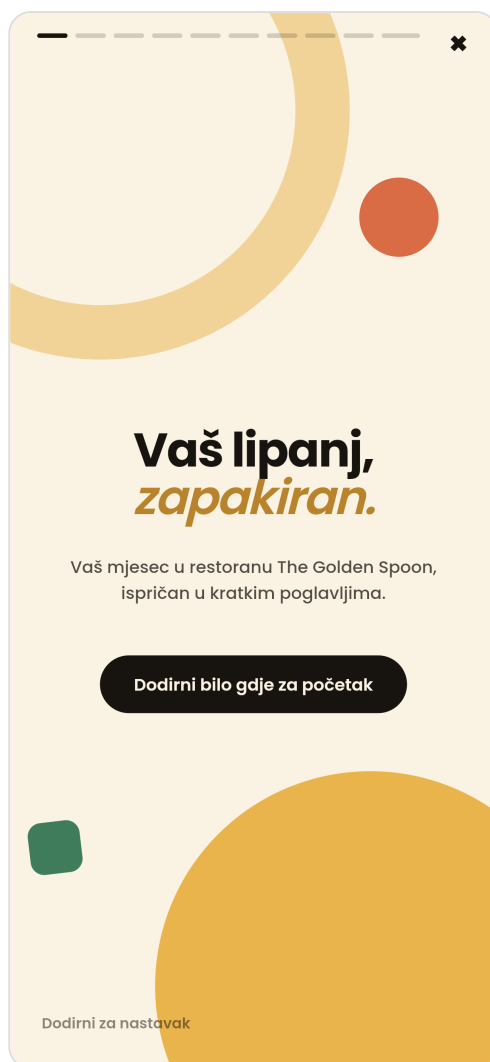
31. Razgovor s podrškom

Pišite izravno timu podrške HappyChefa iz aplikacije kada nešto ne radi ili imate pitanje — bez potrebe da napuštate nadzornu ploču da biste poslali e-poruku.



32. Mjesečni pregled godine

Mjesec aktivnosti vašeg restorana, ispričan kao priča: rezervacije, posluženi gosti, vaš najprometniji dan, ocjene recenzija i još mnogo toga — zabavan sažetak koji se lako dijeli, umjesto proračunske tablice.



33. Moj raspored

Za osoblje: pogledajte svoje nadolazeće smjene, sate ovog tjedna i sve otvorene zahtjeve koji čekaju vaš odgovor, uz brz način za traženje slobodnog dana ili ponudu smjene koju ne možete raditi.

←

My schedule

Week

Ques... 3

Time off

Više

Kakva je bila smjena?

2026-08-05 · 17:00–23:00

1

2

3

4

5

loša

odlična

Ovo je o tome kakva je smjena bila za tebe. Nikad se ne računa u tvoju ocjenu.

YOUR NEXT SHIFT

četvrtak 6 kolovoza

17:00 – 23:00

Bediening

Ne mogu doći

▶ Clock in

< Week 32

3. – 9 kol

19,5 h >

pon 3

Off

uto 4

Off

sri 5

Off

čet 6

17:00 – 23:00

Bediening

8 h

pet 7

11:30 – 15:00

Bediening

3,5 h

34. Moje postavke

Za osoblje: postavite željeni jezik i postavke obavijesti te pogledajte svoj stalni raspored rada i sve povratne informacije o učinku koje su podijeljene s vama.

←

Više

📅

Tvoji stalni dani

Ovo je fiksno u rasporedu. Pojedini tjedan može odstupati.

pon

uto

sri

čet

pet

sub

ned

17:00–23:00

📈

Tvoje ocjene

2026-07-01 4

Zeer klantvriendelijk en oplettend.

Kan sneller opdienen tijdens piekmomenten.

🌐

Tvoj jezik

Jezik na kojem ti pišemo. Biraš ti, nitko drugi.

Nederlands

🔔

Kako te kontaktiramo

Obavijesti na telefonu

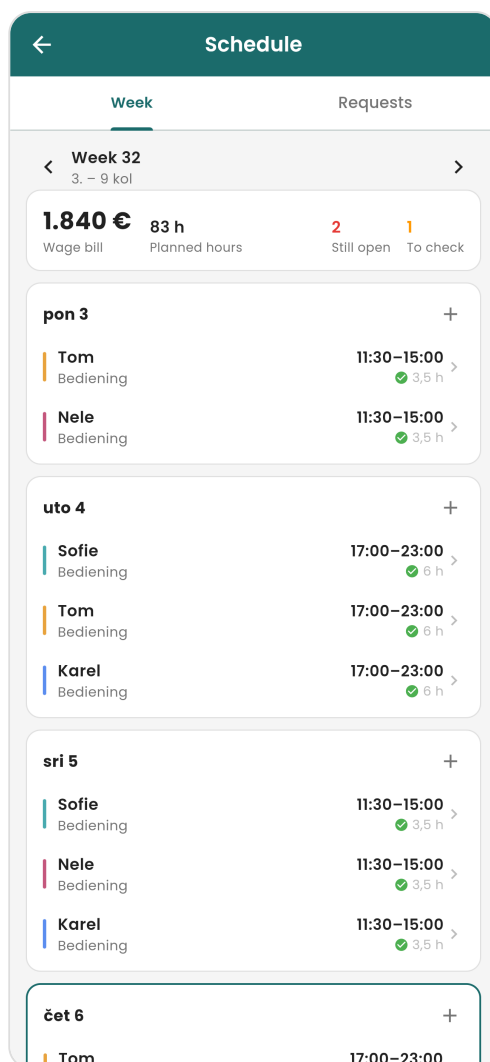
Za tvoj raspored, upit za smjenu i poruku kolege.

E-pošta

Ako ovo isključiš, više ti ne šaljemo e-poštu. Voditelj vidi da si se odjavio.

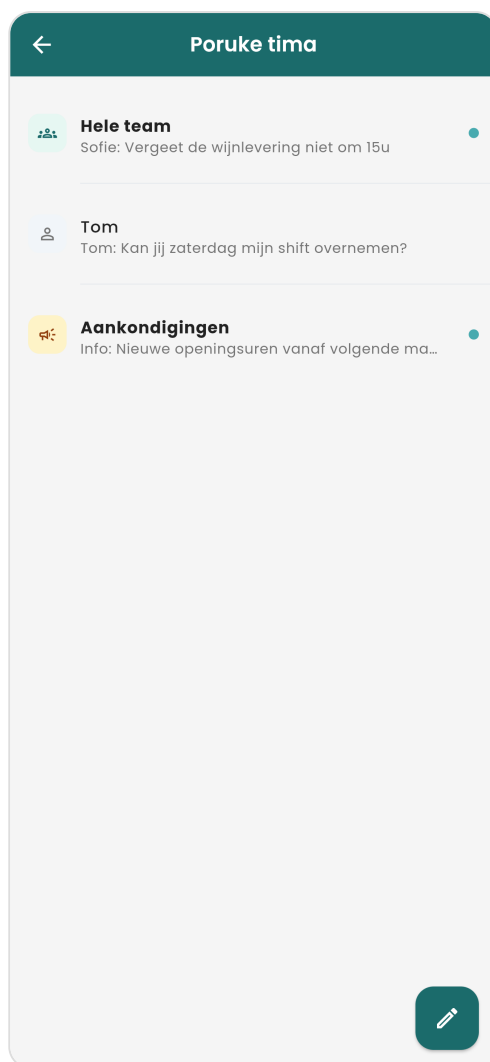
35. Upravljanje rasporedom

Za voditelje: izradite tjedni raspored za cijeli tim, jednim pogledom vidite troškove rada i sate te uočite sukobe u rasporedu — poput smjena s premalo osoblja — prije nego što postanu problem u sali.



36. Timski razgovor

Jednostavan grupni razgovor za tim — podsjetnici za smjene, brza pitanja, obavijesti — odvojen od poruka usmjerenih gostima, sa svojim vlastitim razgovorima i brojem nepročitanih poruka.



37. Napredni izbornik

Drugi sloj ispod izbornika Više za zaslone kojima pristupate rjeđe — profil, jelovnik, obavijesti, osoblje, dolasci, grupe, sigurnost, kontakti i sjedenje za šankom — sklonjen s puta dok ne zatrebaju.

