

FOR WEDDING VENUE HOTEL OWNERS

The Wedding Venue Hotel Handbook

How Owners Of Wedding Hotels And Country House Venues Run Profitable Weddings Without Losing The Other Six Days

WRITTEN BY

Thibault Van de Sompele

HAPPYCHEF HOSPITALITY LIBRARY

The Wedding Venue Hotel Handbook

*Conas a dhéanann úinéirí óstán bainise agus tithe
tuaithe brabús as bainiseacha gan an sé lá eile den
tseachtain a chailleadh*

SCRÍOFA AG

Thibault Van de Sompele

Clár Ábhair

- 01** Nuair A Bhíonn An Féilire Ina Úinéir Ar An Óstán

- 02** Eacnamaíocht Bainise Amháin

- 03** Úsáid Eisiach: An Focal Is Costasaí Sa Bhróisiúr

- 04** An Tuama Dhá Bhliain

- 05** An Turas Taispeántais Mar Tháirge

- 06** Praghsáil An Lae: Séasúir, Laethanta Agus Sraitheanna Éilimh

- 07** Pacáistí, Íosmhéideanna Agus Matamaitic In Aghaidh An Chinn

- 08** Éarlaisí, Sceidil Íocaíochta Agus Téarmaí Cealaithe

- 09** Fadhb An Chomhordaitheora Bainise

- 10** An Bhileog Rite: Ag Oibriú An Lae

- 11** Ag Beathú 120 D'aon Iarraidh: Córais Chistine Baincéadaithe

- 12** An Beár, An Banna Agus Na Comharsana

13	Seomraí Ar Oíche Bainise
14	Fadhb An Lae Seachtaine
15	Soláthróirí, Coimisiúin Agus An Liosta Fabhair
16	Cáil Le Moill Bliana
17	Foireann Do Spuaic An tSathairn
18	Margaíocht Do Lánúineacha Nár Chuala Fúit Riamh
19	Tionscadail Chaipitil: An Scioból, An Puball, An Ceadúnas
20	An tIonad Cothromaithe

Réamhrá

An bhfuil óstán agat nó an bhfuil tú i mbun óstáin ina bhfuil na Sathairní ina n-ór agus an chuid eile den tseachtain ag fáil bháis go ciúin? An bhfuil do chustaiméirí is fearr ag imeacht mar go mbraitheann sé go bhfuil an t-áithlann ar fad ag baint le strainséirí i mbán níos mó agus níos mó? An gceapann tú go bhfuil an gnó bainise ag tacú leis an óstán — nó á ithe go rúnda — ach nár ritheadh riamh an figiúr a d'inseodh duit cé acu? Scríobhadh an leabhar seo go díreach don éiginnteacht sin.

Tá an leabhar seo ann chun an cheist sin a fhreagairt le huimhríocht in ionad instincte, agus chun na huirlisí a thabhairt duit chun an freagra a athrú mura maith leat é. Tá an gealltanas mór sonrach: faoin am a chríochnaíonn tú an leabhar seo, beidh tú in ann a rá, in abairt amháin le figiúr taobh thiar de, cén sciar díreach de do bhrabús bliantúil atá laistigh de do chuid Sathairní is fearr — agus beidh plean nithiúil agat, le praghsanna, foireann agus cárta rátaí ceangailte leis, chun na trí chéad lá eile a chur ag tarraingt a meáchan féin in ionad marthanais i scáth an fhéilire bainise.

Romhat tá na creataí a fhágann é sin indéanta: an Iniúchadh Spleáchais Féilire a iompaíonn ciall doiléir "tá na bainiseacha ag tacú leis an gcuid eile" ina chóimheas amháin gur féidir leat a rianú bliain i ndiaidh bliana; an Bileog Ranníocaíochta Bainise a nochtann cad is fiú bainis nuair a bhaintear an méid a chosain sé duit í a sheachadadh agus an méid a d'aistrigh sí. Agus an Maitrís Éilimh Lá Seachtaine a insíonn go díreach cén gnó

neamh-bainise is fiú a shaothrú agus cé acu is seachaint gnóthaí atá gléasta suas mar dheis. Tá cárta rátaí le hathrú, bileog rite le hathscríobh, samhail foirne don spuaic Sathairn, agus plean don lá a stopfaidh an féilire ag úinéireacht an óstáin sa deireadh.

Níor thóg éinne óstán ionaid bainise chun a bheith ina mhonarcha bainise le seomraí leapa ceangailte leis. Fan go dtí an deireadh agus beidh na trí phíosa agat a réitíonn é sin: an cóimheas a chruthaíonn faoi dheireadh cé chomh spleách agus atá tú i ndáiríre, cárta rátaí agus bileog rite atógtha timpeall ar cad is fiú bainis i ndáiríre, agus — sa chaibidil dheireanach — sainmhíniú uimhriúil beacht ar "chothromaíocht" féin, ionas go stopann an sprioc a bhfuil tú ag tógáil ina threo a bheith ina mhothúchán agus go n-éiríonn sí ina huimhir gur féidir leat a bhaint amach d'aon ghnó. Cas an leathanach, agus tosaigh ag tógáil an leagan nach amhlaidh sin.

CAIBIDIL 1

Nuair A Bhíonn An Féilire Ina Úinéir Ar An Óstán

Bainistítear gach rud a thomhaistear.

— PETER DRUCKER

Siúil isteach in oifig óstáin ionaid bainise ag deireadh mhí Eanáir agus gheobhaidh tú de ghnáth an cairt bhalla chéanna: féilire bliana-ag-amharc laminéadaithe le Sathairní ciorclaithe i ndath amháin, curtha in áirithe leathbhealach isteach sa bhliain seo chugainn cheana féin, agus gach lá eile fágtha bán mar nach raibh am ag éinne smaoineamh orthu. Insíonn an chairt sin gach rud duit faoi conas atá an gnó á rith i ndáiríre, cibé rud a deir an plean straitéiseach. Ní uirlis sceidealaithe é an féilire anseo. Is é an chairt eagraíochta é, an buiséad agus an plean comharbais, fillte isteach i gcúig ró is caoga.

Is é seo cruth sainsiúil do chineál óstáin, agus is fiú a bheith beacht faoi in ionad é a chaitheamh mar fhíríc mí-ámharach den saol. I margadh a bhfuil séasúr bainise tipiciúil ag rith ó Aibreán go Deireadh Fómhair, tá thart ar 30 Satharn barrmhaith agat gach bliain — na cinn a iarrann brídeacha faoina n-ainm, na cinn a dhíolann 18 mí amach, na cinn ab fhéidir leat, is dócha, do phraghas a ardú amárach agus fós iad a líonadh. Cuir dosaen dáta eile leis — Aoine, Sathairní as séasúr, Domhnaigh laethanta saoire bairc — agus b'fhéidir go mbeadh 45 lá agat sa bhliain atá ina n-éileamh cruthanta bainise. As 365.

Ní hé an fhadhb ná go bhfuil na 45 lá sin brabúsach. Is é atá ann ná go ligeann óstáin sa chatagóir seo do na 45 lá sin an rithim oibriúcháin a shocrú don 320 lá eile go rialta. Tógtar rótaí tís timpeall ar iompuithe bainise. Tarlaíonn forbairt biachláir cistine do bhaincéadú ar dtús agus don seomra à la carte sa dara háit, más ea ar chor ar bith. Tá earcaíocht ama chun corp a bheith agat don bhrú Sathairn, rud a chiallaíonn go bhfuil an líon foirne céanna faoi úsáid neamhleor ar an Máirt, agus leanann aird

bhainistíochta — do chuidse — an patrún céanna. Caitheann tú do smaointeoireacht straitéiseach is fearr ar na sé bhainis dheimhnithe atá romhat agus do smaointeoireacht bhreise, ag deireadh seachtaine fada, ar gach rud eile: an ráta corparáideach, an pacáiste fóillíochta, an dílseacht ag na gnáthchustaiméirí a thagadh gach bliain dá gcomóradh pósta agus nach féidir leo bord a fháil anois mar go bhfuil an t-áithlann socraithe do phuball.

Seo an t-iniúchadh is fiú a rith roimh aon rud eile sa leabhar seo, mar go nglacann gach caibidil eile leis go bhfuil d'uimhir féin ar eolas agat. Tugtar an **Iniúchadh Spleáchais Féilire** air. Tóg do bhliain trádála iomlán is déanaí agus roinn an t-ioncam iomlán agus an brabús comhlán iomlán ina dhá bhuicéad: laethanta bainise (na dátaí féilire sonracha ar a raibh bainis ag an áithlann, cibé úsáid eisiach nó nach ea) agus gach lá eile. Ansin roinn brabús gach buicéid ar líon a laethanta chun figiúr brabúis in aghaidh an lae a fháil do gach ceann. Is é an cóimheas idir an dá fhiigiúr brabúis-in-aghaidh-an-lae sin do Chóimheas Spleáchais Féilire.

An tIniúchadh Spleáchais Féilire, Céim Ar Chéim

1

Tarraing an P&L iomlán ón mbliain seo caite agus roinn ioncam iomlán agus brabús comhlán ina dhá bhuicéad: laethanta bainise agus laethanta neamh-bainise.

2

Roinn brabús comhlán gach buicéid ar líon a laethanta chun figiúr brabúis in aghaidh an lae a fháil do laethanta bainise agus do laethanta neamh-bainise.

3

Roinn figiúr brabúis-in-aghaidh-an-lae na bainise ar fhigiúr brabúis-in-aghaidh-an-lae na neamh-bainise chun do Chóimheas Spleáchais Féilire a fháil.

CÓIMHEAS SPLEÁCHAIS FÉILIRE

$$\text{Cóimheas Spleáchais Féilire} = (\text{Brabús Comhlán Lá Bainise} \div \text{Laethanta Bainise}) \div (\text{Brabús Comhlán Lá Neamh-Bainise} \div \text{Laethanta Neamh-Bainise})$$

Tóg sampla léiritheach. Déanann teach tuaithe 60 seomra €3.1m in ioncam bliantúil. Gineann 42 lá bainise €1.35m den ioncam sin ag corrlach comhlán 38% tar éis foirne sonracha bainise, costas bia agus briseadh — tabhair €513,000 de bhrabús comhlán air. Gineann na 323 lá eile an €1.75m atá fágtha ag corrlach 24%, mar go bhfuil áitíocht lá seachtaine bog agus rátaí lascainithe chun seomraí a líonadh — timpeall €420,000 de bhrabús

comhlán. Brabús in aghaidh lae bainise: €12,214. Brabús in aghaidh lae neamh-bainise: €1,300. Tá an cóimheas thart ar 9.4 go 1. 42 lá, ag gineadh 55% den bhrabús bliantúil, is gnó é a bhfuil a innéall fíor ina 11% den fhéilire.

Ní drochrud é an cóimheas sin go huathoibríoch. Tá cóimheas timpeall ar 6 go 1 nó 8 go 1 coitianta agus inmharthana d'aithlann atá caipitlithe go maith le foireann imeachtaí láidir. Is é atá san iniúchadh ná go n-insíonn sé duit cathain a shleamhnaigh an cóimheas áit chontúirteach — thar 12 nó 15 go 1 — mar sin an pointe ina bhféadfadh séasúr bainise dona amháin, coordinéir eochair ag imeacht, nó léirmheas dona amháin dul víorasach níos mó de do bhrabús bliantúil a ghlacadh ná mar is féidir leis an gcuid eile den óstán a ionsú. Is é an pointe é freisin ina bhfuil do ghnó lá-seachtaine stoptha go héifeachtach a bheith bainistithe mar ghnó agus tosaithe a bheith bainistithe mar iarmharach, rud atá ina phoill mall féin: stopann na cuntais chorparáideacha ag glaoch, faigheann na gnáthchustaiméirí áit eile, agus faoin am a thugann tú faoi deara é, glacann sé blianta, ní míonna, an trádáil sin a atógáil.

Rith an t-iniúchadh le huimhreacha fíor, ní tuairimí. Tá an chuid is mó úinéirí cinnte go bhfuil a scoilteadh timpeall ar 60/40 bainise-go-eile sula ndéanann siad an ríomh, agus cuireann sé iontas orthu — sa dá threo — an méid a deir an scarbhileog. Smaoinigh ar úinéir a bhí cinnte go raibh a scoilteadh 55/45 i bhfabhar an ghnó lá-seachtaine; nuair a shocraigh an scarbhileog an cheist faoi dheireadh, bhí an fíor-chóimheas níos gaire do 9 go 1 trom-bainise, agus tháinig sé chun solais gurbh iad trí chonradh chorparáideacha a bhí lascainithe go domhain nach raibh

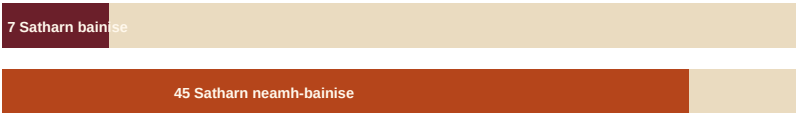
clúdaithe fiú na soilse ba chúis leis an ioncam lá-seachtaine "sláintiúil" a bhí sé ag pointeáil chuige. Faigheann daoine eile go bhfuil a ngnó lá-seachtaine níos sláintiúla go ciúin ná mar a chreid siad, tacaithse ag bonn áitiúil dílis nach léiríonn i bhfigiúirí bainise spleodracha riamh.

Ní inseoidh an chaibidil seo duit cén cóimheas ba chóir a bheith agat — braitheann sé sin ar líon do sheomraí, ar d'éileamh bainise áitiúil, ar do fhonn riosca agus ar cad eile is féidir le d'áithlann a dhíol go creidiúnach. Ach ba chóir gach cinneadh sa chuid eile den leabhar seo — conas a phraghsálann tú eisiacht, cé chomh láidir a bhrúnn tú mairís an lae seachtaine, cé mhéad bainis a ghlacann tú — a dhéanamh le do chóimheas fíor os do chomhair, ní tuairim. Is iad na húinéirí a fhaigheann trioblóid ná iad siúd nár rith an uimhir riamh agus a choinnigh ag rá "tá" le fiosrúcháin bainise mar go raibh cuma airgid saor in aisce ar gach ceann, ina n-aonar.

Cuir tomhas amháin eile leis an iniúchadh nuair a bheidh sé rite agat den chéad uair: rianaigh an cóimheas bliain i ndiaidh bliana, ní mar radharc aon-uaire. Insíonn cóimheas atá ag dul in airde — brabús bainise ag fás níos tapúla ná brabús lá-seachtaine gach bliain ar feadh trí bliana as a chéile — rud sonrach agus indéanta duit: tá tú, d'aon ghnó nó nach ea, ag athrú d'óstán ina ionad bainise le seomraí leapa ceangailte leis, agus ba chóir duit cinneadh a dhéanamh an é sin an gnó ba mhaith leat a rith i ndáiríre, nó an t-am é infheistiú d'aon ghnó sa taobh lá-seachtaine sula ndéanann an cóimheas an cinneadh sin duit trí mhainneachtain.

An tseachtain seo: Tarraing P&L na bliana seo caite, clibigh gach lá den fhéilire mar bhainis nó neamh-bhainis, agus ríomh do Chóimheas Spleáchais Féilire féin. Ná gníomhaigh air go fóill — tugann caibidlí 2 agus 3 na huirlisí duit chun cinneadh a dhéanamh an gá dó athrú. Bíodh eolas agat ar an uimhir amháin.

Bliain amháin, 52 Satharn



Suíonn thart ar 45% den bhrabús bliantúil de ghnáth laistigh den chéad bharra caol sin.

AN TINIÚCHADH SPLEÁCHAIS FÉILIRE — CÉ CHOMH BEAG DE SATHAIRNÍ A IOMPRAÍONN CÉ CHOMH MÓR DEN BHLIAIN

Ag Tosú

1

Tarraing P&L iomlán na bliana seo caite agus clibigh gach lá féilire mar bhainis nó neamh-bhainis.

2

Roinn brabús comhlán gach buicéid ar líon a laethanta chun brabús-in-aghaidh-an-lae a fháil do laethanta bainise agus neamh-bhainise.

3

Roinn an dá fhigiúr brabúis-in-aghaidh-an-lae chun do Chóimheas Spleáchais Féilire féin a ríomh.

4

Marcáil an suíonn do chóimheas gar don raon inmharthana 6-go-1 nó 8-go-1, nó ar shleamhnaigh sé thar 12-go-1.

5

Socraigh meabhrúchán chun an t-iniúchadh a rith arís an bhliain seo chugainn ionas gur féidir leat a rianú an bhfuil an cóimheas ag dul in airde nó ag feabhsú.

CAIBIDIL 2

Eacnamaíocht Bainise Amháin

*Seachain caiteachas beag; báfaidh sceilp
bheag long mhór.*

— BENJAMIN FRANKLIN

Fiafraigh den chuid is mó úinéirí ionaid cad is fiú bainis agus luafaidh siad an sonrasc iomlán duit — táille an ionaid, lónadóireacht in aghaidh an chinn, íosmhéid an bheáir, breiseanna — agus caitheann siad é sin mar an freagra. Ní hé. Is ioncam é an sonrasc iomlán, ní brabús, agus folaíonn sé ar a laghad ceithre chatagóir costais nach dtagann ar bhille an lánúin choíche ach a thagann díreach as do bhonnlíne: an saothar a theastaíonn chun an lá a sheachadadh, na bristí agus an cur amú a ghineann béile 120 duine nach nginfeadh gnáthsheirbhís bialainne, na seomraí a chomp tú nó a lascainigh tú don teaghlach, agus — an ceann nach gcomhairíonn beagnach éinne — an t-ioncam a bheadh tuillte ag an óstán ón dáta sin mura mbeadh an bhainis ann.

Tosaigh leis an méid a fheictear ar an sonrasc, mar is fiú a bheith soiléir faoi na comhpháirteanna sula nglanann tú aon rud amach. Briseann sonrasc bainise tipiciúil ina: táille an ionaid nó úsáide eisiaí, lónadóireacht muirearaithe in aghaidh an chinn (a iompraíonn de ghnáth an costas fíor is mó freisin), ioncam an bheáir (an líne is corrlaí de ghnáth má reáchtáiltear go maith í, agus is é is éasca a fhaigheáil go dona é), ioncam seomraí ón mbloc curtha in áirithe ag aíonna bainise, agus breiseanna — ceadúnas déanach, táille searmanais, corcáil, ligean seomra don iarrpháirtí, buiséad tráthnóna. I mbainis léiritheach do 100 aoi lae agus 140 aoi tráthnóna, d'fhéadfadh sé sin a bheith: táille an ionaid €4,500, lónadóireacht ag €95/duine do 100 clúdach €9,500, beár ag meán €38/duine ar fud 140 aoi tráthnóna €5,320, 18 seomra ag meán €165 €2,970, agus breiseanna €1,800. Sonrasc comhlán: €24,090.

Anois bain amach an méid a chosain sé i ndáiríre é sin a sheachadadh. Ritheann costas bia ar bhiachlár baincéadaithe níos géire de ghnáth ná à la carte — abair 26% den líne lónadóireachta, nó €2,470. Costas dí i gcoinne na líne beáir ag 22%, €1,170. Is é saothar lá-na-bainise an uimhir a mheasann úinéirí is minice go róseal: anuas ar do fhoirne gnáth, teastaíonn uaireanta comhordaithe san ullmhúchán ó bhainis den mhéid seo de ghnáth, foireann tiomnaithe lá-na-bainise, a d'fhéadfadh a bheith, mar shampla léiritheach, 140 uair oibre ag meán €19/uair, nó €2,660. Cuir bristí agus línéadach leis ag 1.5% coimeádach den sonrasc, €360. Cuir na heilimintí comptha leis nach bpraghsálann beagnach aon ionad: an uasghrádú ar an seomra brídeoige, oíche saor in aisce do na tuismitheoirí, seisiún blaistithe don bheirt a thóg cócaire agus freastalaí nócha nóiméad — tabhair €680 air sin sa sampla seo.

Costais dhíreacha: $€2,470 + €1,170 + €2,660 + €360 + €680 = €7,340$. Ranníocaíocht chomhlán roimh dhíláithriú: $€24,090 - €7,340 = €16,750$, nó 69.5% den sonrasc. Sin an uimhir a luann an chuid is mó úinéirí nuair a deir siad gurb iad bainiseacha a ngnó corrlach is fearr, agus ar an uimhríocht seo tá an ceart acu.

Is é seo an loighic taobh thiar den **Bhileog Ranníocaíochta Bainise**: bileog oibre shimplí a scarann fíor-ranníocaíocht lánchostasaithe bainise óna hioncam ceannlíne trí na ceithre chéim go léir a rith: sonrasc comhlán, lúide costais dhíreacha, cothrom le ranníocaíocht chomhlán; ranníocaíocht chomhlán, lúide meastachán díláithrithe réalaíoch don dáta sonrach sin, cothrom le ranníocaíocht ghlan. Sa sampla againn, ar Shatharn samhraidh barmhaith áit a bhfuil an cás frithéifeachtach láidir

(€8,300), titeann an ranníocaíocht ghlan go €8,450 — fós an-mhaith, ach uimhir an-difriúil ón €24,090 ar an sonrasc. Rith an bhainis chéanna ar Shatharn Eanáir áit a bhfuil an áitíocht fhrithéifeachtach réalaióch 30% agus an ranníocaíocht dhíláithrithe níos gaire do €1,900, agus ardaíonn an ranníocaíocht ghlan go €14,850 — úsáid i bhfad níos fearr den dáta sin, go comhréireach, cé go bhféadfadh an sonrasc a bheith comhionann nó níos lú.

BILEOG RANNÍOCAÍOCHTA BAINISE

**Ranníocaíocht Ghlan = Sonrasc Comhlán –
Costais Dhíreacha (bia, deoch, saothar, bristí,
comps) – Ranníocaíocht Dhíláithrithe don dáta
sin**

Ag Rith An Bhileog Ranníocaíochta Bainise

1

Liostaigh an sonrasc comhlán: táille an ionaid, lónadóireacht, beár, seomraí agus breiseanna.

2

Bain amach costais dhíreacha — costas bia, costas dí, saothar lá-na-bainise, bristí agus comps — chun ranníocaíocht chomhlán a fháil.

3

Meas an t-ioncam díláithrithe réalaíoch agus an ranníocaíocht don dáta sonrach sin.

4

Bain amach an ranníocaíocht dhíláithrithe ón ranníocaíocht chomhlán chun ranníocaíocht ghlan a fháil.

Is é seo an fáth a bhfágann praghsáil gach Sathairn mar an gcéanna, an rud a dhéanann formhór na gcártaí rátaí bainise fós, airgead fíor ar an mbord faoi dhó thar: fo-phraghsálann sé na dátaí barrmhaith is airde díláithrithe, agus fo-phraghsálann sé an bhainis mar chainéal chun dátaí a líonadh a shuífeadh folamh ar shlí eile. Tógann Caibidil 6 an cárta rátaí a réitíonn é seo. Don am seo, is é an post ná d'uimhreacha féin a fheiceáil go soiléir.

Coinnigh leagan reatha den Bhileog Ranníocaíochta Bainise do gach bainis a chuireann tú in áirithe, ní mar chleachtadh aon-uaire amháin. Thar shéasúr, insíonn an patrún ar fud fiche nó tríocha bileog críochnaithe i bhfad níos mó duit ná mar a d'inseodh ceann amháin.

An tseachtain seo: Tóg do thrí bhainis is déanaí — ceann barmhaith, ceann mheánséasúir, ceann as séasúr — agus rith gach ceann tríd an mBileog Ranníocaíochta Bainise: sonrasc comhlán, costais dhíreacha, ranníocaíocht chomhlán, meastachán díláithrithe réalaíoch don dáta sonrach sin, ranníocaíocht ghlan. Is dócha go bhfaighidh tú nach í do bhainis is airde sonraisc do bhainis is brabúsaí.

BILEOG RANNÍOCAÍOCHTA BAINISE — SAMPLA OIBRITHE, 100 AOI

Mír líne	Méid	Nótaí
Táille an ionaid	€3,500	Úsáid eisiach den seomra searmanais
Lónadóireacht (100 × €95)	€9,500	Bricfeasta bainise + buiséad tráthnóna
Beár	€2,800	Pacáiste + beár tomhaltais
Seomraí (18 curtha in áirithe)	€3,240	Ráta bloc bainise
Breiseanna (bláthanna, AV, ceadúnas déanach)	€1,100	Pas-tríd + corrlach
Lúide: foireann, bristí, trádáil dhíláithrithe	– €6,200	Cuimsíonn na hoícheanta seomra nár díoladh áit eile
Fíor-ranníocaíocht	€13,940	Ní an €20,140 a mholann an sonrasc

An tSeachtain Seo

1

Roghnaigh bainis amháin bharrmhaith, ceann mheánséasúir agus ceann as séasúr ó do leabhair agus rith gach ceann tríd an mBileog Ranníocaíochta Bainise.

2

Liostaigh an sonrasc comhlán, costais dhíreacha (bia, deoch, saothar, bristí, comps) agus ranníocaíocht chomhlán do gach ceann.

3

Meas an t-ioncam díláithrithe réalaíoch do gach dáta, bunaithe ar an áitíocht agus na clúdaigh a bhféadfá a bheith ag súil leo ar shlí eile.

4

Bain amach an díláithriú ón ranníocaíocht chomhlán chun ranníocaíocht ghlan a fháil don trí bhainis.

5

Cuir na trí fhiigiúr ranníocaíochta glan i gcomparáid lena n-iomláin sonraisc agus nótaíl cé acu bainis ba lú brabúsach i gcoibhneas lena méid.

CAIBIDIL 3

Úsáid Eisiach: An Focal Is Costasaí Sa Bhróisiúr

Is é an praghas a íocann tú. Is é an luach a fhaigheann tú.

— WARREN BUFFETT

Is iad "úsáid eisiach" an dá fhocal a dhíolann an brionglóid i ngach bróisiúr óstáin bainise, agus is é freisin an cinneadh is costasaí duit má dhéanann tú é as nós in ionad as ríomh. Is táirge fíor-phréimh é d'áithlann iomlán a dhúnadh do lánúin amháin agus a n-aíonna — gan aon aoi eile sa bhialann, gan aon áirithint eile sna seomraí, rith na talún — agus íocfaidh lánúineacha as. Is í an cheist a fhreagraíonn an chaibidil seo: cé mhéad, agus cathain a stopann sé a bheith fiú é a thairiscint ar chor ar bith?

Tosaigh leis an méid a bhaineann úsáid eisiach i ndáiríre as do ghnó ar dháta ar leith. Ní hé bloc seomraí na bainise féin amháin é. Is gach seomra, gach clúdach bialainne, gach cóireáil spa, gach díolachán beáir a ghinfeadh aoi neamh-bhainise ar shlí eile, don lá iomlán agus go minic don oíche ar an dá thaobh de agus an t-áithlann ag athshocrú.

Seo an píosa a athraíonn an pictiúr. Cad eile a d'fhéadfadh an Satharn sin a thuilleamh? Is é seo ioncam díláithrithe, agus is é an líne is lú costasaithe in eacnamaíocht ionaid bainise, mar ná feictear riamh ar shonrasc é — is é an rud nár tharla é. Dá mba bhainis úsáide eisiaí é seo, tógadh gach ceann de do sheasca seomra as díolachán ginearálta, dúnadh do bhialann do chuairoteoirí gan choinne, agus ní raibh d'áithlann ar fáil don lánúin a theastaigh dinnéar comórtha pósta a chur in áirithe ann. Ar Satharn samhraidh láidir, d'fhéadfadh an t-áithlann sin a bheith ag rith ag áitíocht 85% ag meánráta €140, móide trádáil bialainne agus beáir ó chuairoteoirí neamh-chónaitheacha ar fiú, go coimeádach, €2,200 eile. Tabhair €9,595 ar ioncam neamh-bhainise díláithrithe iomlán ar an dáta sin, agus ag corrlach

comhlán thart ar 55% ar an trádáil sin, ranníocaíocht dhíláithrithe thart ar €5,275.

Sin an t-urlár. Sin an méid corrlaigh ranníocaíochta a chaithfidh préimh na húsáide eisiaí a ghlanadh sula bhfuil eisiacht fiú níos mó duit ná an bhainis a rith taobh le do ghnáth-thrádáil — an **Pointe Cothromaíochta Eisiachta**. Má tá do tháille úsáide eisiaí, os cionn an méid a mhuirearófá ar bhainis neamh-eisiaigh den mhéid céanna, níos lú ná an ranníocaíocht dhíláithrithe sin, tá tú ag fóirdheonú príobháideachas an lánúin as do chorrach féin, agus á dhéanamh ar do dhátaí is fearr a fheidhmíonn, rud atá go díreach droim ar ais.

Oibrigh an comparáid go hiomlán. Abair go n-glanann do phacáiste bainise caighdeánach do 100 aoi lae, neamh-eisiach, an ranníocaíocht €8,450 a ríomhamar i gCaibidil 2 do Shatharn barrmhaith. Anois praghsáil an bhainis chéanna mar úsáid eisiach. Muirearóidh tú suibleimint eisiachta de ghnáth — abair €3,500 — agus caillfidh tú freisin an €5,275 de ranníocaíocht díláithrithe ó na seomraí agus na clúdaigh nach ndíolann tú níos mó le héinne eile. Ranníocaíocht ghlan ar an leagan eisiach: $€8,450 + €3,500 - €5,275 = €6,675$. Sa chás léiritheach seo, tá eisiacht mar atá sí praghsáilte i ndáiríre níos lú brabúsach ná an bhainis a rith go neamh-eisiach, cé go bhfuil an sonrasc níos mó agus go mothaíonn an lá níos mó gradaim. Ní hé an réiteach ná stopadh ag tairiscint eisiachta — ní chuirfidh go leor lánúineacha in áirithe ach ionad a thairgeann é, agus is idirdhealú fíor é i do mhargaíocht — is é atá ann ná an tsuibleimint a phraghsáil ag nó os cionn an phointe chothromaíochta. Sa sampla seo, ní mór don tsuibleimint a bheith €5,275 ar a laghad chun eisiacht a

dhéanamh corrlach-neodrach i gcoinne an mhalairt neamh-eisiaigh, agus níos airde ná sin más mian leat gurb é an rogha is brabúsaí é, rud ba chóir a bheith, mar go bhfuil tú ag glacadh níos mó riosca sceidil freisin le do chuid uibheacha go léir i bhfonn lánúine amháin.

POINTE COTHROMAÍOCHTA EISIACHTA

**Pointe Cothromaíochta Eisiachta = Ioncam
Neamh-Bainise Díláithrithe ar an Dáta Sin ×
Corrlach Comhlán ar an Trádáil Sin**

Samhlaigh brídeog ag turasú áithlann lena máthair, ag fiafraí go pointeáilte an mbeidh an áit ar fad acu féin. Luann an t-úinéir an tsuibleimint eisiachta chaighdeánach — an ceann atá ar an liosta praghsanna, gan athrú, le trí bliana — agus cuireann an lánúin in áirithe go sona sásta. Ní thuigeann an t-úinéir go dtí go dtagann figiúirí an tséasúir isteach go dtuillfeadh an Satharn sin, ag áitíocht iomlán, níos mó don óstán óna ghnáthaíonna ná mar a mhuirearaigh an tsuibleimint riamh as iad a thabhairt suas. Fuair an lánúin an lá dá mbrionglóidí; d'íoc an t-óstán go ciúin as cuid de.

Tá lever eile is fiú a thógáil sula gcinneann tú go bhfuil eisiacht ró-phraghsáilte nó fo-phraghsáilte go simplí: **Múnla na Sciathán Cosanta** hibrídeach. In ionad dúnadh eisiach uile-nó-ekéa, sainmhínigh sciathán den áithlann — abair, bialann amháin, seomra suí amháin agus bloc sainithe seomraí — atá curtha i

leataobh go fírinneach don bhainis, faoi fhál ó radharcanna poiblí agus torann, agus an chuid eile den óstán ag trádáil go gnáth. Gabhann sé seo an chuid is mó den rud atá lánúineacha ag ceannach nuair a iarrann siad eisiacht — príobháideachas dá n-aíonna, gan strainséirí ag siúl isteach sna grianghraif, cóisir bainise nach mothaíonn caolaithe — gan tabhairt suas do d'ioncam díláithrithe go léir. Faigheann áithlanna a rithfidh an tsamhail seo de ghnáth gur féidir leo 60-70% de shuibléimint iomlán eisiachta a mhuirearú agus gan ach 30-40% den ranníocaíocht díláithrithe a thabhairt suas, rud a bhogann uimhríocht an phointe chothromaíochta go daingean i bhfabhar dóibh.

Tá fachtóir eile ann nach ngabhann an uimhríocht ghlan, agus ba chóir duit é a mheá d'aon ghnó in ionad é a sheachaint: tá luach cáiliúlachta ag eisiacht níos faide ná an dáta amháin.

Tarraingíonn áithlann atá aitheanta as bainiseacha úsáide eisiaí a dhéanamh go maith caighdeán áirithe fiosrúcháin, éilíonn sé meánphraghas pacáiste níos airde ar fud gach bainise, ní hamháin na cinn eisiacha, agus grianghrafaíonn sé níos fearr do do mhargaíocht. Tá sé sin fíor, ach is é freisin an cineál luacha boig go díreach a úsáideann úinéirí chun leithscéal a thabhairt d'eisiacht a bheith fo-phraghsáilte go deo. Cuir uimhir air más féidir leat, agus lig dó eolas a thabhairt don tsuibléimint.

Athraíonn séasúracht an pointe cothromaíochta níos mó ná mar a bhíonn ag súil ag úinéirí, agus is fiú an ríomh a rith ar leithligh ar a laghad trí phointe i d'fhéilire — barr, meánséasúr agus as barr. Sa sampla séasúrach as sampla níos luaithe, áit a d'fhéadfadh áitíocht neamh-bhainise ar Shatharn Eanáir a bheith

30% seachas 85% i ndáiríre, titeann ranníocaíocht dhíláithrithe go dtí thart ar €1,900, rud a chiallaíonn go nglanann suibleimint eisiachta €2,000-€2,500 an pointe cothromaíochta go compordach ar an dáta sin.

An tseachtain seo: Ríomh do Phointe Cothromaíochta Eisiachta do dháta amháin barrshéasúir agus dáta amháin as barr, ag baint úsáide as do shonraí féin áitíochta agus ráta. Cuir i gcomparáid é le do shuibleimint eisiachta reatha agus féach cé na dátaí atá tú ag fo-phraghsáil faoi láthair.

Speictream na heisiachta



Teastaíonn pointe cothromaíochta féin ó gach pointe — praghsáilte i gcoinne fíor-dhláithriú an dáta sin, ní suibleimint chothrom a

SPEICTREAM NA HEISIACHTA, Ó THRÁDÁIL OSCAILTE GO HÚSÁID EISIACH IOMLÁN

Cuir I bhFeidhm É

1

Ríomh ioncam agus ranníocaíocht díláithrithe neamh-bhainise do Shatharn amháin barrshéasúir ag baint úsáide as d'áitíocht agus do mheánráta féin.

2

Déan an ríomh arís do dháta amháin as barr chun Pointe Cothromaíochta Eisiachta an dáta sin a fháil.

3

Cuir an dá phointe chothromaíochta i gcomparáid le do shuibleimint úsáide eisiaí reatha.

4

Sainaithin aon dátaí ina dtiteann do shuibleimint reatha faoin bpointe cothromaíochta agus a bhfuil gá lena ardú.

5

Sceitseáil rogha Sciathán Cosanta do dháta amháin nach n-oibríonn eisiacht iomlán air faoi láthair.

CAIBIDIL 4

An Tuama Dhá Bhliain

Is é an t-am an acmhainn is gainne, agus mura mbainistítear é ní féidir aon rud eile a bhainistiú.

— PETER DRUCKER

Tá fiosrúchán bainise a thagann isteach i do bhosca isteach inniu, ar an meán, do dháta idir 12 agus 24 mí as seo. Athraíonn an fhíric aonair sin gach rud faoi conas ba chóir duit smaoineamh ar dhíolachán bainise i gcomparáid le gach líne eile gnó a ritheann d'óstán. Líonann do bhialann bord anocht bunaithe ar chinneadh a rinne duine tráthnóna inniu. Líonann d'fhéillire bainise bunaithe ar chinntí a dhéanann lánúineacha faoi thuras taispeántais a d'fhreastail siad air 18 mí roimh an lá — rud a chiallaíonn gurb iad na turais taispeántais atá tú ag rith i mbliana an t-ioncam a bhaileoidh tú i ndáiríre an bhliain seo chugainn ach ceann, ní i mbliana.

Mapáil an tuama i gceart agus gheobhaidh tú cúig chéim, gach ceann lena ráta comhshó féin, agus gach ceann ina áit gur féidir bainis a bhuachan nó a chailleadh go ciúin: fiosrúchán (déanann lánúin teagmháil leat — foirm suímh, guthán, aonach bainise), turas taispeántais curtha in áirithe (aontaíonn siad ar chuairt), turas taispeántais freastalta, togra seolta (luann tú pacáiste tar éis na cuairte), agus curtha in áirithe (éarlais íoctha, dáta coinnithe).

Na Cúig Chéim Den Tuama

- 1 Fiosrúchán — déanann lánúin teagmháil leat trí fhoirm suímh, guthán nó aonach bainise.
- 2 Turas taispeántais curtha in áirithe — aontaíonn siad ar chuairt.
- 3 Turas taispeántais freastalta — tagann siad i ndáiríre.
- 4 Togra seolta — luann tú pacáiste tar éis na cuairte.
- 5 Curtha in áirithe — éarlais íoctha, dáta coinnithe.

Rátaí comhshó léiritheacha d'ionad dea-rite: as 100 fiosrúchán, cuireann 70 turas taispeántais in áirithe; díobh sin, freastalaíonn 60 i ndáiríre; as an 60 a fhreastalaíonn, faigheann 45 togra foirmiúil; agus as na 45 togra sin, comhshónn 20 go bainis curtha in áirithe, éarlaisithe. Sin ráta 20% fiosrúchán-go-curtha-in-áirithe, uimhir sláintiúil don chatagóir.

Is í an uimhir is tábhachtaí anseo ná cén chéim atá ag sceitheadh. Tóg **Rianaire Tuama**: do gach fiosrúchán, logáil an dáta, foinse, an chéim shroichte, agus más cailte, an chéim agus an chúis. Rith é ar feadh ráithe iomláin agus gheobhaidh tú de ghnáth go bhfuil céim amháin ag déanamh an chuid is mó den damáiste. Má tá do ráta fiosrúcháin-go-turas-taispeántais lag, is é an fhadhb luas freagartha agus caighdeán an chéad teagmháil — lánúineacha nach gcloiseann siad ar ais laistigh de lá nó dhó ag cur turas in áirithe áit eile, mar go bhfuil siad ag

tabhairt cuairte ar thrí nó cheithre ionad ar an deireadh seachtaine céanna agus is gá duit a bheith ar an gcúrsa sin. Má tá do ráta freastail-ar-thuras-taispeántais lag, is dócha nach bhfuil tú ag deimhniú agus ag meabhrú go maith go leor, nó go bhfuil tú ag tairiscint sliotáin cuairte nach n-oireann d'fhóir-infhaighteacht (tráthnóna Sathairn, nuair atá lánúineacha saor i ndáiríre, seachas maidin Máirt a oireann do do rota féin). Má tá do ráta turas-taispeántais-go-togra lag, is minic gur mífhreagracht toillte fíor é sin gur féidir leat scagadh ar a shon níos luaithe san fhiosrúchán — sábháil an chuairt do gach duine. Agus más lag do ráta togra-go-áirithinte, is fadhb phraghsála nó pacáistithe é sin, a dhíríonn caibidlí 6 agus 7 go díreach.

Léiríonn cás léiritheach cén fáth a bhfuil sé seo níos tábhachtaí ná an uimhir chomhshó cheannlíne. Bhí ionad 50-seomra ag comhshó 18% d'fhiosrúcháin go háirithintí, rud a mheas an t-úinéir inghlactha. Léirigh briseadh síos an tuama de réir céime go raibh comhshó fiosrúcháin-go-turas-taispeántais ag níos lú ná 52% amháin, i bhfad faoi bhun an 65-70% a bhí ionad inchomparáide ag rith, agus go raibh gach céim iarmhartach ag feidhmiú go láidir i ndáiríre. Bhí an sceitheadh go hiomlán ag an gcéad fhreagra: seiceáladh bosca isteach an fhiosrúcháin uair amháin sa lá ag comhordaitheoir a bhí ag déileáil le ceithre jab eile, agus faoin am a chuaigh freagra amach, bhí 36-48 uair caite go minic. Chosain socrú an ama freagartha go dtí an lá céanna faic ach uair riaracháin athdháilte, agus bhrúigh sé comhshó fiosrúcháin-go-turas-taispeántais ó 52% go 64% laistigh de dhá mhí, gan aon athrú ar phraghsáil, ar phacáistí, nó ar an turas taispeántais féin.

An tseachtain seo: Cuir rianaire tuama simplí ar bun — is leor scarbhileog — ag logáil gach fiosrúchán bainise don mhí seo chugainn de réir foinse, céim shroichte, agus toradh.

Ag Tosú

1

Tóg Rianaire Tuama scarbhileoige simplí le colúin do dháta fiosrúcháin, foinse, céim shroichte agus toradh.

2

Logáil gach fiosrúchán bainise a thagann isteach thar an mí seo chugainn i gcoinne na gcúig chéim sin.

3

Tar éis tríocha lá, ríomh do ráta comhshó idir gach péire céimeanna.

4

Sainaithin cé acu céim aonair atá ag cailleadh an líon fiosrúchán is mó i gcoinne tagarmhairc sláintiúil.

5

Socraigh riail atheagmhála (dhá sheachtain, sé sheachtain, trí mhí) d'aon togra atá gan freagra.

CAIBIDIL 5

An Turas Taispeántais Mar Tháirge

*Ní bhfaigheann tú riamh an dara seans
chun an chéad imprisean a dhéanamh.*

— WILL ROGERS

Déarfadh gach úinéir ionaid bainise leat go bhfuil tábhacht ag baint leis an turas taispeántais. Is beag duine a chaitheann leis mar tháirge deartha le bealach, script, uainiú agus duine freagrach as a cháilíocht. Is costasach an bhearna sin, mar ní turas ar d'fhoirgneamh é an turas taispeántais. Is taithí fiche go daichead nóiméad é ina gcinneann lánúin, agus, níos minice ná mar a bhíonn ag súil úinéirí, a dtuismitheoirí, an dtabharfaidh siad éarlais cúig fhigiúr duit don lá is tábhachtaí dá saol.

Tosaigh leis an méid atá i ndáiríre sa seomra. Is annamh a thugann lánúineacha cuairt ina n-aonar. Áirítear tuismitheoir amháin ar a laghad i sciar mór de thurais taispeántais — go minic an duine atá ag íoc, nó ag comh-íoc, sciar suntasach den bhainis — agus tá an tuismitheoir sin ag meas an ionaid ar ais éagsúil ón lánúin. Tá an lánúin ag samhlú a lae: cúlra an tsearmanais, urlár na chéad rince, an mbeidh na grianghraif cosúil leo siúd ar d'Instagram. Tá an tuismitheoir go minic ag meas riosca agus luach go ciúin.

Dear an bealach d'aon ghnó, agus dear é timpeall ar sholas agus seicheamh, ní achar amháin. Tosaigh áit éigin a chruthaíonn crúca mothúchánach láithreach — seomra an tsearmanais nó an spota ina mbeidh an pasáiste, go hidéalach le solas nádúrtha maith. Bog ansin trí na spásanna a fhreagraíonn na ceisteanna loighistice sula gcuirtear iad in iúl os ard. Sábháil an seomra leapa a chuirfeá an lánúin ann i ndáiríre don deireadh.

Tóg é seo ina **Script Turais Taispeántais** in-athdhéanta: seicheamh struchtúrtha — fáiltiú agus socrú ionchais, spás an

tsearmanais, sreabhadh fáiltithe, seomra bia, spásanna talún/grianghraif, seomra, agus dúnadh — le pointe cainte sainithe ag gach stad a fhreagraíonn ceist mhothúchánach an lánúin agus ceist phraiticiúil an tuismitheora sa dá anáil chéanna.

Tá tábhacht chomh mór céanna ag baint le cé a threoraíonn an turas leis an mbealach. Is é an leigheas is mó agus is saoire is féidir le go leor ionad a dhéanamh ná an duine céanna, nó an bheirt chéanna, go hidéalach lena n-údarás fíor pacáiste a athrú láithreach, a threorú gach turas taispeántais, seachas é a rothlú trí chibé duine atá saor. Comharthaíonn ball foirne sóisearach nach féidir leis ceist phraghsála a fhreagairt le muinín, nó a chaithfidh a rá "caithfidh mé seiceáil agus filleadh ort" trí huaire i 20 nóiméad, mí-eagraíocht go ciúin don tuismitheoir díreach céanna atá ag meas thú ar an ais sin.

Scóráil gach cuairt le **Scórchárta Turais Taispeántais** simplí críochnaithe díreach ina dhiaidh, agus é úr: oiriúnú toillte (an bhfuil líon aíonna agus fíis na lánúine ag oiriúnú i ndáiríre do do spás), solúbthacht dáta (an bhfuil a sprioc-dháta ceann gur féidir leat a thairiscint go réalaíoch), comhartha buiséid (ar léirigh an comhrá praghsála ailíniú nó bearna), láithreachacht chinnteora (an raibh an duine atá ag íoc i ndáiríre sa seomra agus rannpháirteach), agus léamh mothúchánach (ar las siad áit ar bith go sonrach). Scóráil gach ceann 1-5. Ba chóir go bhfaigheadh cuairt a scóráileann 4-5 ar fud togra laistigh de 48 uair, agus tú fós ionadaí is úire ina gcuimhne — cuimhnigh go gciallaíonn tuama an dá bhliain go bhfuil siad ag tabhairt cuairte ar iomaitheoirí an deireadh seachtaine céanna go minic. Is meaitseáil is fiú a bheith macánta faoi seachas a leanúint ar

mhaithe le comhaireamh fiosrúcháin cuairt a scóráileann go híseal ar oiriúnú nó ar chomhartha buiséid; cosnaíonn togra dóchais bréagaí nach dtéann áit ar bith uaireanta d'fhoirne agus salaíonn sé do shonraí tuama le torann.

Léiríonn comparáid léiritheach an méid seo: rianaigh ionad amháin comhshó turais-taispeántais-go-togra roimh agus tar éis an bealach agus an script a chaighdeánú agus bogadh go dhá threoraí thurais taispeántais tiomnaithe in ionad cúigear foirne rothlacha. Bhog an comhshó ó 58% go 74% thar dhá ráithe, gan aon athrú ar phraghsáil nó ar an áithlann féin — an t-aon athróg a d'athraigh ná comhsheasmhacht agus dearadh an turais 20 nóiméad. Ag a n-imleabhar, ba fiú roinnt áirithintí breise sa bhliain amháin an t-athrú sin, gach ceann ag ranníocaíocht le mílte euro de ranníocaíocht ghlan.

Comhchruinníonn sonraí céadfacha beaga níos mó ná mar a bhíonn ag súil úinéirí: bláthanna úra seachas socrú na seachtaine roimhe, bord socraithe sa seomra bricfeasta bainise seachas spás feidhme folamh a chaithfidh an lánúin a shamhlú líonta, ceol cúlra seachas ciúnas, agus fáiltiú fíor-chroíúil ó chibé duine atá ag an deasc tosaigh nuair a shroicheann an lánúin ar dtús, roimh thús an turais fhoirmiúil féin. Ní chosnaíonn aon cheann díobh seo níos mó go substaintiúil ná iad a dhéanamh go dona, agus is é gach ceann díobh go díreach an cineál ruda a thugann tuismitheoir faoi deara agus a mhothaíonn lánúin gan a bheith in ann é a ainmniú.

An tseachtain seo: Siúil do bhealach turais taispeántais féin amhail is dá mba thuismitheoir amhrasach thú, ní an t-úinéir a

bhfuil grá aige don áit cheana féin. Nótáil gach pointe nach bhfreagraítear ceist phraiticiúil, agus tóg an freagra isteach i do script ansin.

An tSeachtain Seo

1

Siúil do bhealach turais taispeántais féin mar a dhéanfadh tuismitheoir amhrasach, ag nótaíl gach ceist phraiticiúil gan freagra.

2

Scríobh Script Turais Taispeántais a nascann gach stad leis an bpointe cainte mothúchánach agus praiticiúil araon.

3

Deimhnigh go dtreoróidh an duine céanna, nó an bheirt chéanna, le húdaráis pacáiste a athrú, gach turas feasta.

4

Tóg Scórchárta Turais Taispeántais ag clúdach oiriúnú toillte, solúbthacht dáta, comhartha buiséid, láithreacht chinnteora agus léamh mothúchánach, agus líon isteach é tar éis gach cuairte.

5

Socraigh an riail go bhfaigheann aon chuairt a scóráileann 4-5 togra laistigh de 48 uair.

CAIBIDIL 6

Praghsáil An Lae: Séasúir, Laethanta Agus Sraitheanna Éilimh

*Níl ach máistir amháin ann: an custaiméir.
Agus is féidir leis gach duine sa
chuideachta a dhífhosú, ón gcathaoirleach
anuas, trí a chuid airgid a chaitheamh áit
eile.*

— SAM WALTON

Is é praghsáil bhainise chothrom an botún is coitianta ar chártaí rátaí, agus maireann sé mar go mothaíonn sé cothrom — an pacáiste céanna, an praghas céanna, cibé dáta. Tá sé cothrom don lánúin agus costasach duitse, mar praghsálann sé gach Satharn i mí an Mheithimh mar an gcéanna le Satharn i mí Feabhra, nuair a bhíonn do chostas díláithrithe (Caibidil 2) agus d'éileamh chomh difriúil sin.

Tóg **Cárta Rátaí Sraithithe** timpeall ar cheithre shraith éilimh in ionad uimhir amháin. Ba chóir go n-iompródh Sathairní barrmhaithe — an t-ocht go dhá cheann déag dáta gach bliain a iarrann gach lánúin ar dtús — do shraith is airde, praghsáilte i gcoinne fíor-éileamh iomarcach. Suíonn dátaí mheánséasúir — Aoine i séasúr, agus Sathairní Aibreáin, Deireadh Fómhair nó imill do phríomhshéasúir — i sraith lárnach. Suíonn dátaí as barr — Sathairní geimhridh, agus Domhnaigh ar fud na bliana — i sraith luacha, praghsáilte go láidir go leor chun éileamh a bhogadh i ndáiríre. Agus suíonn fíor-dhátaí lár-seachtaine as séasúr i do shraith is ísle.

Ag Tógáil An Chárta Rátaí Sraithithe

1

Sathairní barrmhaithe — praghsáil i gcoinne fíor-éileamh iomarcach, an tsraith is airde.

2

Dátaí mheánséasúir (Aoine i séasúr, Sathairní ar imeall an tséasúir) — sraith lárnach, tarraingteach i gcoinne barrmhaithe agus corrlach á chosaint.

3

Dátaí as barr (Sathairní geimhridh, aon Domhnach) — sraith luacha, praghsáilte chun éileamh a bhogadh i ndáiríre.

4

Fíor-dhátaí lár-seachtaine — an tsraith is ísle, praghsáilte chun oscailt an áithlainn a bheith fiú fiontrach ar chor ar bith.

Ní hé an meicníocht a fhágann go n-oibríonn sé seo ná "muirear níos mó ar Sathairní" amháin. Is éileamh-aistriú é: praghsáil an bhearna idir sraitheanna leathan go leor go dtoghann sciar suntasach de lánúineacha, a bheadh mar réamhshocrú ar Satharn barrmhaithe, dáta mheánséasúir nó as barr ina ionad. Cáta sraithithe léiritheach: pacáiste úsáide eisiaí Satharn barrmhaithe ag €18,500, Aoine mheánséasúir/Satharn Aibreáin-Deireadh Fómhair ag €13,900 (25% faoi bhun barr), Satharn geimhridh/aon Domhnach ag €10,200 (45% faoi bhun barr), lár-seachtaine ag €7,400 (60% faoi bhun barr).

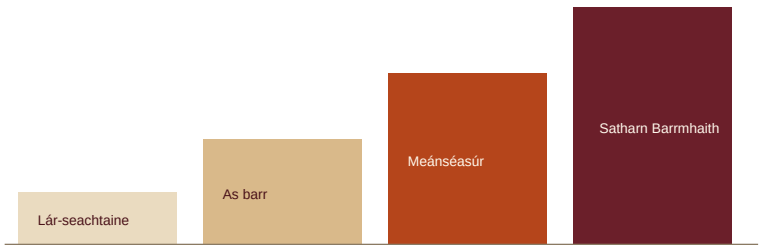
Péireáil an cárta rátaí le **Féilire Éilimh** — léarscáil the shimplí de d'imleabhar fiosrúcháin ó na trí bliana seo caite de réir mí agus lá den tseachtain, ní curtha in áirithe amháin. Insíonn imleabhar fiosrúcháin de réir dáta, ní imleabhar curtha in áirithe, duit cá

luíonn fíor-éileamh sula ndearna do phraghsáil é a mhúnlú; is dáta é a bhfuil imleabhar ard fiosrúcháin agus imleabhar íseal curtha in áirithe air atá praghsáilte mícheart faoi láthair i gcoinne éilimh, sa dá threo. Faigheann formhór na n-ionad amach go bhfuil níos mó nuance ag a bhféilire éilimh ná "samhradh maith, geimhreadh dona" — patrún Domhnach-throm áirithe i measc pobal cultúrtha nó reiligiúnach áirithe ina gcatchment, mar shampla, nó braisle fiosrúcháin do dheireadh seachtaine saoire bainc shonrach a chaitheann an phraghsáil reatha mar ghnáthghualainn shéasúir.

Dhá dhris le faireach orthu agus tú ag atógáil do chárta féin. Ar dtús, ná measc suas "líonaimid ár Sathairní i gcónaí" le "tá ár Sathairní praghsáilte i gceart" — insíonn féilire lán curtha in áirithe ag an bpraghas reatha faic duit faoi cad a tharlódh ag ceann níos airde. Sa dara háit, seachain an cathú deich sraith le céimniú beag idir iad a thógáil — teastaíonn ó lánúineacha agus ó d'fhoireann féin araon a bheith in ann an loighic praghsála a mhíniú in abairt amháin.

An tseachtain seo: Tarraing trí bliana de dhátaí fiosrúcháin (ní curtha in áirithe amháin) agus tóg féilire éilimh garbh de réir mí agus lá den tseachtain. Cuir i gcomparáid é go macánta le do chárta rátaí reatha agus faigh an tsraith is soiléire mí-phraghsáilte i gcoinne fíor-éileamh.

An dréimire rátaí sraithithe



Ardaíonn an praghas le fíor-éileamh, ní le riail féilire chothrom

AN DRÉIMIRE RÁTAÍ SRAITHITHE — CEITHRE SHRAITH ÉILIMH, PRAGHAS AMHÁIN AN CEANN

CÁRTA RÁTAÍ SRAITHITHE — SAMPLA, BAINIS 100 AOI

Sraith dáta	Dátaí samplacha	Táille ionaid
Satharn Barmhaith	Sathairní Meitheamh–Meán Fómhair	€4,500
Aoine/Domhnach Meánséasúre	Aibreán–Bealtaine, Deireadh Fómhair	€3,200
Lá seachtaine as barr	Máirt–Déardaoin, aon mhí	€2,100
Domhnach Geimhridh	Samhain–Márta	€1,600

Ag Tosú

- 1 Tarraing trí bliana de dhátaí fiosrúcháin, ní curtha in áirithe amháin, agus tóg féilire éilimh garbh de réir mí agus lá den tseachtain.
- 2 Cuir an féilire éilimh i gcomparáid le do chárta rátaí reatha chun an tsraith is soiléire mí-phraghsáilte a fháil.
- 3 Sainmhínigh do cheithre shraith éilimh (barr, meánséasúr, as barr, lár-seachtaine) le fíordhátaí agus praghas do gach ceann.
- 4 Seiceáil an bhfuil do shraith bharrmhaith iomarcach curtha síos; má tá, ardaigh praghas na sraithe sin ar dtús.
- 5 Gearr aon sraith nó céim mhicreascópach nach bhféadfadh d'fhoireann féin a mhíniú do lánúin in abairt amháin.

CAIBIDIL 7

Pacáistí, Íosmhéideanna Agus Matamaitic In Aghaidh An Chinn

*Cuimhnítear ar cháilíocht i bhfad tar éis don
phraghas a bheith dearmadta.*

— ALDO GUCCI

Tá cuma flaithiúil ar phacáiste bainise ar an bpáipéar agus caithfidh sé do chorrlach a chosaint i bpraiticiúlacht, agus is í an bhearna idir an dá rud sin an áit a sceitheann an chuid is mó den airgead go ciúin.

Tosaigh leis an íosmhéid líon aíonna, mar is é an píosa a chosnaíonn tú i gcoinne an mharfóra corrlaigh is coitianta i mbaincéadú: cuireann lánúin in áirithe do 100 aoi mar a chuireann siad i láthair, socraíonn siad a n-ordú lónadóireachta agus a bplean foirne timpeall ar an uimhir sin, agus tagann an fíor-líon deiridh trí seachtaine roimh an lá isteach ag 70. Ní thiteann do chostais sheasta faoi 30% nuair a thiteann an líon aíonna. Sainmhíniú conarthach ar íosmhéid ("lónadóireacht agus beár muirearaithe do íosmhéid X aoi, is cuma cén freastal deiridh") a chosnaíonn tú.

Anois tóg an pacáiste féin ag baint úsáide as fórchostas in aghaidh an chinn, ní tuairim slánaithe. Is é seo an **Tógálaí Pacáiste**: do gach mír sa phacáiste — starter, príomhchúrsa, milseog, canapés, deoch fáiltithe, leathbhuidéal fíona in aghaidh an chinn, buiséad tráthnóna — costasaigh é ar do fhórchostas comhábhar agus ullmhúcháin, cuir dáileadh saothair in aghaidh an chluídaigh leis, agus suim go fórchostas in aghaidh an chinn.

Sampla léiritheach pacáiste: bricfeasta bainise trí chúrsa le canapés agus deoch fáiltithe, muirearaithe ag €98 in aghaidh an chinn. Costas comhábhar ar fud gach cúrsa agus canapé: €19. Costas dí: €6.50. Dáileadh saothair in aghaidh an chluídaigh: €11. Costas iomlán in aghaidh an chinn: €36.50. Corrlach comhlán in aghaidh an chinn: €61.50, nó 63%.

CORRLACH PACÁISTE IN AGHAIDH AN CHINN

**Corrlach In Aghaidh An Chinn = Muirear In
Aghaidh An Chinn – (Costas Comhábhar +
Costas Dí + Dáileadh Saothair In Aghaidh An
Chlúdaigh)**

Is é an seisiún blaitithe an áit is minice a shileann corrlach pacáiste amach gan aird. Freastalaíonn lánúin ar bhlaistiú, is breá leo mias nach raibh ina sraith pacáiste, agus iarrann siad é a mhalartú isteach. Má tá an mhias sin €4 níos costasaí in aghaidh an chinn ná an ceann a thagann in ionad de agus nach n-athphragsálann tú an pacáiste, tá €400 de chorrlach tugtha suas agat ar bhainis 100 clúdach.

Baineann an disciplín céanna le liúntais dí, an dara sceitheadh is coitianta. Sonraigh an liúntas sa chonradh (leathbhuidéal in aghaidh an chinn caighdeán coitianta) agus cuir foireann bheáir agus urláir ar an eolas go sonrach faoi.

Tóg líon beag sraitheanna pacáiste atá i ndáiríre difriúil — is leor triúr de ghnáth — in ionad roghchlár gan deireadh de bhreiseanna à la carte.

An tseachtain seo: Costasaigh do phacáiste bainise sínithe reatha in aghaidh an chinn, comhábhar ar chomhábhar, lena n-áirítear dáileadh saothair, agus cuir i gcomparáid é leis an méid a mhuirearaíonn tú. Ansin seiceáil an bhfuil liosta praghsanna beo

ceangailte le do bheartas malartaithe blaistithe nó an mbraitheann sé ar bhreithiúnas foirne sa nóiméad.

Cuir I bhFeidhm É

1

Costasaigh do phacáiste bainise sínithe in aghaidh an chinn — comhábhair, deochanna agus dáileadh saothair — agus cuir i gcomparáid é leis an méid a mhuirearaíonn tú.

2

Socraigh íosmhéid chonarthaigh líon aíonna do gach sraith pacáiste, sainithe go réalaíoch i gcoinne toilleadh an tseomra.

3

Tóg bileog costais beo in aghaidh an chinn do gach mias ar do bhiachlár, lena n-áirítear roghanna malartaithe seisiún blaistithe.

4

Sonraigh an liúntas dí in aghaidh an chinn go sonrach sa chonradh, le meicníocht bhreise soiléir.

5

Deimhnigh nach dtairgeann tú níos mó ná trí shraith pacáiste atá i ndáiríre difriúil in ionad roghchlár à la carte.

CAIBIDIL 8

Éarlaisí, Sceidil Íocaíochta Agus Téarmaí Cealaithe

*Ní fhabhraíonn an t-ádh ach an intinn atá
ullamh.*

— LOUIS PASTEUR

Is é conradh bainise an t-aon doiciméad díolacháin i d'fhoirgneamh a chaithfidh maireachtáil trí sheans fíor, agus ní neamhchoitianta, nach dtarlóidh an ócáid a chuireann sé síos air riamh. Scarann lánúineacha. Titeann teaghlaigh amach faoi airgead. Cuireann imeachtaí domhanda séasúir iomlána ar ceal.

Struchtúr an sceideal íocaíochta timpeall ar d'fhíornochtadh costais ag gach céim, ní timpeall ar uimhir chruinn a mhothaíonn traidisiúnta. Ag am na háirithinte, socraíonn éarlais — de ghnáth 15-25% d'iomlán measta an phacáiste — an dáta agus ba chóir go mbeadh sí neamh-inaisíoctha i ngnáthchúinsí. Tugann íocaíocht chéim-lárnach, sé go dhá mhí dhéag amach, an t-iomlán íoctha go dtí thart ar 50%. Ba chóir go dtabharfadh an t-iarmhéid deiridh, dlite idir dhá agus ceithre seachtaine roimh an lá, an lánúin go 100% den phacáiste bunaithe ar uimhreacha deiridh deimhnithe.

Tóg é seo mar **Teimpléad Sceideal Íocaíochta** follasach i ngach conradh, le dátaí, ní céatadáin amháin.

Teastaíonn an dianscrúdú céanna ó théarmaí cealaithe, agus caithfidh siad a bheith ina ndrémire, ní riail aon-imeall amháin. Ceanglaíonn **Dréimire Cealaithe** an méid a choinnítear leis an méid fógra a fhaigheann tú, ag léiriú an dóchúlacht atá ag laghdú gur féidir leat an dáta a athdhíol agus an costas suncáilte atá ag méadú atá tú tar éis a iompar cheana féin i bpleanáil agus i bhfiosrúcháin diúltaithe: cealaigh níos mó ná dhá mhí dhéag amach agus b'fhéidir nach gcoinneofa ach an éarlais, ó tharla go bhfuil seans fíor athdhíolta an dáta; cealaigh idir sé agus dhá mhí dhéag amach agus coinníonn tú an éarlais móide céatadán

ag ardú den iarmhéid (abair 25-50%), ó tharla go dtiteann seans athdhíolta agus go bhfás infheistíocht phleanála; cealaigh laistigh de shé mhí agus coinníonn tú an chuid is mó nó an t-iomlán a íocadh go dtí seo, mar go bhfuil an t-ionad, an chistin agus an fhoireann coinnithe go héifeachtach go heisiach do dháta atá beagnach dodhíolta ag a fhíor-luach. Dréimire léiritheach: 12+ mí, éarlais amháin; 6-12 mí, éarlais móide 30% den iarmhéid; 3-6 mí, éarlais móide 60%; faoi bhun 3 mhí, 100% den iomlán conraithe.

Déanann dhá rud dréimire cealaithe inchosanta seachas pionósach, agus tá tábhacht ag baint leis an dá cheann do cháil chomh maith le hinfhorfheidhmeacht dhlíthiúil. Ar dtús, ceangail an méid coinnithe go follasach le d'fhíor-dhóchúlacht athdhíolta agus nochtadh costais ag gach céim, agus bí in ann an loighic sin a mhíniú do lánúin bhrónach i dtéarmaí simplí más gá — tá tuiscint an-difriúil ag "choinnigh muid do dháta go heisiach agus dhiúltaigh muid trí fhiosrúchán eile ina choinne" ná clásal a deir "gan aisíocaíocht" amháin. Sa dara háit, tairg rogha aon-uaire fíor, athrú dáta amháin roimh chealú crua do chúinsí laistigh d'fhuinneog shainithe.

Smaoinigh freisin ar árachas bainise mar chuid den chomhrá seo, ní ceann ar leithligh: éilíonn nó molann go leor ionad anois go n-iompraíonn lánúineacha a n-árachas cealaithe bainise féin, rud a aistríonn cuid de na cásanna is déine sa dréimire (cealú laistigh de na seachtainí deiridh) ar bheartas atá ag an lánúin, seachas díospóid idir an lánúin agus tusa.

An tSeachtain Seo

- 1

Tarraing sceideal íocaíochta agus téarmaí cealaithe do chonartha reatha agus seiceáil go luann siad dátaí beachta, ní céatadáin amháin, ag an áirithint, meán-chéim agus iarmhéid deiridh.
- 2

Athbhreithnigh do Dhréimire Cealaithe i gcoinne d'fhórdhóchúlacht athdhíolta ag 12+, 6-12, 3-6 agus faoi bhun 3 mhí fógra.
- 3

Deimhnigh go bhfuil an méid coinnithe ag gach rung inchosanta i dteanga shimplí do lánúin bhrónach.
- 4

Cuir rogha aon-uaire athrú dáta leis do chúinsí géarchéime fíor.
- 5

Seiceáil an molann nó an éilíonn an Conradh go n-iompraíonn lánúineacha a n-árachas cealaithe bainise féin.

An Dréimire Cealaithe

12+ mí amach — éarlais amháin coinnithe
6-12 mí amach — éarlais + 30% den iarmhéid
3-6 mí amach — éarlais + 60% den iarmhéid
Faoi bhun 3 mhí — 100% den iomlán conraithe

Ardaíonn an méid coinnithe de réir mar a thiteann dóchúlacht athdhíolta.

AN DRÉIMIRE CEALAITHE — MÉID COINNITHE DE RÉIR FÓGRA TUGTHA

CAIBIDIL 9

Fadhb An Chomhordaitheora Bainise

*Is litir grá í doiciméadú a scríobhann tú do
do thodhchaí féin.*

— DAMIAN CONWAY

Fiafraigh d'úinéir ionaid bainise cad a tharlaíonn má thugann a chomhordaitheoir fógra amárach, agus féach an dath ag fágáil a aghaidhe. I bhformhór na n-áithlanna den mhéid seo, coinníonn duine amháin — uaireanta le cúntóir sóisearach, go minic gan é — gach caidreamh lánúine atá sa tuama faoi láthair.

Is é an leigheas fíor ná an méid atá ina chónaí faoi láthair i gceann duine amháin a chórasú ionas go maireann an gnó í a bheith tinn ar feadh seachtaine, ar shaoire ar feadh míosa, nó imithe go deo, gan gá le dara tuarastal iomlán chun an athléimneacht sin a cheannach.

Tóg é seo mar **Leabhar Imeartha Comhordaitheora**: tagairt struchtúrtha, scríofa. Ba chóir dó ceithre rud ar a laghad a chlúdach. Ar dtús, an struchtúr comhaid: faigheann gach lánúin comhad caighdeánaithe (digiteach, go hidéalach laistigh de d'áireamhán CRM) ina bhfuil an conradh, stádas an sceideal íocaíochta, roghnuithe an bhiachláir agus an phacáiste, sonraí an bhloic seomraí, áirithintí soláthróra a rinneadh thar ceann na lánúine, agus loga nótaí reatha de gach comhrá tábhachtach. Sa dara háit, luas cumarsáide: pointí teagmhála sainithe ag gach céim den timthriall ocht mí dhéag. Sa tríú háit, tagairt soláthróra: an liosta fabhair ó Chaibidil 15, le prótacail teagmhála fíor, ní ainmneacha amháin. Sa cheathrú háit, prótacal géarchéime agus lámhaigh: cé a chlúdaíonn ualach cáis comhordaitheora le linn saoire, agus cén chuma atá ar bhrífeáil lámhaigh iomlán.

Is é an nóiméad lámhaigh an áit ina bhfaigheann formhór na n-áithlanna amach go raibh an leabhar imeartha teoriciúil, ní fíor. Cás léiritheach: d'fhág an t-aon chomhordaitheoir amháin ag

ionad le 4 sheachtain fógra tar éis 11 bhliain sa ról. Thóg sé beagnach trí seachtaine ar an úinéir agus cúntóir a hardaíodh go tapa a hualach cáis a atógáil — 19 mbainis ag céimeanna éagsúla pleanála — trí chartlanna ríomhphoist, mar nár lárnaíodh aon rud i gcóras.

Réitíonn **Plean Cumhdaigh** leagan lá-go-lá den riosca seo sula n-éiríonn sé ina ghéarchéim. Ar a laghad, ba chóir go mbeadh duine amháin eile ar do bhfoireann — bainisteoir dualgais, cúntóir imeachtaí, fiú tusa féin mar úinéir — in ann rochtain a fháil ar chomhad gach lánúine gníomhaí, a thuiscint cá seasann gach ceann laistigh den sceideal íocaíochta agus den timthriall pleanála, agus fiosrúchán práinneach a láimhseáil go hinniúil má tá an príomhchomhordaitheoir dosháraithe ar feadh lae nó seachtaine. Ní éilíonn sé seo saineolas iomlán a dhúbláil; éilíonn sé go bhfuil an leabhar imeartha agus an córas comhaid inúsáidte i ndáiríre ag duine nach bhfuil ina chónaí ann go laethúil, rud atá ina fhíor-thástáil ar cé acu an bhfuil d'chóras oibríonn — ní an bhfuil doiciméad ann, ach an bhféadfadh ionadaí réasúnta inniúil comhad a phiocadh suas fuar agus a fhios acu cad atá le déanamh.

Tá gné cúitimh agus cosáin gairme ag baint leis seo freisin, is fiú a lua go macánta: is minic a bhíonn comhordaitheoirí a choinníonn an oiread luach caidrimh seo agus a léiríonn an oiread riosca gnó seo íoctha faoina bhfíor-luach i gcoibhneas lena bhfíor-luamhán ar an bhféilire, go háirithe i ngnóthaí faoi stiúir úinéara ina d'fhorbair an ról go neamhfhoirmiúil seachas a bheith tagarmharcáilte. Tá coinneáil níos saoire ná atógáil, gach uair, agus is comhordaitheoir í a bhfuil a fhios aici go bhfuil a

luach doiciméadaithe, luachtha agus a bhfuil fóirphlean cumhdaigh taobh thiar di — seachas a bheith brath go ciúin uirthi mar phointe teip singil dhoréitithe — comhordaitheoir a bhfuil i bhfad níos lú cúis aici imeacht sa chéad áit. Athbhreithnigh cúiteamh agus ualach oibre an chomhordaitheora go follasach uair sa bhliain, i gcoinne líon na mbainiseacha atá sí ag bainistiú go gníomhach ag am ar bith, seachas ligean dó sleamhnú de réir mar a fhásann a hualach cáis go ciúin séasúr i ndiaidh séasúir.

An tseachtain seo: Roghnaigh bainis amháin atá curtha in áirithe faoi láthair go randamach agus iarr ar do chomhordaitheoir an comhad a thabhairt duit fuar, amhail is dá mba rud é go raibh sí ag imeacht amárach.

Ag Tosú

1

Roghnaigh bainis amháin atá curtha in áirithe faoi láthair agus iarr ar do chomhordaitheoir a comhad a thabhairt duit fuar, amhail is dá mba rud é go raibh sí ag imeacht amárach.

2

Nótáil gach píosa faisnéise a theastaigh uait a bhí ina cónaí ina ceann seachas sa chomhad.

3

Tosaigh Leabhar Igeartha Comhordaitheora a chlúdaíonn struchtúr comhaid, luas cumarsáide, an tagairt soláthróra agus prótacal lámhaigh.

4

Ainmnigh ball foirne amháin eile atá in ann rochtain a fháil ar gach comhad lánúine gníomhaí agus fiosrúchán práinneach a láimhseáil.

5

Cuir cúiteamh agus ualach cáis reatha an chomhordaitheora ar an bhféilire d'athbhreithniú bliantúil.

CAIBIDIL 10

An Bhileog Rite: Ag Oibriú An Lae

*Is neamhní iad na pleananna, ach is é an
phleanáil gach rud.*

— DWIGHT D. EISENHOWER

Téann gach bainis a théann mícheart mícheart ar cheann de dhá bhealach: sleamhnaíonn rud éigin as an gclog, nó bhí uimhir mícheart. Cuntasaíonn sleamhnú uainithe agus earráidí uimhreacha aiste bia don chuid is mó mór de theipeanna ar an lá ag ionaid bainise i gcoitinne.

Ní bileog rite í bileog rite a chlúdaíonn "searmanas 2in, bricfeasta bainise 4in, fáiltiú tráthnóna 7in" amháin — is sceideal í. Briseann fíor-**Bhileog Rite Mháistir** an lá ina chúig chonair chomhthreomhara a chaithfidh gluaiseacht i sioncrónacht: cistin (uainiú ullmhúcháin, fuinneoga plátú, amanna dóite cúrsa), seirbhís (iompú seomra, uainiú seirbhíse cúrsa, socrú beáir), seomraí (seiceáil isteach do chóisir na bainise, rochtain ar an seomra brídeoige, réidheacht seomra aoi don bhloc), talamh (sliotáin ghrianghrafadóireachta, socrú searmanais agus athshocrú, truaicir teagmhasachta aimsire), agus soláthróirí (teacht agus brífeáil an ghrianghrafadóir, luchtú agus seiceáil fuaime an bhanna nó an DJ, fuinneog rochtana an bhláthadóir, seachadadh an chiste).

Is é an disciplín is luachmhaire aonair i dtógáil na bileoige rite ná ag obair siar ó phointí ancaire nach féidir a bhogadh — am tosaithe an tsearmanais, am na n-ordú deiridh ag an mbeár, agus cuirfiú an ionaid — agus ag tógáil sos d'aon ghnó timpeall orthu. Tóg cúig nóiméad déag go fiche nóiméad de shos ag dhá phointe ar a laghad sa lá — is fiú é seo a ainmniú mar nós féin: an **Riail Sos Bileoige Rite** — ná sceidealaigh riamh dhá phointe ancaire as a chéile gan corrlach eatarthu.

Ag Tógáil An Bhileog Rite Siar

1

Sainaithin na pointí ancaire nach féidir a bhogadh: tús an tsearmanais, am na n-ordú deiridh, cuirfiú an ionaid.

2

Oibrigh siar ó gach ancaire chun gach tasc eile a chur ar an amlíne timpeall air.

3

Tóg cúig nóiméad déag go fiche nóiméad de shos d'aon ghnó isteach sna dhá nó trí phointe is dóichí a shleamhnóidh.

4

Marcáil na crosbhealaí idir na cúig chonair — cistin, seirbhís, seomraí, talamh, soláthróirí — go follasach.

Is é an dara pointe teipe athfhillteach ná uimhreacha aiste bia, agus teipeann siad ar chúis shonrach, in-cheartaithe: ní mheaitseálann an t-áireamh deiridh aiste bia, tógtha ón lánúin ag spriocdháta na n-uimhreacha deiridh, an méid a theastaíonn a phlátú go hiontaofa ar an lá. Tóg **Maitrís Aiste Bia** mar chuid sheasta den bhileog rite — tábla simplí a chrostaíonn ainm aoi, uimhir bhoird agus riachtanas aiste bia deimhnithe.

Rith brífeáil réamh-sheirbhíse mar fheiste neamh-inchaibidlithe de gach lá bainise — cúig nóiméad déag, gach roinn ionadaithe, an bhileog rite i láimh, tríocha go daichead a cúig nóiméad sula dtagann an chéad aoi. Clúdaigh na huaineanna ceannlíne, aon bhratacha aiste bia nó ailléirge ar eolas, aon íogaireachtaí teaghlaigh sonracha atá tugtha faoi deara ag an gcomhordaitheoir (an gaol easaontaithe, an eilimint iontais, an óráid atá ag rith fada), agus deimhnigh cé atá ag clúdach cé acu

pointe brú. Is é seo an nóiméad a ghabhann an leagan den bhileog rite atá imithe as dáta — an bláthadóir a dheimhnigh am rochtana níos déanaí ná mar a léiríonn an bhileog, an banna a theastaíonn uaidh cúig nóiméad déag bhreise do sheiceáil fuaimhe nár logáil éinne — sula n-éiríonn sé ina fhadhb bheo le linn na seirbhíse seachas comhrá cúig nóiméad déag roimh oscailt na ndoirse.

Léiríonn tomhas léiritheach cad is fiú an disciplín seo: tuairiscíonn ionaid a bhogann ó phlean lae neamhfhoirmiúil, cumarsáide ó bhéal go máistir-bhileog rite thrasrannach scríofa le sos tógtha isteach agus brífeáil éigeantach réamh-sheirbhíse titim ghéar go coitianta i ndianscaoileadh ar an lá a shroicheann an bainisteoir ginearálta — ní mar go n-éiríonn bainiseacha níos simplí, ach mar go n-ionsúnn daoine a bhfuil a fhios acu cheana féin cad atá le déanamh agus cathain, mar go bhfuil sé scríofa síos, an sleamhnú gnáth a d'iompaigh ina ghéarchéim roimhe seo.

An tseachtain seo: Tarraing an bhileog rite ó do chéad bhainis eile atá le teacht agus seiceáil dhá rud: an léiríonn sí gach ceann de na cúig chonair lena bpointí trasnaithe, agus an bhfuil aon sos tógtha isteach aici ag na dhá nó trí phointe is dóichí a shleamhnóidh.

An tSeachtain Seo

- 1 Tarraing an bhileog rite ó do chéad bhainis eile atá le teacht agus seiceáil go gclúdaíonn sí gach ceann de na cúig chonair: cistin, seirbhís, seomraí, talamh, soláthróirí.
- 2 Deimhnigh go bhfuil pointí trasnaithe gach conaire, go háirithe iompú an tseomra ó shearmanas go bricfeasta, marcáilte go follasach.
- 3 Tóg cúig go fiche nóiméad de shos isteach ag na haistrithe grianghraf-go-bricfeasta agus bricfeasta-go-fáiltiú-tráthnóna.
- 4 Tóg Maitrís Aiste Bia a chrostragraíonn ainm aoi, uimhir bhoird agus riachtanas deimhnithe, roinnte leis an gcistin faoi spriocdháta na n-uimhreacha deiridh.
- 5 Sceidealaigh brífeáil éigeantach réamh-sheirbhíse cúig nóiméad déag tríocha go daichead a cúig nóiméad sula n-osclaítear na doirse.

CAIBIDIL 11

Ag Beathú 120 D'aon Iarraidh: Córais Chistine Baincéadaithe

*Cleachtann amaitéaraigh go dtí go
bhfaigheann siad ceart é. Cleachtann
gairmithe go dtí nach féidir leo dul mícheart.*

— SEANFHOCAL CURTHA I LEITH

Ní ceist céime é an bhearna idir an méid is féidir le do chistin a dhéanamh do sheirbhís à la carte oíche Aoine agus an méid a theastaíonn uaithe a dhéanamh do bhriceasta bainise 120-clúdach i bhfuinneog nócha nóiméad — is samhail táirgeachta iomlán difriúil í.

Tá cócaireacht à la carte bunaithe ar tharraingt: tagann ticéad isteach, lasann an pas, imíonn an mhias amach. Tá baincéadú bunaithe ar bhrú: caithfidh 120 mias comhionann (nó geall) den chúrsa céanna fágáil na cistine agus 120 bord a shroicheadh laistigh d'fhuinneog cúpla nóiméad.

Tosaigh le dearadh an bhiachláir, mar is é an biachlár an chéad agus an lever is mó ar cé acu atá seirbhís indéanta ar chor ar bith. Is é an prionsabal rialaithe **cáilíocht choinneála**: caithfidh gach mias ar bhiachlár baincéadaithe blas agus cuma cheart a bheith air tar éis suí faoi lampa te, i mbosca te, nó ag fuireachas plátáilte ar feadh deich go fiche nóiméad. Tóg do bhiachlár baincéadaithe timpeall ar phróitéiní agus ullmhúcháin a choinníonn: bragaisí, gearrthacha rósta go mall, confit, miasa a chríochnaítear le hanlann a fheabhsaíonn seachas a dhíghrádaíonn ina sheasamh.

Is fiú **Liosta Critéar Biachláir Baincéadaithe** a choinneáil pinnáilte go litriúil sa chistin: an gcoinníonn sé ar feadh 20 nóiméad gan chailliúint cáilíochta; an féidir é a bheith 80% ullmhaithe roimh ré; an dtógann an chéim chríochnaithe ag an bpas níos lú ná 45 soicind in aghaidh na míse; an bplátálann sé go comhsheasmhach.

Tá leagan amach cistine do sheirbhís baincéadaithe tógtha timpeall ar **líne phlátála**, ní pas sa chiall à la carte. Samhlaigh bord fada seasmhach stáin (nó sraith acu) le gach eilimint den mhias — próitéin, stáirse, glasra, maisiú, anlann — stáisiúnaithe i seicheamh, le duine amháin freagrach as eilimint amháin ar gach mias amháin a ghluaiseann síos an líne.

Ar bhainis léiritheach 120-clúdach le príomhchúrsa cúig eilimint, is féidir le líne phlátála cúig dhuine, gach duine ag cur a n-eilimint féin leis de réir mar a ghluaiseann an mhias thart, 120 mias a bhogadh trí thart ar dhá nóiméad déag go cúig nóiméad déag nuair a bhíonn sí téite suas — ocht go deich miasa an nóiméad ag rithim seasta — i gcomparáid leis an gcúigear duine céanna ag tógáil miasanna iomlána go haonair ag bráca den ráta sin. Teastaíonn pointe críochnaithe soiléir ón líne (duine ag déanamh seiceáil amhairc dheiridh agus scríosadh an imill sula dtéann an mhias go seirbhís) agus prótacal lámhaithe soiléir do fhoireann urláir, ag luchtú de ghnáth tráidirí de ocht go deich miasa a fhágann an chistin le chéile agus a fhreastalaítear ar bhord iomlán go comhuaineach, rud a tháirgeann i ndáiríre an seomra sioncronaithe a theastaíonn ó bhricfeasta bainise.

Tá tábhacht chomh mór céanna ag baint le huainiú na líne plátála i gcoinne an tseomra leis an líne féin. Tosaigh ag plátáil nuair a bheidh dearbhú agat go bhfuil an seomra i ndáiríre réidh — óráidí críochnaithe má ritheann siad roimh an gcúrsa, an líon ceart boird glanta agus athshocraithe ón gcúrsa roimhe, foireann seirbhíse suite — mar go seolann cistin a thosaíonn ag plátáil ar uainiú tuairimithe seachas comhartha deimhnithe bia amach ró-luath (suíonn sé, laghdaíonn cáilíocht choinneála) nó ró-

dhéanach (tugann an seomra faoi deara an bhearna). Tóg an comhartha seo go follasach isteach sa bhileog rite ó Chaibidil 10: tugann duine sonrach, de ghnáth an príomhchomhordaitheoir nó maoirseoir sinsearach urláir, glao "lasadh" soiléir don chistin.

Tá meicníocht chistin-urláir dhíreach ag baint leis an maitrís aiste bia ó Chaibidil 10 is fiú a lua go sonrach anseo: ba chóir go mbeadh gach mias aiste bia agus ailléirge sofheicthe difriúil ón mias chaighdeánach, agus ba chóir gurb iad na chéad mhiasanna a thógtar ar an líne iad, ní fáiscithe isteach ag an deireadh.

Foireann seirbhís bhaincéadaithe do riachtanas fíor-tríchur na líne plátála, agus cleacht an líne uair amháin ar a laghad le foireann fíor-iomlán roimh chéad bhainis an tséasúir.

An tseachtain seo: Iniúchadh do bhiachlár bainise reatha i gcoinne an cheithre phointe Liosta Critéar Biachláir Baincéadaithe — cáilíocht choinneála, céatadán ullmhúcháin réamh, am críochnaithe pas, agus comhsheasmhacht plátála — agus marcáil aon mhias a theipeann ar dhá cheann nó níos mó.

Cuir I bhFeidhm É

1

Iniúchadh do bhiachlár bainise reatha i gcoinne an Liosta Critéar Biachláir Baincéadaithe cheithre phointe: cáilíocht choinneála, céatadán ullmhúcháin réamh, am críochnaithe pas, comhsheasmhacht plátála.

2

Marcáil aon mhias a theipeann ar dhá chritéar nó níos mó agus ionadaigh í le rogha bragaise, rósta mall nó confit.

3

Leag amach líne phlátála thiomnaithe le duine amháin in aghaidh eilimint in ionad daoine aonair ag tógáil miasanna iomlána.

4

Ainmnigh duine sonrach chun an glao "lasadh" a thabhairt don chistin nuair a dheimhnítear go bhfuil an seomra réidh.

5

Cleacht an líne phlátála uair amháin le foireann iomlán roimh chéad bhainis an tséasúir.

CAIBIDIL 12

An Beár, An Banna Agus Na Comharsana

Déanann fáлта maithe comharsana maithe.

— ROBERT FROST

Is é an fáiltiú tráthnóna an áit a dhéanann bainis an chuid is mó dá brabús atá fágtha agus a ghlacann sí an chuid is mó dá riosca atá fágtha, go minic laistigh den dá nó trí uair an chloig céanna.

Tosaigh leis an íosmhéid beáir, a chosnaíonn tú ar an mbealach céanna leis an íosmhéid líon aíonna i gCaibidil 7: íosmhéid caiteachais beáir sainithe go conarthach don fháiltiú tráthnóna.

Is iad ceadúnais dhéanacha agus teorainneacha torainn an dá shrianadh is dírí a bhagraíonn brabús an tráthnóna má láimhseáiltear go dona iad. Tóg **Prótacal Déanach-Tráthnóna** mar dhoiciméad seasta a ritheann gach lá bainise ina choinne: an t-am deiridh ceadúnaithe do sheirbhís alcóil agus ceol aimplithe, cé atá freagrach as an ordú deiridh agus an gearradh deiridh, agus seicheamh céim-síos sainithe.

Is fiú torann a chaitheamh chomh dáiríre le huaireanta ceadúnaithe, mar is é an fhoinsé is coitianta é le **gearán comharsan**, agus tá riosca fíor ag ionad a ghineann gearáin chomharsan arís agus arís eile dá athnuachan ceadúnais fadtéarmaí, ní hamháin oíche amhrasach amháin. Tóg **Plean Caidrimh Comharsan**: bíodh a fhios agat go beacht cé na háitreabh in aice láimhe atá laistigh de raon do thorainn tráthnóna, coinnigh líne teagmhála dhíreach oscailte leo (uimhir ghutháin gur féidir leo teacht air an oíche sin seachas glaoch ar an gcomhairle), agus smaoinigh ar fhógra cúirtéise réamhghníomhach roimh do dhátaí bainise is gnóthaí — litir shimplí ag cur comharsana ar an eolas go bhfuil bainis le ceol aimplithe ag tarlú ar dháta sonrach, ag súil le rith go dtí am

sonrach. Tuairiscíonn ionaid a dhéanann é seo go comhsheasmhach i bhfad níos lú gearán foirmiúil ná ionaid a dhéileálann le comharsana ar bhealach frithghníomhach amháin, tar éis gearán a bheith comhdaithe cheana féin, mar go bhfuil formhór na gcomharsana a ghearánann ag gearán faoi bheith curtha i gcuimhne agus gan aitheantas chomh maith leis an torann féin.

Tuilleann slándáil agus riosca na huaire deiridh pleanáil follasach seachas a bheith fágtha ag cibé foireann atá ar an urlár ag am dúnta. Is í an uair dheiridh d'fháiltiú tráthnóna — de ghnáth agus an beár ag druidim leis na hordú deiridh agus fuinneamh sa seomra ag a bhuaic — an áit, go staitistiúil, a dtarlaíonn formhór mór na dteagmhais ar an lá: aíonna ró-sheirbheáilte, easaontas idir cóisirí bainise, áitritheoir áitiúil gan chuireadh ag teacht mar go bhfuil banna bainise inchloiste ón mbóthar. Cuidíonn láithreach slándála tráthnóna sainithe (in-house nó ar conradh, ag brath ar do ghnáthlín aíonna tráthnóna) agus prótacal soiléir chun seirbhís a ghearradh d'aoi ró-sheirbheáilte le do chuid aíonna agus do cheadúnas araon a chosaint.

Tóg an tráthnóna iomlán isteach sa bhileog rite ó Chaibidil 10 mar chonair thiomnaithe féin, ní iarmharach ceangailte le deireadh amlíne an lae: amanna oscailte agus ordú deiridh an bheáir, luchtú an bhanna nó an DJ, uainiú seiceála fuaime agus toirte, an seicheamh céim-síos, fuinneoga láithreachta slándála, agus duine ainmnithe le húdarás os cionn gach pointe cinnidh. Thuairiscigh ionad léiritheach a d'fhoirmigh é seo — ag bogadh ó chur chuige neamhfhoirmiúil "déileálann an bainisteoir dualgais leis" go prótacal scríofa le freagrachtaí ainmnithe — titim

shuntasach i ngearáin torainn agus i sáruithe ceadúnais dhéanaigh thar dhá shéasúr, gan aon athrú ar an méid a thairg an fáiltiú tráthnóna féin d'aíonna; bhí an t-athrú go hiomlán sa chuid cé a bhí cuntasach as cén cinneadh agus cathain.

An tseachtain seo: Scríobh síos do phrótacal fíor déanach-tráthnóna — am ordú deiridh, seicheamh céim-síos ceoil, cé aige a bhfuil údarás chun aoi ró-sheirbheáilte a ghearradh — agus seiceáil an bhfuil sé ina chónaí ar pháipéar áit ar bith faoi láthair.

Ag Tosú

- 1 Scríobh síos do phrótacal fíor déanach-tráthnóna: am ordú deiridh, seicheamh céim-síos ceoil, agus cé aige a bhfuil údarás chun aoi ró-sheirbheáilte a ghearradh.
- 2 Socraigh íosmhéid chonarthach beáir don fháiltiú tráthnóna, tagarmharcáilte le do chaiteachas réalaíoch in aghaidh an chinn.
- 3 Tóg Plean Caidrimh Comharsan a shainaithníonn áitreabh in aice láimhe agus líne theagmhála dhíreach d'oíche na bainise.
- 4 Cuir fógra cúirtéise réamhghníomhach leis do chomharsana roimh do dhátaí bainise is gnóthaí.
- 5 Deimhnigh go bhfuil an tráthnóna iomlán — beár, banna, slándáil, seicheamh céim-síos — scríofa isteach sa bhileog rite mar a chonair féin le húinéir ainmnithe in aghaidh gach pointe cinnidh.

CAIBIDIL 13

Seomraí Ar Oíche Bainise

Tógtar muinín le comhsheasmhacht.

— LINCOLN CHAFEE

Is cosúil le hioncam díreach bloc seomraí bainise ar an dromchla: uimhir shocraithe seomraí díolta le haíonna bainise ag ráta socraithe. Go praiticiúil is ceann de na píosaí is leochailí d'oibríochtaí bainise é.

Tosaigh le leithdháileadh an bhloic féin. Cinn, sula gcuireann an lánúin in áirithe, cé mhéad seomra atá tú toilteanach i ndáiríre a thiomnú don bhloc bainise, coinnithe ag ráta sainithe, scaoilte ar ais go díolachán ginearálta faoi dháta sonrach mura gcuirtear in áirithe iad ag aíonna bainise. Ba chóir go sonródh **Beartas Bloc Seomraí**, scríofa síos agus roinnte leis an lánúin ag am na háirithe, méid an bhloic, na cineálacha seomraí, an ráta, an dáta scaoilte.

Tuilleann seomra na brídeoige (nó a chomhionann) láimhseáil shonrach féin, mar gurb é do sheomra is fearr é de ghnáth, mar go bhfuil sé comptha nó lascainithe go trom go minic mar chuid den phacáiste, agus mar gurb é an seomra é ina bhfuil rudaí ag dul mícheart is sofheicthe agus is mó a chuimhnítear air.

Deimhnigh go beacht cad atá san áireamh — seiceáil isteach luath, seomra sonrach seachas "ceann de na suites," aon saoráidí (seaimpéin, seiceáil amach déanach ar maidin) — i scríbhinn, agus déan cinnte go bhfuil tís agus deasc tosaigh araon ar an eolas go soiléir go leor faoi nach n-éiríonn sé riamh ina sheomra a dhóltar de thimpiste le duine eile ar chóras gnóthach.

Smaoinigh ar chléireach deasc tosaigh ag glacadh glao ó ghuth cairdiúil a deir go bhfuil sí "leis an mbainis Sathairn" agus nach n-iarrann sí ach an ráta céanna le gach duine eile ar an mbloc. Is

cineáltas beag é a rá tá, agus ní chosnaíonn sé aon rud an tráthnóna sin. Faoin earrach seo chugainn, tá triúr strainséirí eile tar éis glaoch ag lorg an "ráta bainise" ar chuala siad faoi ó chara de chara, agus ní féidir leis an gcomhordaitheoir a rá go bhfuil an lascaine curtha i leataobh don liosta aíonna a thuilleadh.

Is é sláine ráta an píosa a chosnaíonn ionaid an chuid is mó dá láimhseáiltear go bog é. Is é an cathú, go háirithe ó chomhordaitheoir atá ag iarraidh an lánúin a shásamh, ná an ráta bloic a leathnú go ciúin chuig éinne a iarrann é. Coinnigh ráta an bhloic go docht leis an liosta aíonna agus an dáta scaoilte, agus bíodh freagra soiléir, ciúin réidh agat don aoí neamh-bhainise a "chuir in áirithe trí earráid" nó a chuala faoin ráta go hindíreach: baineann do ghnáthráta don dáta sin, go béasach agus gan eisceacht, mar go n-éiríonn an eisceacht, nuair a dhéantar í uair amháin, ina hionchas do gach bainis eile amach anseo.

Éilíonn díolachán an bhloic gan an cárta rátaí a lascaine níos leithne ná mar is mian leat áireamh cur síos ar áirithintí aoí bainise mar chainéal fíor-scoite lena rianú féin. Bain úsáid as cód áirithinte nó nasc bloic-áirithinte tiomnaithe ceangailte go sonrach leis an mbainis sin, ionas gur féidir le do chóras áirithinte (agus do thuairisciú féin) áirithint bloc bainise a idirdhealú ó áirithint phoiblí ghinearálta ag ráta a d'fhéadfadh a bheith comhionann de thimpiste — tá tábhacht mhór ag baint leis seo nuair a bhíonn tú ag rith Iniúchadh Spleáchais Féilire ó Chaibidil 1 agus ag iarraidh a thuiscint cén sciar d'ioncam lá "neamh-bhainise" atá i ndáiríre bainise-ghaolmhar.

Is fiú cumarsáid aoi a theimpléadú seachas seifteoireacht gach uair. Cuireann **Teimpléad Cumarsáide Aoi** simplí — ríomhphost gur féidir leis an lánúin a chur ar aghaidh — an méid seo go léir in aon áit amháin.

An tseachtain seo: Seiceáil do phróiseas bloc seomraí reatha do shileadh ráta — ar leathnaíodh riamh ráta do bhloc go neamhfhoirmiúil chuig aoi taobh amuigh den liosta bunaidh — agus cuir Beartas Bloc Seomraí scríofa i bhfeidhm mura bhfuil ceann agat cheana féin.

An tSeachtain Seo

1

Seiceáil do phróiseas bloc seomraí reatha do shileadh ráta — ar chuaigh ráta an bhloic go neamhfhoirmiúil chuig aoi taobh amuigh den liosta bunaidh riamh.

2

Scríobh Beartas Bloc Seomraí a shonraíonn méid an bhloic, cineálacha seomraí, ráta, dáta scaoilte agus cé a bhainistíonn áirithintí ina choinne.

3

Socraigh an dáta scaoilte (30-60 lá amach) a thugann seomraí bloic gan áirithint ar ais go díolachán ginearálta.

4

Deimhnigh go bhfuil seiceáil isteach luath, saoráidí sonracha agus bratacha soiléire do thís agus deasc tosaigh ag seomra féin na lánúine.

5

Tóg Teimpléad Cumarsáide Aoi a chlúdaíonn conas áirithint a dhéanamh, an spriocdháta, agus an riail ar oícheanta breise.

CAIBIDIL 14

Fadhb An Lae Seachtaine

Ná téigh mar a bhféadfadh an cosán a threorú, téigh ina ionad sin mar a bhfuil aon chosán ann agus fág lorg.

— RALPH WALDO EMERSON

Bíonn an comhrá céanna ag gach óstán ionaid bainise leis féin luath nó mall: tá an féilire iontach ar Sathairní agus folamh ar Mháirt. Is é seo an mí-chothromaíocht struchtúrach lárnach an ghnó, agus is í an chaibidil í a chinneann an bhfuil tú ag rith fíor-óstán a tharlaíonn a bheith den scoth ag bainiseacha, nó ionad bainise le seomraí leapa ceangailte leis a fholmhaíonn a luaithe a thagann an puball anuas.

Ní thagann éileamh lá-seachtaine de thaisme, agus ní thagann sé trí bheith ar fáil amháin — coinneoidh áithlann atá den scoth ag bainiseacha ach measartha ag gach rud eile ag mealladh fiosrúcháin bhainise agus faic eile, mar gurb é sin an cháil atá do mhargaíocht, do léirmheasanna agus do bhéal go béal ag tógáil i ndáiríre. Éilíonn dúnadh na bearna lá-seachtaine dara céannacht a thógáil d'aon ghnó don áithlann, ceann atá i ndáiríre oiriúnach do chineál eile aoi, ní ach na doirse a oscailt agus súil a bheith agat.

Tóg **Maitrís Éilimh Lá Seachtaine** chun a oibriú amach cén áit ba chóir an iarracht sin a chaitheamh. Scóráil gach deighleog iarrthóra ar dhá ais: oiriúnú (an oireann sé i ndáiríre do sheomraí, spásanna, cistin agus carachtar d'áithlainn) agus iarracht (cé mhéad díolacháin, margaíochta agus oiriúnaithe oibríochtúil a éilíonn a ghabháil i ndáiríre). Léiríonn ceithre dheighleog ar fhormhór na maitrise bainise: scóráil cónaitheach corparáideach — cúlú feidhmiúcháin beag, laethanta oifig boird, laethanta oiliúna a úsáideann do spásanna cumasach cruinnithe agus do sheomraí Luan go Déardaoin — go hard de ghnáth ar oiriúnú do theach tuaithe leis na seomraí agus an talamh cheart, agus meánach ar iarracht, den chuid is mó obair thimthriall

díolacháin seachas athrú oibríochtúil. Scóráil gnó folláine agus cúlú — cúlúna yóga, grúpaí beaga folláine, ag cur in áirithe bloc seomraí agus spás tiomnaithe do dheireadh seachtaine nó sraith lár-seachtaine — go hard go minic ar oiriúnú d'áithlann le talamh agus timpeallacht chiúin, cé go bhfuil an iarracht níos airde, mar gur gnách go dteastaíonn tairiscint bhia agus tacaíocht chláir a oiriúnaítear i ndáiríre uaidh nach bhfuil agat faoi láthair. Scóráil trádáil fóillíochta agus comórtha — lánúineacha (go minic, go léiritheach, iaraíonna bainise nó fiú lánúineacha bainise féin ag filleadh do chomóradh) ag cur in áirithe fanacht ciúin lár-seachtaine — go hard ar oiriúnú agus íseal ar iarracht, mar nach bhfuil ann ach do tháirge fáilteachais atá ann cheana féin díolta le sliotán féilire difriúil, ach de ghnáth tá uasteorainn imleabhair measartha. Agus scóráil gnó ócáid-cheangailte — baistí, breithlaethanta suntasacha, dinnéir phríobháideacha níos lú a úsáideann do chumas baincéadaithe ag bráca de scála bainise — go maith ar oiriúnú, ó tharla go bhfuil an chistin agus an tsamhail seirbhíse tógtha agat cheana féin, agus is minic gurb é an is tapúla é a ghníomhachtú, mar nach dteastaíonn beagnach aon acmhainn nua uaidh, ach caighdeán díolacháin atpacáilte amháin.

Scóráil gach deighleog 1-5 ar oiriúnú agus 1-5 ar iarracht, agus tosaigh le haon rud a scóráileann 4+ ar oiriúnú agus 3 nó faoi bhun ar iarracht.

An Mhaitrís Éilimh Lá Seachtaine



AN MHAITRÍS ÉILIMH LÁ SEACHTAINE — OIRIÚNÚ I GCOINNE IARRACHT, DE RÉIR DEIGHLEOIGE IARRTHÓRA

Léiríonn maitrís léiritheach do theach tuaithe 60 seomra cónaitheach corparáideach ag oiriúnú 4, iarracht 2 (tosaíocht láidir); ócáid-cheangailte ag oiriúnú 5, iarracht 1 (an tosaíocht is airde); cúlú folláine ag oiriúnú 3, iarracht 4 (fiú triail uair amháin); agus fóillíocht/comóradh ag oiriúnú 4, iarracht 2 (láidir, ach teoranta ag lucht éisteachta níos lú). Is í an phraghsáil éilimh lá seachtaine an áit a rithfeadh an cathú lascaine go crua isteach san fhondúireacht chéanna in aghaidh a rabhadh Caibidil 5: ráta chomh híseal go líonann sé seomraí ach a oileann sé deighleog de do mhargadh a bheith ag súil le praghsáil lascaine go buan. Is é an tairbhe chomhchruinnithe de fhíor-ghnó lá-seachtaine, thar an ioncam díreach, an méid a dhéanann sé do do Chóimheas Spleáchais Féilire agus do d'fhoireann. ****An tseachtain seo:**** Scóráil do cheithre dheighleog is fearr iarrthóra lá seachtaine ar

an maitrís oiriúnú/iarracht agus roghnaigh an ceann is airde tosaíochta chun brú díolacháin sé mhí fírinneach a thógáil ina thimpeall.

Ag Tosú

1

Tóg Maitrís Éilimh Lá Seachtaine agus scóráil cónaitheach corparáideach, cúlú folláine, trádáil fóillíochta/comórtha agus gnó ócáid-cheangailte ar oiriúnú agus iarracht.

2

Sainaithin an deighleog/na deighleoga a scóráileann 4+ ar oiriúnú agus 3 nó faoi bhun ar iarracht.

3

Roghnaigh an deighleog aonair is airde tosaíochta agus tiomnaigh do bhrú díolacháin sé mhí fírinneach ina thimpeall.

4

Praghsáil pacáiste na deighleoige roghnaithe i gcoinne an méid a d'íocfadh aoi inchomparáide áit eile, ní saor amháin i gcoinne do rátaí bainise.

5

Socraigh pointe seiceála ag trí mhí chun freagra fiosrúcháin luath a athbhreithniú don deighleog nua.

CAIBIDIL 15

Soláthróirí, Coimisiúin Agus An Liosta Fabhair

Tógann sé fiche bliain cáil a thógáil agus cúig nóiméad é a scríosadh.

— WARREN BUFFETT

Carnaíonn gach ionad bainise liosta soláthróra fabhair luath nó mall — na grianghrafadóirí, na bláthadóirí, na DJanna, na pleanálaithe agus na searmanaithe a mholann tú do lánúineacha a fhiafraíonn.

Tosaigh leis an méid a bhaineann leis an liosta agus cén fáth. Tuilleann soláthróir áit trí cháilíocht agus iontaofacht léirithe ag d'áithlann shonrach, ní trí chaidreamh pearsanta leis an gcomhordaitheoir. Tóg fíor-**phróiseas grinnfhiosraithe** sula gcuireann tú éinne leis: iarr tagairtí ó ionaid eile a bhfuil siad ag obair leo, deimhnigh go n-iompraíonn siad árachas dliteanais phoiblí iomchuí.

Tá socruithe coimisiúin coitianta sa tionscal seo agus níl siad neamhchuí go bunúsach, ach ní mór iad a láimhseáil le disciplín shonrach: nochtadh. Má fhaigheann tú coimisiún as soláthróir a mholadh, agus má fhaigheann lánúin amach faoi sin níos déanaí (rud a tharlaíonn níos minice ná mar a bhíonn ag súil úinéirí, mar go labhraíonn soláthróirí lena chéile agus uaireanta le lánúineacha), ní hé an coimisiún féin an damáiste — is é an fhíric nár nochtadh é, mar go n-athfhrámaíonn sé sin gach moladh a rinne tú riamh mar rud a d'fhéadfadh a bheith féinleasach in ionad a bheith i leas fíor na lánúine. Is é an leigheas simplí, agus an ceann a mholfaínn gan choinníoll: noқтаigh socruithe coimisiúin go hoscailte, i do phaicead eolais soláthróra ("íocann roinnt soláthróirí ar ár liosta fabhair táille atreoraithe; ní mholaimid ach soláthróirí a mholfaimis ar aon nós") nó nuair a fhiafraítear go díreach, agus ná lig riamh do cháilíocht molta a bheith faoi thionchar mhéid an choimisiúin — sa nóiméad a mholtar soláthróir cáilíochta níos ísle thar cheann

níos fearr mar go bhfuil an coimisiún níos mó, tá tú tar éis sócmhainn muiníne a thiontú ina dliteanas.

Tóg **Imlíne Comhaontaithe Soláthróra** d'aon duine ar do liosta foirmiúil fabhair — ní doiciméad dlíthiúil trom, ach tuiscint aon-leathanaigh soiléir a chlúdaíonn: riachtanais árachais, fuinneoga rochtana agus socraithe (ceangailte le do bhileog rite ó Chaibidil 10, ó tharla nach bhfuil bláthadóir nach bhfuil a fhios acu faoina bhfuinneog rochtana ach ina mbláthadóir atá fós ag socrú lárphósaí nuair a shroicheann aíonna), aon socrú coimisiúin agus a chóireáil nochta, agus caighdeán bunúsach cáilíochta a bhfuil súil agat go gcoimeádfaidh siad é chun fanacht ar an liosta. Cosnaíonn sé seo thú go hoibríochtúil agus go cáiliúlachta araon.

Rith fóir-**phróiseas athbhreithnithe** ar an liosta fabhair ar a laghad go bliantúil, ní mar fhoirmiúlacht ach mar sheiceáil cháilíochta ghníomhach: bailigh aiseolas ó do chomhordaitheoir féin agus foireann urláir ar gach soláthróir a d'oibrigh bainis ag d'aithlann le linn na bliana seo caite (an raibh siad in am, gairmiúil, éasca a oibriú leo, ar chuir siad frithchuimilt oibriúcháin ar bith), agus, áit ar féidir leat é a fháil go compordach, aiseolas ó na lánúineacha féin sa leantach iar-bhainise a chlúdaítear i gCaibidil 16. Ba chóir go dtiocfadh soláthróir a bhíonn déanach go comhsheasmhach, a chruthaíonn frithchuimilt le d'fhoireann, nó a ghineann gearáin lánúine, den liosta is cuma cé chomh fada agus a bhí siad air nó cé chomh maith agus a réitíonn tú leo go pearsanta.

Is fiú éifeacht an éiceachórais a lua go follasach, mar is í an chúis go bhfuil tábhacht ag baint leis an gcaibidil seo níos faide ná bainistiú riosca: éiríonn caidreamh soláthróir-fabhair dea-rite ina fhíor-inneall atreoraithe sa dá threo. Feiceann grianghrafadóirí agus pleanálaithe a oibríonn bainiseacha ar fud réigiúin i bhfad níos mó ionad ná mar a fheicfidh aon lánúin amháin riamh, agus molann soláthróir a bhfuil taithí mhaith aige ag d'áithlann — cumarsáid shoiléir, bileog rite a urramaíonn a n-am oibre, foireann a chaitheann leo mar chomhpháirtí gairmiúil — thú dá gcuid custaiméirí féin amach anseo nár roghnaigh ionad go fóill. Comhshónn an cainéal atreoraithe sin ag ráta suntasach níos airde de ghnáth ná fiosrúchán fuar.

An tseachtain seo: Liostaigh gach soláthróir ar do liosta fabhair faoi láthair agus seiceáil dhá rud do gach ceann: an bhfuil a ndoiciméadú árachais reatha agat ar chomhad, agus an bhfuil tuiscint shoiléir nochta agat ar aon socrú coimisiúin.

Cuir I bhFeidhm É

1

Liostaigh gach soláthróir ar do liosta fabhair faoi láthair agus seiceáil go bhfuil doiciméadú árachais reatha agat do gach ceann.

2

Deimhnigh an bhfuil aon socrú coimisiúin ann in aghaidh gach soláthróra, agus an bhfuil sé nochta do lánúineacha.

3

Dréachtaigh Imlíne Comhaontaithe Soláthróra aon-leathanaigh a chlúdaíonn árachas, fuinneoga rochtana, nochtadh coimisiúin agus caighdeán cáilíochta.

4

Rith athbhreithniú bliantúil ag bailiú aiseolais ó do chomhordaitheoir féin agus foireann urláir ar gach soláthróir a d'oibrigh bainis i mbliana.

5

Bain amach aon soláthróir a bhíonn déanach go comhsheasmhach, a chruthaíonn frithchuimilt, nó a ghineann gearáin lánúine, is cuma cé chomh fada agus a bhí siad ar an liosta.

CAIBIDIL 16

Cáil Le Moill Bliana

*Tógann sé go leor dea-ghníomhartha cáil
mhaith a thógáil, agus ceann dona amháin
é a chailleadh.*

— BENJAMIN FRANKLIN

Faigheann drochsheirbhís lóin Máirt léirmheas laistigh d'uaireanta, agus is féidir leat freagra a thabhairt agus foghlaim sula bhfuil an tseachtain thart. Is minic nach dtagann léirmheas bainise go dtí ocht, deich, uaireanta dhá mhí dhéag tar éis an fhíorlá.

Samhlaigh lánúin a raibh a mbricfeasta bainise naoi nóiméad déanach mar gur greamaíodh veain soláthróra taobh thiar de tharracóir. Níor thug éinne sa seomra faoi deara ag an am — sheinn an banna, thit an tósta, chríochnaigh an oíche i mbrat traochta shona. Deich mí ina dhiaidh sin, ag scrollú trí na grianghraif ghairmiúla, scríobhann an bhrídeog léirmheas ag lua go raibh "an t-uainiú beagán as alt," líne chaite amháin i léirmheas eile a bhí ag lonrú.

Tuig cad atá i ndáiríre agat ag déileáil leis ar dtús. Ní scríobhtar léirmheas bainise ag custaiméir arís is arís le fráma tagartha réasúnach, comparáideach — scríobhtar é ag duine a chaith, ar bhonn léiritheach, áit éigin idir €15,000 agus €40,000 ar lá amháin a raibh sé i ndán a bheith ar an gceann is fearr dá saol, measúnaithe i gcoinne caighdeáin mhothúchánaigh nach n-iompraíonn aon idirbheart gnáth fáilteachais.

Ciallaíonn an mhoill nach féidir leat cáil bainise a bhainistiú go frithghníomhach ar an mbealach a d'fhéadfá bialann a bhainistiú. Caithfidh an disciplín iomlán bogadh go dtí trí phointe níos luaithe sa chaidreamh: bainistiú ionchais roimh an lá, téarnamh sofheicthe ar an lá féin nuair a théann rud éigin mícheart, agus fómhar mothúcháin dearfach d'aon ghnó sa fhuinneog tar éis an lae nuair atá sé is úire.

Tosaíonn bainistiú ionchais i bhfad roimh an mbainis, i ngach comhrá pleanála a bhíonn ag an gcomhordaitheoir. Sroicheann lánúin a bhfuil a hinsítear go soiléir agus go sonrach cad atá le súil leis — uainiú réalaióch, cad atá san áireamh i gcoinne cad a chosnaíonn breis, cén chuma atá ar theagmhasacht aimsire dáiríre — a lá bainise calabraithe, agus is lú i bhfad an seans go dtaithíonn lánúin chalabraithe fadhb bheag oibriúcháin ghnáth mar fheall.

Tá tábhacht níos mó ag téarnamh ar-an-lá i mbainiseacha ná beagnach aon chomhthéacs fáilteachais eile, mar go gciallaíonn na stacaí mothúchána go minic gur cuimhne níos gaire a fhágann téarnamh sofheicthe, grástúil ó fhadhb ghinúna ná dá mba rud é nár tharla an fhadhb riamh — is minic go bhfágann lánúin a fheiceann a gcomhordaitheoir ag réiteach géarchéime go pearsanta agus go sofheicthe níos tuisceana leis an ionad ná lánúin a chuaigh a lá go foirfe ach nach bhfaca siad éinne ag obair go crua thar a gceann riamh. Traenáil d'fhoireann go follasach i dtéarnamh sofheicthe: admhaigh an cheist don lánúin nó dá dtuismitheoirí go díreach seachas a bheith ag súil nár thug siad faoi deara é, mínigh cad atá á dhéanamh, agus déan cinnte leantach chun a dhearbhu go bhfuil sé réitithe.

Tóg **Seicheamh Leantach Iar-Bhainise** mar phróiseas seasta, ní gotha ócáideach deas: teachtaireacht ghairid, chroíúil laistigh de sheachtain amháin tar éis na bainise; leantach níos substaintiúla ag an marc sé go hocht seachtaine; agus — an chéim a bhfágann beagnach gach duine ar lár — teagmhas fíor ag chéad chomóradh na lánúine.

An Seicheamh Leantach Iar-Bhainise

1

Laistigh de sheachtain amháin: teachtaireacht ghairid, chroíúil buíochais, gan aon iarratas ceangailte.

2

Ag sé go hocht seachtaine: leantach substaintiúil ag lorg aiseolais, le nasc iarratas léirmheasa díriúcháin má tá an t-aiseolas dearfach.

3

Ag an gcéad chomóradh: teagmhas fíor a neartaíonn an caidreamh agus a thairgeann dara deis nádúrtha chun léirmheas a iarraidh.

Comparáid léiritheach is fiú a ionsú: feiceann ionaid a ritheann seicheamh leantach struchtúrtha imleabhar léirmheasa ó bhainiseacha ag ráta suntasach níos airde de ghnáth.

An tseachtain seo: Seiceáil dáta d'iarratas leantach bainise is déanaí agus deimhnigh gur seoladh é laistigh de dhá sheachtain tar éis lá na bainise.

An tSeachtain Seo

1

Deimhnigh go bhfuair gach bainis le trí mhí anuas iarratas leantach laistigh de dhá sheachtain.

2

Cuir cainéal aiseolais príobháideach leis roimh an iarratas léirmheasa poiblí i do sheicheadh leantach.

3

Cruthaigh nóta ráithiúil de mheánráitíl léirmheasa agus imleabhar chun treochtaí a ghabháil go luath.

4

Athbhreithnigh léirmheasanna ón ráithe seo caite le haghaidh téamaí oibriúcháin athfhillteach, ní an meánráitíl amháin.

CAIBIDIL 17

Foireann Do Spuaic An tSathairn

*Tabhair aire do d'fhostaithe agus
tabharfaidh siad aire do do ghnó.*

— RICHARD BRANSON

B'fhéidir go dteastódh sé mhéar déag ó bhainis 120-clúdach ar an Satharn thar chistin, urlár, beár, seomraí agus talamh. B'fhéidir gur ceathrar go fírinneach a theastaíonn ón áithlann chéanna ar an Máirt. Is í an luascadh ochtfillte sin, athdhéanta seachtain i ndiaidh seachtaine ar fud an tséasúir, an fhadhb foirne is deacra sa ghnó seo, agus is í an chúis go dtéann óstáin ionaid bainise trí fhoireann mhaith níos tapúla ná beagnach aon chatagóir fáilteachais eile — ní mar go bhfuil an obair féin míréasúnach, ach mar nach réitíonn samhail rótaí formhór na n-ionad an luascadh i ndáiríre, ní dhéanann sé ach an fhoireann chroí chéanna a iarraidh í a ionsú gach deireadh seachtaine amháin.

Is é an réiteach a shroicheann formhór na n-ionad rathúla ná samhail **croí-móide-solúbtha**: foireann bheag lánaimseartha atá ina úinéir ar chomhsheasmhacht agus caighdeán bhliantúla, curtha lena chéile le linbhár fostaithe páirtaimseartha nó sealadacha oile a ghairtear isteach go sonrach do bhuaic Sathairn. Iompraíonn an croí an t-eolas oibriúcháin — conas a oibríonn d'áithlann shonrach féin, cá stóráiltear rudaí, cé na soláthróirí atá iontaofa — agus tugann an linbhár solúbtha imleabhar gan a bheith ag iarraidh ort foireann de mhéid Sathairn iomlán a iompar trí Mháirt in Eanáir.

Tá cáilíocht an linbhár solúbtha ina fheidhm iomlán den mhéid a thraenáilann agus a choinníonn tú é, rud atá níos deacra ná mar a fhuaimeann sé mar go n-oibríonn foireann shealadach bainise go minic ag ilionaid nó ag cuideachtaí lónadóireachta agus tá níos lú dílseachta acu do do chaighdeán sonrach ná mar atá ag d'foireann chroí. Tóg **próiseas ionductaithe** foirmiúil

d'fhoireann sholúbtha — oirintiú gairid scríofa a chlúdaíonn leagan amach d'áithlainn, do chaighdeáin seirbhíse, agus na hionchais shonracha ó do **Theimpléad Rótaí Bainise** — agus coinnigh nóta iontaofachta do gach duine sa linbhár ionas go bhfaigheann iad siúd a thagann i láthair go comhsheasmhach in am agus a fheidhmíonn go maith níos mó sealanna, agus go n-éascaítear amach de réir a chéile iad siúd nach ndéanann.

Tóg **Theimpléad Rótaí Bainise** a thosaíonn ó chúig chonair na bileoige rite (Caibidil 10) agus a oibríonn amach líon foirne agus ról do gach ceann: cistin (briogáid curtha i méid don tréachur líne plátála ó Chaibidil 11, ní cóimheas ginearálta clúdach-in-aghaidh-cócaire), seirbhís urláir baincéadaithe (cóimheas réalaíoch freastalaí amháin in aghaidh 12-15 clúdach do bhriceasta bainise plátáilte), beár (foirne i gcoinne d'íosmhéid beáir agus líon ionchais aíonna tráthnóna), seomraí/tís (iompú bloic iomlán an oíche roimhe agus tadhaill-suas an lae féin), agus talamh/comhordú (duine tiomnaithe chun na pointí brú a bhainistiú a shainaithnítear sa bhileog rite). Ar bhainis léiritheach 120 aoi, 140 aoi tráthnóna: 5 sa chistin, 8 ar urlár baincéadaithe, 2 ag an mbeár, coordinéir tiomnaithe amháin ar an lá.

Is é an trascheol an infheistíocht is airde luamhán a bhfuil formhór na n-ionad ag baint úsáide as go leor. Tugann ball foirne croí atá traenáilte trasna dhá nó trí ról — duine gur féidir leis seirbhís urláir baincéadaithe a rith agus a chéimniú taobh thiar den bheár freisin, mar shampla — solúbthacht fíor duit chun neamhláithreachta linbhár sholúbtha nó tráthnóna níos gnóthaí ná mar a bhíodhas ag súil leis a chlúdach gan ghlaó éigeandála gníomhaireachta.

Éilíonn tuirse beartas follasach, ní dea-rún amháin, mar go bhfuil bainiseacha comhsheasta deireadh seachtaine ar fud séasúir iomláin ina bpionós fíor. Tóg **Beartas Tuirse**: uaslíon sealanna deireadh seachtaine bainise as a chéile roimh dheireadh seachtaine sainordaithe as (caighdeán coitianta agus inchosanta is ea gan níos mó ná trí dheireadh seachtaine as a chéile ar na ról bainise is troime), fíor-rianú uaireanta oibrithe ar fud an tséasúir, agus comhrá follasach le foireann faoi ualach oibre ar a laghad ag leathbhealach an tséasúir, ní in agallamh scoir amháin tar éis dóibh cinneadh a dhéanamh imeacht cheana féin.

An tseachtain seo: Comhair do linbhár reatha foirne solúbtha agus deimhnigh cé mhéad díobh a chuaigh trí ionductú foirmiúil.

Cuir I bhFeidhm É

- 1 Sainmhínigh do shamhail foirne croí-móide-solúbtha i scríbhinn, lena n-áirítear cé mhéad foirne croí agus cé chomh mór is atá an linbhár solúbtha.
- 2 Tóg ionductú gairid scríofa d'fhoireann sholúbtha nua sonrach do d'áithlann.
- 3 Coinnigh nóta iontaofachta in aghaidh gach ball foirne solúbtha chun sceidealú amach anseo a threorú.
- 4 Sainmhínigh ról shoiléire urláir do Shatharn tipiciúil sula gcinneann tú an líon foirne iomlán.

CAIBIDIL 18

Margaíocht Do Lánúineacha Nár Chuala Fúit Riamh

*Tá leath den airgead a chaithim ar
fhógraíocht curtha amú; is í an fhadhb ná
nach bhfuil a fhios agam cén leath.*

— JOHN WANAMAKER

Tá lánúineacha ag gach ionad bainise a fhaigheann é trí atreorú, agus lánúineacha a fhaigheann é trí fháil íoctha nó orgánach gan chara nó soláthróir a bheith ag rá rud maith fúit cheana féin.

Tóg **Scórchárta Cainéil** simplí a rianaíonn cén áit ar tháinig gach fiosrúchán ó i ndáiríre. Ró-infheistíonn formhór na n-ionad bainise i raon (a fheiceáil do níos mó lánúineacha) agus faoi-infheistíonn siad in áitiú. Do gach cainéal, rianaigh: caiteachas iomlán (lena n-áirítear meastachán réasúnta ar am foirne, ní costas airgid amháin), fiosrúcháin ginte, fiosrúcháin a shroich céim an turais taispeántais, agus — an uimhir is tábhachtaí — áirithintí a tháinig as, ansin roinn caiteachas ar áirithintí chun fórchostas in aghaidh na háirithinte a fháil do gach cainéal.

COSTAS IN AGHAIDH NA HÁIRITHINTE

**Costas In Aghaidh Na hÁirithinte = Caiteachas
Iomlán Cainéil (airgead + am foirne) ÷ Áirithintí
Ón gCainéal Sin**

Mapáil na cainéil is tábhachtaí do mhargaíocht ionaid bainise go sonrach, mar go bhfuil siad an-difriúil ó mhargaíocht fáilteachais ghinearálta. Is minic gurb iad eolairí ionaid an fhoinse fiosrúcháin is airde imleabhar d'ionaid gan bhranda láidir cheana féin, ach iompraíonn siad fórchostas leanúnach agus athraíonn siad go mór i gcáilíocht sceideal idir ardáin. Gineann aontaí bainise fiosrúcháin ard-intinne ó lánúineacha atá ag comparáid ionad go gníomhach. Is é ábhar fóir-bhainise — grianghrafadóireacht

agus scríbhinní ó fhíor-bhainiseacha a d'óstáil tú, roinnte ar do shuíomh féin agus cainéil shóisialta, curtha ar fáil go minic i malartas ar chearta úsáide ag do chomhpháirtithe grianghrafadóireachta ó Chaibidil 15 — an cainéal costais is ísle, muiníne is airde de ghnáth, mar go dtaispeánann sé seachas a insint, agus beathaíonn sé go díreach isteach in atreoruithe pleanálaí agus soláthróra. Tá tábhacht dhíréireach ag baint le hInstagram agus cainéil shóisialta amhairc eile don chatagóir seo go sonrach, mar go bhfuil lánúineacha atá ag taighde ionaid go bunúsach ag taighde aeistéitice.

Infheistigh i bhfíor-ghrianghraif ó fhíor-bhainiseacha ag d'áithlann seachas grianghraif stoic nó rindreálacha, mar go bhfuil lánúineacha geallta ina dtomhaltóirí sofaisticiúla de mhargaíocht bainise agus aithníonn siad ábhar ginearálta láithreach. Déanann grianghraf fíor de dhinnéar fíor i do sheomra bia, le do sholas agus do leagan amach fíor féin, i bhfad níos mó chun lánúin a áitiú turas taispeántais a chur in áirithe ná íomhá stáitsithe go gairmiúil ach neamh-bhainisithe.

An tseachtain seo: Tóg do Scórchárta Cainéil don dá mhí dhéag seo caite d'fhiosrúcháin mura bhfuil ceann agat cheana féin, agus sainaithin cén cainéal a bhfuil an ráta comhshó fiosrúchán-go-háirithinte is airde aige.

Cuir I bhFeidhm É

1

Tóg nó nuashonraigh Scórchárta Cainéil a rianaíonn foinse fiosrúcháin agus comhshó áirithinte de réir cainéil.

2

Athbhreithnigh d'ábhar grianghraf agus deimhnigh go bhfuil sé fíor ó fhíor-bhainiseacha ag d'áithlann.

3

Tomhais do mheánam freagartha ar fhiosrúchán nua agus socraigh sprioc faoi bhun 24 uair.

4

Sainaithin do chainéal íoctha is ísle feidhmíochta agus smaoinigh ar a bhuiséad a athdháileadh.

CAIBIDIL 19

Tionscadail Chaipitil: An Scioból, An Puball, An Ceadúnas

*Ná bíodh eagla ort roimh fhoirfeacht, ní
bhainfidh tú amach í riamh.*

— SALVADOR DALÍ

Tagann formhór na n-ionad bainise, luath nó mall, os comhair cinneadh mór caipitil: scioból nó teach oráiste nua a thógáil, infheistiú i bpuball buan, nó ceadúnas alcóil a uasghrádú.

Tóg **Teimpléad Measúnaithe Tionscadail Chaipitil** simplí sula ngeallann tú d'aon tionscadal mór: méadú toillte ionchais (níos mó bainiseacha in aghaidh na bliana, nó meánphraghas pacáiste níos airde do bhainiseacha atá ann cheana), costas ionchais lena n-áirítear na costais dhoiléire (ceadanna, uasghrádú árachais, cothabháil), agus am aisíocaíochta réalaíoch bunaithe ar fhíor-éileamh stairiúil seachas glacadáin dóchasacha faoi fhás amach anseo.

Ag Tógáil An Mheasúnaithe Tionscadail Chaipitil

1

Tóg an cás toillte bhreise: cé mhéad bainis níos nua a chumasaíonn an sócmhainn, measúnaithe go macánta i gcoinne fíor-éileamh.

2

Tóg an cás uasghrádaithe ráta ar leithligh: cén phréimh a ligeann an tsócmhainn duit a mhuirearú ar bhainiseacha a bhí tú chun a chur in áirithe cheana féin.

3

Cuir costais sheachanta (cíos, fruilíú, saothar socraithe nach dteastaíonn a thuilleadh) leis chun tairbhe bhliantúil iomlán a fháil.

4

Roinn an costas caipitil ar an tairbhe bhliantúil iomlán chun tréimhse aisíocaíochta shimplí a fháil.

5

Struis-thástáil leis an nglacadán toillte bhreise socraithe go náid, agus athríomh.

Is é an disciplín lárnach ná modheladh aisíocaíochta i dhá airgeadra ag an am céanna: líon breise bainise a chumasaíonn an toilleadh nua i ndáiríre, agus uasghrádú ráta a cheadaíonn an toilleadh nua duit a mhuirearú ar bhainiseacha a bhí tú chun a chur in áirithe ar aon nós. Is fíorfhoinsí difriúla fáis iad seo agus cruthaíonn a gcumasc cás ró-dhóchasach, mar b'fhéidir nach gcuirfeadh seomra searmanais nua, mar shampla, go leor bainiseacha iomlán nua le d'fhéilire (b'fhéidir go bhfuil tú gar do do fhíor-uasteorainn Sathairn cheana féin) — d'fhéadfadh a

fhíorluach a bheith go hiomlán san uasghrádú ráta a chumasaíonn sé.

Samhlaigh úinéir ina sheasamh i bpuball ar cíós don am deiridh, ag féachaint ar chriú ag baint na gcuailí ar maidin tar éis bainise don cheathrú séasúr déag as a chéile, ag ríomh ina cheann go n-íocfadh struchtúr buan as féin "sa deireadh" — agus ag geallúint €340,000 ar an mothúchán sin amháin, gan riamh an méid den fháiltiú a thiocfadh ó bhainiseacha nua a scaradh ón méid a thiocfadh ó phraghas níos airde ar bhainiseacha a bhí sé chun a chur in áirithe ar aon nós.

Oibrigh sampla léiritheach amach do struchtúr puball buan, ag ionadú puball ar cíós a shocraíonn agus a bhaineann an t-ionad faoi láthair do gach séasúr bainise. Costas caipitil: €340,000 do struchtúr buan, insliúcháin, ceadúnaithe. Costas puball ar cíós reatha, seachanta feasta: €18,000 sa bhliain i bhfruilíú, seachadadh agus saothar socraithe/bainte. Toilleadh breise bainise cumasaithe: réalaíoch measartha, abair 3 bhainis bhreise sa bhliain ar dhátaí nach bhfuil ar fáil faoi láthair mar gheall ar shrianta ama tosaigh an phubaill, ag meánranníocaíocht ghlan €9,000 an ceann — €27,000 sa bhliain. Uasghrádú ráta ar fud an imleabhair atá ann cheana: tacaíonn puball buan, ar fáil i gcónaí, le huasghrádú €600 i dtáille an ionaid ar fud thart ar 40 bainis sa bhliain a úsáideann é — €24,000 sa bhliain. Tairbhe bhliantúil iomlán: €18,000 + €27,000 + €24,000 = €69,000. Aisíocaíocht shimplí ar an gcostas caipitil €340,000: díreach faoi bhun cúig bliana, roimh chostais mhaoinithe.

Struis-thástáil an measúnú go follasach seachas an cás bunúsach amháin a chur i láthair: cén chuma atá ar aisíocaíocht má tá an glacadán imleabhair bhreise ag náid (an cás coimeádach, áit a bhfuil an fháiltiú iomlán ag brath ar chíos seachanta móide uasghrádú ráta amháin)? Sa sampla thuas, laghdaíonn sé sin an tairbhe bhliantúil go €42,000 agus brúnn sé an aisíocaíocht go díreach os cionn ocht mbliana — fós inghlactha go féideartha do struchtúr le saolré fóinteach ilfhichidí, ach pictiúr difriúil go suntasach ón gceannlíne cúig bliana.

Tuilleann riosca ceadúnaithe agus ceadaithe a líne féin sa mheasúnú, ar leithligh ó chostas an tógála, mar go bhféadfadh ceadúnas searmanais sibhialta, athrú úsáide pleanála, nó toiliú tógála struchtúir nua a bheith ina cheist míonna agus nach bhfuil sé ráthaithe go fírinneach i ngach dlínse.

Bí faireach go háirithe le tionscadail toillte a réitíonn bac inné seachas bac amárach. Ní réiteoidh scioból a tógadh chun liosta feithimh dhá bhliain ar Sathairní a réiteach an fhadhb má ba éileamh lá-seachtaine neamhleor an bhun-chúis (Caibidil 14) seachas toilleadh fisiceach neamhleor — sa chás sin bheadh straitéis lá-seachtaine níos fearr tar éis an toilleadh céanna a shaoradh ar bhráca den chostas.

An tseachtain seo: Má tá tú ag smaoineamh ar aon tionscadal caipitil mór, scríobh síos d'am aisíocaíochta ionchais bunaithe ar fhíor-éileamh stairiúil, agus seiceáil an réiteodh athrú oibriúcháin níos saoire an tsrianadh bhunúsach chéanna.

Cuir I bhFeidhm É

1

Liostaigh gach tionscadal caipitil atá á mheas faoi láthair.

2

Líon isteach Teimpléad Measúnaithe Tionscadail Chaipitil do gach ceann, lena n-áirítear costais dhoiléire.

3

Ríomh am aisíocaíochta réalaíoch bunaithe ar fhíor-éileamh stairiúil.

4

Seiceáil an réiteodh athrú oibriúcháin níos saoire an tsrianadh bhunúsach chéanna sula ngeallann tú caipiteal.

CAIBIDIL 20

An tlonad Cothromaithe

Ní rud é an rath a fhaightear, is rud é a chruthaítear.

— JANA KINGSFORD

Tá gach caibidil sa leabhar seo dírithe ar sprioc amháin, cé nach sroichfidh aon dá áithlann díreach an leagan céanna de: óstán ionaid bainise ina maoiníonn bainiseacha an gnó gan é a chur faoi chois, ina bhfuil a féiniúlacht fhíor féin agus a héileamh féin ag an bhféilire lá-seachtaine, agus inar féidir leis an bhfoireann a sheachadann é sin go léir an luas a choinneáil ar feadh blianta, ní ach maireachtáil trí shéasúr amháin traochta sula ndóinn siad amach. Sin é an t-ionad cothromaithe, agus is fiú a bheith follasach, ag druidim chun deiridh, faoin gcuma atá ar chothromaíocht i ndáiríre in uimhreacha seachas mar aisling dhoiléir.

Athvisit an Cóimheas Spleáchais Féilire ó Chaibidil 1 mar do phríomh-dhiagnóiseach, mar go mbogann gach rud eile sa leabhar seo an uimhir sin i dtreo amháin nó eile sa deireadh. Comharthaíonn cóimheas sa raon sláintiúil — thart ar 5 go 8 go 1, brabús lá bainise in aghaidh an lae i gcoinne brabús lá neamh-bhainise in aghaidh an lae, cé go mbraitheann an uimhir cheart do d'áithlann shonrach ar líon seomraí, margadh agus fonn riosca — gnó ina bhfuil bainiseacha go fírinneach mar an líne aonair is láidre gan gach rud eile a bheith curtha as. Is é cóimheas ag sleamhnú thar 12 nó 15 go 1 an comhartha go gcaithfidh an obair lá-seachtaine i gCaibidil 14 bogadh ó "is fiú é a dhéanamh" go "práinneach," mar gur thrasnaigh an tiúchan riosca ó inbhainistithe go contúirteach.

Tóg **timthriall pleanála bliantúil** timpeall ar fhíor-rithim an fhéilire seachas próiseas buiséid Eanáir-go-Nollaig ginearálta a dhéanann neamhaird ar cé chomh difriúil agus a ritheann do dhá ghnó — féilire na bainise agus an t-óstán lá-seachtaine — i

ndáiríre. Is é deireadh fómhair mall, tar éis do shéasúr na mbainiseacha dúnadh amach, an pointe nádúrtha don iarbhreithniú bliana iomláin: rith gach creat sa leabhar seo i gcoinne an tséasúir díreach críochnaithe — an tlniúchadh Spleáchais Féilire, sraith iomlán Bileog Ranníocaíochta Bainise, rátaí comhshó an rianaire tuama de réir céime, an Scórchárta Cainéil, taifead fíor an Bheartais Tuirse i gcoinne an méid a bhí pleanáilte. Is é an geimhreadh d'fhuinneog phleanála agus tionscadal caipitil, nuair a bhíonn fíor-acmhainn ag an áithlann don obair mheasúnaithe i gCaibidil 19 agus chun an cárta rátaí a atógáil i gCaibidil 6 i gcoinne fhíor-fhéilire éilimh na bliana. Is é an t-earrach luath earcaíocht agus tógáil rótaí don séasúr atá romhainn, curtha ar an eolas ag sonraí tuirse na bliana roimhe. Agus is é an séasúr féin, earrach go fómhar, feidhmiú íon — an pointe, má rinneadh an obair phleanála i gceart sna míonna ciúine, ina bhfuil tú ag rith an chórais seachas á dhéanamh suas de réir mar a théann tú.

Socraigh líon beag **tagarmharcanna ionaid** duit féin chun a rianú bliain i ndiaidh bliana, ní dosaenacha méadrachtaí a laghdaíonn aird, ach go leor chun a fheiceáil an bhfuil an gnó ag bogadh i dtreo cothromaíochta i ndáiríre nó uaithi: an Cóimheas Spleáchais Féilire féin; meánranníocaíocht ghlan in aghaidh na bainise (ón mBileog Ranníocaíochta, rianaithe mar threocht, ní mar phictiúr aon-uaire amháin); ráta comhshó fiosrúchán-go-háirithinte ón rianaire tuama; áitíocht agus ráta lá seachtaine, rianaithe ar leithligh ó mhéadrachtaí lá bainise ionas go bhfuil cosán an ghnó lá-seachtaine féin sofheicthe seachas curtha i bhfolach i meán cumaisc; agus láimhseáil foirne, go sonrach i

measc ball foirne croí a oibríonn bainiseacha go rialta, mar do thásc is macánta ar cé acu an bhfuil spuaic an tSathairn á bainistiú ar bhealach inbhuanaithe nó á fhulaingt amháin.

Is fiú tráchtas trí bliana léiritheach a choinneáil i gcuimhne mar an chuma atá ar dhul chun cinn maith i ndáiríre, mar is annamh a tharlaíonn sé i mbliain dhrámatúil amháin. Bliain a haon:

Cóimheas Spleáchais Féilire 14 go 1, áitíocht lá seachtaine ag meán 38%, láimhseáil foirne i measc foirne croí bainise ag rith go hard, freagra macánta formhór na n-úinéirí "tá na bainiseacha ag tacú le gach rud eile agus tá sé traochtach." Bliain a dó, tar éis an tlníúchadh Spleáchais Féilire a rith, an cárta rátaí sraithithe a atógáil, agus brú dírithe a sheoladh ar an deighleog lá-seachtaine is airde tosaíochta amháin ón mairtís éilimh: feabhsaíonn an cóimheas go 10 go 1, áitíocht lá seachtaine suas go 47%, láimhseáil foirne ag tosú ag maolú de réir mar a ghlacann an teimpléad rótaí agus an beartas tuirse seilbh. Bliain a trí, leis an leabhar imeartha comhordaitheora agus an plean cumhdaigh i bhfeidhm, an t-éiceachóras soláthróra ag gineadh sciar suntasach d'fhiosrúcháin nua, agus an deighleog lá-seachtaine anois ina fíor-líne gnó margaithe ina ceart féin: cóimheas ag 7 go 1, áitíocht lá seachtaine ag 55%, láimhseáil foirne síos go leibhéal inbhuanaithe, agus — an uimhir is tábhachtaí duitse mar úinéir — gnó nach mbraitheann a thuilleadh go maireann nó go bhfaigheann sé bás ar chúig Satharn is daichead, cé go bhfuil na Sathairní sin fós, go tuillte, ar na laethanta is fearr atá aige.

Sin fíorsprioc gach rud sa leabhar seo: ní níos lú bainiseacha, ní leagan laghdaithe den rud ar thóg tú do cháil air, ach áithlann atá

láidir go leor ar gach lá eile go bhfuil an féilire bainise ina sócmhainn is fearr agat seachas an t-aon cheann amháin agat. Rith na creata, rianaigh d'uimhreacha féin go macánta, agus athvisit iad gach bliain — ní stát é an t-ionad cothromaithe a shroicheann tú uair amháin agus a choinníonn tú. Is disciplín é a leanann tú a chleachtadh, séasúr amháin ag an am.

An tseachtain seo: Roghnaigh na trí thagarmharc ionaid ón gcaibidil seo is tábhachtaí do d'áithlann anois, scríobh síos uimhir fíor na bliana seo do gach ceann, agus cuir dáta i do dhialann — an fómhar seo chugainn — chun a sheiceáil ar bhog siad sa treo ceart.

An tSeachtain Seo

1

Athríomh do Chóimheas Spleáchais Féilire agus seiceáil an suíonn sé sa raon sláintiúil 5-go-8-go-1 nó ar shleamhnaigh sé thar 12-go-1.

2

Roghnaigh na trí thagarmharc ionaid is tábhachtaí do d'áithlann anois agus scríobh síos uimhir fíor na bliana seo do gach ceann.

3

Tóg timthriall pleanála bliantúil: athbhreithniú fómhair, pleanáil geimhridh agus fuinneog tionscadal caipitil, earcaíocht earraigh, feidhmiú séasúrach.

4

Cuir dáta i do dhialann an fómhar seo chugainn chun a sheiceáil ar bhog na trí thagarmharc sa treo ceart.

5

Rith gach creat sa leabhar seo arís i gcoinne an tséasúir díreach críochnaithe mar do ghnáthnós athbhreithnithe.

Gluais

Iniúchadh Spleáchais Féilire	Cleachtadh aon-leathanaigh a léiríonn cén sciar de bhrabús bliantúil an óstáin atá laistigh dá handfhal Sathairní bainise.
Bileog Ranníocaíochta Bainise	An briseadh síos ar fhíor-bhrabús bainise amháin tar éis táille an ionaid, lónadóireacht, beár, seomraí, breiseanna agus bristí, agus ioncam díláithrithe cad eile a d'fhéadfadh a bheith tarlaithe an lá sin.
Pointe Cothromaíochta Eisiachta	An ríomh a léiríonn cé mhéad ba chóir do lánúin a íoc as úsáid eisiach an óstáin sula sáraíonn sé ioncam na seomraí a thugtar suas trí dhúnadh d'aíonna eile.
Rianaire Tuama	An taifead de chéim gach fiosrúcháin bhainise, ó theagmháil ar dtús trí thuras taispeántais go conradh sínithe, a úsáidtear chun comhshó a thomhas ag gach céim.
Scórchárta Turais Taispeántais	Rátáil struchtúrtha de gach amharc ionaid, a rianaíonn bealach, uainiú, blaistiú agus toradh ionas gur féidir an próiseas díolacháin a fheabhsú.

Cárta Rátaí Sraithithe	Struchtúr praghsála bainise le Sathairní barrmhaithe, Aoine mheánséasúir agus laethanta as barr praghsáilte go difriúil chun éileamh a bhogadh isteach i ndátaí níos ciúine.
Tógálaí Pacáiste	An creat chun pacáiste bainise (bia, deoch, cíós seomra) a chur le chéile a chosnaíonn corrlach agus a mhothaíonn fós flaithiúil don lánúin.
Dréimire Cealaithe	An sceideal éarlaisí agus céatadán aisíocaíochta a éiríonn níos lú de réir mar a thiteann cealú níos gaire do dháta na bainise.
Leabhar Imeartha Comhordaitheora	An córas scríofa a ghabhann roghanna agus cinntí gach lánúine ionas go maireann an bhainis absence nó éirí as an gcomhordaitheoir.
Bileog Rite Mháistir	An plean nóiméad-ar-nóiméad don lá bainise féin, a chlúdaíonn cistin, seirbhís, seomraí agus talamh in aon doiciméad amháin.
Liosta Critéar Biachláir Baincéadaithe	Na rialacha a chaithfidh mias a chomhlíonadh chun dul ar bhiachlár bainise grúpa: caithfidh sé coinneáil, plátáil go tapa agus malartú aiste bia a láimhseáil.

Prótacal Déanach-Tráthnóna	An plean scríofa don bheár, teorainneacha torainn, slándáil agus caidreamh comharsan le linn uair is airde riosca deiridh bainise.
Beartas Bloc Seomraí	Na rialacha maidir le seomraí óstáin a leithdháileadh agus a phraghsáil curtha i leataobh d'aíonna bainise, coinnithe ar leithligh ón gcárta rátaí poiblí.
Maitrís Éilimh Lá Seachtaine	Uirlis chun éileamh corparáideach, cúlú agus fóillíochta a mheaitseáil leis na laethanta seachtaine a dhíolfadh óstán ionaid bainise folamh ar shlí eile.
Imlíne Comhaontaithe Soláthróra	Na téarmaí caighdeánacha a chlúdaíonn grianghrafadóirí, bláthadóirí agus pleanálaithe fabhair: coimisiún, rialú cáilíochta agus dliteanas.
Seicheamh Leantach Iar-Bhainise	An tacar teachtaireachtaí uainithe a sheoltar chuig lánúin tar éis a lá mór, deartha chun léirmheas láidir a fhómhar míonna ina dhiaidh sin.
Teimpléad Rótaí Bainise	An plean foirne do lá bainise 100+ clúdach, tógtha ar leithligh ó rótaí gnáth lá-seachtaine an óstáin.

Beartas Tuirse

An sraith rialacha a shrianann cé mhéad deireadh seachtaine bainise as a chéile a oibríonn ball foirne, chun cosaint ar dhó amach i ngnó trom-Satharn.

Scórchárta Cainéil

Comparáid idir fiosrúchán agus imleabhar áirithinte de réir cainéal margaíochta, rianaithe i gcoinne costas in aghaidh na háirithinte.

Teimpléad**Measúnaithe****Tionscadail Chaipitil**

An creat chun a chinneadh an íocfaidh scioból, puball nó seomra searmanais ceadúnaithe as féin i mbainiseacha breise agus uasghrádú ráta.

Faoin údar

Is é Thibault Van de Sompele bunaitheoir HappyChef, ardán áirithinte agus oibríochta do bhialanna agus óstáin. Tá cónaí air agus oibríonn sé in Essen, an Bheilg, áit a bhfuil HappyChef lonnaithe. Is féidir teagmháil a dhéanamh leis ag thibault@happychef.cloud.