

HappyChef

Příručka k mobilní aplikaci

Čeština

2026-08-07 · v6.6.0

Čeština

1. Měsíční přehled

2. Denní přehled

3. Plán stolů

4. Časová osa

5. AI asistent

6. Nová rezervace

7. Blokované termíny

8. Nabídka Více

9. Menu

10. Personál

11. Limity velkých skupin

12. Dárkové karty

13. Věrnostní program

14. Nastavení

15. Recenze

16. Otevírací doba

17. Kontakty

18. Oznámení

19. Zabezpečení

20. Maximální počet příchodů

21. Profil

22. Centrum účtu

23. Oznámení

24. Nastavení e-mailu

25. Zážitky

26. Úprava zážitku

27. Grow: AI recepční

28. Grow: webové stránky

29. Školení a nápověda

30. Fotopříběhy hostů

31. Chat podpory

32. Měsíční shrnutí

33. Můj rozpis

34. Moje preference

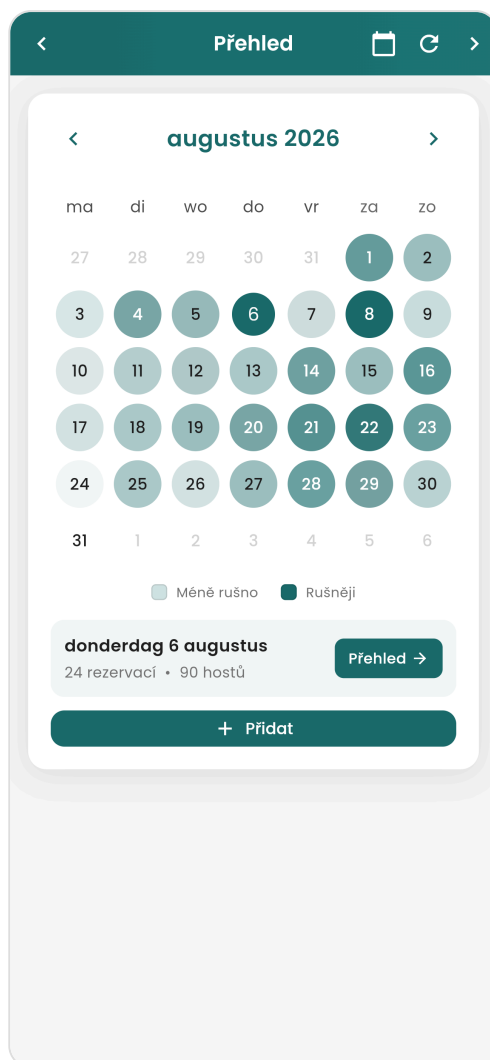
35. Správa rozpisu

36. Týmový chat

37. Rozšířená nabídka

1. Měsíční přehled

Toto je kalendář, který se zobrazí po otevření aplikace HappyChef. Každý den je odstíněn podle vytíženosti, takže na první pohled poznáte, které dny jsou klidné a které jsou zcela obsazené. Klepnutím na den přejdete přímo na seznam hostů daného dne, nebo pomocí šipek přepínáte mezi měsíci.



2. Denní přehled

Denní přehled zobrazuje všechny rezervace pro vybraný den, rozdělené na oběd a večeři. Každý řádek obsahuje jméno hosta, počet osob, čas a případné poznámky přidáné vaším týmem, takže recepce má celou směnu přehledně na dosah. Klepnutím na rezervaci zobrazíte její podrobnosti.

<

>

6 augustus

<

>

↺

+

Snídaně

Oběd (8)

Večeře (16)

Počet hostů: 58 | Počet rezervací: 16

Vše

1

2

3

4

5

6

7

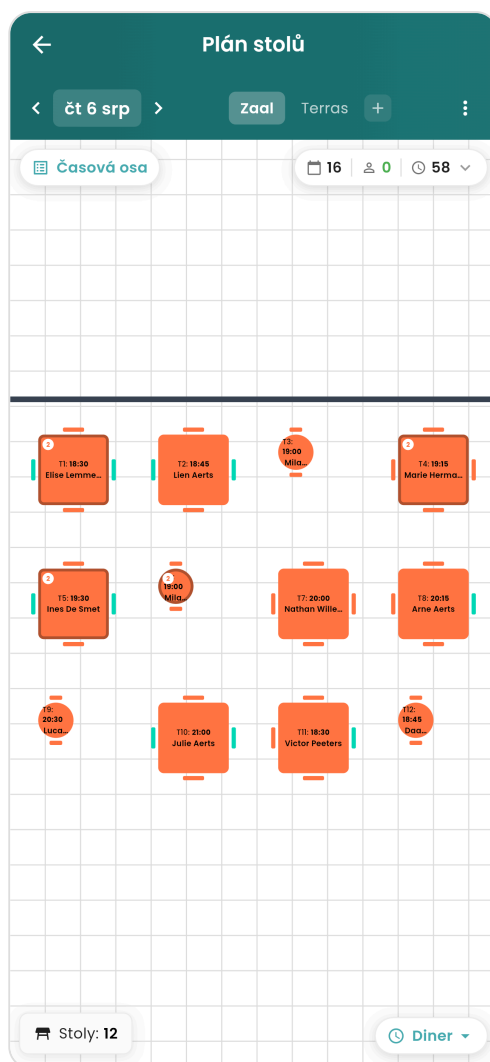
8

Wijnlevering om 15u – kelder
vandaag

#	Čas	Jméno	E-mail
2	18:30	Elise Lemmens	eliselemmens@e:le.be
3	18:30	Victor Peeters	victorpeeters@ex:le.be
		Rolstoeltoegang	
2	18:45	Lien Aerts	lienaerts@examp
		Allergie: noten Fles cava klaarzetten	
4	18:45	Daan De Smet	daandesmet@ex:e.be
		Allergie: noten	
4	19:00	Milan Dubois	milandubois@exc:le.be
2	19:00	Milan Wouters	milanwouters@ex:e.be
		Fles cava klaarzetten	
4	19:15	Marie Hermans	mariehermans@e:ple.be
3	19:15	Amber Mertens	ambertmertens@e:ple.be
		VIP-gast	

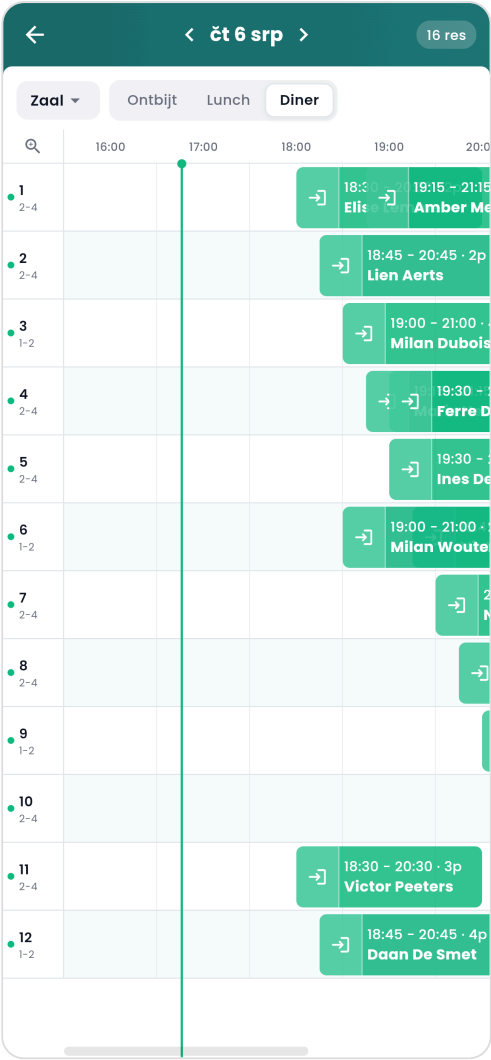
3. Plán stolů

Plán stolů zobrazuje přesné uspořádání vaší restaurace, přičemž každý stůl je obarven podle aktuálního stavu — volný, rezervovaný nebo obsazený. Přetažením rezervace na stůl hosty usadíte, nebo klepnutím na stůl zjistíte, kdo u něj sedí a jak dlouho. Mezi patry přepínáte pomocí záložek nad plánem.



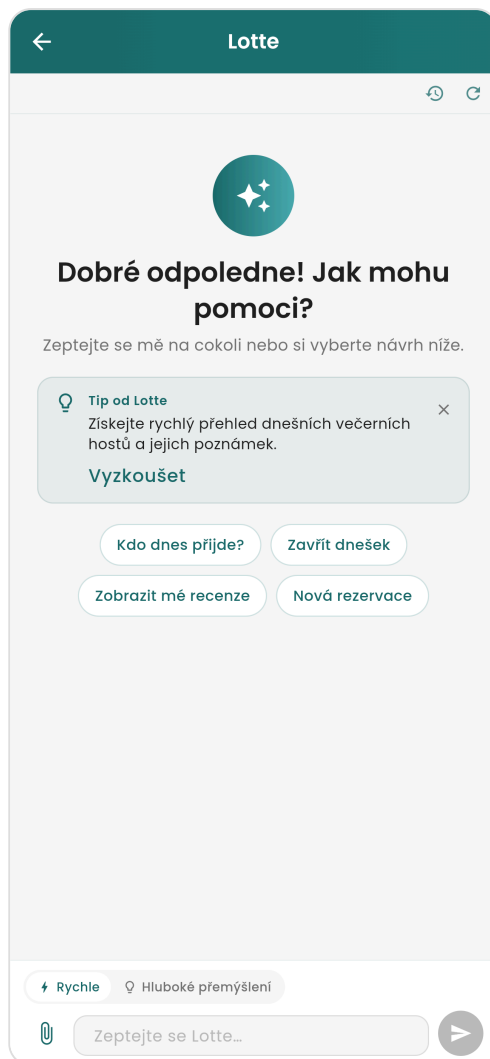
4. Časová osa

Časová osa zobrazuje všechny stoly na jediném vodorovném harmonogramu, takže vidíte obrátkovost celého večera najednou — které stoly jsou volné, které se brzy uvolní a kde to začíná být napjaté. Je to nejrychlejší způsob, jak odhalit konflikt v rezervacích dřív, než k němu dojde.



5. AI asistent

Ptejte se AI asistenta běžným jazykem — na dnešní rezervace, historii hosta nebo očekávanou vytíženost příštího víkendu — a odpovědi dostanete na základě skutečných dat vaší restaurace. Pomůže vám také navrhnout zprávy, upravit otevírací dobu nebo nastavit akce, takže méně času strávíte procházením menu.



6. Nová rezervace

Vytvoření rezervace zabere jen pár kroků: vyberte datum, čas a počet osob, zvolte nebo přidejte hosta a potvrďte. HappyChef průběžně kontroluje dostupnost, takže hned uvidíte, pokud je daný termín již obsazený.

<

Krok 1 z 7: Podrobnosti

Nová rezervace

Zvolte typ rezervace a počet hostů.

s limity

Neomezené

Bez rezervace

Přiřazení (volitelné)

Přiřadit osobě

Počet hostů

1

2

3

4

5

6

7

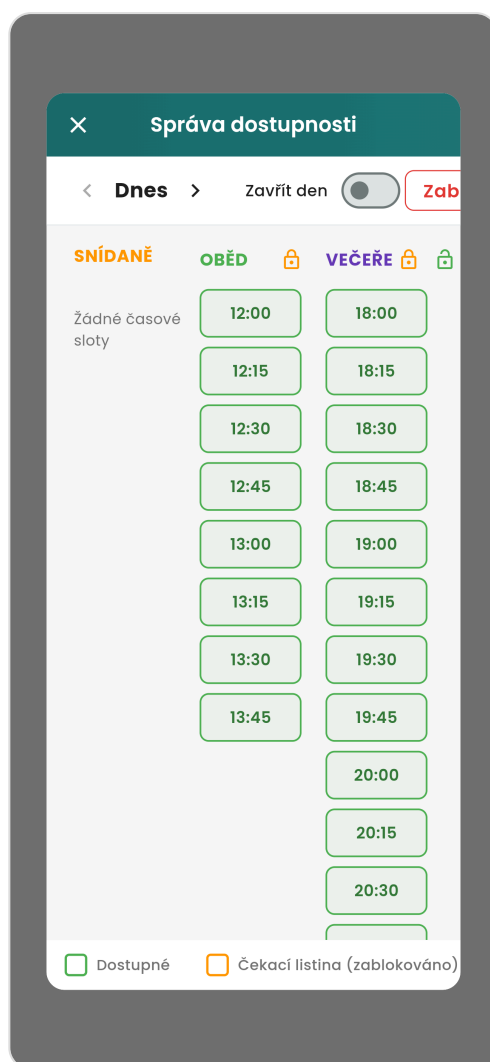
8+

Pokračovat na: Místo

9/40

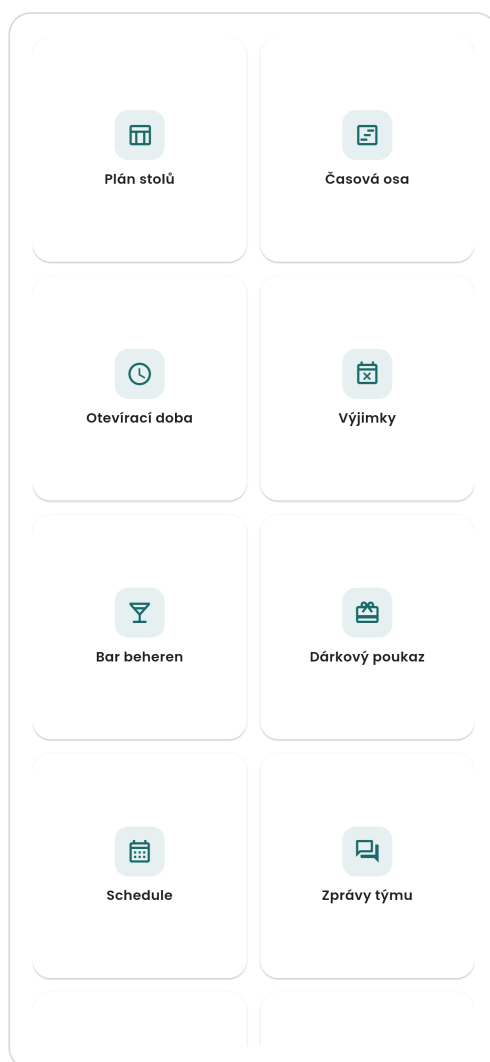
7. Blokované termíny

Blokované termíny použijte k uzavření konkrétních časů nebo stolů — kvůli soukromé akci, přestávce v kuchyni nebo státnímu svátku — aniž byste museli odmítat rezervace na zbytek dne. Blokované termíny se hostům ani personálu při rezervaci jednoduše nezobrazí jako dostupné.



8. Nabídka Více

Nabídka Více shromažďuje vše, co nepotřebuje vlastní záložku — personál, dárkové karty, věrnostní program, kontakty a nastavení. Na telefonu zde najdete zbytek aplikace HappyChef, jakmile vám hlavní záložky přestanou stačit.



9. Menu

Spravujte menu, ze kterých hosté vybírají při rezervaci — obědové menu, à la carte, degustační menu a další — včetně dnů a časů, kdy každé z nich platí. Hosté vidí vždy jen ta menu, která daný den skutečně platí.

Správa menu

Přidat menu

Název menu

Aktivní dny

PO

ÚT

ST

ČT

PÁ

SO

NE

Rozsah dat

Datum začátku

Datum konce

Časový rozsah

Čas začátku

Čas konce

Přidat menu

Menu Gastronomique

Lunchmenu

À la carte

12/40

10. Personál

Vedte si jednoduchý přehled o tom, kdo v restauraci pracuje: jména a časové období, po které je daná osoba aktivní. Jde o odlehčený seznam personálu, na kterém staví další části HappyChef, například rozpis směn.

← Správa personálu

Přidat zaměstnance

 Jméno

 Příjmení

Období zaměstnání

 6/8/2026

 6/8/2027

Přidat zaměstnance

S

Sofie

2020-01-01 - 2030-12-31

T

Tom

2020-01-01 - 2030-12-31

N

Nele

2020-01-01 - 2030-12-31

K

Karel

2020-01-01 - 2030-12-31

13/40

11. Limity velkých skupin

Nastavte, kolik velkých skupin můžete přijmout najednou, podle velikosti skupiny a podle jídla — aby vás nával rezervací pro 10 osob nenápadně nezahltl v kuchyni. Posuvníky upravujte samostatně pro snídani, oběd i večeři.

←

Max. skupin

📄

Snídaně

Oběd

Večeře

Maximální počet skupin podle velikosti skupiny

👤 6

4

👤 7

4

👤 8

4

👤 9

4

👤 10

4

👤 11

4

👤 12

4

👤 13

2

👤 14

2

👤 15

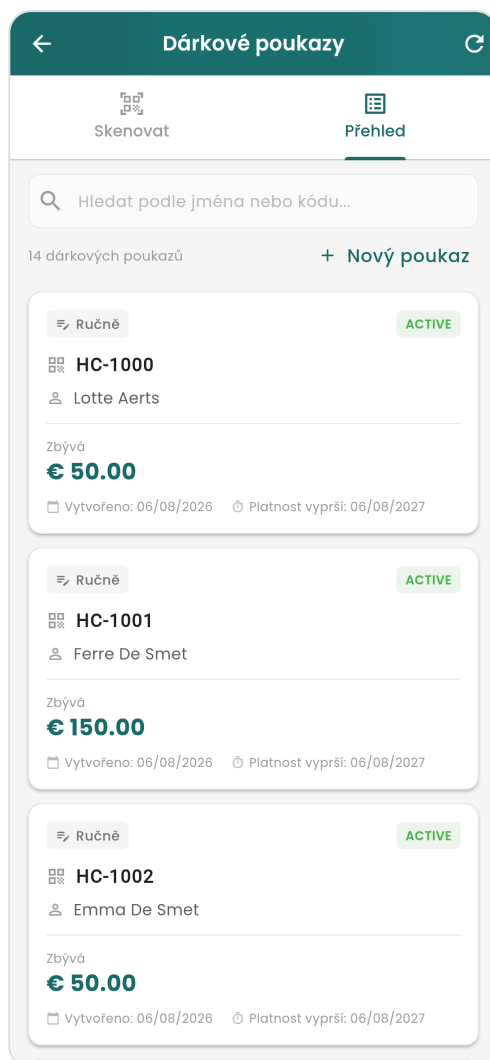
2

👤 16

2

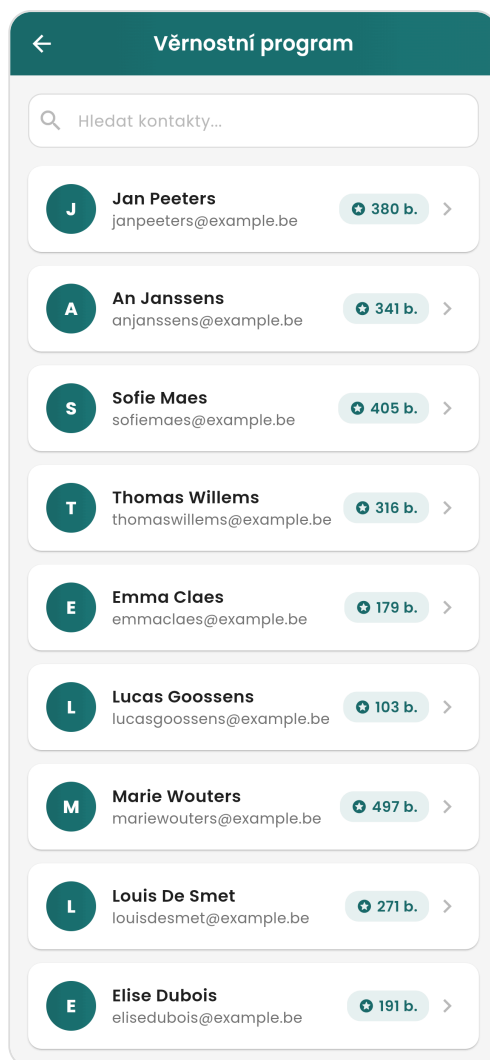
12. Dárkové karty

Prodávejte, skenujte a sledujte dárkové karty na jednom místě: procházejte všechny vydané karty, jejich zbývajících zůstatek a stav, nebo naskenujte kartu přímo u stolu a uplatněte ji. Rychlý způsob, jak zjistit, kdo co koupil a kolik ještě zbývá utratit.



13. Věrnostní program

Odměňujte vracející se hosty body za každé utracené euro, které lze vyměnit za odměny, jež si sami definujete — zdarma dezert, slevu, cokoliv, co se hodí k vaší restauraci. Program zapněte, nastavte sazbu a HappyChef se o zbytek postará automaticky pro každého hosta.



14. Nastavení

Řídicí centrum pro fungování vaší restaurace v HappyChef: usazování, přiřazování stolů, věrnostní program a další přepínače, které ovlivňují všechny ostatní obrazovky. Zde najdete většinu věcí, které nastavíte jednou a pak už se k nim vracíte jen zřídka.

Nastavení

Základní nastavení

Max. míst

-

80

+

Hodin předem

2 hours

Dnů do budoucna

-

90

+

Min. hostů

-

1

+

Max. hostů

-

8

+

Interval (min)

15 min

Trvání (min)

120 min

Nastavení hostů

Úprava počtu hostů

Vždy

Ptát se na kojence/teenagery

Upozornění pro maximální počet hostů

Ne

Čekací listina povolena

Nastavení času

Konec snídání

--:--

15. Recenze

Zjistěte, co hosté říkají — hodnocení jídla, interiéru a přívětivosti personálu, spolu s celým textem recenze i rezervací, ke které patří. Rychlý způsob, jak včas zachytit problém — nebo si všimnout pochvaly, o kterou stojí za to podělit se s týmem.



16. Otevírací doba

Nastavte týdenní otevírací dobu samostatně pro snídani, oběd a večeři, a navíc jednorázové výjimky pro svátky nebo mimořádná uzavření. Právě tuto dobu vidí hosté jako dostupnou při rezervaci, proto se vyplatí ji udržovat aktuální.

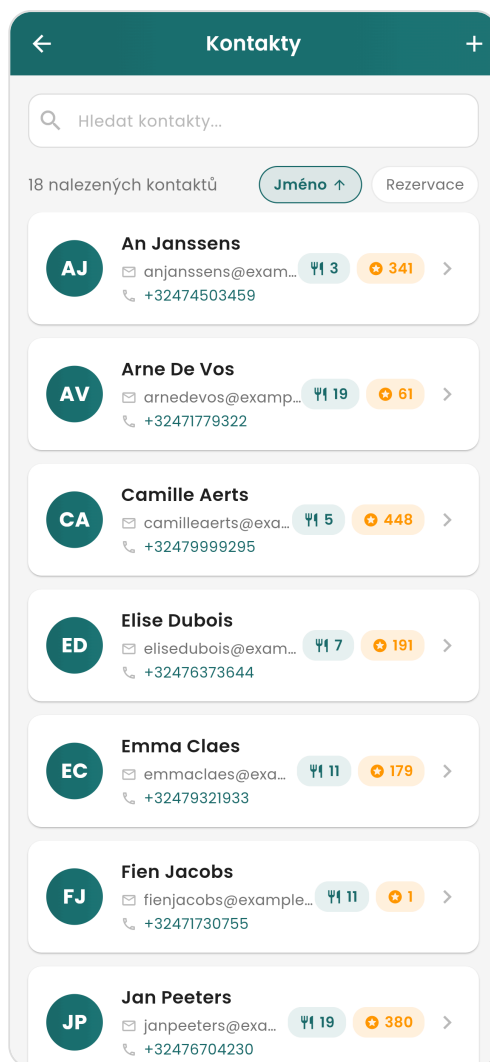
Otevírací doba

Týdenní hodiny Výjimky

PO	Pondělí	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00	▼
ÚT	Úterý	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00	▼
ST	Středa	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00	▼
ČT	Čtvrtek	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00	▼
PÁ	Pátek	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00	▼
SO	Sobota	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00	▼
NE	Neděle	Gesloten 12:00 - 14:00 18:00 - 22:00	▼

17. Kontakty

Všichni hosté, kteří kdy vytvořili rezervaci, v jednom prohlédávatelném seznamu — historie návštěv, věrnostní body a případné poznámky přidané vaším týmem. Místo, kde si hosta ověříte ještě před jeho příchodem, nebo kde odhalíte své nejvěrnější zákazníky.



18. Oznámení

Zveřejněte krátké oznámení, které hosté uvidí při rezervaci — datum uzavření, upozornění na velké skupiny, sezónní poznámku — omezené na konkrétní dny, časy nebo velikost skupiny, aby se zobrazilo jen tehdy, kdy je skutečně relevantní.

←

Oznámení

Oznámení

Aktivní dny

PO

ÚT

ST

ČT

PÁ

SO

NE

Rozsah dat

Datum začátku

Datum konce

Časový rozsah

Čas začátku

Čas konce

Filtr hostů

Všichni hosté

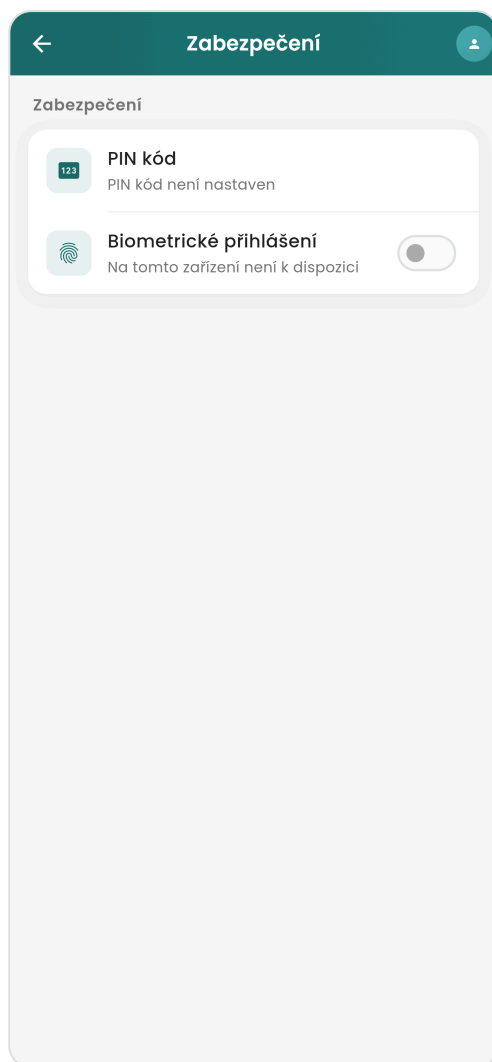
Přidat oznámení

We zijn gesloten op 25 december voor Kerstmis.

Dny: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6

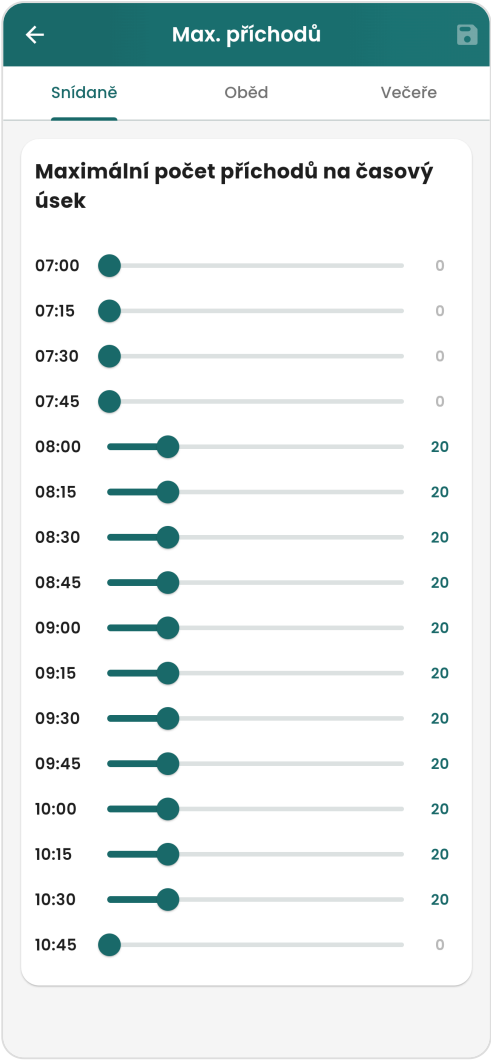
19. Zabezpečení

Chraňte aplikaci PIN kódem nebo odemykáním otiskem prstu či obličejem vašeho zařízení, aby zůstal panel uzamčený, když telefon během směny odložíte. Malé nastavení, které hodně znamená u sdíleného zařízení na recepci.



20. Maximální počet příchodů

Omezte, kolik hostů může dorazit v daném časovém úseku, a to zvlášť pro každé jídlo, aby recepci ani kuchyni nikdy nezasáhlo najednou víc hostů, než dokážou zvládnout — i kdyby se celkový počet za den pohodlně vešel do kapacity.



21. Profil

Údaje vaší restaurace — název, adresa, DIČ a kontaktní informace — přesně tak, jak se zobrazují na účtenkách, potvrzovacích e-mailech a všude jinde, kde HappyChef potřebuje identifikovat váš podnik.

Osobní údaje

Jméno

 Info

Příjmení

 Happychef

E-mailová adresa

 info@happychef.be

Telefonní číslo

 +3247000000

Údaje o adrese

Ulice

 Kerkstraat

Číslo

 12

Město

 Gent

PSČ

 9000

Země

 BE

Firemní údaje

Název restaurace

 Brasserie De Kastanje

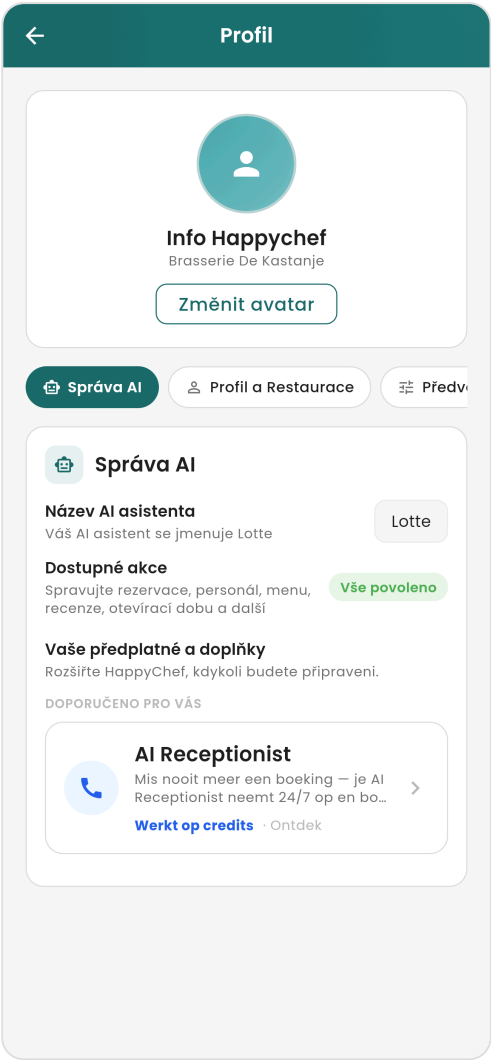
DIČ

 BE0123456789

 Odkaz TripAdvisor

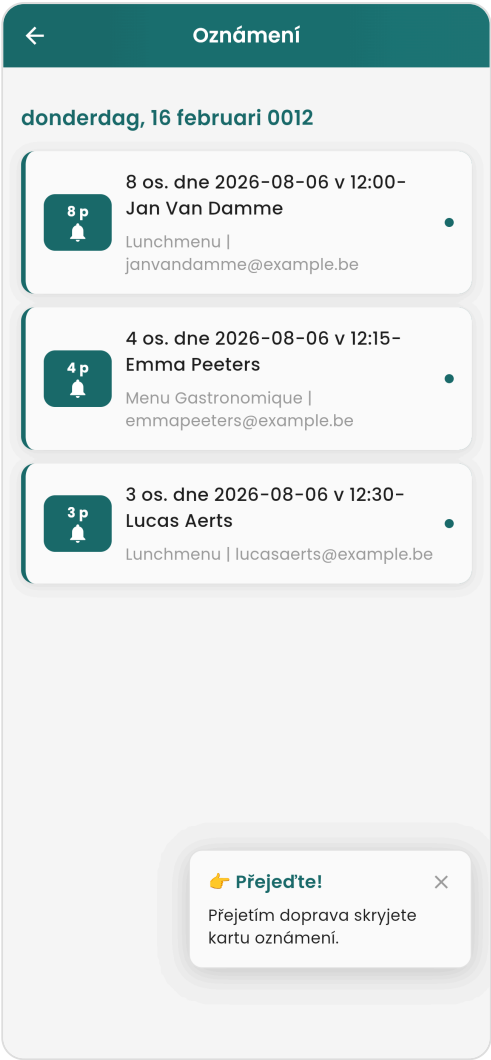
22. Centrum účtu

Jedno místo pro nastavení účtu, preference AI, informace o restauraci a zabezpečení — zkratka na obrazovky, které byste jinak museli hledat jednu po druhé v nabídce Více.



23. Oznámení

Průběžný přehled toho, co se právě stalo — nové rezervace, zrušení, zprávy od hostů — abyste na první pohled viděli, co vyžaduje pozornost, aniž byste museli postupně otevírat každou obrazovku.



24. Nastavení e-mailu

Ovládejte e-maily, které HappyChef odesílá vaším jménem: jméno a adresu odesílatele, kterou vidí hosté, vlastní záhlaví nebo zápatí a to, které automatické e-maily — potvrzení, zrušení, připomínky — jsou zapnuté, i kolik dní předem se připomínka odesílá.

Nastavení e-mailu

Nastavení odesílatele

Jméno odesílatele

Brasserie De Kastanje

E-mail odesílatele

info@happychef.be

E-mailová oznámení

Potvrzovací e-mail

Odeslat potvrzení při vytvoření rezervace

E-maily o zrušení

Odeslat e-mail při zrušení rezervace

Připomínkové e-maily

Odeslat připomínku před datem rezervace

Dnů předem pro připomenutí

-

1

+

Vlastní obsah e-mailu

T

Záhlaví e-mailu

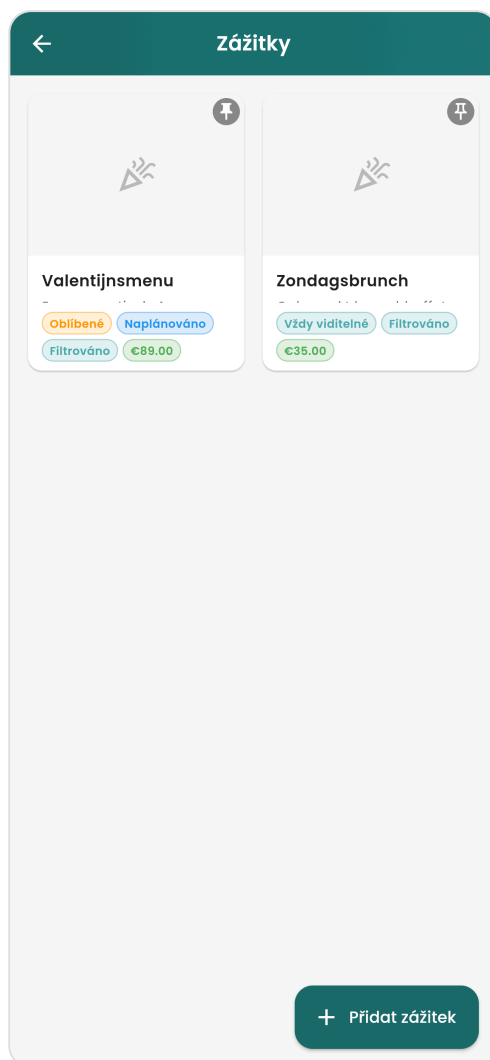
Zápatí e-mailu

Tot binnenkort!

27/40

25. Zážitky

Zvýrazněte zvláštní příležitosti — valentýnské menu, nedělní brunch, degustační večer — jako karty, které hosté vidí při rezervaci, každou s vlastním datem, cenou a popisem. Způsob, jak nabídnout víc než jen běžný stůl pro dva.



26. Úprava zážitku

Doladíte kartu jednoho zážitku: název, popis, obrázek, cenu a přesně určíte, kdy je dostupný — které dny, které časové úseky a mezi jakými daty.

←Upravit zážitek

Obrázek (poměr 4:3, do 2 MB, 800×600)

Klepnutím přidáte obrázek

Obrázek (poměr 4:3, do 2 MB, 800×600)

❯ Základní údaje

Název

Valentijnsmenu

Krátký popis

Een romantisch 4-gangenmenu voor twee.

€ Cena

Zobrazit cenu

Cena (EUR)

€ 89

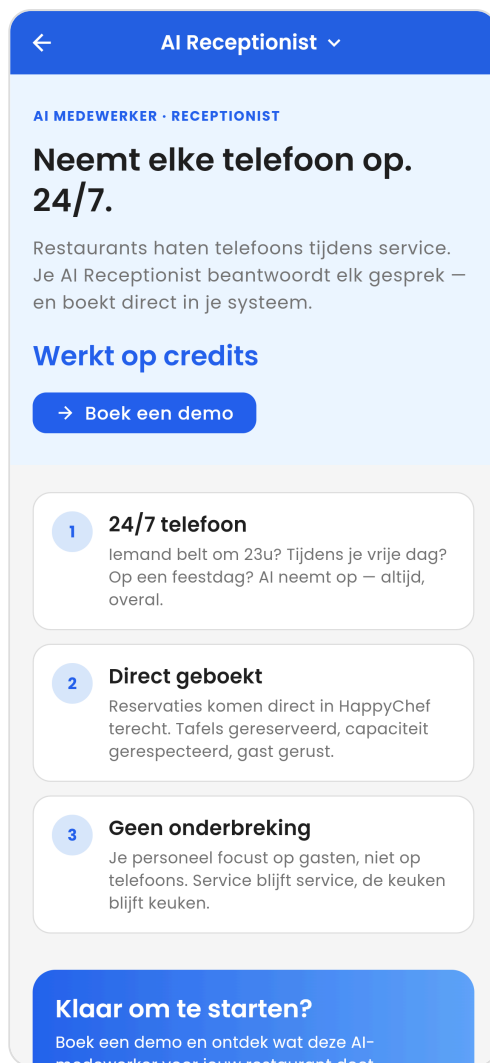
Popisek ceny (např. za osobu)

per koppel

29/40

27. Grow: AI recepční

Jeden z volitelných doplňků HappyChef: AI recepční, která umí automaticky vyřizovat hovory i zprávy od hostů. Tato obrazovka vysvětluje, co dělá a jak ji pro vaši restauraci zapnout.



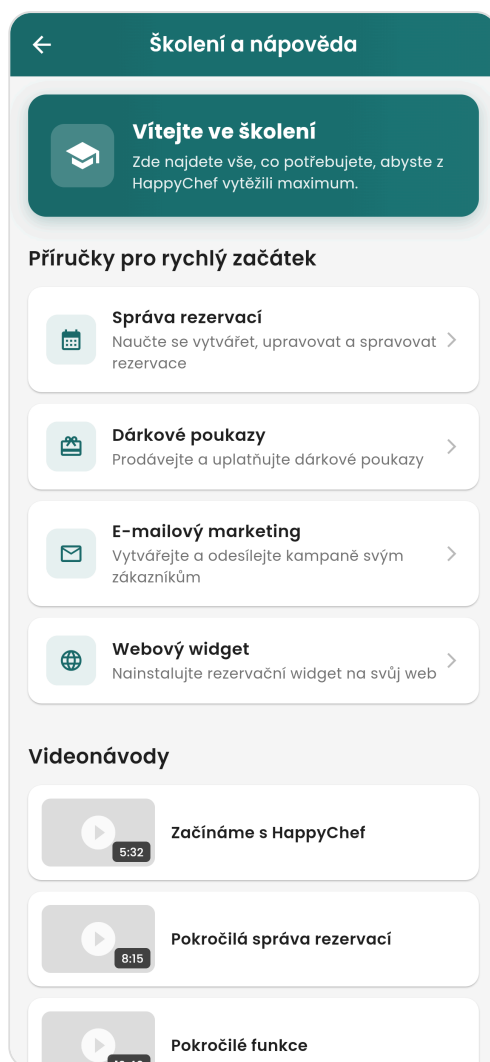
28. Grow: webové stránky

Další volitelný doplněk — webové stránky restaurace vytvořené a hostované za vás, propojené přímo s vaším rezervačním systémem HappyChef, takže si hosté mohou rezervovat stůl, aniž by opustili váš web.



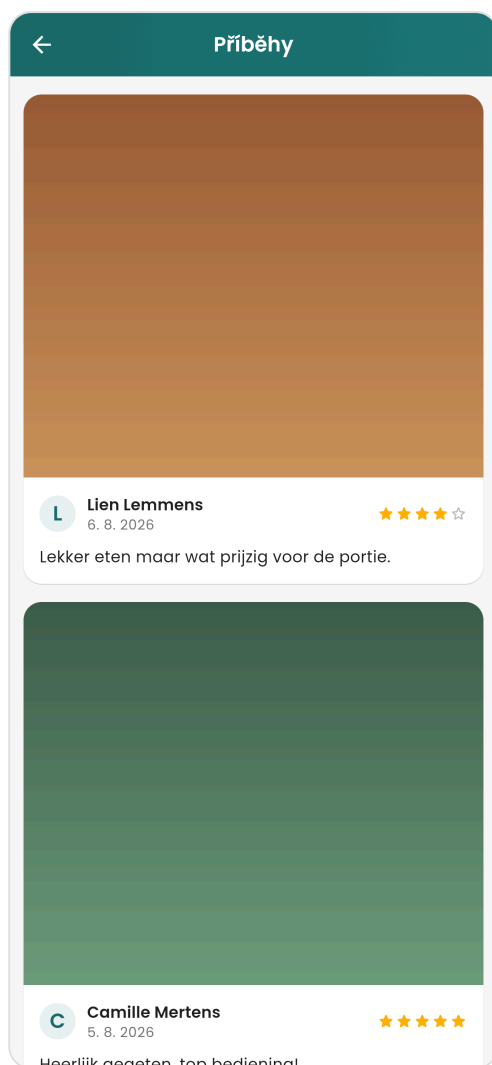
29. Školení a nápověda

Krátké návody a videa pokrývající základní funkce HappyChef, plus přímý odkaz na podporu, pokud si nebudete vědět rady. Dobré první místo, kam se podívat, když se vy nebo nový člen týmu chcete naučit aplikaci používat.



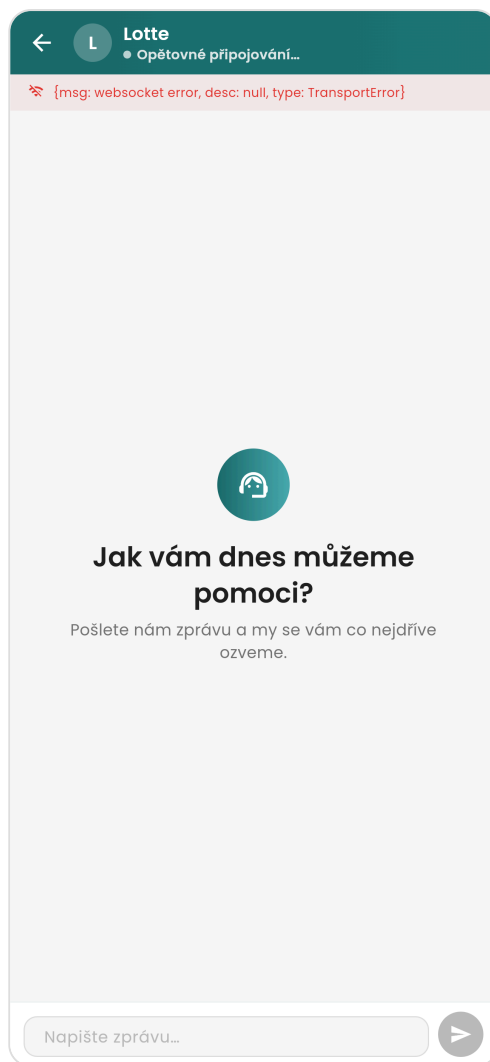
30. Fotopříběhy hostů

Fotografie, které hosté sdíleli spolu se svými recenzemi, shromážděné v posuvném feedu příběhů — rychlý a vizuální způsob, jak vidět vaši restauraci očima hostů.



31. Chat podpory

Napište přímo týmu podpory HappyChef, když něco nefunguje nebo máte dotaz — bez nutnosti opustit panel a psát e-mail.



32. Měsíční shrnutí

Měsíc provozu vaší restaurace vyprávěný jako příběh: rezervace, obsloužení hosté, váš nejrušnější den, hodnocení recenzí a další — zábavné shrnutí, které se dá snadno sdílet, místo tabulky.



33. Můj rozpis

Pro personál: podívejte se na nadcházející směny, hodiny za tento týden a případné otevřené žádosti čekající na vaše vyjádření, a rychle požádejte o volno nebo nabídněte směnu, kterou nemůžete odpracovat.

←

My schedule

Week

Ques... 3

Time off

Více

Jaká byla směna?

2026-08-05 · 17:00–23:00

1

2

3

4

5

špatná

skvělá

Jde o to, jaká byla směna pro tebe. Nikdy se to nepočítá do tvého hodnocení.

YOUR NEXT SHIFT

čtvrtek 6 srpna

17:00 – 23:00

Bediening

Nemůžu přijít

▶ Clock in

< Week 32

3. – 9 srp

19,5 h >

po 3

Off

út 4

Off

st 5

Off

čet 6

17:00 – 23:00

8 h

Bediening

pá 7

11:30 – 15:00

3,5 h

Bediening

34. Moje preference

Pro personál: nastavte si preferovaný jazyk a upozornění a prohlédněte si svůj pevný pracovní rozvrh i případnou zpětnou vazbu k výkonu, která vám byla sdělena.

Více

Tvoje pevné dny

Je to pevně v rozpisu. Jednotlivý týden se může lišit.

po

út

st

čt

pá

so

ne

17:00–23:00

Tvoje hodnocení

2026-07-01 **4**

Zeer klantvriendelijk en oplettend.

Kan sneller opdiene tijdens piekmomenten.

Tvůj jazyk

Jazyk, ve kterém ti píšeme. Vybíráš si ho ty, nikdo jiný.

Nederlands

▼

Jak tě zastihneme

Oznámení v telefonu

Rozpis, dotaz na směnu a zpráva od kolegy.

E-mail

Když to vypneš, e-maily ti už neposíláme. Vedoucí uvidí, že ses odhlásil.

35. Správa rozpisu

Pro manažery: sestavte týdenní rozpis pro celý tým, sledujte mzdové náklady a odpracované hodiny na první pohled a odhalte konflikty v rozpisu — například směny s nedostatkem personálu — dřív, než se stanou problémem v provozu.

←

Schedule

Week

Requests

<

Week 32

>

3. – 9 srp

1840 €

83 h

2

1

Wage bill

Planned hours

Still open

To check

po 3

+

Tom

Bediening

11:30–15:00

✓ 3,5 h

Nele

Bediening

11:30–15:00

✓ 3,5 h

út 4

+

Sofie

Bediening

17:00–23:00

✓ 6 h

Tom

Bediening

17:00–23:00

✓ 6 h

Karel

Bediening

17:00–23:00

✓ 6 h

st 5

+

Sofie

Bediening

11:30–15:00

✓ 3,5 h

Nele

Bediening

11:30–15:00

✓ 3,5 h

Karel

Bediening

11:30–15:00

✓ 3,5 h

čt 6

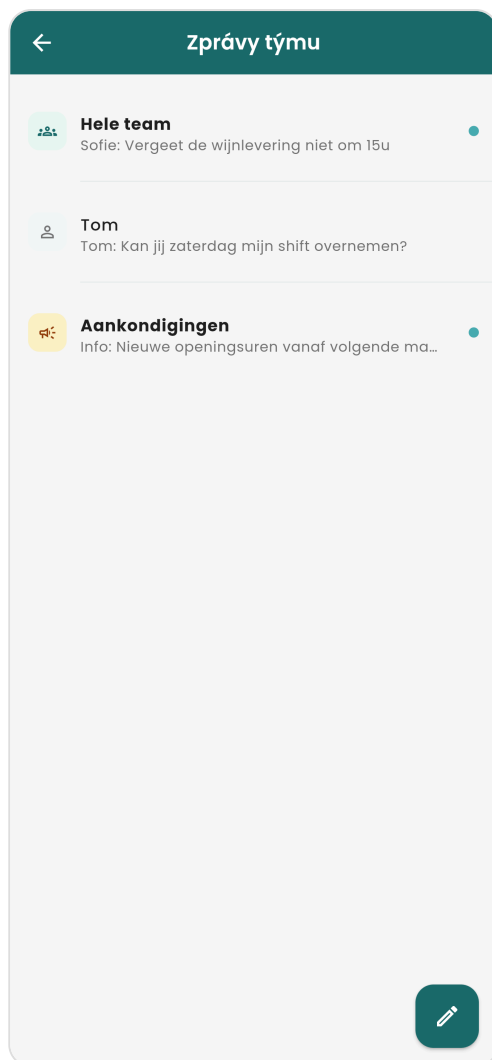
+

Tom

17:00–23:00

36. Týmový chat

Jednoduchý skupinový chat pro tým — připomínky směn, rychlé dotazy, oznámení — oddělený od komunikace s hosty, s vlastními konverzacemi a počtem nepřečtených zpráv.



37. Rozšířená nabídka

Druhá vrstva pod nabídkou Více pro obrazovky, ke kterým přistupujete méně často — profil, menu, oznámení, personál, příchody, skupiny, zabezpečení, kontakty a místa u baru — mimo hlavní zorné pole, dokud je nepotřebujete.

