



R-LEABHAR · TREOIR Ó HAPPYCHEF

# An treoir iomlán do áirithintí & bainistíocht boird

---

Ó thráthnóna folmha Máirt agus neamhláithrithe ag 19:00 go seomra a líonann é féin — an córas iomlán, caibidil ar chaibidil.

**Thibault Van de Sompele Bunaitheoir HappyChef**  
tógtha le húinéirí bialainne agus dóibh



## R-LEABHAR

# Clár ábhair

•	GO HACHOMAIR	3
	An leagan gairid	
<b>01</b>	AN BONN	5
	Tóg bonn áirithinte a oibríonn fad a chodlaíonn tú	
<b>02</b>	COSAINT	9
	Déan eisceacht de na neamhláithrithe, ní costas gnó	
<b>03</b>	ATHSHLÁNÚ	14
	Déan oíche ámharach duine eile as gach cealú	
<b>04</b>	RIALÚ LUAIS	18
	Rialaigh an buaicthráth ionas go bplátálann an chistin in áit scaoll a theacht uirthi	
<b>05</b>	ÉILEAMH	22
	Líon na huaireanta ciúine gan do bhranda a lascainiú	
<b>06</b>	TOMHAS	26
	Léigh d'fhigiúirí áirithinte mar a léann maître d' an seomra	
•	R-LEABHAR	30
	Cé chomh córasaithe is atá d'áirithintí?	

TREOIR Ó HAPPYCHEF

# An treoir iomlán do áirithintí & bainistíocht boird

**C**é mhéad aoi a chaill tú an mhí seo caite? Ní na no-shows — is cuimhin leatsa iad sin, uimhreacha boird is uile. Na cinn eile: an té a fuair an glórphost ag a trí tráthnóna agus a chuir bord in áirithe in áit eile. An lánúin a chuardaigh cnaipe áirithinte ag 11 i.n. agus a d'éirigh as. An ceathrar ag an doras a chuir tú abhaile, nóiméid sular fhan bord a sé folamh ar aon nós. Ní fheictear na cailteanais sin in aon tuarascáil. Imíonn siad leo, go ciúin.

Ní ádh é seomra bia lán agus ní pearsantacht é — toradh é ar chóras a bhfuil sé pháirt ghluaisteacha ann, agus ritheann formhór na mbialann ar dhá cheann acu. Tógann an treoir seo na ceithre cinn eile: conas a thagann áirithintí isteach fad atá tú i do chodladh, conas a chosnaíonn tú iad ar no-shows gan scéin a chur in aíonna, conas a athlínann cathaoir fholamh í féin ón liosta feithimh, agus cé na huimhreacha a thaispeánann áitíocht na míosa seo chugainn duit inniu. Críochnaíonn gach caibidil le rud amháin is féidir leat a dhéanamh anocht, tar éis na seirbhíse. Tógann an chéad cheann deich nóiméad agus ní chosnaíonn sé pingin rua.



**Thibault Van de Sompele Bunaitheoir HappyChef**  
tógtha le húinéirí bialainne agus dóibh

GO HACHOMAIR

# An leagan gairid

- 
- 01** **Glac áirithintí ar líne 24/7** déantar níos mó ná 60% de na háirithintí nuair nach mbíonn aon duine ag an nguthán agat, idir 20:00 agus 23:00 den chuid is mó.
- 
- 02** **Fadhb frithchuimilte iad na neamhláithrithe** gearrann deimhnithe aon-tapáil agus éarlaisí roghnaíocha suas le 80% díobh.
- 
- 03** **Déanann liosta feithimh digiteach aíonna as cealuithe** déantar teagmháil leis an gcéad aoi eile laistigh de nóiméad, go huathoibríoch.
- 
- 04** **Rialaigh an buaicthráth le sliotáin scaipthe** (eatraimh 15 nóiméad) ionas go mbíonn an chistin ag plátáil cúrsaí seachas ag múchadh tinte.
- 
- 05** **Athbhreithnigh trí fhiigiúr gach seachtain** áitíocht in aghaidh na seirbhíse, ráta neamhláithrithe, agus ioncam in aghaidh gach uair suíocháin atá ar fáil.

## 1

## AN BONN

## Tóg bonn áirithinte a oibríonn fad a chodlaíonn tú

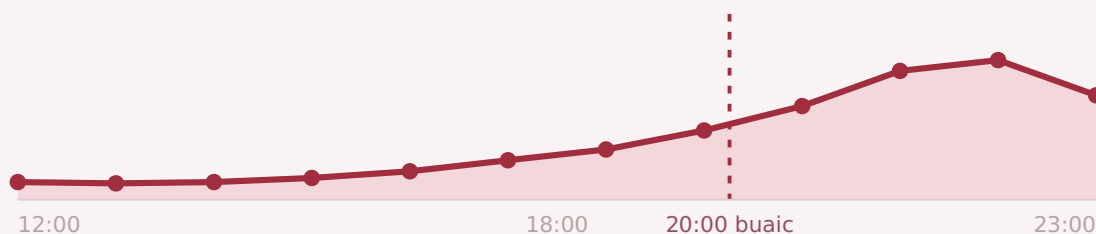
### LÉARGAS TÁBHACHTACH

Is é atá i mbonn nua-aimseartha áirithinte ná inneall áirithinte ar líne atá ar oscailt 24/7, ceangailte le plean boird beo, le slíotáin ama réadúla agus deimhnithe uathoibríocha. Gabhann sé an 60%+ d'aíonna a shocraíonn tar éis am dúnta agus cuireann sé deireadh le hilseachadtaí an bhoird chéanna sula dtarlaíonn siad.

## AN BONN

## FIG. 01

### Nuair a thagann na háirithintí isteach i ndáiríre



**60%** + tuirlingíonn an chuid is mó de chlúdaigh an tráthnóna idir 20:00 agus 23:00 - gabh isteach iad agus tú i do chodladh

Téigh trí liosta áirithintí na seachtaine seo caite agus marcáil conas a tháinig gach áirithint isteach. Más ar an nguthán a tháinig a bhformhór, tá tú ag íoc ball foirne le bheith ina inneall áirithinte le linn na n-uaireanta díreach a bhfuil sé ag teastáil uait ar an urlár — agus tá tú dúnta do ghnó nua ón nóiméad a chuireann tú an glas ar an doras. Socraíonn formhór na n-aíonna cá n-íosfaidh siad **tar éis** dheireadh do sheirbhíse: ar an tolg, ag 22:30, le gloine fíona agus dhá chluaisín oscailte.

## Na trí shocrú a chinneann gach rud

Sula n-optamaíonn tú aon rud eile, faigh na cinn seo i gceart i cibé **córas áirithinte** a roghnaíonn tú:

- **Sliotáin ama:** tairg amanna teachta gach 15 nóiméad, ní ar an uair chruinn. Is luíochán ar do chistin é dhá bhord déag ag teacht ag 19:00 glan; is seirbhís é an dáréag céanna scaipthe idir 18:45 agus 19:45.
- **Plean boird beo:** ba cheart go dtiocfadh an acmhainn ó do **phlean urláir** féin — cé na boird is féidir a chur le chéile, cé na cinn a shuíonn beirt go compordach agus ceathrar go dona — ionas nach ndíolann an córas suíochán nach bhfuil agat riamh.
- **Maoláin agus amanna imrothlaithe:** teastaíonn 2.5–3 uair an chloig ó bhord biachláir blaiste; 1.75–2 ó à la carte. Socraigh in aghaidh mhéid an bhoird é, ní mar fhigiúr amháin don teach ar fad.

## Roghnaigh do mhúnla suí d'aon ghnó

### TRÍ MHÚNLA SUÍ CURTHA I GCOMPARÁID

Múnla	Conas a oibríonn sé	Is fearr le haghaidh	Seachain
Saorshreabhadh	Cuireann aíonna in áirithe am ar bith, imrothlaíonn boird go nádúrtha	Bistro, à la carte, sciar ard siúl isteach	Ualach dothuartha ar an gcistin ag an mbuaic
Suíonna seasta	Dhá nó trí bhabhta in aghaidh na hoíche (m.sh. 18:30 / 21:00)	Biachláir bhlaiste, cistineacha beaga	Mothaíonn sé docht mura gcuirtear in iúl go maith é
Hibrideach	Sliotáin scaipthe le huasteorainneacha in aghaidh an tsliotáin	Formhór na mbialann ardchaighdeáin	Teastaíonn córas a chuireann teorainn le haíonna in aghaidh 15 nóim

Is gnách go socraíonn bialanna ardchaighdeáin ar an múnla hibrideach: galántacht na saoirse rogha don aoi, intuarthacht na suíonna don fhoireann chistine.

### 🕒 DÉAN É SEO ANOCHT

Tarraing amach liosta teachta an tSathairn seo caite. Comhair cé mhéad cóisir a tháinig sa 15 nóiméad céanna. Más mó an freagra ná an méid réamhchúrsaí is féidir le do chistin a chur amach, athraigh do ghreille sliotán roimh an deireadh seachtaine.

## RÚN AN CHÓCAIRE

**Cén fáth nach dtairgeann na bialanna is fearr sliotán 20:00 ar dtús riamh**

Líonann giuirléidí áirithe a thaispeánann 17:45 nó 21:15 mar réamhshocrú infheicthe na sliotáin imeallacha a d'fhanfadh folamh murach sin, agus líonann 19:30–20:30 é féin. Roghnaíonn an t-aoi go saor i gcónaí — níl déanta agat ach an rud a fheiceann sé ar dtús a athrú. Tuairiscíonn bialanna a atheagraíonn taispeáint a gcuid sliotán cuair chistine níos réidhe laistigh de choicís, gan lascaire ar bith agus gan ghearán ar bith.

## NÍOS DOIMHNE

**Tá córas áirithe ar líne riachtanach anois do gach bialann nua-aimseartha.**

Sruthlaíonn sé d'oibríocht, feabhsaíonn sé **taithí aíonna**, agus cabhraíonn sé leat níos mó ioncaim a dhéanamh. Ach conas a oibríonn córas mar sin go díreach, agus cad iad na buntáistí agus míbhuntáistí? Sa treoir chuimsitheach seo, míneoidimid gach rud a chaithfidh tú a fhios agat chun an rogha ceart a dhéanamh do do bhunaíocht lónadóireachta.

Tá laethanta an leabhar áirithe láimhscríofa thart. Tá níos mó agus níos mó aíonna ag súil le bheith in ann áirithe a dhéanamh ar líne, am ar bith den lá. Tá **córas áirithe** maith, mar sin, ina bhunriachtanas a chinneann an bhfanann tú iomaíoch sa mhargadh reatha.

**Cad é córas áirithe ar líne?**

Is uirlis dhigiteach í **córas áirithe** ar líne don **earnáil lónadóireachta** a ligeann d'aíonna bord a chur in áirithe 24/7 trí do shuíomh gréasáin, meáin shóisialta nó Google. Ach déanann sé i bhfad níos mó ná áirithe a ghlacadh amháin. Is réiteach iomlán é a thacaíonn le gnéithe éagsúla d'oibríocht do bhialainne agus a optamaíonn iad:

- Bainistíonn sé do chumasacht ar fáil go huathoibríoch bunaithe ar do phlean boird
- Seolann sé deimhnithe agus meabháin trí ríomhphost, SMS nó WhatsApp
- Coimeádann sé sonraí custaiméirí agus roghanna i **próifílí aíonna**
- Optamaíonn sé do leagan amach boird le haghaidh uasáitiú
- Soláthraíonn sé léargas trí **anailísíocht agus tuarascálacha**
- Comhtháthaíonn sé le córais eile (POS, suíomh gréasáin, Google)
- Tacaíonn sé le hilshuíomhanna ó aon deais amháin

Feidhmíonn córas áirithe nua-aimseartha mar óstach digiteach nach gcódláíonn riamh. Freagraíonn sé ceisteanna faoi infhaighteacht, glacann sé le háirithe, agus cinntíonn sé go bhfaigheann gach aoi an t-eolas ceart, gan gá duit ná do fhoireann am a chaitheamh air.

## Conas a oibríonn córas áirithinte ar líne?

Tá an próiseas áirithinte ó thaobh an aoi simplí agus intuigthe:

1. **Roghnú:** Roghnaíonn an aoi dáta, am agus líon daoine trí chomhéadan éasca le húsáid
2. **Infhaighteacht:** Taispeánann an córas slíotáin ar fáil bunaithe ar do phlean boird agus rialacha socraithe
3. **Sonraí:** Líonann an aoi isteach a chuid sonraí teagmhála (ainm, ríomhphost, teileafón) agus riachtanais speisialta más ann
4. **Deimhniú:** Seoltar ríomhphost deimhnithe uathoibríoch láithreach le gach sonra
5. **Meabhrán:** 24-48 uair roimh an gcuart, faigheann an aoi meabhrán le deis a dheimhniú nó a chealú

Taobh thiar den radharc, tá i bhfad níos mó ag tarlú ná mar a fheiceann an aoi:

- Sannann an córas an bord is fearr go huathoibríoch bunaithe ar mhéid grúpa agus infhaighteacht
- Sábháiltear sonraí an aoi le haghaidh cuairteanna amach anseo agus seirbhíse pearsantaithe
- Feictear an áirithint ar do dheais láithreach agus ar do chóras POS más ann
- Nuair a chealaítear, déantar teagmháil le **liosta feithimh** go huathoibríoch
- Cuirtear ailléirgí agus riachtanais aiste bia in iúl don chistin go huathoibríoch
- Cuireann an córas maolán san áireamh idir áirithintí le haghaidh glanadh agus socrú

### CEISTEANNA COITIANTA

#### Cad iad na buntáistí is tábhachtaí a bhaineann le córas áirithinte ar líne do bhialann?

Infhaighteacht 24/7 d'aíonna, deimhnithe agus meabháin uathoibríocha (níos lú neamhláithrithe), forbheathnú lárnach ar gach áirithint agus próifílí aíonna le haghaidh seirbhíse níos fearr.

#### Cad é costas córas áirithinte ar líne do bhialann?

Ó roghanna bunúsacha saor in aisce go €30–€80 in aghaidh na míosa do chórais ghairmiúla. Gearrann roinnt córas in aghaidh gach áirithinte (coimisiún €1–€3). Córas a ghineann 10 clúdach breise sa mhí, tuilleán sé é féin ar ais.

#### An gcaithfidh mé aistriú ó áirithintí teileafóin go córas ar líne?

Ní gá duit rogha a dhéanamh: comhcheangail an dá rud. Oibríonn áirithint ar líne 24/7 gan gá duit a bheith ar fáil. Fanann áirithint teileafóin luachmhar do ghrúpaí móra agus d'iarratais speisialta.

## 2

## COSAINT

## Déan eisceacht de na neamhláithrithe, ní costas gnó

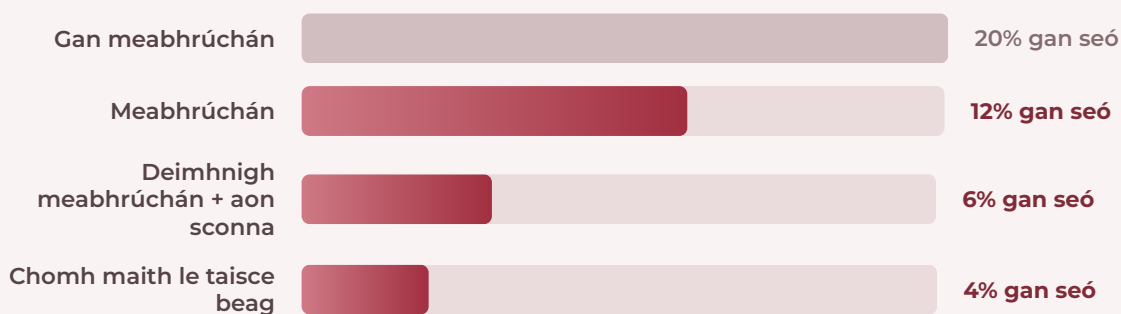
### LÉARGAS TÁBHACHTACH

Titeann neamhláithrithe go suntasach nuair a bhaineann tú an fhrithchuimilt agus a chuireann tú tiomantas séimh leis: meabhrúchán uathoibríoch 24 uair roimh ré le deimhniú nó cealú aon-tapáil, éarlaisí do ghrúpaí móra agus dátaí buaice amháin, agus stair aoi a chuireann bratach ar chiontóirí athfhillteacha. Le chéile, gearrann na bearta seo neamhláithrithe suas le 80%.

## COSAINT

## FIG. 02

### Cad a ghearrann aon-léiríonn an chuid is mó



**-80%** ní thógann meabhrúchán, deimhnigh aon sconná agus éarlais aon seónna ó 20% síos go 4%

Ní mionchrá croí í neamhláithreacht i mbialann ardchaighdeáin; is mise en place ullmhaithe í, bord blocáilte ar dhiúltaigh tú aionna eile dó, agus €150–300 d'ioncam ag imeacht ina ghal go ciúin. Cuireann suirbhéanna tionscail an meánráta neamhláithrithe idir 5% agus 20% de na háirithintí. Ag 40 aoi san oíche agus meánbhille €95, is fiú na mílte sa bhliain fiú an ceann íseal den raon sin.

Is é an chéad instinn fearg a bheith ort le haíonna. Is é an leigheas éirí níos fearr ag córais — ní mailís atá i bhformhór na neamhláithrithe, ach **pleananna dearmadta móide cealú míchompordach**. Níl fonn ar aon duine glaoch ar bhialann ag 16:00 le leithscéal a ghabháil; tabhair cnaipe cealaithe aon-tapáil dóibh agus brúfaidh siad é, agus gheobhaidh tusa an bord ar ais in am lena athdhíol.

## An dréimire géaraithe

FRITHBHEARTA, SAN ORD INAR CHEART IAD A CHUR I BHFEIDHM

Beart	Iarracht	Gnáth-éifeacht
Deimhniú áirithinte láithreach (ríomhphost + WhatsApp)	Dada — uathoibríoch	Socraíonn sé an tuiscint gur bord fíor é seo
Meabhrúchán 24u roimh ré le cnaipí deimhnithe/cealaithe	Dada — uathoibríoch	An laghdaitheoir aonair is mó; sroicheann <b>teachtaireachtaí WhatsApp</b> rátaí oscailte 95%+
Ráthaíocht cárta creidmheasa nó éarlais ar dhátaí riosca	Beag	Cóisirí móra agus laethanta saoire: imíonn neamhláithrithe nach mór go hiomlán
Bratacha i bpróifílí aíonna do neamhláithreoirí athfhillteacha	Beag	Ní fhaigheann ciontóirí athfhillteacha áirithint ach le héarlais

Tá an plean iomlán — foclaíocht bheacht na dteachtaireachtaí san áireamh — in **7 straitéis chruithaithe in aghaidh neamhláithrithe**, agus clúdaítear an taobh dlíthiúil agus síceolaíoch de tháillí a ghearradh ar aíonna in **éarlaisí agus polasaithe cealaithe**.

## Cá n-oireann éarlaisí — agus cá ngortaíonn siad

Cuireann éarlais ar gach bord beirte áirithintí faoi chois; léann aíonna bialainne ardchaighdeáin mar dhrochamhras é. Coinnigh éarlaisí don áit a gcrúinníonn an phian: grúpaí seisir nó níos mó, tráthnóna biachláir blaiste amháin, Lá Vailintín, Oíche Chinn Bliana. Ansin, bíonn aíonna ag súil leis — oibríonn ticéid amharclainne ar an gcaoi chéanna.

### ● DÉAN É SEO ANOCHT

Scríobh síos fíorlón do neamhláithrithe le 14 lá anuas agus méadaigh faoi do mheánbhille é. Sin é do chás gnó. Más mó é ná ioncam bord maith amháin, cas air meabhrúcháin 24 uair an tseachtain seo.

## RÚN AN CHÓCAIRE

**An cnaipe cealaithe a thuilleann airgead**

Frith-iomasach ach fíor go seasta: méadaíonn sé an t-ioncam cealú a dhéanamh níos éasca. Tugann aoi a chealaíonn ag 14:00 sé huaire an chloig duit leis an mbord a athdhíol — ní thugann neamhláithreacht faic duit. Cuireann na bialanna leis na rátaí bord folamh is ísle cnaipe mór cealaithe gan chiontacht i ngach meabhrúchán, agus ligeann siad don liosta feithimh an t-athdhíol a dhéanamh go huathoibríoch.

## NÍOS DOIMHNE

**Is é an neamhláithreacht (no-show) ceann de na frustracháin is mó a bhíonn ag úinéirí bialainne.**

Ar an meán, ní thagann 15-20% d'aíonna a dhéanann áirithint gan a gcealú a chur in iúl roimh ré. Cailleann earnáil na bialainne milliúin euro gach bliain dá bharr seo i dtéarmaí ioncaim cailte agus acmhainní curtha amú. Sa treoir chuimsitheach seo, gheobhaidh tú straitéisí éifeachtacha chun dul i ngleic leis an bhfadhb seo agus d'ioncam a chosaint.

Is é an dea-scéal ná nach bhfuil neamhláithreacht dosheachanta. Leis an gcur chuige ceart, is féidir leat an céatadán a laghdú go mór — uaireanta 50% nó níos mó. Is í an eochair ná meascán den teicneolaíocht, cumarsáid agus próisis chliste.

**Cad é costas fíor no-show?**

Téann costais iarbhrí **neamhláithreachta** i bhfad níos faide ná ioncam cailte amháin. Chun an phráinn a thuiscint, ní mór dúinn gach gné a ríomh:

**Costais dhíreacha**

- **Ioncam cailte:** Gineann bord do 4 dhuine Dé Sathairn san oíche €200+ go héasca, deochanna agus milseoga san áireamh
- **Dramhaíl bhia:** Comhábhair a cheannaigh, a d'ullmhaigh nó a chuir tú i gcúlchiste go sonrath don líon aíonna a bhíodas ag súil leo
- **Costais foirne:** Pá do bhaill foirne a bhí sceidealaithe dóibh siúd — cócairí, freastalaíthe, níochán
- **Fuinneamh agus stoc:** Gás, leictreachas agus costais eile a thabhaíonn tú le bheith réidh

**Costais indíreacha**

- **Áirithintí diúltaithe:** Aíonna féideartha a bhí díomách agat toisc go raibh tú "lán" — agus an bord folamh sa deireadh
- **Dochar don chlú:** Bíonn bialann fholamh níos lú tarraingteach do dhaoine ag dul thart agus féadann sé an atmaisféar a mhaolú
- **Meanma:** Frustrachas i measc do fhoirne a bhí ullmhaithe do tráthnóna gnóthach

- **Pleanáil:** Cur isteach ar an mise-en-place agus ar sceidealú foirne
- **Costais deise:** D'fhéadfaí an t-am agus an fuinneamh a chaithfear ag déileáil le no-shows a úsáid níos fearr

Nuair a chuirtear gach rud le chéile, is féidir le no-show amháin €300-500 a chostas dáiríre. Déanaimis sampla concreíteach de seo:

**Sampla:** Bialann le 50 suíochán agus céatadán neamhláithreachta meán de 15%. Ar thráthnóna Sathairn tipiciúil, is ionann sin agus 7-8 cathaoir fholamh. Le meánchaitheachas de €50 in aghaidh an duine, sin €350-400 d'ioncam cailte in aon oíche amháin, nó €1.400-1.600 in aghaidh na seachtaine deiridh, nó €6.000-7.000 sa mhí ag an deireadh seachtaine amháin.

Úsáid **sonraí agus anailísíocht** chun do chéatadán neamhláithreachta agus an tionchar ar d'ioncam a ríomh go beacht. Ní féidir leat feabhas a chur air gan tomhas a dhéanamh.

## Cén fáth nach dtagann aíonna?

Chun dul i ngleic le neamhláithreacht go héifeachtach, ní mór duit ar dtús a thuiscint cén fáth a dtarlaíonn sé. Tá na cúiseanna éagsúil agus éilíonn gach ceann cur chuige difriúil:

- **Dearmad:** An chúis is coitianta — d'airigh aíonna dearmad simplí, go háirithe le háirithintí a rinneadh i bhfad roimh ré
- **Áirithintí dúbailte:** Déanann aíonna áirithintí le bialanna éagsúla agus roghnaíonn siad níos déanaí gan na cinn eile a chealú
- **Pleananna athraithe:** Tagann rud éigin eile chun cinn (tinneas, obair, cúinsí teaghlaigh) ach bíonn cealú míchompordach nó cuirtear siar é
- **Ró-éasca áirithint a dhéanamh:** Áirithint ar líne a dhéanamh gan iarmhairtí fágann go bhfuil no-shows níos éasca freisin — níl aon idirghníomhú pearsanta ann
- **Gan nasc pearsanta:** Le bialanna nach bhfuil aithne orthu, mothaítear níos lú oibleagáide ná mar a bheadh le do bhialann áitiúil is fearr leat
- **Rialacha cealaithe mísoiléire:** Ní bhíonn a fhios ag aíonna conas nó cathain is féidir leo cealú, mar sin ní dhéanann siad é
- **Aimsir agus cúinsí:** Is féidir le drochaimsir, fadhbanna tráchta nó roghanna spontáineacha a bheith ina gcúis le no-shows a tharlaíonn de phreab

## CEISTEANNA COITIANTA

**Cad é céatadán réalaióch neamhláithreachta (no-show) do bhialann?**

Ar an meán, ní thagann 5–15% de na háirithintí. Le bearta dírithe (meabhrúcháin, éarlais) is féidir é seo a laghdú go 2–5%. Ciallaíonn gach pointe céatadán feabhsaithe gnóthachan díreach ar ioncam.

**Conas is fearr a oibríonn meabhrúchán uathobrithe chun no-shows a laghdú?**

Seol an chéad mheabhrúchán 48 uair an chloig roimh an áirithint agus an dara ceann 2–4 uair an chloig ar an lá féin. Tá ráta oscailte 90%+ ag meabhrúcháin WhatsApp. Cuir nasc cealaithe leis ionas gur féidir le haíonna cealú go héasca.

**Conas liosta feithimh a úsáid chun cailteanas no-show a chúiteamh?**

Líonann liosta feithimh gníomhach boird saora go tapa. Is iad fógraí uathobrithe trí WhatsApp nuair a thagann bord saor is éifeachtaí. Socraigh teorainn ama freagra (m.sh. 30 nóiméad) ionas gur féidir leat aistriú go tapa chuig an gcéad aoí eile.

## 3

## ATHSHLÁNÚ

## Déan oíche ámharach duine eile as gach cealú

## — LÉARGAS TÁBHACHTACH

Cuireann liosta feithimh digiteach teachtaireacht go huathoibríoch chuig an gcéad aoi oiriúnach eile an nóiméad a shaortar bord, rud a fhaigheann ar ais formhór na gcealuithe lá céanna laistigh de nóiméid. Gan ceann, is bord folamh a bhíonn de ghnáth i gcealú 17:30; le ceann, is aoi ríméadach é a fuair isteach in aghaidh gach seans.

## ATHSHLÁNÚ

FIG. 03

## Déanann liosta feithimh cealuithe a thiontú ina gclúdaigh



**€900** Nuair a líonadh cúpla tábla atá curtha ar ceal tá suim suas le thart ar €45,000 sa bhliain

Rinne caibidil a dó an cealú éasca — rud a chiallaíonn go bhfaighidh tú níos mó cealuithe, níos luaithe. Go breá. Anois tóg an meaisín a ghabhann iad. Tá an mhatamaitic simplí: cailleann Aoine lán le ráta cealaithe lá céanna 10% ceithre bhord ioncaim. Faigh trí cinn acu ar ais agus tá thart ar **€900 sa tseachtain** curtha leat ag billí ardchaighdeán — €45,000 sa bhliain, ó bhoird a dhíol tú uair amháin cheana.

## Cén fáth a dteipeann ar liostaí feithimh ré an ghutháin

Ciallaíonn liosta páipéir go gcaithfidh duine éigin an cealú a thabhairt faoi deara, an liosta a aimsiú, glaoh ar aíonna duine ar dhuine, glórphost a fháil faoi dhó, agus éirí as faoin tríú haoi. Fanann an bord folamh ní toisc gur imigh an t-éileamh ach toisc go gcosnaíonn an próiseas athshlánaithe níos mó ná mar is féidir le d'fhoireann a spáráil i lár seirbhíse. Iompaíonn **liosta feithimh digiteach** é seo bunoscíonn: spreagann an cealú féin

teachtaireacht chuig gach cóisir oiriúnach — méid ceart grúpa, fuinneog cheart ama — agus faigheann an chéad duine a dheimhníonn an bord. Gan am foirne ar bith. (Seo díreach a uathoibríonn **modúl liosta feithimh** HappyChef.)

## Déan aimplitheoir dúile den liosta feithimh

I gcás seomraí a bhfuil tóir orthu, is margaíocht é an liosta feithimh freisin. Iompaíonn "Lán go hiomlán — cláraigh ar an liosta feithimh" ganntanas ina cheannaire gafa seachas ina dheis chailte: an t-aoi a chláraíonn ar liosta na hoíche anocht, sin an duine is éasca ar domhan a iompú don Déardaoin. Trí rial:

- Tairg an liosta feithimh i gcónaí ag nóiméad an díomá, sa ghiurléid áirithinte féin.
- Fiafraigh faoi mhéid an ghrúpa agus faoin tsolúbthacht ("anocht amháin" vs "lá ar bith an tseachtain seo").
- Nuair a osclaíonn slótán, tabhair fuinneog ghairid éilimh (10–15 nóiméad), ansin téigh ar aghaidh chuig an gcéad aoi eile.

Cuir é seo le chéile le **bainistíocht chliste uaireanta buaice** ionas go dtagann boird athshlánaithe san áit ar féidir leis an gcistin iad a iompar.

### ● DÉAN É SEO ANOCHT

Comhair cealuithe na míosa seo caite a tháinig laistigh de 24 uair den tseirbhís. Méadaigh faoi do mheánbhille agus faoi 0.7 iad — sin an t-ioncam bliantúil a gheobhadh liosta feithimh ar ais, le réasún. Tabhair an figiúr sin chuig do chéad chruinniú foirne eile.

## NÍOS DOIMHNE

### Is álainn bialann lán, ach is deis chailte í freisin mura bhfuil liosta feithimh agat.

Tá cealú agus **neamhláithrithe** dosheachanta in earnáil na lónadóireachta — ach le córas liosta feithimh cliste, gabharnn tú an t-ioncam cailte sin agus cinntíonn tú nach bhfanann bord ar bith folamh gan ghá. Sa treoir chuimsitheach seo, foghlaimeoidh tú gach rud faoi liostaí feithimh a úsáid go héifeachtach chun d'áitiú a usaíochtú.

Tá an coincheap simplí ach cumhachtach: in ionad aíonna a chur ar ais nuair atá tú lán, tairgeann tú an fhéidearthacht dóibh dul ar liosta. A luaithe is a scaoiltear áit, déantar teagmháil leo go huathoibríoch. An toradh? Níos mó aíonna sásta agus níos lú ioncam cailte.

### Cad é liosta feithimh?

Is liosta digiteach é **liosta feithimh** d'aíonna ar mian leo áirithint a dhéanamh nuair atá do **bhialann** lán. A luaithe is a bhíonn cealú nó neamhláithreach ann, déantar teagmháil le haíonna ag fanacht go huathoibríoch nó de láimh chun an áit a scaoileadh a líonadh.

Murab ionann agus leabhar áirithintí traidisiúnta le nótaí scaoilte nó cóipleabhar in aice leis an teileafón, oibríonn liosta feithimh digiteach nua-aimseartha go fíor-ama agus go mór chuid uathoibríoch. Ciallaíonn sé sin gur féidir leat aoi ionadach a bheith agat laistigh de nóiméid tar éis cealaithe, gan ort féin ná do fhoireann aon bheart gníomhach a dhéanamh.

Coimeádann an córas duit cé atá ar an liosta, cathain a chláraigh siad, cén sliot ama a bhfuil suim acu ann, agus cé chomh solúbtha is atá siad. Nuair a scaoiltear áit, déantar teagmháil leis na haíonna cearta go huathoibríoch san ord ceart.

## Cén fáth go bhfuil liostaí feithimh riachtanach?

### 1. Uasáigh d'áitiú agus d'ioncam

Is ioncam caillte gach bord folamh — ioncam a d'fhéadfá a bheith tuilte agat dá mbeadh liosta feithimh agat. Le **liosta feithimh**, líonann tú na bearnaí sin agus coinnigh tú do phoitéinseal ioncaim.

Déanaimis é seo nithiúil le sampla uimhriúil: má bhíonn 3 cealú in aghaidh na seachtaine ar an meán agat agus má ghineann gach bord €150 ioncaim, tá tú ag caint ar €23,000 in aghaidh na bliana d'ioncam in-athghnóthaithe go poitéinseal. Agus ní chuireann sé sin ach cealú san áireamh — cuir leis na neamhláithrithe agus d'fhéadfadh an figiúr a bheith i bhfad níos airde.

Do bhialann ghnóthach le ráta áitiúcháin 90%+, is é an difríocht idir mí bhrabúsach agus figiúirí dearga a d'fhéadfadh córas liosta feithimh éifeachtach a dhéanamh. Comhcheangail sé seo le straitéisí chun do **imrothlú boird a mhéadú** le huasáitiú cumasachta.

### 2. Feabhsaigh taithí aíonna

Mothaíonn aíonna a fhaigheann fógra "lán" ach ar féidir leo dul ar liosta feithimh go gcloistar iad. Faigheann siad seans teacht ag ithe in ionad díomá a fháil agus imeacht chuig iomaítheoir. Cuireann sé seo le **seirbhís mhaith do chustaiméirí** agus neartaíonn sé do **thaithí aíonna**.

Ina theannta sin, cruthaíonn tú céad dul síos dearfach. Smaoiníonn an aoi: "Tá an bhialann seo coitianta, ach smaoiníonn siad orm trí mé a chur ar an liosta feithimh." Is taithí i bhfad níos fearr é sin ná "Tá brón orainn, tá muid lán."

## CEISTEANNA COITIANTA

### **Conas is féidir liom liosta feithimh éifeachtach a bhunú i mo bhialann?**

Úsáid do chóras áirithinte chun liosta feithimh digiteach a choimeád. Fiafraigh ag clárú: ainm, líon daoine, uimhir teileafóin agus solúbthacht. Méadaíonn fógraí WhatsApp uathoibríocha nuair a scaoiltear boird an seans go líonfar go tapa iad.

### **An fearr liosta feithimh nó ró-áirithint chun neamhláithrithe a láimhseáil?**

Tá liosta feithimh níos sábháilte ná ró-áirithint: ní féidir leat aíonna a shuí ach amháin nuair atá spás fíor ann. Tá ró-áirithint níos rioskaí ach is féidir leis a bheith éifeachtach le sonraí maithe. Comhcheangail an dá rud le haghaidh cosanta is fearr.

### **An féidir liom mo liosta feithimh a úsáid mar uirlis mhargaíochta?**

Tá. Comharthaíonn liosta feithimh fada tóir, ar féidir leat é a chur in iúl trí mheáin shóisialta ("lán go dtí dáta X"). Cruthaíonn sé mothú eisiachais agus práinne i measc aíonna chun áirithint a dhéanamh níos luaithe.

## 4

## RIALÚ LUAIS

## Rialaigh an buaicthráth ionas go bplátálann an chistin in áit scaoll a theacht uirthi

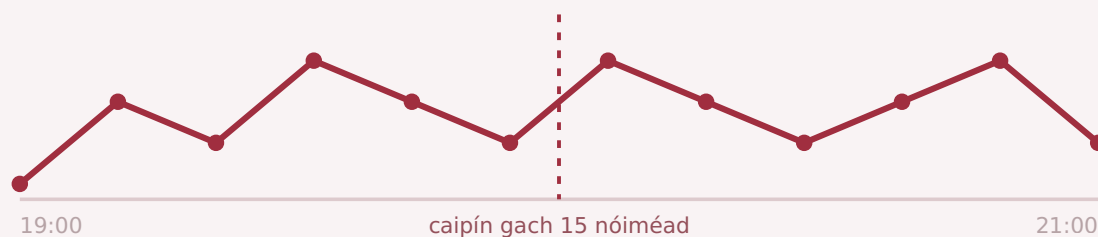
### — LÉARGAS TÁBHACHTACH

Is é atá i rialú an bhuaicthrátha ná uasteorainn a chur le teacht aíonna in aghaidh gach sliotán 15 nóiméad, boird mhóra a sheicheadh amach ón deifir, agus amanna imrothlaithe a dhearadh in aghaidh mhéid an bhoird. Is é an sprioc cuar cothrom cistine: an líon céanna réamhchúrsaí ag imeacht ag 19:15 agus ag 20:30, ionas nach dtiteann an caighdeán riamh agus an seomra lán.

## RIALÚ LUAIS

## FIG. 04

### Tagann luas isteach ionas go bhfanann an chistin socair



**12–  
16**

sroicheadh caipín ag 12-16 clúdach in aghaidh na sliotán 15 nóiméad chun an plating a choinneáil seasta

Ní briseann formhór na gcistineacha mar gheall ar cé mhéad aíonna a fhreastalaíonn siad; briseann siad mar gheall ar cathain a thagann na haíonna sin. Is tráthnóna ciúin brabúsach é seasca aoi scaipthe thar trí huair an chloig. Is béicíl, athlasadh míasa agus milseoga in aisce é an seasca céanna ag teacht in dhá chnap. Cinntear an difríocht laethanta roimh ré, i do ghreille áirithinte.

## Modh an chuair chothroim

- **Cuir uasteorainn le haíonna in aghaidh an tsliotáin.** Bíodh a fhios agat fíoracmhainn lasta do chistine (formhór na gcistineacha ardchaighdeáin: 12–16 réamhchúrsa in aghaidh 15 nóiméad) agus lig don chóras an seachtú ceann déag a dhiúltú.
- **Seicheamhaigh na boird mhóra.** Bord mór amháin in aghaidh gach fuinneog 30 nóiméad; buaileann cóisir ochtair ag ordú le chéile an pas mar a bhuaileadh trí bhord in éineacht. Tá a rialacha féin tuillte ag **áirithintí grúpa**.
- **Cosain an dara suí.** Más gá don bhord 18:30 imeacht faoi 21:00, ba cheart don deimhniú é sin a rá — go croíúil — ag am na háirithinte, ní ag an doras.

Ní le haíonna a bhrostú a bhaineann **imrothlú boird** a mhéadú; is í ceird chiúin í na mbiachlár a lasann go glan, na mbillí a thagann nuair a iarrtar iad, agus na n-amanna imrothlaithe a fhreagraíonn don réaltacht. Is ionann cúig nóiméad déag sábháilte in aghaidh gach imrothlú ar fhiche bord agus **cúigear aíonna breise san oíche** gan cathaoir nua ar bith.

## Tástáil 19:02

Seas ag an bpas ag 19:02 Dé Sathairn. Má tá an printéir ag screadach agus an cócaire ciúin, tá do rialú luais ag obair. Má tá an printéir ciúin agus an cócaire ag screadach, is í do ghreille áirithinte — ní d'fhoireann chistine — an fhadhb. Tá taicticí mionsonraithe in **bainistiú uaireanta buaice**.

### 🕒 DÉAN É SEO ANOCHT

Priontáil áirithintí an lae amárach sórtáilte de réir am teachta. Aibhsigh gach fuinneog 15 nóiméad ina bhfuil níos mó aíonna ná acmhainn lasta do chistine. Is leithscéal sa todhchaí gach aibhsiú — bog a bhfuil inbhogtha, cuir teorainn lena bhfuil fágtha.

### RÚN AN CHÓCAIRE

#### Cén fáth a ndéanann na maître d' is fearr ró-áirithint bord amháin d'aon ghnó

Déanann aerlínite ró-áirithint toisc go bhfuil a staitisticí neamhláithrithe ar eolas acu; déanann dornán bialann an rud céanna go ciúin. Má tá do ráta neamhláithrithe Aoine seasta ag 8% le bliain anuas, tá sé níos sábháilte go staitistiúil ná mar a mhothaíonn sé bord straitéiseach 19:30 amháin a choinneáil thar an acmhainn ainmniúil — agus an oíche annamh a thagann gach duine, is lú a chosnaíonn gloine seaimpéin ag an mbeár ar feitheamh 20 nóiméad ná bord folamh gach re seachtain. Ná déan é seo ach le bliain sonraí agus plean B flaitiúil.

## Is foinse ioncaim thábhachtach do go leor bialann iad áirithintí grúpa agus imeachtaí príobháideacha — agus is minic a bhíonn siad faoina luach.

Dinnéar gnó do 30 duine, cóisir bhreithlae sa seomra príobháideach, meascadh líonrúcháin tar éis na hoibre: ní hamháin go dtugann na himeachtaí seo ioncam díreach, ach tugann siad aíonna nua isteach freisin a fhilleann le haghaidh cuairteanna rialta. Sa alt cuimsitheach seo, foghlaimeoidh tú conas bainistíocht imeachtaí a dhéanamh ina cuid rathúil agus brabúsach de do ghnó bialainne.

### Cén fáth díriú ar imeachtaí?

Cuireann imeachtaí buntáistí uathúla ar fáil do do **bhialann** nach dtugann áirithintí rialta. Is rogha straitéiseach í a chobhsaíonn d'ioncam agus a chruthaíonn deiseanna nua:

- **Ioncam ráthaithe:** Ciallaíonn áirithintí grúpa cinnteas, go háirithe le héalais. Bíonn a fhios agat seachtainí roimh ré go dtiocfaidh méid áirithe isteach.
- **Caiteachas meán níos airde:** Bíonn buiséad níos airde in aghaidh an duine ag imeachtaí de ghnáth. Ag imeacht gnó nó féasta, bítear sásta níos mó a chaitheamh ná ag dinnéar gnáth.
- **Pleanáil níos ciúine:** Bíonn a fhios agat go díreach cé mhéad aoí atá ag teacht agus cad a itheann siad. Déanann sé seo soláthar, ullmhúchán agus pleanáil foirne i bhfad níos éifeachtaí.
- **Fógraíocht béil go béal:** Imeacht rathúil cruthaíonn moltaí. Is aíonna nua féideartha iad gach duine a bhí i láthair.
- **Caidreamh a thógáil:** Is minic a bhíonn cuideachtaí ina gcustaiméirí ar ais. Ciallaíonn cóisir Nollag rathúil i mblíana áirithint an bhliain seo chugainn go minic.
- **Tréimhsí ciúine a líonadh:** Is féidir imeachtaí a phleanáil ar laethanta nó uaireanta a bhíonn ciúin de ghnáth.

Léiríonn staitisticí go bhféadfadh bialanna a infheistíonn go gníomhach i margáíocht imeachtaí suas le 25% níos mó ioncam a ghiniúint ná bialanna a dhíríonn go heisiach ar shiúlóirí isteach agus áirithintí rialta.

### Cineálacha imeachtaí do bhialanna

Chun do thairiscint imeachtaí a struchtúru, tá sé áisiúil na catagóirí éagsúla a aithint agus tairiscint chuí a fhorbairt do gach ceann.

#### Imeachtaí gnó

Is iad custaiméirí gnó na haíonna imeachtaí is luachmhaire go minic: tá buiséad acu, déanann siad áirithintí go rialta, agus luann siad gairmiúlacht. Is iad seo na himeachtaí gnó is tábhachtaí:

- **Dinnéir gnó:** Turais foirne, céiliúradh Nollag agus deireadh bliana, dinnéir buachana tar éis tionscadal mór
- **Meascadh líonrúcháin:** Cruinnithe neamhfhoirmiúla le greim bia agus deochanna, go minic do 20-50 duine

- **Cruinnithe le lón:** Cruinniú oibre in éineacht le béile, coitianta ag cuideachtaí áitiúla
- **Seoladh táirgí:** Tabhairt isteach eisiach de tháirgí nua i suíomh uathúil
- **Cruinnithe caidrimh:** Custaiméirí nó comhpháirtithe a fháiltiú go stíliúil, go minic le biachlár eisiach
- **Babhtaí agallaimh:** Lóna measúnaithe nó dinnéir tabhairt isteach d'fhostaithe nua

### Imeachtaí príobháideacha agus próinnseomra príobháideach

Athraíonn imeachtaí príobháideacha go mór ó thaobh méide agus buiséid, ach tá sé i gcoiteann leo go mbíonn muirear mothúchánach orthu. Bíonn eagraí ag iarraidh go mbeidh gach rud foirfe. Léigh freisin conas a chuirtear **coincheap próinnseomra príobháideach** ar bun go gairmiúil mar sheirbhís prémhe:

- **Lá breithe:** Ó dhinnéir intleachtúla go féilte móra, le hiarrataí speisialta ar chístí agus maisiúchán
- **Féilte pósta:** Fáiltí, dinnéir nó céiliúradh iomlán — margadh atá ag fás do bhialanna
- **Cuimhneacháin:** Cuimhneacháin phósta, cuimhneacháin chuideachta, go minic d'aíonna níos sine le riachtanais ar leith
- **Comaoineacha agus baistí:** Cruinnithe teaghlaigh le ilghlúinte
- **Dinnéir slán:** Scor, aistriú, post nua — imeachtaí mothúchánacha go minic
- **Béilí caoineacháin:** Catagóir chomhbhá a éilíonn cineáltas agus discréd

### CEISTEANNA COITIANTA

#### Conas is féidir liom áirithintí grúpa a ghlacadh go héifeachtach gan riarachán breise?

Úsáid foirm iarratais ar líne do ghrúpaí go sonrach le gach eolas riachtanach: dáta, am, líon daoine, roghanna biacláir, buiséad. Ceangail é le tairiscint teimpléid ar féidir leat a phearsanú go tapa.

#### Conas is féidir liom mé féin a chosaint mar bhialann nuair a chuirtear grúpa mór ar ceal?

Iarr éarlais i gcónaí (20–30% den bhille iomlán measta). Socraigh coinníollacha cealaithea soiléire le spriocdhátaí: 100% ar ais má chealaithear >30 lá, 50% ag 15–30 lá, 0% ag <15 lá.

#### Conas is féidir liom mo bhialann a chur chun cinn go gníomhach le haghaidh imeachtaí gnó?

Cruthaigh leathanach imeachtaí ar leith ar do shuíomh gréasáin, déan teagmháil dhíreach le cuideachtaí áitiúla agus bainisteoirs AD trí LinkedIn agus cláraigh ar ardáin imeachtaí.

## 5

## ÉILEAMH

## Líon na huaireanta ciúine gan do bhranda a lascainiú

### LÉARGAS TÁBHACHTACH

Líontar seirbhísí ciúine trí struchtúr, ní trí lascainí: táirgí próinnseomra phríobháidigh agus bhord an chócaire, formáidí grúpa agus imeachtaí, uaireanta oscailte tiúnta don fhíoréileamh, agus éileamh ón liosta feithimh atreoraithe ó oícheanta lána go cinn fholmha. Fanann sláine na bpraghsanna slán; tuilleann an seomra Dé Máirt an méid atá tuillte aige Dé Sathairn.

## ÉILEAMH

## FIG. 05

### Líon oíche chiúin gan lascaine



**3x** tuilleann imeachtaí agus bia príobháideach thart ar 3 x níos mó ná an seomra a lascainiú

Réitíonn an Satharn é féin. Is Dé Máirt agus Dé Céadaoin a chinntear brabús do bhliana — seirbhísí ina ritheann na costais sheasta ar lánphraghas agus an seomra ar leathlán. Is é gaiste na mbialann ardchaighdeáin freagairt le lascainí, rud a líonann suíocháin uair amháin agus a mhúineann do do mhargadh go ciúin gur lú is fiú do Mháirt. Buann struchtúr ar lascainiú gach uile uair.

### Ceithre líonadh struchtúrtha

- **Próinnseomra príobháideach mar tháirge.** Bord an chócaire, salón péireála fíona, cuntar cistine sé shuíochán: díolann **próinnseomra príobháideach** eisiachas a bhfuil dúil aige in oícheanta ciúine, ar phrímh seachas ar lascaine.

- **Imeachtaí le formáid sheasta.** Dinnéir le déantóirí fíona, biachláir aon-chomhábhair, oícheanta aoichócaire. Tá **áirithintí imeachtaí** réamhíoctha, pleanáilte agus saor ó neamhláithrithe trí dhearadh.
- **Uaireanta oscailte a leanann na sonraí.** Má chailleann lón an Luain airgead gach uile sheachtain, **dún é** agus cuir na huaireanta leis an áit a maireann an t-éileamh i ndáiríre. Buann níos lú seirbhísí níos lána ar níos mó seirbhísí níos foilmhe.
- **Atreoraigh an t-éileamh thar maoil.** Gineann gach Satharn "lán go hiomlán" aíonna díomácha; ba cheart do do shreabhadh áirithinte an Déardaoin a thairiscint dóibh ag nóiméad an diúltaithe. Sin aistriú éilimh saor in aisce.

Is féidir leis an margaíocht ansin an méid a chruthaigh an struchtúr a aimpliú — tá a treoir féin ag an meaisínra sin (próifíl Google, ríomhphost, feachtais WhatsApp): **an treoir iomlán do mhargaíocht bialainne.**

#### 🕒 DÉAN É SEO ANOCHT

Oscail féilire na míosa seo chugainn agus roghnaigh an tseirbhís athfhillteach aonair is ciúine. Sceitseáil táirge struchtúrtha amháin di — biachlár ceithre chúrsa ón gcócaire ag an gcuntar, sé shuíochán, suí amháin. Cuir praghas air os cionn do mheánbhille, ní faoina bhun.

### NÍOS DOIMHNE

**Tá margadh na mbialann ag éirí níos polairíthe.** Ar thaobh amháin: coincheapa ard-toirte, íseal-corrailaigh ag iomaíocht ar phraghas agus ar áis. Ar an taobh eile: taithí préimhe a bhfuil aíonna sásta go leor níos mó a íoc astu. Tá an lár — an ghnáthbhalann gastranamaí gan coincheap ar leith — faoi bhrú is mó.

Is é an próinnseomra príobháideach ceann de na bealaí is éifeachtaí chun do bhialann a shuíomh sa deighleog préimhe. Ní hé atá i gceist ná seomra le cuirtín a chur leis — is é atá i gceist ná catagóir as a stuaim féin a chruthú: eisiatach, inmeasta, do-íoctha le hairgead amháin.

Tugann an t-alt seo an creat iomlán duit: ó ríomh an ROI go dtí an trealamh intí, ón margadh corparáideach go dtí an chef's table. Sainiúlachtaí na hÉireann i 2026 san áireamh.

### Cad é an próinnseomra príobháideach agus cén fáth anois?

Is é an próinnseomra príobháideach úsáid eisiatach spáis nó boird ag grúpa príobháideach — le seirbhís, biachlár agus taithí ar an toil. Is féidir é a bheith ó spás ar leith do 12 dhuine go chef's table do 4 aoi díreach in aice na cistine.

Cén fáth gur é seo an t-am ceart? Tá trí threochtaí ag teacht le chéile:

- **Geilleagar taithí:** Caithíonn aíonna níos mó ar chuimhní ná ar earraí ábhartha. Tá chef's table dá mbreithlá níos luachmhaire ná bronntanas.

- **Athbheochan chorparáideach:** Tar éis blianta de chomhdhálacha físe, tá cuideachtaí ag infheistiú arís i gcaidrimh aghaidh ar aghaidh. Tá dinnéir ghnó ar ais — ach anois tá níos mó ionchais acu ná halla gnách.
- **Na meáin shóisialta mar thiomáineoir:** Roinnítear taithí phróinnseomra príobháideach eisiatach. Gach post Instagram ó do chef's table is margaíocht saor in aisce do do bhialann é.

Ioncam in aghaidh an tsuíocháin in aghaidh na hoíche — 3 cás

Halla gnách

€65/duine

Próinnseomra príobháideach

€110/duine

Chef's table

€200/duine

Gineann chef's table 3x níos mó ioncaim in aghaidh an tsuíocháin ná an halla rialta

## ROI an phróinnseomra príobháidigh

Tá ríomh ROI don phróinnseomra príobháideach bunúsach difriúil ó ghnátháiteacht. An bunriail: is ionann an íospthagas do spás próinnseomra príobháideach agus a ghineann an spás sin nuair atá sé in úsáid go gnách.

**Sampla:** Tá spás agat do 20 duine. Ar thráthnóna oíche gnáthlae, ghinfí €20 × €65 = €1.300 ioncaim sa spás sin sa socrú gnátach. Sin do phraghas urláir don phróinnseomra príobháideach. Iarrann tú €1.500-2.000 don oíche, biachlár ar an toil san áireamh. Tá an corrlach i bhfad níos airde toisc go bhfuil níos lú iompú bord agat, costais foirne níos ísle agus is féidir leat biachlár ar an toil a thairiscint ar phraghas préimhe.

**Chef's table:** Is é seo an leagan is mó brabúis. 4-6 aoi ag bord díreach in aice nó laistigh den chistin, le hidirghníomhú díreach leis an gcócaire.

- Praghas: €150-250/duine (gan fíon)
- Péireáil fíona: €75-100 breise
- Do 6 aoi: €900-2.100 ioncam iomlán ó 6 shuíochán
- Na suíocháin chéanna sa halla rialta: 6 × €65 = €390
- ROI chef's table: 2.3 go 5.4x an ghnátháiteacht

## CEISTEANNA COITIANTA

### **Conas próinnseomra príobháideach a bhunú i mo bhialann?**

Aimsigh spás oiriúnach, socraigh íosioncam (m.sh. €500 don halla), cruthaigh foirmlí biacháir sonracha agus cuir chun cinn é trí do shuíomh gréasáin, na meáin shóisialta agus líonraí gnó. Gineann próinnseomra príobháideach corrlach níos airde ná gnáthsheirbhís.

### **Conas praghsáil cheart a dhéanamh ar phróinnseomra príobháideach?**

Cinnigh íoschaiteachas a chlúdaíonn do chostais móide corrlach brabúis. Bí trédhearcach sa chumarsáid: bíonn buiséad níos airde ag aíonna próinnseomra príobháideach agus luaíonn siad tairiscintí soiléire san áireamh go léir.

### **Cén conradh nó comhaontú ba chóir dom a dhréachtú le haghaidh próinnseomra príobháideach?**

Socraigh ar a laghad: dáta, am, líon aíonna, biachlár roghnaithe, praghas iomlán nó íosioncam, éarlais agus coinníollacha cealaithe. Seol é seo i scríbhinn trí ríomhphost le haghaidh deimhnithe.

## 6

## TOMHAS

## Léigh d'fhigiúirí áirithinte mar a léann maître d' an seomra

### LÉARGAS TÁBHACHTACH

Insíonn trí fhigiúr scéal iomlán na n-áirithintí: áitíocht in aghaidh na seirbhíse (suíocháin díolta vs suíocháin ar fáil), ráta neamhláithrithe agus cealaithe dhéanaigh, agus ioncam in aghaidh gach uair suíocháin atá ar fáil (RevPASH). Athbhreithnithe go seachtainiúil, taispeánann siad go díreach cá sceitheann an córas — sula n-éiríonn an sceitheadh ina nós.

## TOMHAS

## FIG. 06

### Trí uimhir a insíonn an scéal iomlán



**3** áitíochta, ráta gan seó agus ioncam in aghaidh na huair suíocháin - rianaigh na trí cinn seo gach seachtain

Léann tú an seomra go hinstinneach cheana féin: an bord a mhoillíonn, an bheirt ar mhaith leo a bheith fágtha leo féin. Tá an instinn chéanna tuillte ag do shonraí áirithinte, traenáilte gach seachtain. Ní deais le daichead giuirléid — trí fhigiúr ar leathanach amháin, gach maidin Luain, cúig nóiméad déag.

### SCÓRCHÁRTA ÁIRITHINTÍ MHAIDIN DÉ LUAIN

Méadracht	Conas a ríomhtar	Comhartha sláintiúil	Má sciorrann sé
Áitíocht in aghaidh na seirbhíse	Aíonna ÷ suíocháin ar fáil, in aghaidh na seirbhíse	85%+ ag an deireadh seachtaine, 60%+ i lár na seachtaine	Caibidil 5: struchtúraigh na seirbhísí ciúine
Ráta neamhláithrithe + cealaithe dhéanaigh	(Neamhláithrithe + cealuithe <4u) ÷ áirithintí	Faoi bhun 3%	Caibidil 2: teann na meabhrúcháin, leathnaigh na héarlaisí
RevPASH	Ioncam ÷ (suíocháin × uaireanta oscailte)	Ag dul i méid mí ar mhí	Caibidilí 4–5: rialú luais agus múnlú éilimh

Is é **RevPASH** an ceann is macánta den triúr toisc go bpionósaíonn sé idir shuíocháin fholmha agus imrothluithe malla. Is féidir le dhá bhialann leis an ioncam céanna fadhbanna contrártha a cheilt: tá ceann amháin lán ach mall, an ceann eile tapa ach leathfholamh. Nochtann RevPASH cé acu tusa.

## Dún an lúb

Treoraíonn gach figiúr ar ais isteach sa chóras thú: is fadhbanna éilimh iad fadhbanna áitíochta (caibidil 5), is fadhbanna frithchuimilte iad fadhbanna neamhláithrithe (caibidil 2), is fadhbanna rialaithe luais iad fadhbanna RevPASH (caibidil 4). Sin a dhéanann córas de seo seachas liosta leideanna — tá úinéir ag gach airí. Is disciplín dá cuid féin í an tsraith airgeadais faoina bhun — corrlaigh, sreabhadh airgid, meáphointe: **an treoir iomlán d'airgeadas bialainne**.

### 🕒 DÉAN É SEO ANOCHT

Ríomh RevPASH na seachtaine seo caite uair amháin de láimh: ioncam iomlán bia agus dí roinnte ar (suíocháin × uaireanta oscailte). Scríobh ar chlár bán na cistine é. Dé Luain seo chugainn, scríobh an figiúr nua faoina bhun. Is é an líne treochta atá díreach tosaithe agat an nós.

## NÍOS DOIMHNE

**Is é ráta áitíochta an KPI a bhíonn á fhaire ag beagnach gach úinéir bialainne.** Agus fós is í ceann de na huimhreacha is meabhlach i mbialanna í. Ní ráthaíonn seomra lán ioncam maith — agus is féidir le seomra leath-fholmha a bheith an-bhrabúsach go hiontas. Is é an KPI a nochtann an difríocht seo ná RevPASH: Revenue Per Available Seat Hour.

Coitianaíodh RevPASH sna nóchaidí ag taighdeoir bialanna Sheryl Kimes ó Ollscoil Cornell, bunaithe go páirteach ar choincheap RevPAR as an tionscal óstán. Inniu is í an tomhas stiúrtha lárnach í do go leor grúpaí bialainne ceannasacha ar fud an domhain. Sa alt seo leagann tú an bunús, foghlaimíonn tú an fhoirmle agus faigheann tú amach cúig cnaipe nithiúla chun do RevPASH a ardú — le haire speisialta ar chomhthéacs gastranamaí na hÉireann.

Is é ráta áitíochta an KPI a leanann beagnach gach úinéir bialainne. Ach an raibh a fhios agat nach ráthaíonn seomra lán ioncam maith? Bain aithne as RevPASH: Revenue Per Available Seat Hour. Tomhaiseann sé cé mhéad euro a thuillíonn gach suíochán i do bhialann ar an meán in aghaidh gach uair a bhíonn tú oscailte. Tá an fhoirmle simplí: roinn do láimhdeachas iomlán ar líon na suíochán arna iolrú ag na huairéanta a bhíonn do bhialann oscailte. Is féidir le seomra lán le haíonna a fhanann go fada agus nach gcaitheann mórán a tháirgeadh i bhfad níos lú ná seomra leath-fholmha le rothlú tapa. Ardaíonn tú do RevPASH trí shannadh cliste bord, anailís mhionsonraithe tréimhse lae agus innealtóireacht bhiachlár ghníomhach le haghaidh caiteachas níos airde. Ar mhaith leat do RevPASH a fheabhsú agus do bhialann a dhéanamh níos brabúsaí? Faigh amach conas a chabhraíonn anailísíocht HappyChef leat gach suíochán a uasmhéadú.

## Cad é RevPASH?

Seasann RevPASH do Revenue Per Available Seat Hour, aistrithe go héasca: an láimhdeachas in aghaidh gach suíochánuaire ar fáil. Is tomhas é a léiríonn cé mhéad euro a thuillíonn gach suíochán i do bhialann ar an meán in aghaidh gach uaire a bhíonn tú oscailte.

Tá an bhunfhoirmle simplí:

Tá ríomh mhalartach ann freisin atá ínléite go hintuigthe:

Léiríonn an dara foirmle seo láithreach cé dhá luamhán a chinneann RevPASH: cé mhéad suíochán atá áirithe agus cad a chaithfidh aíonna ar an meán. Is féidir leat do RevPASH a ardú trí ráta áitíochta a ardú, trí mheánchaitheamh a ardú, nó — an cás is cumhachtaí — trí an dá rud a fheabhsú ag an am céanna.

## Sampla ríomha nithiúil

Cuir i gcás: tá 40 suíochán ag do bhialann. Ar Aoine san oíche bíonn tú oscailte ó 18:00 go 23:00 — sin 5 uair. Is é an láimhdeachas iomlán an oíche sin €2,400.

RevPASH = €2,400 ÷ (40 × 5) = €2,400 ÷ 200 = **€12 in aghaidh gach suíochánuaire**

Leis an bhfoirmle mhalartach: cuir i gcás go raibh 28 de na 40 suíochán áirithe ar an meán (ráta áitíochta 70%) agus gur €60 an meánchaitheamh in aghaidh an aoi.

RevPASH = 0.70 × €60 = **€42?**

Fan — ní hionann sin agus an chéad ríomh. Cén fáth? Toisc go gceartaíonn an fhoirmle mhalartach an fad fanachta. Má fhanann aíonna 2.5 uair ar an meán, caithfidh tú an caiteachas in aghaidh gach uaire a ríomh: €60 ÷ 2.5 uair = €24 in aghaidh na huairé. Ansin: RevPASH = 0.70 × €24 = **€16.80**. Níos gaire don réaltacht, ach fós beagán difriúil toisc go n-athraíonn ráta áitíochta i rith na hoíche.

## CEISTEANNA COITIANTA

### **Cad é RevPASH agus conas a ríomhaim é do mo bhialann?**

Seasann RevPASH do Revenue Per Available Seat Hour. Ríomh é trí do láimhdeachas i dtréimhse a roinnt ar líon na suíochánuaireanta ar fáil (líon na suíochán × uaireanta oscailte). Mar sin tomhaiseann tú cé chomh héifeachtach a úsáideann tú do chumais.

### **Conas a ardaím RevPASH i mo bhialann?**

Trí an meánchaitheachas a ardú trí uasdíol, trí luas imrothlaithe na mbord a bharrfheabhsú nó trí shliotán ama níos ciúine a ghníomhachtú trí ghníomhartha cur chun cinn dírithe.

### **Cé na KPIInna eile atá riachtanach in éineacht le RevPASH d'úinéir bialainne?**

Tugann céatadán costais bia, céatadán costais foirne, meánmhéid caiteachais in aghaidh an chlúdaigh, ráta áitíochta agus céatadán neamhláithrithe le chéile pictiúr iomlán de shláinte airgeadais do ghnó.

## R-LEABHAR

## Cé chomh córasaithe is atá d'áirithintí?

- Is féidir le haíonna áirithint a dhéanamh ar líne 24/7, ar ghléas ar bith

---

- Tá na sliotáin scaipthe (15 nóim) le huasteorainneacha aíonna in aghaidh an tsliotáin

---

- Faigheann gach áirithint deimhniú uathoibríoch

---

- Téann meabhrúchán le deimhniú/cealú aon-tapáil amach 24u roimh ré

---

- Cosnaíonn earlaisí nó ráthaíochtaí cárta grúpaí agus dátaí buaice

---

- Athlínann liosta feithimh digiteach cealuithe go huathoibríoch

---

RÉIDH LE TOSÚ

# Réidh le héirí as a bheith ag brath ar an ádh?

Uathoibríonn HappyChef gach rud sa treo seo — áirithint 24/7, meabhrúcháin WhatsApp, éarlaisí, liostaí feithimh agus figiúirí na seachtaine — ionas go n-oibríonn an córas fad a bhíonn tusa ag cócaireacht.

Cuir taispeántas in áirithe

Saor in aisce, 30 nóiméad, gan cheangal

