



FOR RESTAURANTS WITH A PRIVATE DINING ROOM

The Private Dining Room Playbook

*How Restaurant Owners Turn Group Bookings,
Private Dining And Buyouts Into The Most
Profitable Tables In The House*

WRITTEN BY

Thibault Van de Sompele

HAPPYCHEF HOSPITALITY LIBRARY

The Private Dining Room Playbook

*Conas a Chasann Úinéirí Bialainne Áirithintí Grúpa,
Béilí Príobháideacha agus Cíosanna Eisiacha ina
mBoird is Brabúsaí sa Bhialann*

SCRÍOFA AG

Thibault Van de Sompele

Clár Ábhair

01	An Seomra A Thuilleann An Chuid Is Lú
02	Eacnamaíocht Grúpa: Cén Fáth Nach Ionann 20 Áit Suí Agus 20 Áit Suí
03	An Táirge A Shainiú
04	Biachláir Shocraithe A dTaitníonn Cistineacha Leo Agus A Roghnaíonn Aíonna
05	Mionchaiteachas, Cíos Seomra Nó An Dá Cheann
06	Éarlaisí Agus Téarmaí Cealúcháin A Nglacann Óstaigh Leo
07	An Tonnadóir Fiosrúchán
08	Ag Díol Leis An Óstach Chorporáideach
09	Ag Díol An Fhéile
10	Féilire An Éilimh Ghrúpa
11	Réamhorduithe, Aistí Bia Agus Fadhb Na nUimhreacha
12	Ag Reáchtáil An Tráthnóna: Seicheamh Seirbhíse An Ghrúpa

- 13** An Bille: Roinnt, Séisín Agus Íocaíocht A Fháil
-
- 14** Pacáistí Deochanna Agus Caiteachas An Bheáir
-
- 15** Ceannachaí Iomlána: Ag Díol An Bhialainne Iomláin
-
- 16** Ag Dearadh Nó Ag Athrú Seomra Príobháidigh
-
- 17** Ag Margú An tSeomra
-
- 18** Léirmheasanna Grúpa Agus Óstaigh Athfhillteacha
-
- 19** Na hUimhreacha Le Rianú
-
- 20** An Bhialann Le Dhá Ghnó
-

Réamhrá

An bhfuil seomra príobháideach, cúinne leathphríobháideach nó bord fada agat nach n-úsáidtear ach nuair a iarrann duine éigin air de thaisme? An luann tú praghas grúpa ar an toirt, gan tuairim cheart agat cad is fiú an seomra? Ar smaoinigh tú riamh an é an spás sin, go ciúin, an méadar cearnach is brabúsaí — nó is lú brabúsaí — sa bhfoirgneamh, gan an uimhir a ríomh riamh i ndáiríre? Lean ort ag léamh, mar is ag an uimhir sin go díreach a thosaíonn an leabhar seo.

Seo an gealltanais: faoi dheireadh an leabhair seo, beidh a fhios agat go beacht cad atá do sheomra príobháideach nó do bhord fada ag costas duit i dteacht isteach caillte, beidh táirge praghsáilte, ilchéimnithe agat réidh le díol in ionad "déanaimid grúpaí" doiléir, agus beidh na córais praghsála, earlaise agus seirbhíse agat chun d'óiche is moille sa tseachtain a iompú ar cheann de na cinn is brabúsaí agat. Ar an mbealach tógfaidh tú an Bhearna Tuillimh Seomra a chuireann uimhir ar a bhfuil an seomra ag cailleadh inniu, an Samhail Ranníocaíochta Grúpa a chruthaíonn go beacht cathain a shárlann grúpa na suíocháin díolta ceann ar cheann, agus an Dréimire Cealúcháin a chuireann iachall ar aíonna a n-áirithintí a chomhlíonadh — 3 cinn de 20 creatlach, gach ceann sách beag le tógáil an tseachtain seo agus sách buanmharthanach le do ghnó grúpa a reáchtáil orthu ar feadh na mblianta.

Ní éilíonn aon cheann acu comhartha níos deise a chrochadh ar an doras. Éilíonn sé sainmhíniú táirge, praghas, spriocdháta

agus nós — an disciplín céanna a reáchtálann do bhiachlár à la carte cheana féin, curtha i bhfeidhm ar an seomra nach raibh aon cheann acu air riamh. Fan go dtí an chaibidil dheireanach agus stopfaidh an gnó grúpa a bheith ina fhostrácht ceangailte den bhalann — éiríonn sé ina dara gnó, foirmithe go hiomlán, i bhfolach istigh sa chéad cheann, reáchtáilte leis an dianas céanna leis an gceann atá agat cheana féin. Tosaíonn Caibidil 1 leis an uimhir a dhéanann an cás don chuid eile: cad atá an seomra sin ag costas duit i ndáiríre, tomhaiste go macánta, inniu.

CAIBIDIL 1

An Seomra A Thuilleann An Chuid Is Lú

Ní féidir leat rud nach dtomhaiseann tú a bhainistiú.

— PETER DRUCKER

Siúil isteach i bhformhór na mbialanna neamhspleácha a bhfuil seomra príobháideach nó bord fada indáirithe acu, agus gheobhaidh tú an náire chiúin chéanna. Is é an bord is deise sa teach é ar pháipéar — go minic an ceann leis an solas is fearr, an phríobháideacht is mó, uaireanta balla feiste ar chaith an t-úinéir airgead ceart air — agus is é freisin, tomhaiste go macánta, an méadar cearnach is measa sa bhfoirgneamh. Ba mhaith liom go dtomhaisfeá i ndáiríre é, mar ní huimhir í "tá sé ceart go leor," agus ní féidir leat rud nár thomhais tú a réiteach.

Seo an ríomh ba mhaith liom go ndéanfá, agus tabharfaidh mé **an Bhearna Tuillimh Seomra** air, mar nuair a ainmníonn tú uimhir tosaíonn tú á bainistiú. Tóg achar urláir do sheomra phríobháidigh i méadair chearnacha. Roinn do theacht isteach ó na dhá mhí dhéag deireanacha a gineadh go sonrach sa seomra sin — áirithintí grúpa, cíós príobháideach, aon rud a díoladh mar "an seomra" — leis an achar sin. Sin an teacht isteach bliantúil in aghaidh an mhéadair chearnaigh do sheomra phríobháidigh. Déan an ríomh céanna anois d'fhearann cothrom de do phríomh-sheomra bia: teacht isteach ón bhfearann sin thar an tréimhse chéanna, roinnte lena achar. Bain figiúr an tseomra phríobháidigh ó fhigiúr an phríomhsheomra. An bhearna sin, mar chéatadán d'uimhir an phríomhsheomra, is í an Bhearna Tuillimh Seomra í.

AN BHEARNA TUILLIMH SEOMRA

$$\begin{aligned} & \text{(Teacht isteach an phríomhsheomra/m}^2 \text{ –} \\ & \text{Teacht isteach an tseomra phríobháidigh/m}^2) \div \\ & \text{Teacht isteach an phríomhsheomra/m}^2 = \text{An} \\ & \text{Bhearna Tuillimh Seomra} \end{aligned}$$

Déanaimis é a dhéanamh nithiúil. Abair go bhfuil do sheomra príobháideach 30 méadar cearnach agus go suíonn sé 24 duine go compordach do bhiachlár socraithe. Le bliain anuas ghin sé €54,000 in áirithintí — is maith an chosúlacht sin leis féin. Sin €1,800 in aghaidh an mhéadair chearnaigh in aghaidh na bliana. Tóg anois fearann 30 méadar cearnach de do phríomh-sheomra bia, ina suíonn thart ar an líon céanna daoine thar chasadh oíche ghnách. Ag meán dhá chasadh a bhformhór na n-oícheanta, rinne an fearann sin €172,000 thar an mbliain — €5,733 in aghaidh an mhéadair chearnaigh. Is é 69% do Bhearna Tuillimh Seomra. Tá an seomra a bhí ceaptha a bheith mar do shócmhainn phréimhe ag tuilleamh níos lú ná an tríú cuid de phaiste comhionann urláir gnách bia.

Cén fáth a dtarlaíonn sé seo, nuair atá an seomra níos deise, ní níos measa? Tugann 3 chúis le fios arís agus arís eile. Ar an gcéad dul síos, ní thuilleann sé ach nuair a chuireann duine éigin in áirithe go gníomhach é — ní líonann sé é féin mar a líonann do bhoird ghnácha le siúlálaithe isteach agus áirithintí gnácha, mar sin ar aon oíche nár dhíol aon duine go sonrach é, tuilleann sé nialas fad is a chasann do phríomh-sheomra na suíocháin

fós. Ar an dara dul síos, is minic a chuireann formhór na n-úinéirí praghas rótheann air, mar go bhfuil siad buíoch as an áirithint nó toisc nár oibrigh siad amach riamh cad ba cheart a chosnódh sé i gcomparáid le teacht isteach malartach an phríomhsheomra. Ar an tríú dul síos, agus is é seo an ceann mór: de ghnáth níl aon phróiseas díolacháin gníomhach ann. Tá an seomra ar fáil má iarrann duine air. Níl aon duine ag iarraidh air thar a cheann.

Nuair a fheiceann úinéirí an Bhearna Tuillimh Seomra i ndubh agus i mbán, is minic gurb ionann an freagairt: fearg chiúin, dírithe orthu féin den chuid is mó, agus faoiseamh ina dhiaidh sin go bhfuil cruth ag an bhfadhb ar féidir leo obair léi. Ní seomra a theastaíonn athchóiriú air é seo, sa chuid is mó de na cásanna. Is seomra é a theastaíonn sainmhíniú táirge uaidh, praghas, agus duine a gcuimsíonn a phost é a dhíol go gníomhach — 3 rud a thabharfaidh an leabhar seo duit caibidil ar chaibidil.

Tá dara huimhir ann is fiú suí léi taobh leis an mBearn Tuillimh: an costas deise in aghaidh na hoíche folamh. Má tá do sheomra príobháideach, díolta i gceart, ceaptha a bheith ag déanamh meán de €1,400 in aghaidh na háirithinte agus é folamh 40 oíche sa bhliain a bhféadfaí é a chur in áirithe go réasúnta, is é sin €56,000 de theacht isteach a d'imigh as radharc — ní caillte do iomaitheoir, caillte gan aon duine ag iarraidh. Athstruchtúraíonn úinéirí a fheiceann an uimhir sin buiséad iomlán margaíochta go minic ar neart na huimhreach sin amháin, mar níl an oiread sin buntáiste gan éileamh ag aon líne eile sa ghnó ina luí os comhair a súl.

Ba mhaith liom a bheith macánta faoi cén fáth a lamhálann oibreoirí é seo ar feadh blianta, uaireanta 10 mbliana, mar go stopfaidh tuiscint an "cén fáth" thú ó shleamhnú ar ais isteach ann tar éis duit é a réiteach uair amháin. De ghnáth is é an seomra príobháideach an rud is déanaí a thógtar agus an chéad rud a dhéantar faillí air ó thaobh oibríochtaí de, mar ní léirítear é i smaointeoireacht laethúil na suíochán agus na gcasadh. Tá do bhainisteoir urláir ag barrfheabhsú an tseomra atá siad in ann a fheiceáil ag líonadh agus ag folmhú gach 20 nóiméad. Tá teip an tseomra phríobháidigh dofheicthe i dtéarmaí laethúla — ní tharlaíonn sé, go ciúin, sin uile. Ní bhíonn uimhir dhona caite le duine ag deireadh seirbhíse Dé Máirt toisc nach ndearna an seomra príobháideach rud ar bith; ní ghineann sé aon líne ar chor ar bith, agus is i bhfad níos éasca easpa uimhreach a shéanadh ná drochuimhir.

Sin an patrún a bhriseann an leabhar seo ar fad. Caithfidh béilí grúpa agus príobháideacha éirí as a bheith "ar fáil má iarrtar" agus éirí ina dtáirge le hainm, praghas, tonnadóir agus úinéir — uaireanta go litriúil tusa féin, uaireanta bainisteoir sonrach a bhfuil a bhónas ag brath air. Tógann gach caibidil as seo amach píosa amháin den chóras sin: sainmhíniú beacht ar cad atá tú a dhíol, praghas a chur air i gcoinne a mhalairt fíor, an tonnadóir díolacháin a líonann é a thógáil, agus an tseirbhís a reáchtáil an oíche sin ionas go n-éiríonn an grúpa i ndáiríre ina bhord le corrlach is airde sa teach in ionad an ceann a mbíonn eagla ar gach duine roimhe.

Smaoinigh ar dhá bhialann sráid óna chéile, an dá cheann le seomra príobháideach 28 suíochán de mhéid agus caighdeán

tógála beagnach comhionann. Déileálann Bialann A leis an seomra mar a dhéileálann formhór na n-úinéirí: indáirithe "má iarrann duine," gan aon leathanach tiomnaithe, gan aon leantóireacht réamhghníomhach, pé duine a fhreagraíonn an fón ag luadh pé uimhir a bhraitheann réasúnta ag an nóiméad sin. Rinne Bialann B an ríomh Bearna Tuillimh Seomra, fuair sí é suite gar do 65%, agus chaith sí 3 mhí á dhúnadh gan aon rud níos coimhthí ná táirge sainithe, greille phraghais fíor agus nós leanúna suas ar fhiosrúcháin laistigh d'uair an chloig. Bliain ina dhiaidh sin, tá an uimhir mhionchoiscéimeach chéanna beagnach déanta ag seomra Bhialann A leis an mbliain roimhe sin — cúpla cóisir bhreithlá, cúpla lón oifige, gan aon rud córasach. Tá teacht isteach seomra chomhionann Bhialann B breis is dúbailte, ní toisc gur athraigh an seomra, ach toisc gur stop sé a bheith dofheicthe laistigh den ghnó. Déarfadh an bheirt úinéirí, dá gcuirfí ceist orthu, go bhfuil a seomra príobháideach "ceart go leor." Níl a fhios ach ag duine amháin acu i ndáiríre cad is brí leis sin in euro.

An tseachtain seo: Ríomh do Bhearna Tuillimh Seomra féin ag baint úsáide as uimhreacha na bliana seo caite. Mura bhfuil teacht isteach an tseomra scartha i do thuairisciú, tarraing dhá mhí dhéag d'áirithintí grúpa as do chóras áirithinte de láimh — is fiú an uair é. Scríobh an céatadán mar thoradh ar nóta greamaitheach agus cuir í in áit a bhfeicfidh tú í agus tú ag léamh an chuid eile den leabhar seo. Is é an uimhir sin an cás gnó don chuid eile a leanann.

Ag Tosú Amach

1

Tarraing dhá mhí dhéag de theacht isteach sonrach don seomra agus achar urláir, agus ríomh do Bhearna Tuillimh Seomra.

2

Ríomh na figiúirí céanna d'fhearann comhionann de do phríomh-sheomra bia agus dealaigh chun céatadán na bearna a fháil.

3

Meas do chostas deise in aghaidh na hoíche folamh trí do luach réalaíoch in aghaidh na háirithinte a iolrú faoin líon oícheanta indáirithe go réasúnta a raibh an seomra folamh acu anuraidh.

4

Scríobh céatadán na Bearna Tuillimh Seomra síos áit éigin sofheicthe sula léann tú tuilleadh.

CAIBIDIL 2

Eacnamaíocht Grúpa: Cén Fáth Nach Ionann 20 Áit Suí Agus 20 Áit Suí

*Bí ar d'aire faoi chaiteachas beag; báthann
sceoladh beag long mhór.*

— BENJAMIN FRANKLIN

Déanann úinéirí earráid intinne chostasach amháin go rialta le grúpaí: smaoiníonn siad ar fhiche áit suí curtha in áirithe le chéile mar fhiche gnáthchustaiméir simplí, ag teacht ag an am céanna. Tá an bharúil sin mícheart sa dá threo, agus is é tuiscint bheacht ar an mbealach a bhfuil sí mícheart an bunchloch do phraghsáil agus do dhíolachán gnó grúpa i gceart.

Tosaigh leis an rud a fhágann grúpa i bhfad níos fearr ná 20 siúlálaí isteach, díolta go maith. Ciallaíonn cinnteoir amháin go socraíonn comhrá amháin an áirithint iomlán, in ionad do óstach ag déileáil le 20 tacar ceisteanna agus roghanna ar leithligh. Ciallaíonn biachlár amháin — réamhroghnaithe, réamhorduithe go hidéalach — go dtéann do chistin i mbun tacar sainithe, inphleanáilte de mhiasa in ionad 20 ticéad aonair ag teacht go scaipthe thar fhuinneog na seirbhíse, ceann de na costais fholaithis is mó ó líon siúlálaithe isteach: anord cistine. Ciallaíonn íocaíocht amháin nach bhfuil do fhoireann tosaigh ag roinnt bille 9 mbealach ag a 10 a chlog san oíche fad is a fhanann ceithre bhord eile le haird. Ciallaíonn tráthúlacht intuatha — de ghnáth tagann grúpa agus imíonn siad le chéile — gur féidir leat saothar agus amanna casadh a phleanáil timpeall air le beachtas i bhfad níos mó ná mar a d'fhéadfá thart ar shreabhadh orgánach siúlálaithe isteach. Agus go criticiúil, tá caiteachas meánach in aghaidh an chinn suntasach níos airde ag grúpa a dhíoltar go maith ná mar a ghinfeadh na 20 duine céanna dá n-ordóidís as a stuaim féin, mar tá biachlár socraithe maith le pacáiste dí greamaithe leis inneallraithe le níos mó a dhíol ná an gnáthord aonair, ní níos lú.

Anois na rioscaí a fhritháiríonn na buntáistí sin, agus is é sin an fáth a ngearrann úinéirí saonta faoina luach. Tá riosca cealúcháin fíor agus neamhshiméadrach: caill bord beirte an oíche roimhe agus is dócha go líonfaidh tú é ó do liosta feithimh; caill grúpa ceithre dhuine is 20 an oíche roimhe agus tá poll i do chuid oíche nach féidir le haon liosta feithimh a phlugaíl laistigh de ghearrfhógra. Cosnaíonn athruithe déanacha — uimhreacha ag titim ó cheithre dhuine is 20 go dtí 9 nduine dhéag dhá lá amach, nó riachtanas aiste bia ag teacht chun cinn maidin an lae féin — am pleanála cistine nach gcosnaíonn siúlálaí isteach riamh. Agus de ghnáth bíonn an t-am fanachta ar áirithint ghrúpa, go háirithe ceann le hóráidí, 30 go 60 nóiméad níos faide ná comhionann de bheirt ag ithe à la carte, rud atá thar a bheith tábhachtach má bhí tú ag brath ar an spás sin a chasadh faoi dhó.

Samhlaigh grúpa dhá dhuine is 20 curtha in áirithe do dhinnéar breithlae, ina suí ag a 7 a chlog leis an seomra pleanáilte go hintinneach do dhara suí ag 9:15. Téann sláinte ar aghaidh go fada, leanann dara sláinte í, agus ní ghlanann an bord go dtí beagnach 9:45 — ní tharlaíonn an dara suí, nár cuireadh in áirithe le héarlais riamh, ar chor ar bith. Níor bhainistíodh an seomra go dona; ní dhearna aon duine praghas ar an leathuair a chloig breise san áirithint ar chor ar bith.

Seo an áit a dtuilleann **an Samhail Ranníocaíochta Grúpa** a chuid. Is comparáid shimplí taobh le taobh í: cad a ghinfeadh an lorg comhionann suíochán seo, thar an bhfuinneog ama chéanna, díolta mar ghnáthionaid à la carte lena ghnáth-ráta casadh — i gcomparáid le cad a sheachadann an áirithint

ghrúpa, praghsáilte agus pacáistithe i gceart, glan de chostas coigeartaithe riosca ar chealúchán agus ama fanachta sínte.

AN SAMHAIL RANNÍOCAÍOCHTA GRÚPA

**Suíocháin × casaí réalaiócha ×
meánchaiteachas (à la carte) i gcomparáid le
Suíocháin × (praghas biachláir socraithe +
pacáiste dí) (grúpa), coigeartaithe do riosca de
réir ráta cealúcháin**

Seo an tsamhail curtha i bhfeidhm ar fhíoruimhreacha. 20 suíochán i do phríomh-sheomra, ar oíche a mbeifeá ag súil le 1.6 casadh ag meánchaiteachas €48 an duine, ginte $20 \times 1.6 \times €48 = €1,536$. Tóg anois na 20 suíochán céanna, díolta mar áirithint ghrúpa le biachlár socraithe 3 chúrsa ag €58 an duine móide pacáiste dí ag meán €22 an duine, ginte $20 \times (€58 + €22) = €1,600$ in aon suí amháin — chun tosaigh cheana féin, sula gcuirtear san áireamh nach mbíonn an dara casadh ag grúpa go hannamh. Coigeartaigh do riosca é: má tá do ráta neamhthaispeántais/cealúcháin ar áirithintí grúpa neamhdheimhnithe ag rith ag 8% go stairiúil, agus go gcosnaíonn gach cealúchán gan éarlais lánacmhainn na hoíche duit, teastaíonn an 8% sin tógtha isteach i do ríomh luach ionchasach — atá díreach ina argóint don chóras éarlaise agus dréimire cealúcháin i gCaibidil 6. Le beartas éarlaise i bhfeidhm, aistríonn an riosca sin den chuid is mó chuig an óstach in ionad

fanacht go hiomlán ort. Nuair a dhéanann, sáraíonn an grúpa ag €1,600 le riosca íseal réadaithe an €1,536 ó chasaí à la carte neamhchinnte go compordach, agus déanann sé sin le stró foirne agus anord cistine i bhfad níos lú.

Is í an chomparáid shaonta — "20 áit suí ag ár meánchaiteachas de €48 is ea €960, agus tá an grúpa ag caitheamh €1,600, mar sin is léir go bhfuil grúpaí ar fiú dúbailte" — an earráid sa treo eile: déanann sí neamhaird ar an bhfíric nár teorannaíodh riamh i ndáiríre príomh-sheomra dea-reáchtáilte ag 1.6 casadh do luach casadh amháin, mar sin ní bhfuil tú ag comparáid ceann le ceann mura dtógann tú na casaí isteach sa dá thaobh, mar a dhéanann an tsamhail thuas.

Is é seo an tátal praiticiúil: níl áirithintí grúpa níos brabúsaí go huathoibríoch ná na suíocháin chéanna díolta ina n-aonar — tá siad níos brabúsaí nuair, agus nuair amháin, a dhearann tú go gníomhach an biachlár, an praghas agus an beartas éarlaise chun iad a dhéanamh amhlaidh. Is minic a fhaigheann áirithint ghrúpa gan phraghas, gan phacáiste, gan éarlais, glactha thar an bhfón le "cinnte, tar Dé Sathairn, réiteoimid rud éigin" nach mbaineann amach caighdeán na suíochán díolta à la carte, mar gur chaith tú i leataobh gach buntáiste struchtúrach a thairgeann grúpa agus gur choinnigh tú gach riosca. Baineann an chuid eile den leabhar seo le buntáistí a ghabháil agus rioscaí a phraghsáil amach, caibidil ar chaibidil.

Is fiú a bheith comhionann macánta faoin uasteorainn ar an mbuntáiste seo, mar is é ró-dhiól a dhéanamh air an bealach a mbíonn úinéirí díomách faoina ngnó grúpa féin bliain isteach. Ní

shárálfaidh áirithint ghrúpa oíche à la carte láidir ar gach tomhas ag an am céanna — is beag an seans go sárálfaidh tú do ráta casadh is fearr is féidir ar do Shatharn is gnóthaí le haon áirithint amháin, mar go ngabhann do phríomh-sheomra ar oíche iontach éileamh ó go leor páirtithe neamhspleácha, gach ceann acu ag barrfheabhsú a n-am féin. Is é an rud a chruthaíonn an Samhail Ranníocaíochta Grúpa i ndáiríre ná rud níos caoile agus níos úsáidí: go sáráálann grúpa praghsáilte i gceart, pacáistithe i gceart go hiontaofa feidhmiú réalaíoch, meánach an lorg suíochán chéanna sin ar an lá sonrach sin den tseachtain — an chomparáid a bhaineann leis, mar sin an rogha eile atá tú a thabhairt suas i ndáiríre nuair a thugann tú an spás do ghrúpa. Is é a bheith sa tóir ar chomparáid neamhréalaíoch i gcoinne do oíche is fearr riamh an bealach a labhraíonn úinéirí iad féin isteach i bpraghas rótheann grúpaí ar an bhforas "d'fhéadfaimis a bheith níos fearr ar aon nós," nuair, sa chuid is mó de na cásanna, ar an gcuid is mó de na hoícheanta, nach bhféadfaidís go hinléirithe.

An tseachtain seo: Tarraing do chúig áirithint ghrúpa is déanaí agus ríomh cad a bheadh na suíocháin sin tuillte ar do ghnáthráta casadh agus meánchaiteachas don lá sin den tseachtain. Déan comparáid mhacánta idir sin agus ar íoc an grúpa i ndáiríre. Má bhí feidhmíocht an ghrúpa faoi bhun na rogha eile, tá a fhios agat anois go beacht cén fáth — agus insíonn na hocht gcaibidil déag eile duit cad atá le hathrú.

AN SAMHAIL RANNÍOCAÍOCHTA GRÚPA — 20 AOI, SEOMRA PRÍOBHÁIDEACH

	Biachlár socraithe grúpa	Na suíocháin chéanna, à la carte
Áiteanna suí	20	20 (measta)
Meánchaiteachas an duine	€78	€52
Saothar cistine in aghaidh an aoí	Níos ísle (táirgthe i mbaisceanna)	Níos airde (à la carte)
Casadh boird	Áirithint amháin, an oíche ar fad	1.4 casadh go tipiciúil
Iomlán teacht isteach an tseomra	€1,560	€1,456

An Tseachtain Seo

1

Rith an Samhail Ranníocaíochta Grúpa ar do chúig áirithint ghrúpa is déanaí: suíocháin $\times$ casaí réalaíocha $\times$ meánchaiteachas i gcomparáid le cad a d'foc an grúpa i ndáiríre.

2

Coigeartaigh an chomparáid do riosca ag baint úsáide as do ráta neamhthaispeántais/cealúcháin féin ar áirithintí neamhdheimhnithe.

3

Comharthaigh aon áirithint ina raibh an rogha à la carte níos fearr ná glacadh iarbhír an ghrúpa, agus tabhair faoi deara an fáth.

4

Déan comparáid idir gach grúpa faoi fheidhmíocht agus oíche réalaíoch mheánach, ní d'oíche is fearr riamh, chun an chomparáid a choinneáil macánta.

CAIBIDIL 3

An Táirge A Shainiú

*Mura bhfuil a fhios agat cá bhfuil tú ag dul,
tabharfaidh aon bhóthar ann thú.*

— CURTHA I LEITH LEWIS CARROLL

Thuig fear an tí, ag déileáil le glao Déardaoín ar "b'fhéidir 20, b'fhéidir 20 a 5," i lár abairte gur luaigh sí 3 phraghas éagsúla le triúr glaoiteoirí éagsúla an tseachtain chéanna sin — ní toisc go raibh sí neamhchúramach, ach toisc nach raibh aon rud scríofa síos a bheith comhsheasmhach leis. Chuir an réiteach a thóg sí an deireadh seachtaine sin, leathanach amháin ag liostáil cad a thairg an bhialann i ndáiríre agus ar cé mhéad, deireadh leis an tomhas laistigh de mhí.

Ní táirge é "glacaimid grúpaí." Is guailleoscadh é gléasta mar bheartas, agus is é sin an fáth a ndéanann d'fhoireann seachadadh áisiúil freagra difriúil gach uair a bhuaileann an fón le hiarratas neamhghnách. Is 3 tháirge iomlán difriúla iad aoí ag fiafraí faoi bhreithlá do cheathrar déag, comhlacht ag fiafraí faoi dhinnéar do chúig dhuine is 30, agus brídeach ag fiafraí faoi ghlacadh na bialainne ar fad ar feadh oíche, le cumas éagsúil, loighic phraghsála éagsúil agus riachtanais oibríochtúla éagsúla — agus má fhreagraíonn do bhialann na 3 cheann le "lig dom seiceáil agus glaofaidh mé ar ais ort" doiléir, tá tú ag cailleadh áirithintí chuig iomaitheoirí a fhreagraíonn le biachlár roghanna sa chéad ríomhphost.

Is é an réiteach ná do chineálacha grúpa agus do bhéilí príobháideacha a shainiú go foirmiúil mar tháirgí ainmnithe, gach ceann lena raon acmhainne féin, loighic mhionchaiteachais agus riachtanais socraithe, mar nach réachtálfá riamh cistin gan biachlár sainithe. Tugaim **an Biachlár Formáide** air seo — an doiciméad inmheánach (agus go minic seachtrach) a iompaíonn "déanaimid grúpaí, mar sin de" ina chúig nó sé rud shonracha, indíolta.

Seo an tacar caighdeánach ar féidir le formhór na mbialanna 40-go-120-suíochán a thógáil as, curtha in oiriúint do do phlean urláir féin.

An Bord Fada. Bord tiomnaithe nó inathraithe ina suíonn 10–16, de ghnáth istigh sa phríomh-sheomra bia in ionad spás ar leithligh. Gan aon chíos seomra sa chuid is mó de na cásanna; díolta ar mhionchaiteachas biachláir socraithe nó mionchaiteachas in aghaidh an chinn. Tapa le cur in áirithe, tapa le réachtáil — do tháirge grúpa iontrála, agus is minic gurb é an ceann is fearr a thiontaíonn mar go n-iompraíonn sé an gealltanais is ísle don óstach.

An Ceantar Leathphríobháideach. Rannán deighilte nó scartha go radharcach — taobh thiar de scáthlán, i gcuas, ag cúl an tseomra — ina suíonn 14–24. Roinnt trasnaithe torainn agus líne radhairc leis an bpríomh-sheomra, mar sin praghsáilte faoi bhun lán-phríobháideach ach os cionn an bhoird fhada, de ghnáth le mionchaiteachas in ionad táille sheomra chothrom, ós rud é nach bhfaigheann an t-óstach lán-eisiachas.

An Seomra Príobháideach. Spás iomlán iata lena dhoras féin, ina suíonn 16–40 ag brath ar do thógáil. Seo an áit a n-éiríonn cíos seomra nó mionchaiteachas suntasach mar chaighdeán, mar go bhfuil an t-óstach ag ceannach eisiachais agus ciúnais, agus is é an fhormáid é a bhfuil ag formhór na n-úinéirí cheana féin gan é a tháirgiú go foirmiúil.

An Ceannach Iomlán. An bhialann iomlán, do fhuinneog shainithe, gan aoi eile. Praghsáilte i gcoinne do phointe cothromaithe d'oíche ghnách an lae sin den tseachtain agus

séasúr, móide préimh eisiachais — ábhar a chaibidil féin níos déanaí sa leabhar seo, mar tá loighic na praghsála difriúil go leor le cóireáil iomlán a thuilleamh.

An Fáiltiú Ina Sheasamh. Gan aon phlean suíocháin, canapaí agus beár in ionad biachláir socraithe, acmhainn go minic 1.5 go 2 oiread d'uasmhéid suite don spás céanna, mar go dteastaíonn níos lú achar urláir in aghaidh an chinn ó aíonna ina seasamh. Praghsáilte in aghaidh an chinn ar phacáistí bia agus dí in ionad táille sheomra chothrom.

Do gach formáid, tóg **Bileog Táirge** aonleathanach: raon acmhainne (íosmhéid agus uasmhéid), lorg fisiceach agus aon athchóiriú troscáin a theastaíonn, figiúr mionchaiteachais nó cíosa seomra, gnáthfhad tosaigh socraithe, cumas AV nó ceoil más ábhartha, agus na roghanna gnáthbhiachláir atá ar fáil don fhormáid sin.

Bileog Táirge A Thógáil

1

Scríobh an raon acmhainne: íosmhéid agus uasmhéid aíonna is féidir leis an bhformáid a choinneáil go compordach.

2

Tabhair faoi deara an lorg fisiceach agus aon athchóiriú troscáin a éilíonn an fhormáid.

3

Socraigh an figiúr mionchaiteachais nó cíosa seomra don fhormáid.

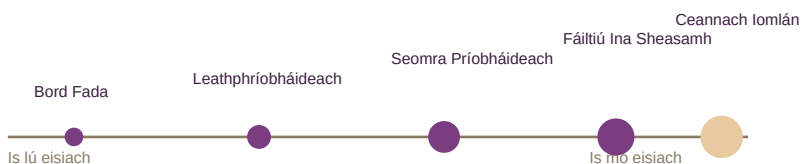
4

Taifead an gnáthfhad tosaigh socraithe agus aon chumas AV nó ceoil.

5

Liostaigh na roghanna gnáthbhiachláir atá ar fáil don fhormáid sin.

Ní cóip mhargaíochta é seo — is é an tagairt inmheánach é a úsáideann d'óstach agus do bhainisteoir ar an bhfón ionas go bhfaigheann gach fiosrúchán freagra comhsheasmhach, muiníneach, sonrach laistigh den ghlaó céanna, in ionad "lig dom filleadh ort," an áit a bhfaigheann cuid mhór fiosrúchán bás go ciúin.



AN BIACHLÁR FORMÁIDE MAR DHRÉIMIRE — ARDAÍONN PRAGHAS AGUS EISIACHAS LE CHÉILE ÓN MBORD FADA GO DTÍ AN CEANNACH IOMLÁN

Seo an fáth a bhfuil an sainiúlacht níos tábhachtaí ná mar a bhfuiltear ag súil ag úinéirí. Is dócha, i bhformhór na gcásanna, go gcuirfidh óstach a ghlaonn ar thrí bhialann do dhinnéar 20 duine áirithint leis an gceann a fhreagraíonn is tapúla leis an tairiscint shonrach is soiléire, is muiníní — ní gá gurb é an ceann leis an seomra is deise. Má deir d'iomaitheoir "sea, suíonn ár limistéar leathphríobháideach suas le 22, is é €950 an mionchaiteachas ar Dhéardaoin, seo ár dtrí rogha biachláir socraithe" agus tú féin ag rá "lig dom seiceáil leis an gcócaire agus glaofaidh mé ar ais ort," tá cuid shuntasach den chinneadh sin cailte agat cheana féin fiú má b'fhéidir go bhfuil do bhia agus do sheomra i ndáiríre níos fearr. Is buntáiste iomaíoch iad féin luas agus sainiúlacht, agus níl siad indéanta ach amháin nuair a shainítear an táirge roimh ré in ionad é a chumadh go húr ar gach glao.

Ríomh na huimhreacha ar a bhfuil easpa sainithe ag costas duit: má ghlacann tú, abair, 90 fiosrúchán grúpa in aghaidh na bliana

agus go bhfiafraíonn 25% díobh faoi fhormáid a chaithfidh do fhoireann "a sheiceáil" faoi láthair, agus go gcuireann leath de na hóstaigh sin in áirithe in áit eile go hiomlán mar gheall ar an moill, is timpeall 11 áirithint in aghaidh na bliana caillte gan aon rud ach easpa doiciméid. Ag meánluach grúpa de €1,400, is breis is €15,000 é sin fágtha ar an mbord gan 5 bhileog pháipéir a bheith ullmhaithe roimh ré.

Seas i gcoinne an chathaithe, nuair atá an Biachlár Formáide ann, gach formáid a ligean isteach i ngach ceann eile de bharr fonn a bheith ag rá tá le gach rud. Is minic gur cathú tapa é do bhialanna a chreimeann go ciúin luach a dtáirge Seomra Príobháideach trí ligean d'áirithint Leathphríobháideach doirteadh isteach sa spás céanna ar phraghas níos ísle arís agus arís eile, díreach toisc gur bhrúigh óstach ar ais i gcoinne táille an chíos sheomra agus nár theastaigh ón mbainisteoir ar dualgas an áirithint a chailleadh. Gach uair a tharlaíonn sé sin, foghlaimíonn an chéad óstach eile a chuireann nótaí i gcomparáid le duine roimhe seo — agus déanann óstaigh nótaí a chur i gcomparáid, go háirithe i bpobail ghnó áitiúla dhlúthcheangailte — go bhfuil do phraghas ráite inchaibidlithe, rud a chreimeann go ciúin an disciplín praghsála ar a bhfuil an chuid eile den leabhar seo tógtha. Coinnigh an líne ar cad atá i ngach formáid i ndáiríre, agus má luíonn iarratas óstaigh i ndáiríre idir dhá fhormáid, déileáil leis sin mar chomhartha chun leibhéal nua a fhoirmiú ar do Bhiachlár Formáide in ionad eisceacht aonuaire deonaithe go ciúin ar an bhfón.

An tseachtain seo: Dréachtaigh Bileoga Táirge do cibé dhá nó 3 fhormáid ar féidir le do spás tacaíocht a thabhairt dóibh inniu i

ndáiríre — ní theastaíonn na 5 cinn uait chun tosú. Scríobh an raon acmhainne, an figiúr mionchaiteachais nó cíosa seomra (tá ionadaí ceart go leor; cabhróidh Caibidil 5 leat é a shocrú i gceart), agus an fad tosaigh do gach ceann. Tabhair cóip do phé duine a fhreagraíonn do ghuthán.

Ag Tosú Amach

1

Roghnaigh dhá nó 3 fhormáid ón mBiachlár Formáide (Bord Fada, Leathphríobháideach, Seomra Príobháideach, Ceannach Iomlán, Fáiltiú Ina Sheasamh) a oireann do do phlean urláir iarbhír.

2

Scríobh Bileog Táirge aonleathanach do gach ceann: raon acmhainne, lorg, mionchaiteachas nó cíós seomra, fad tosaigh, cumas AV, agus roghanna gnáthbhiachláir.

3

Tabhair na bileoga do phé duine a fhreagraíonn do ghuthán ionas go bhfaigheann gach fiosrúchán freagra sonrach, muiníneach ar an gcéad ghla.

4

Socraigh riail i gcoinne formáid a praghas níos ísle a ligean doirteadh isteach i gceann níos airde díreach chun áirithint a chailleadh a sheachaint.

CAIBIDIL 4

Biachláir Shocraithe A dTaitníonn Cistineacha Leo Agus A Roghnaíonn Aíonna

*Tá an diabhal sna sonraí, ach tá an tslánú
ann freisin.*

— HYMAN G. RICKOVER

Samhlaigh oíche Aoine ina n-ordaíonn páirtí de hocht nduine is 20 ón mbiachlár à la carte iomlán gan réamhroghnú: tagann ticéid i mbroid anordúil, tacaíonn an pas suas, cuireann sé an chuid eile den tseirbhís sa seomra ar strae taobh thiar de, agus fanann an grúpa fós ró-fhada idir chúrsaí toisc nár céimníodh aon rud roimh ré. Is é an bealach is tapúla amháin chun áirithint ghrúpa mhaith a chur ó mhaith é, agus is é tromluí is aitheanta cistine é. Teastaíonn biachlár deartha do tháirgeadh grúpa ó ghrúpa, ní do ghnáthbhiachlár seirbheáilte ag toirt.

Dear an biachlár socraithe timpeall 3 réaltacht táirgeachta. Ar an gcéad dul síos, cúrsaí a fhanann: réamhchúrsa is féidir a phlátáil 10 nóiméad sula bhfuil an seomra réidh, nó príomhchúrsa a mhaireann faoi lampa téimh ar feadh cúpla nóiméad breise gan titim as a chéile, ar fiú níos mó é ag toirt ghrúpa ná mias a chaithfidh an pas a fhágáil laistigh de 90 soicind ó lasadh. Ar an dara dul síos, rogha teoranta: dhá rogha in aghaidh an chúrsa, 3 cinn ar a mhéad, ní na hocht gcinn a thairgeann do bhiachlár à la carte, mar go méadaíonn gach rogha bhreise an fhadhb chomhordaithe a bhaineann le roghanna aonair a bhailiú, a rianú agus a lasadh do bhreis agus 20 aoi. Ar an tríú dul síos, rogha ghlasraíocha (agus go hidéalach veigeatach) atá fíor-láidir agus nach smaoineamh iarghníomhach í — i ngrúpa 20 duine, go staitistiúil beidh aoi amháin ar a laghad agat le riachtanas aiste bia, agus is minic gurb í an rogha réamhshocraithe lag anseo an fhoinsé is coitianta atá ag gearán óstaigh grúpa tar éis na hócáide.

Tóg an biachlár le córas réamhordaithe ceangailte ó lá a haon, ní mar bhreisiú níos déanaí — clúdaíonn Caibidil 11 an mheicnic go

mion, ach baineann an prionsabal leis seo: ní bhaineann biachlár socraithe gan roghanna réamhordaithe ach leath den bhuntáiste oibríochtúil, mar nach eol do do chistin fós cad atá le hullmhú go dtí go dtagann na haíonna agus go roghnaíonn siad ag an mbord, rud a thugann isteach arís díreach an t-anord a bhí an biachlár socraithe le deireadh a chur leis.

Anois praghsáil. Tóg an rud a thugann an leabhar seo **an Tógálaí Biachláir Shocraithe** air — struchtúr simplí ilchéimnithe le 3 phointe phraghais, gach ceann acu nasctha lena chostas bia iarbhir agus corrlach ranníocaíochta, mar sin tá tú ag praghsáil leibhéil d'aon ghnó in ionad tomhas.

AN TÓGÁLAÍ BIACHLÁIR SHOCRAITHE

**Praghas an duine – Costas bia an duine =
Ranníocaíocht an duine (sprioc ≈ 30%
cóimheas costais bia)**

Seo sampla oibrithe amach do bhialann le sprioc chostas bia 30% tipiciúil. Leibhéal a haon, an biachlár socraithe iontrála: 3 chúrsa, próitéiní níos simplí (sicín, pasta glasraíoch, iasc simplí), praghsáilte ag €42 an duine. Tagann costas bia an duine isteach thart ar €13, ag tabhairt ranníocaíochta €29, cóimheas costais bia 31% — díreach ar an sprioc. Leibhéal a dó, an biachlár socraithe caighdeánach: 3 chúrsa le rogha próitéin phréimhe amháin curtha leis (mucroinnéis, brollach lachan), praghsáilte ag €58 an duine, costas bia thart ar €17, ranníocaíocht €41,

cóimheas 29% — corrlach beagán níos fearr toisc go sáraíonn an méadú praghais méadú chostas na n-eilimintí, an mheicnic go díreach ba cheart a bheith deartha d'aon ghnó. Leibhéal a 3, an biachlár socraithe préimhe: ceithre chúrsa lena n-áirítear formáid réamhchúrsa roinnte agus príomhphíosa préimhe (iasc iomlán, tomahawk le gearradh ag an mbord), praghsáilte ag €78 an duine, costas bia thart ar €21, ranníocaíocht €57, cóimheas 27% — an céatadán is teanna den triúr, ach go mór an ranníocaíocht iomlán is airde in aghaidh an chinn, agus is é sin an fáth a bhfuil sé ann fiú má tá cuma is measa ar a chóimheas ar pháipéar: íocann ranníocaíocht in euro do chíos, ní an cóimheas.

"Díolann sé féin" an leibhéal barr ar chúis shonrach, in-athdhéanta: is minic nach le hairgead pearsanta amháin a íocann óstaigh ag cur áirithintí grúpa in áirithe — bainisteoir ag cur dinnéar cliaint in áirithe, teaghlach ag eagrú féile mhórthásach, comhlacht ag déanamh dinnéir dheireadh na bliana — agus i ngach ceann de na cásanna sin is é an eagla is mó atá ar an óstach ná gan a bheith súil-chostasach nó gan seachadadh dóthanach os comhair daoine a bhfuil a dtuairim tábhachtach dóibh, ní 12 euro a shábháil in aghaidh an chinn. Nuair a chuireann tú 3 leibhéal in iúl taobh le taobh, leis an leibhéal lár frámaithe mar "an rogha is mó a chuirtear in áirithe," agus an leibhéal barr níos flaithiúla go feiceálach in ionad níos daoire amháin, roghnaíonn cuid mhór óstaigh suas in ionad síos mar réamhshocrú, an síceolaíocht chéanna a fhágann buidéal fíona mheánphraghais bialainne mar an ceann is fearr a dhíolann sé.

Uimhir amháin is fiú a ionsú: thar 100 áirithint, má roghnaíonn fiú 20% de na hóstaigh an leibhéal barr thar an leibhéal lár go hiomlán toisc gur cuireadh i láthair go maith é, agus gurb é €16 an difríocht i ranníocaíocht an duine idir leibhéil, ar ghrúpa meánach de 20 is €320 sin ranníocaíocht bhreise in aghaidh na háirithinte uasghrádaithe — agus thar 20 uasghrádú den sórt sin in aghaidh na bliana, breis is €6,000 i gcorrlach cruthaithe go hiomlán trí ailtireacht biachláir, gan aon chaiteachas breise margaíochta.

Tástáil an biachlár socraithe ar an mbealach céanna a dtástálfá aon mhias nua sula dtéann sí ar do ghnáthbhiachlár, ní ar pháipéar amháin. Rith é mar thriail fhírinneach ar áirithint ghrúpa fíor oíche chiúin sula dtiomnaíonn tú é a chló nó a chur ar do shuíomh gréasáin — plátáil é i ndáiríre, tomhais cé chomh fada is a fhanann gach cúrsa i ndáiríre faoi dhálaí oibre in ionad cistin trialach shocair, agus faigh aiseolas díreach ó na freastalaithe a rith é, mar go dtabharfaidh siad faoi deara pointí frithchuimilte nach dtabharfaidh cócaire ag tástáil ina aonar faoi deara: cúrsa a bhfuil cuma cheart air ar an bpas ach atá amscaí a iompar do fhiche aoi ag an am céanna, nó milseog a theastaíonn maisiúchán críochnaithe ag an mbord uaidh a itheann níos mó ama seirbhíse ná mar a cheadaíonn an bileog rite.

Athbhreithnigh na leibhéil thart ar dhá uair sa bhliain, ag teacht le d'athruithe biachláir séasúracha, in ionad iad a fhágáil statach ar feadh blianta agus costais eilimintí ag sleamhnú — is féidir le leibhéal biachláir socraithe a bhí praghsáilte i gceart i gcoinne sprice chostais bhia 30% dhá bhliain ó shin a bheith cripthe go

36% nó níos airde go simplí trí bhoilsciú eilimintí nár sheiceáil aon duine arís i gcoinne praghas socraithe an ghrúpa.

An tseachtain seo: Tóg do thrí leibhéal ar pháipéar le costais bia iarbhír, ní tomhais — costáil gach mias i gceart mar a dhéanfa d'aon mhír bhiachláir nua. Cuir na 3 cinn i láthair do do chéad chúig fhiosrúchán ghrúpa eile mar chomparáid shimplí aonleathanaigh in ionad an chéad leibhéal a léamh síos an fón agus fanacht le go bhfiafraítear an bhfuil aon rud eile ann.

Cuir I Bhfeidhm É

- 1 Costáil 3 leibhéal biachláir shocraithe i gcoinne do chostas bia iarbhír, ní tomhas, ag díriú ar chóimheas costais bhia thart ar 30%.
- 2 Teorannaigh gach cúrsa go dhá nó 3 rogha, agus déan cinnte go bhfuil an rogha ghlasraíoch fíor-láidir, ní smaoineamh iarghníomhach.
- 3 Cuir na 3 leibhéal i láthair taobh le taobh do do chéad chúig fhiosrúchán ghrúpa eile, ag frámáil an leibhéal lár mar "an rogha is mó a chuirtear in áirithe."
- 4 Trialaigh an biachlár ar áirithint ghrúpa fíor oíche chiúin agus faigh aiseolas díreach ó na freastalaithe a rith é.

CAIBIDIL 5

Mionchaiteachas, Cíos Seomra Nó An Dá Cheann

*Is é praghas an rud a íocann tú. Is é luach
an rud a fhaigheann tú.*

— WARREN BUFFETT

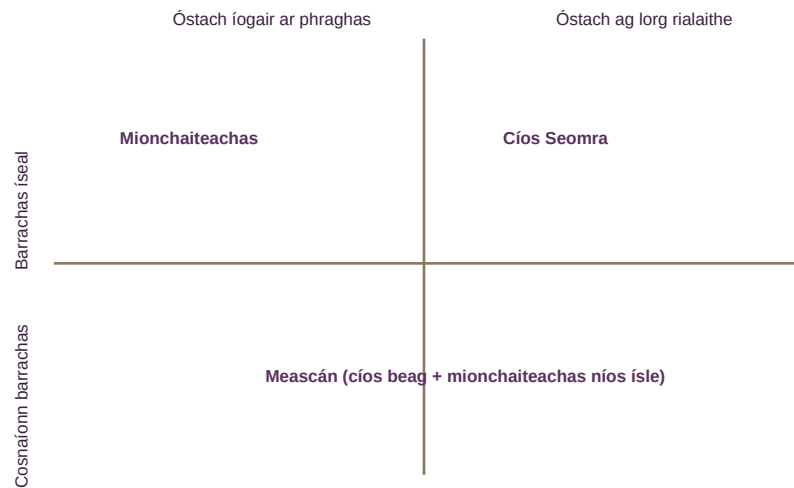
Teastaíonn uimhir ceangailte le gach seomra príobháideach sula bhfiafraíonn óstach riamh — agus níl aon uimhir ag formhór na mbialanna ar chor ar bith, nó uimhir nach féidir le haon duine a bhunús a mhíniú. Tá 3 bhealach struchtúracha ann chun praghas a chur ar an seomra féin, ar leithligh ón mbia: táille chíosa sheomra chothrom, riachtanas mionchaiteachais, nó meascán den dá cheann. Iompraíonn gach ceann síceolaíocht éagsúil don óstach, agus tá sé chomh tábhachtach an ceann ceart a roghnú do d'fhormáid agus do ghnáthaoi leis an uimhir féin.

Léann cíós seomra — táille chothrom go simplí as an spás a bheith agat, bia agus deoch muirearaithe ar leithligh anuas air — don óstach mar rud glan agus intuatha: "cosnaíonn an seomra €400, ansin ordáimid cad is mian linn." Oibríonn sé is fearr d'óstaigh ar mian leo lánrialú ar an mbiachlár agus atá níos lú íogaireach ar phraghas, agus cosnaíonn sé thú go hiomlán fiú má chríochnaíonn an grúpa ag caitheamh go measartha ar bhia. Is é a lagacht ná gur féidir leis mothú, d'óstach corparáideach cost-chomhfhiosach, cosúil le hóc faoi dhó — uair amháin don seomra, uair amháin don bhéile — agus cuireann sé teorainn le do bharrachas dá mbeadh an grúpa tar éis caitheamh go flaithiúil ar aon nós.

Mionchaiteachas — gan aon táille ar leithligh, ach caithfidh bille bia agus dí an ghrúpa figiúr socraithe a bhaint amach, forlíonta má thiteann sé faoina bhun — léann sé mar rud níos flaithiúla ("gan aon táille bhreise, ith agus ól linn go simplí") agus is minic a thiontaíonn sé níos fearr le hóstaigh ag comparáid roinnt ionaid, mar níl aon táille líne infheicthe le míniú don duine a

cheadaíonn an buiséad. Is í a riosca ná easpa seachadta: má ordaíonn an grúpa go measartha agus mura bhfuil tú compordach le muirear forlíonadh a chur i láthair ag deireadh na hoíche, tá tú tar éis an seomra a thabhairt in aisce go héifeachtach.

Is é an meascán — táille chíosa sheomra níos ísle in éineacht le mionchaiteachas níos ísle ná mar a d'iompródh ceachtar leo féin — an rud a shroicheann formhór na mbialanna nuair a bhíonn an dá bhealach reáchtáilte acu ar feadh séasúir, mar go gcosnaíonn sé bunlíne (cumhdaíonn an cíos seomra do chostas seasta a bhaineann le hoscailt an spáis fiú má ithéann an grúpa beagán) fad is a choinníonn sé an figiúr ceannlíne mionchaiteachais insroichte d'óstaigh buiséad-chomhfhiosacha.



AG ROGHNÚ IDIR CÍOS SEOMRA AGUS MIONCHAITEACHAS — DE RÉIR CHINEÁL AN ÓSTAIGH AGUS CÉ MHÉAD BARRACHAIS ATÁ ORT A CHOSAINT

Seo an bealach chun an uimhir a shocrú i ndáiríre, in ionad tomhas ar fhiigiúr a "bhraitheann ceart." Tóg rogha à la carte an tseomra — an rud a ghinfeadh na suíocháin sin ag do ghnáthrata casadh ar an lá sonrach sin den tseachtain agus séasúr, an ríomh céanna ó Shamhail Ranníocaíochta Grúpa Chaibidil 2 — agus úsáid í mar do urlár, ní do sprioc. Socraigh an mionchaiteachas ag thart ar 90–110% den rogha eile sin d'oíche i lár na seachtaine, agus i bhfad níos airde, go minic 130–160%, do Aoine nó Satharn, mar go bhfuil tú ag díbirt d'fhardal is mó éilimh na hoícheanta sin agus teastaíonn ón ngrúpa sárú a dhéanamh ar an méid a sheachadfadh éileamh siúlálaithe isteach as a stuaim féin.

Tóg **an Ríomhaire Mionchaiteachais** mar ghreille shimplí lá-de réir-séasúir in ionad uimhir chothrom amháin.

AN RÍOMHAIRE MIONCHAITEACHAIS

**Rogha à la carte × 90–110% (lár na seachtaine)
nó × 130–160% (Aoine/Satharn) =
Mionchaiteachas**

Tóg seomra a shuíonn 24 le rogha à la carte Dé Máirt de €920 (24 suíochán × 1 chasadh réalaíoch × meánchaiteachas €38, ós rud é go ndíbríonn oícheanta grúpa an t-aon chasadh réalaíoch atá agat ar oíche mhall) — socraigh an mionchaiteachas Dé Máirt ag €900, ag teacht le beagnach an rogha eile, mar go bhfuil costas deise oíche mhall íseal i ndáiríre agus is mian leat

an áirithint a bhuachan. An seomra céanna Dé Sathairn, áit a bhfuil an rogha à la carte 24 × 1.7 casadh × meánchaiteachas €54 = €2,203 — socraigh an mionchaiteachas Dé Sathairn ag €2,800 go €3,200, os cionn na rogha eile go compordach, mar go bhfuil tú ag tabhairt suas fardal réadach, ard-éilimh agus teastaíonn ón ngrúpa a bheith ar fiú níos mó ná mar a dhiúltaíonn tú chun an seomra a thabhairt dóibh.

Rith an chomparáid iarbhríthar bhliain iomlán agus is soiléir an patrún: cuireann bialann a mhuirearann mionchaiteachas cothrom de €1,200 gach oíche, beag beann ar lá nó séasúr, praghas rótheann ar gach áirithint deireadh seachtaine (ag fágáil teacht isteach ar an mbord i gcoinne a bhfuil na suíocháin sin tuillte ar aon nós) agus ag an am céanna praghas ró-theann ar gach Máirt chiúin (ag cailleadh grúpaí indáirithe chuig iomaitheoir a bhfuil a uimhir lár na seachtaine réalaíoch). Ardaíonn tógáil na greille de réir lá na seachtaine go tipiciúil an teacht isteach grúpa bliantúil measctha faoi 15–25% go hiomlán trí athphraghsáil, gan aon athrú ar an seomra, an biachlár nó an próiseas díolacháin — praghsáil amháin, curtha i bhfeidhm leis an disciplín a chuireann tú i bhfeidhm cheana féin ar do bhiachlár à la carte.

Nuance struchtúrach amháin is fiú a thógáil isteach ón tús: cinn go sainráite an mbaineann do mhionchaiteachas le bia agus deoch le chéile, nó le bia amháin agus deoch rianaithe ar leithligh, mar gineann an dá cheann dreasachtaí éagsúla do d'fhoireann urláir. Tugann íosmhéid comhcheangailte gach cúis do d'fhoireann pacáistí agus uasghráduithe dí a dhíol go gníomhach ar feadh na hoíche, ós rud é go rannchuidíonn aon chaiteachas leis an sprioc chéanna agus is é toradh deiridh bille

an ghrúpa an rud a bhaineann leis. Is féidir le híosmhéid bia amháin, le caiteachas dí gan chaipín agus ar leithligh, comhartha a thabhairt go neamhbheartaithe d'fhreastalaí níos nuaí gur post duine eile é díol dí, ós rud é nach n-athraíonn sé an uimhir atá gach duine ag rianú go feiceálach. Déanann formhór na mbialanna is fearr an dá cheann a chóireáil mar cheann comhcheangailte ar mhaithe le simplíocht in aigne an óstaigh — uimhir amháin le baint amach, rud amháin le míniú — agus ag an am céanna ag tuairisciú caitheamh in aghaidh an chinn scartha idir bia agus deoch go himmheánach ar do scórchárta míosúil, ionas gur féidir leat a fheiceáil cén luamhán atá ag déanamh na hoibre i ndáiríre cé nach bhfeiceann an t-óstach ach an t-aon fhiigiúr comhcheangailte amháin riamh.

Íocann sé freisin athbhreithniú a dhéanamh ar an ngreille aon uair a athraíonn praghsáil do phríomh-sheomra féin. Má ardaíonn tú do mheánchaiteachas à la carte trí athnuachan biachláir, nó go n-athraíonn mír nua do ghnáthchaiteachas Sathairn in aghaidh an chinn suas, ríomhtar do fhiigiúirí mionchaiteachais go díreach ón rogha sin agus teastaíonn uathu bogadh léi — tá greille fágtha gan bhaint ar feadh dhá bhliain fad is a d'ardaigh praghsáil do chroí-bhiachláir go ciúin ag titim taobh thiar dá loighic féin, gan luach an tseomra a mheas i gceart i gcomparáid leis an ngnó timpeall air.

An tseachtain seo: Tóg do ghreille mionchaiteachais féin do 3 leibhéal oíche ar a laghad — oíche chiúin lár na seachtaine, oíche mheasartha lár na seachtaine, agus oíche deireadh seachtaine — ag baint úsáide as do rogha à la carte iarbhír do

gach ceann, ní uimhir amháin a d'oidhreacthaigh tú ó phé duine a shocraigh í blianta ó shin.

**AN RÍOMHAIRE MIONCHAITEACHAIS — SEOMRA
PRÍOBHÁIDEACH A SHUÍONN 20**

Oíche	Rogha à la carte	Mionchaiteachas socraithe
Aoine / Satharn	€1,400	€1,500
Déardaoín	€1,050	€1,000
Máirt / Céadaoin	€700	€600
Nollaig (aon oíche seachtaine)	€900	€1,200

An Tseachtain Seo

1

Ríomh do rogha à la carte do oíche chiúin lár na seachtaine, oíche mheasartha lár na seachtaine agus oíche deireadh seachtaine i do sheomra príobháideach.

2

Tóg greille Ríomhaire Mionchaiteachais: thart ar 90–110% den rogha eile lár na seachtaine, 130–160% Aoine/Satharn.

3

Cinn go sainráite an gcumhdaíonn an mionchaiteachas bia agus deoch le chéile nó bia amháin, agus cuir an rogha sin in iúl do d'fhoireann urláir.

4

Ionadaigh aon fhiigiúr mionchaiteachais chothrom aonair a luann tú faoi láthair leis an ngreille lá-de réir-séasúir.

CAIBIDIL 6

Éarlaisí Agus Téarmaí Cealúcháin A Nglacann Óstaigh Leo

Bíodh muinín agat, ach fíoraigh.

— SEANFHOCAL RÚISEACH

Ní hionann áirithint ghrúpa a glacadh gan éarlais agus gan téarmaí cealúcháin agus fíoráirithint i ndáiríre — is rogha í a choinníonn an t-óstach saor in aisce, agus úsáidtear roghanna a choinnítear saor in aisce go neamhchúramach. Tarlaíonn sé seo go comhionann arís agus arís eile ar fud bialann i ndiaidh bialainne: grúpa hocht nduine is 20 deimhniú 3 seachtaine amach, gan éarlais glactha, agus 8 n-uaire is 40 an chloig roimh an dáta téacsálann an t-óstach le cealú toisc gur athraigh a phleananna féin, ag fágáil oíche Sathairn le poll ann nach féidir a líonadh laistigh de ghearrfhógra. Iompraíonn an bhialann costas iomlán oíche deireadh seachtaine amú, agus ní iompraíonn an t-óstach faic.

Is é an réiteach ná struchtúr éarlaise agus cealúcháin — ach caithfidh sé a bheith ina cheann a nglacann óstaigh leis i ndáiríre, mar ní chosnaíonn beartas atá chomh ionsaitheach sin a scanraíonn áirithintí faic. Tóg an rud a thugann an leabhar seo **an Dréimire Cealúcháin** air: struchtúr céimnithe a mhéadaíonn gealltanais airgeadais an óstaigh de réir mar a dhruideann an dáta níos gaire, in ionad éarlais amháin uile-nó-faic ag pointe na háirithinte.

Seo struchtúr a oibríonn go maith do ghrúpaí de 10–40 i bhformhór na mbialanna neamhspleácha. Ag pointe dheimhniú na háirithinte, glac éarlais de 20% den iomlán measta (bunaithe ar an mionchaiteachas nó an líon aíonna ionchais ag do ghnáthphraghas biachláir), in-aisíoctha go hiomlán má chealaítear níos mó ná 30 lá amach. Idir 30 agus 14 lá amach, éiríonn an éarlais dochreidmheasaithe ach creidiúnaithe go hiomlán i gcoinne an bille dheiridh — tá spéis ag an óstach sa

scéal, ach níl aon rud cailte acu má leanann siad ar aghaidh, agus is é sin an frámáil a fhágann an chéim seo mothú cothrom in ionad pionósach. Laistigh de 14 lá, ardaigh an éarlais go suas le 50% den iomlán measta, fós creidiúnaithe i gcoinne an bille dheiridh, mar léiriú go bhfuil do chumas an spás a líonadh laistigh de ghearrfhógra tar éis titim go géar. Laistigh de 72 uair an chloig, déileáil le haon chealú mar chailleadh na héarlaise go hiomlán, mar ag an bpointe sin tá tú beagnach cinnte tar éis fiosrúcháin eile don dáta agus don spota sin a dhiúltú ar neart na háirithinte deimhnithe.

Tuilleann uimhreacha deiridh a spriocdháta féin, ar leithligh ón dréimire cealúcháin, agus ba cheart é a lua go soiléir ag am áirithinte: is féidir uimhreacha a choigeartú síos gan phionós suas go 5 lá amach (leis an éarlais athríofa ach amháin má tá an titim suntasach), agus is é an uimhir dheimhnithe 5 lá amach an uimhir a mhuirearaítear, is cuma cé a thagann i láthair i ndáiríre an oíche sin — téarma caighdeánach, gnáth-thionscail a chosnaíonn thú ó ionadh "táimid anois ach sé dhuine dhéag, ní dhá dhuine is 20" tráthnóna an lae féin, tar éis do do chistin ordú agus ullmhú do dhá dhuine is 20 cheana féin.

Ríomh na huimhreacha ar an bhfáth a bhfuil sé seo tábhachtach. Abair go nglacann tú 60 áirithint ghrúpa in aghaidh na bliana ag meánluach €1,600, agus go stairiúil, gan aon bheartas éarlaise, bhí do ráta cealúcháin laistigh de choicís ag rith ag 12% — is breis is 7 n-áirithint in aghaidh na bliana é sin, timpeall €11,500 i dteacht isteach cailte nár fhéadfaí a aisghabháil sa chuid is mó de na cásanna toisc go raibh an fógra ró-ghearr chun an spás a líonadh. Le dréimire éarlaise agus cealúcháin i bhfeidhm, titeann

an ráta cealúcháin déanach sin go tipiciúil áit éigin idir 2% agus 4%, mar gheall ar an dá chúis go ndéanann óstaigh a bhfuil gealltanais airgeadais fíor acu pleanáil níos cúramaí agus toisc go scagann fiosrúcháin nach bhfuil gealltanais fíor acu iad féin amach sula n-éiríonn siad riamh ina "áirithint" ar chor ar bith — atá luachmhar ann féin, ós rud é go stopann sé am d'fhoirne ó bheith caite ag saothrú áirithintí nach mbeadh riamh tarlaithe.

Tá an eagla clú a thógann úinéirí anseo dlisteanach agus is fiú aghaidh a thabhairt uirthi go díreach: an ndéanann iarraidh ar éarlais, nó forfheidhmiú muirir chealúcháin, damáiste don chaidreamh nó an nginfidh sé léirmheas dona? I bpraiticiúlacht, tá an riosca beagnach go hiomlán sa bhealach a gcuirtear na téarmaí in iúl, ní sna téarmaí féin. Glactar go hiomlán mar rud gnách le ríomhphost deimhnithe a luann na téarmaí éarlaise agus cealúcháin go soiléir, go croíúil, agus uair amháin — sula ndeimhnítear an áirithint, riamh mar ionadh ina dhiaidh sin — ag an tromlach mór óstaigh a dhéileálann le héalraisí agus téarmaí cealúcháin go leanúnach ina saolta gairmiúla agus pearsanta féin (áiteanna ócáide, óstáin, conraitheoirí). Rianaítear na léirmheasanna dona atá nasctha le héalraisí beagnach i gcónaí ar ais go bialann a rinne ceachtar acu an muirear a spriongáil ar an óstach ina dhiaidh, nó a d'fhorfheidhmigh é go docht i gcás a bhí trua go fírinneach (bás sa teaghlach, tinneas dáiríre) áit ar bheag a chosnódh cinneadh daonna an táille a tharscaoileadh don bhialann agus a thuillfeadh sé dea-thoil ollmhór. Tóg an dréimire, luaigh í go soiléir roimh ré i scríbhinn, agus coinneigh an ceart lánrogha a úsáid — is é an beartas an réamhshocrú, ní dlí na fisice.

Scríobh an dréimire isteach i ndoiciméad deimhnithe aonleathanach a shíníonn nó a admhaíonn an t-óstach go gníomhach — ticbhosca ar fhoirm áirithinte ar líne, ríomhphost freagra-le-deimhniú, síniú fisiceach do áirithintí an-mhóra nó ard-luacha — in ionad alt curtha i bhfolach i ríomhphost níos faide a d'fhéadfadh an t-óstach a scimeáil gan é a ionsú. Ní hé cosaint airgeadais amháin luach an Dréimire Cealúcháin; is é freisin gur lú an seans, in-tomhaiste, go mbeidh ionadh ar óstach a d'admhaigh na téarmaí go gníomhach, agus dá bhrí sin gur lú an seans go mbeidh sé míshásta, má chuirtear muirear i bhfeidhm riamh. Faigheann dhá bhiailann le beartas atá comhionann ó thaobh na teicniúlachta de imoibrithe an-difriúla go rialta bunaithe go hiomlán ar an gcuimhin an óstach gur aontaigh sé leis, agus is í an tiománaí is mó atá ag an gcuimhin sin ná an raibh orthu rud éigin a dhéanamh go gníomhach — ticbhosca a thicceáil, "aontaím" a chlósscríobh, líne a shíniú — in ionad faisnéis a fháil go héighníomhach in alt i measc roinnt eile.

Ag Socrú An Dréimire Cealúcháin

1

Ag am áirithinte, glac éarlais 20%, in-aisíoctha go hiomlán níos mó ná 30 lá amach.

2

Idir 30 agus 14 lá amach, déan an éarlais dochreidmheasaithe ach creidiúnaithe i gcoinne an bille dheiridh.

3

Laistigh de 14 lá, ardaigh an éarlais go suas le 50%, fós creidiúnaithe i gcoinne an bille dheiridh.

4

Laistigh de 72 uair an chloig, déileáil le haon chealú mar chailleadh na héarlaise go hiomlán.

5

Éiligh go n-admhaíonn an t-óstach na téarmaí go gníomhach — ticbhosca, freagra, nó síniú — ní iad a fháil go héighníomhach amháin.

Coinnigh log inmheánach simplí de gach uair a fhorfheidhmítear an dréimire i gcomparáid le tarscaoileadh, agus cén fáth. Thar bhliain, insíonn an log seo dhá rud is fiú a bheith ar eolas: an bhfuil d'fhoireann ag cur an bheartais i bhfeidhm go comhsheasmhach in ionad gach bainisteoir ag ceapadh a bhogthais féin, agus an bhfuil patrún fíor eisceachtaí trua ag teacht chun cinn ar fiú é a thógáil isteach sa bheartas scríofa féin, in ionad é a láimhseáil ad hoc gach uair a thagann sé aníos.

An tseachtain seo: Scríobh do Dhréimire Cealúcháin féin ag baint úsáide as an struchtúr thuas mar theimpléad tosaigh, agus cuir leis mar alt caighdeánach le haon ríomhphost deimhnithe nó

conradh a sheolann tú faoi láthair d'áirithintí grúpa. Mura seolann tú aon deimhniú scríofa ar chor ar bith faoi láthair, is é sin an chéad bhearna is práinní le dúnadh.

Ag Tosú Amach

1

Scríobh do Dhréimire Cealúcháin féin: éarlais 20% in-aisíoctha níos mó ná 30 lá, dochreidmheasaithe ach creidiúnaithe 30–14 lá amach, suas le 50% laistigh de 14 lá, cailte laistigh de 72 uair an chloig.

2

Socraigh spriocdháta ar leithligh d'uimhreacha deiridh ag 5 lá amach, leis an líon deimhnithe mar an uimhir a mhuirearaítear beag beann ar fhreastal.

3

Cuir an dréimire leis mar alt caighdeánach le do ríomhphost deimhnithe nó conradh, agus éiligh admháil ghníomhach (ticbhosca nó freagra) in ionad alt éighníomhach.

4

Tosaigh log inmheánach simplí de gach uair a fhorfheidhmítear nó a tharscaoiltear an dréimire, agus cén fáth.

CAIBIDIL 7

An Tonnadóir Fiosrúchán

Beireann an t-éan luath ar an bpéist.

— SEANFHOCAL BÉARLA

Cailleann formhór na mbialanna áirithintí grúpa sula dtosaíonn an comhrá i ndáiríre fiú, agus ní bhíonn a fhios acu riamh gur tharla sé, mar ní léirítear fiosrúchán caillte in aon áit i do thuairisciú — éiríonn sé ina thost, sin uile. Líonann duine éigin foirm teagmhála ar do shuíomh gréasáin ag 9:40in Dé Máirt ag fiafraí faoi dhinnéar 20 duine do dháta sé seachtaine amach, agus tugann d'fhoireann, go réasúnta go hiomlán, aird air an tráthnóna dár gcionn. Faoin am sin, i gcuid shuntasach de na cásanna, tá an t-óstach sin tar éis áirithint a chur in áit eile cheana féin, mar gur sheol siad ríomhphost chuig 3 bhialann an oíche chéanna sin agus bhuaigh an chéad cheann a d'fhreagair le freagra muiníneach, sonrach an áirithint beag beann ar cé aige a raibh an bia nó an seomra i ndáiríre níos fearr.

Léarscáiligh do chonair ó fhiosrúchán go háirithint mar thonnadóir, leis an disciplín chéanna a chuireann aon ghnó ríomhthráchtála i bhfeidhm ar a phróiseas díolacháin, mar is díreach é sin atá ann: fiosrúchán faighte, freagra seolta, sonraí deimhnithe (dáta, líon aíonna, formáid, leibhéal biachláir), éarlais glactha, áirithint faoi ghlas. Ag gach céim, titeann roinnt fiosrúchán amach — is í an cheist cé mhéad, agus cén fáth, agus is é luas an luamhán is mó atá agat thar an ráta titime sin.

Athdhéanann an patrún dóthanach gar go leor thar bhialanna neamhspleácha le rá mar riail méirge: tiontaíonn fiosrúcháin a bhfreagraítear laistigh d'uair an chloig go háirithintí deimhnithe ar ráta dhá go 3 huaire níos airde ná fiosrúcháin a bhfreagraítear an chéad lá gnó eile, agus tiontaíonn fiosrúcháin a fágтар ar feadh 48 uair an chloig nó níos mó ar bhraon eile arís — go minic faoi bhun 10%. Ní toisc go bhfuil freagra an lá dár gcionn

drochbhéasach é seo. Toisc go bhfuil óstach ag eagrú imeacht grúpa, i bhformhór na gcásanna, ag déanamh comparáide idir roinnt ionad ag an am céanna, agus cuireann sé/sí áirithint le pé ionad a bhaineann an neamhchinnteacht as den chéad uair. Dúnann freagra tapa, sonrach, muiníneach — "sea, is féidir linn cinnte 20 a dhéanamh don 14ú, seo ár seomra príobháideach, seo ár dtrí rogha biachláir, an gcoinneoidh mé an dáta duit?" — an díolachán sa fhreagra féin. Fágann freagra mall, doiléir an doras oscailte d'iomaitheoir é a dhúnadh ar dtús, agus is uair an chloig eile é gach uair bhreise tosta a chaithfidh an t-óstach leanúint ar aghaidh ag lorg.

Tóg **an Rianaire Fiosrúchán** — ní gá dó a bheith ina bhogearraí sofaisticiúla; oibríonn scarbhileog roinnte nó log simplí i pé córas atá agat cheana féin, chomh fada agus atá úinéir aige. Logáiltear gach fiosrúchán a luaith a thagann sé: foinse (fón, foirm ghréasáin, ríomhphost, iarratas pearsanta), dáta agus am faighte, dáta agus am an chéad fhreagra, toradh (curtha in áirithe, diúltaithe ag an óstach, éirithe fuar, fós ar feitheamh), agus má cailleadh é, an chúis más féidir í a chinneadh. Tar éis 3 mhí de logáil mhacánta, beidh a fhios agat dhá rud nach bhfuil ar eolas agat inniu beagnach cinnte: do ráta tiontaithe iarbhrí ó fhiosrúchán go háirithint, agus do mheánam freagra iarbhrí. De ghnáth is measa an dá uimhir ná mar a bhfuiltear ag súil ag úinéirí, agus tá an dá cheann inleigheasta go díreach.

Tóg tacar teimpléad freagartha ionas nach mbraitheann luas ar dhuine ag cumadh ríomhphost úr, cúramach ag 11in — teimpléad chéad fhreagra do gach formáid (bord fada, leathphríobháideach, seomra príobháideach, ceannach iomlán)

is féidir a phearsantú faoi bhun dhá nóiméad: deimhniú dáta, deimhniú acmhainne, príomhfhigiúirí na Bileoige Táirge ábhartha, agus iarratas díreach chéad chéim eile ("an seolfaidh mé ar aghaidh ár roghanna biachláir shocraithe agus do dháta a choinneáil le nasc éarlaise?"). Tá an teimpléad ann díreach ionas gurb é do fhreagra is tapúla is féidir do fhreagra is fearr is féidir freisin, ní ceann deifreach, tanaí.

Seo an aritmeitic a fhágann fiú é seo a thosaíocht os cionn beagnach rud ar bith eile sa leabhar seo. Má fhaigheann tú 100 fiosrúchán grúpa in aghaidh na bliana faoi láthair, ag tiontú 35% díobh (35 áirithint), agus gur fiú €1,500 do mheánáirithint, is €52,500 sin i dteacht isteach grúpa bliantúil. Má ardaíonn am freagartha feabhsaithe agus teimpléid chomhsheasmhacha do ráta tiontaithe ó 35% go 50% — toradh réalaíoch go hiomlán ó luas agus comhsheasmhacht, bunaithe ar an méid a thomhais bialanna eile tar éis dóibh an t-athrú seo a dhéanamh — is 15 áirithint bhreise in aghaidh na bliana é sin, ar fiú €22,500, gafa gan aon athrú ar do sheomra, do bhiachlár nó do phraghsáil. Is é, beagnach gan eisceacht, an luamhán is saoire sa leabhar seo ar fad, mar níl sé ag costas ach freagra níos tapúla.

Tá luas is tábhachtaí sa chéad fhreagra, ach ní hé an t-aon áit a sceitheann an tonnadóir é, agus is fiú faire a chur ar an gcéim nach smaoiníonn formhór na n-úinéirí ar a thomhas riamh: cad a tharlaíonn idir "sonraí deimhnithe" agus "éarlais glactha." Ní hé óstach a d'aontaigh ó bhéal nó trí ríomhphost le dáta, formáid agus praghas, ach nár íoc éarlais fós, in áirithint i ndáiríre — agus tá seans fíor ag áirithint atá fágtha sa neamhchinnteacht sin níos mó ná cúpla lá go n-imíonn sé as radharc go ciúin, cibé

toisc gur baineadh aird an óstaigh nó toisc gur dhún próiseas éarlaise níos tapúla iomaitheora an díolachán ar dtús. Tóg riail leantóireachta shimplí isteach i do phróiseas: mura bhfuarthas éarlais laistigh de 48 uair an chloig ó d'aontaigh an t-óstach le téarmaí ó bhéal, seol séideán cairdiúil, gan bhrú le nasc íocaíochta díreach, in ionad glacadh leis go dtiocfaidh an áirithint chun críche léi féin dá dtost. Athghabhann an chéim leantóireachta amháin seo, curtha i bhfeidhm go comhsheasmhach, go tipiciúil cuid shuntasach d'áirithintí a bheadh caillte go ciúin ar shlí eile ag an gcéim dheiridh den tonnadóir, tar éis go raibh beagnach an obair chrúa go léir chun an fiosrúchán a bhuachan déanta cheana féin.

Is fiú freisin iniúchadh a dhéanamh ar an áit a dtagann fiosrúcháin i ndáiríre, mar aimsíonn formhór na mbialanna go bhfuil siad ag cailleadh cuid díobh go ciúin sula bhfeiceann duine iad ar chor ar bith — foirm teagmhála a sheolann ríomhphost go ciúin chuig bosca isteach nach seiceálann aon duine go laethúil, líne fóin a bhuailleann seastán an óstaigh gnóthach le linn seirbhís an tráthnóna gan aon ghlórphost socraithe, teachtaireacht mheán sóisialta ina luí gan léamh i mbosca isteach ar leithligh ón gceann a bhfaireann d'fhoireann i ndáiríre. Cuidíonn deisiú na sceitheanna ciúin seo, go simplí trí gach cainéal fiosrúcháin a chomhdhlúthú isteach in aon áit amháin a sheiceálann duine go laethúil, go minic áirithintí a shábháil sula dteastaíonn aon athrú ar luas freagartha nó teimpléid ar chor ar bith.

An tseachtain seo: Tosaigh ag logáil gach fiosrúchán grúpa a thagann isteach, is cuma cén bealach a thagann sé, le stampa

ama don uair a fuarthas é agus don uair a freagraíodh é an chéad uair. Déan é seo ar feadh coicíse sula n-athraíonn tú aon rud eile — teastaíonn uait an uimhir bhunlíne sula bhféadfaidh tú an feabhsú a chruthú.



CEITHRE CHÉIM AN RIANAIRE FIOSRÚCHÁN — AN ÁIT A GCAILLTEAR FORMHÓR NA N-ÁIRITHINTÍ IS É AN DARA SAIGHEAD

An Tseachtain Seo

1

Tosaigh ag logáil gach fiosrúchán grúpa le stampa ama don uair a tháinig sé isteach agus don uair a freagraíodh é an chéad uair.

2

Iniúch gach cainéal trína bhféadfadh fiosrúchán teacht — foirm ghréasáin, líne fóin, teachtaireacht mheán sóisialta — agus deimhnigh go dtéann gach ceann acu chuig duine a sheiceálann go laethúil é.

3

Tóg teimpléad chéad fhreagra do gach formáid is féidir a phearsantú faoi bhun dhá nóiméad.

4

Socraigh riail leantóireachta 48-uair-an-chloig d'aon óstach a d'aontaigh le téarmaí ó bhéal ach nár íoc éarlais fós.

CAIBIDIL 8

Ag Díol Leis An Óstach Chorparáideach

Is fearr go maith déanta ná go maith ráite.

— BENJAMIN FRANKLIN

Samhlaigh bainisteoir na hoifige a fuair an tasc "rud éigin a shocrú do 12 againn Déardaoín" — post nár oiliúnaíodh í riamh dó, greamaithe lena hualach oibre fíor, le formheas a bainisteora féin ag brath ar chaoi a rachaidh an tráthnóna. Buann an bhialann a bhaineann frithchuimilt óna tráthnóna, in ionad é a chur leis, ní hamháin áirithint an Déardaoín ach na chéad ceithre bliana de dhinnéir ráithiúla.

Tá ceannaí sonracha ag an áirithint ghrúpa chorparáideach, agus is minic nach í an duine a bhíonn ag freastal ar an dinnéar an ceannaí sin. Is é bainisteoir na hoifige é, an cúntóir feidhmiúcháin, ceannaire na foirne ar iarradh air "rud éigin a shocrú do 12 againn Déardaoín" — duine ag áirithint thar ceann comhghleacaithe nó cliaint, ag caitheamh airgead an chomhlachta, agus faoi cheangal go pearsanta má théann an tráthnóna amú. Athraíonn tuiscint ar cad a theastaíonn agus a bhfuil eagla ar an gceannaí sonracha seo an bealach a ndíolann tú leis, agus tá sé difriúil go suntasach ón mbealach a ndíolfá an seomra céanna le teaghlach ag cur áirithint isteach do bhreithlá.

Cad a theastaíonn ón óstach chorparáideach, in ord garbh de réir cé chomh tapa a theastaíonn sé uathu: praghas soiléir is féidir leo a chur os comhair pé duine a cheadaíonn an buiséad, gan sonrú ar ais agus ar aghaidh; biachlár is féidir leo a scaipeadh chuig comhghleacaithe faoi riachtanais aiste bia gan a bheith orthu faisnéis a chur ar ais agus ar aghaidh de láimh; sonrasc, ní admháil chárta, mar go dteastaíonn ceann ó fhormhór na gcomhlachtaí do chostais nó cuntasaíocht; agus dearbhú go n-oibreoidh an lóistíocht — am teachta, suíocháin, aon AV do chur i láthair nó óráid — go simplí gan a bheith orthu

é a bhainistiú i bhfíor-am ar an oíche, ós rud é gurb é a bpost an tráthnóna sin aire a thabhairt dá gcomhghleacaithe nó dá gcliaint, ní do phlean urláir a bhainistiú.

Cad a bhfuil eagla ar an óstach chorparáideach roimhe, agus tá sé chomh tábhachtach le cad a theastaíonn: gan a bheith gairmiúil os comhair a mbainisteora féin nó cliaint má théann rud éigin amú; a bheith cáinte as bille thar bhuiséad má ordaíonn an grúpa deochanna go saor gan chaipín; agus a bheith orthu tú a shaothrú le haghaidh faisnéis bhunúsach (biachlár, foirm aiste bia, sonrasc deiridh) ba cheart a bheith seolta go gníomhach. Is óstach a chaithfidh iarraidh faoi dhó ar an doiciméad céanna óstach a chinneann go ciúin gan áirithint a chur leat an bhliain seo chugainn, fiú má bhí an dinnéar féin go maith.

Tóg an Seicheamh Óstaigh Chorparáidigh — tacar seasta pointí teagmhála, seolta go gníomhach in ionad ar iarratas amháin, ó dheimhniú go dtí tar éis na hócáide:

Ag deimhniú áirithinte: seol an biachlár (leis na roghanna leibhéil ó Chaibidil 4 pragsáilte go soiléir) agus nasc nó foirm simplí bailithe aiste bia is féidir leis an óstach a chur ar aghaidh chuig comhghleacaithe, móide achoimre shimplí ar an mionchaiteachas nó cíós seomra, an éarlais atá pléite cheana féin, agus an spriocdháta uimhreacha.

Dhá sheachtain amach: seiceáil ghairid, ní brú díolacháin — deimhnigh go bhfuil uimhreacha ag rianú i gceart, meabhraigh spriocdháta aiste bia dóibh, fiafraigh an dteastaíonn taispeántas biachláir clóite nó comharthaíocht uathu (is minic a bhíonn meas ag óstaigh chorparáideacha ar chomhartha coimeádta beag le

hainm an chomhlachta nó na hócáide air, ar bheagnach saor in aisce duitse agus le luach fírinneach dóibh siúd).

Trí go 5 lá amach (ceangailte le do spriocdháta deimhniú uimhreacha ó Chaibidil 6): an glao réamh-imeachta nó ríomhphost gairid — uimhreacha deiridh faoi ghlas, liosta aiste bia deiridh deimhnithe, am teachta agus aon lóistíocht AV nó cur i láthair deimhnithe, agus teagmhálaí ainmnithe don oíche (an bainisteoir nó an captaen a bheidh i gceannas ar a mbord i ndáiríre, go hidéalach) ionas go bhfuil duine fíor ag an óstach le teagmháil a dhéanamh leis an lá sin, ní uimhir ghinearálta na bialainne.

Laistigh de 48 uair an chloig tar éis na hócáide: an sonrasc, seolta go tapa agus mionsonraithe go leor gan aon sonrú ar ais agus ar aghaidh a theastáil chun é a phróiseáil go himmheánach — an nós amháin seo, seolta gan a bheith saothraithe, atá freagrach go neamhréireach as áirithintí corparáideacha arís agus arís eile, mar go mbaineann sé an pointe frithchuimilte is coitianta (sonrasc mall nó doiléir) idir dinnéar maith agus óstach a chuireann áirithint leat arís.

An Seicheamh Óstaigh Chorparáidigh, Pointe Teagmhála Ar Phointe Teagmhála

1 Ag deimhniú, seol an biachlár praghsáilte, foirm aiste bia, agus achoimre shimplí ar an mionchaiteachas, an éarlais agus an spriocdháta uimhreacha.

2 Dhá sheachtain amach, seol seiceáil ghairid ag deimhniú uimhreacha agus ag meabhrú spriocdháta aiste bia don óstach.

3 Trí go 5 lá amach, tabhair an glao réamh-imeachta: uimhreacha deiridh, liosta aiste bia, lóistíocht agus teagmhálaí ainmnithe don oíche.

4 Laistigh de 48 uair an chloig tar éis na hócáide, seol sonrasc mionsonraithe gan a bheith iarrtha.

Seo cad is fiú é seo. Éiríonn óstach corparáideach a bhfuil an chéad taithí réidh acu — praghsáil shoiléir, gan saothrú, sonrasc tapa — ar cheann de na custaiméirí athfhillte is luachmhaire sa bhfoirgneamh iomlán go hiontaofa, mar go n-eagraíonn comhlachtaí imeachtaí athfhillte: dinnéir foirne ráithiúla, siamsaíocht bhliantúil cliaint, cóisirí dheireadh na bliana, agus is minic a bhíonn nós ag bainisteoir oifige a fuair "an áit a fheidhmíonn é go simplí" filleadh ort gan siopadóireacht timpeall gach uair. Má chuireann óstach corparáideach amháin áirithint faoi thrí uair sa bhliain ag meán €1,800 in aghaidh na háirithinte, thar chúig bliana coinneála is breis is €16,000 é sin i dteacht

isteach inrianaithe chuig caidreamh amháin a thóg tú, go bunúsach trí dhea-riarachán in ionad aon rud ar an bpláta.

Is fiú idirdhealú a dhéanamh idir dhá chinéal óstaigh chorparáidigh a bhfuil cuma beagnach comhionann orthu ar an bhfón ach a theastaíonn láimhseáil beagán difriúil. Is é an chéad chineál ná imeacht gnách, athfhillteach — dinnéar foirne míosúil nó ráithiúil — áit a bhfuil aithne agus frithchuimilt íseal níos tábhachtaí ná úrnuacht, agus áit gurb é do sprioc éirí ina rogha réamhshocráithe a stopann siad ag siopadóireacht timpeall di. Is é an dara cineál ná imeacht aonuaire, ard-gealltanais — dinnéar siamsaíochta cliaint, cuairt feidhmiúcháin, oíche dámhachtainí bliantúil — áit a bhfuil imní an óstaigh i bhfad níos airde toisc go bhfuil níos mó ag brath ar an tráthnóna ag dul go maith os comhair daoine atá tábhachtach dá ngairm bheatha féin, ní meanma a bhfoirne amháin. Don dara cineál seo, is fiú turas gairid an tseomra roimh an ócáid, tairgthe go gníomhach in ionad ar iarratas amháin, na 10 nóiméad a chosnaíonn sé duit: ligean don óstach an bord, an suiteáil AV agus sreabhadh an tseomra a fheiceáil go fisiceach roimh ré agus baineann sé foinse shuntasach dá n-imní agus is é go díreach an cineál dearbhaithe é a iompaíonn an chéad áirithint chorparáideach neirbhíseach ina cheann athfhillteach muiníneach.

Sonra breise is fiú a thógáil isteach sa seicheamh: fiafraigh go díreach, ag céim an deimhnithe, ar mhaith leis an óstach an sonrasc deiridh a bheith seolta chuig roinn shonrach, ionad costais nó uimhir ordú ceannaigh. Is minic go háirithe a theastaíonn sé seo ó chomhlachtaí níos mó chun go bpróiseálfar an sonrasc ar chor ar bith, agus cuireann a fhionnachtain go

bhfuil sé in easnamh tar éis na hócáide amháin leantóireacht dheireanach amscaí i bhfeidhm a bhaineann an bonn den deathuisicint réidh, ghairmiúil a tógadh an chuid eile den seicheamh chun í a chruthú.

Nós deireanach, íseal-chostais is fiú a thógáil anseo: coinnigh nóta gairid inmheánach ar gach óstach corparáideach athfhillteach — a ngnáthlón aíonna, aon riachtanais aiste bia sheasmhacha thar a bhfoireann, a bhformáid is fearr leo — ionas go mbraitheann an dara agus an tríú áirithint go suntasach níos éasca don óstach ná an chéad cheann, in ionad an próiseas iomlán bailithe faisnéise a thosú arís ó nialas gach uair a ghlaonn siad.

An tseachtain seo: Scríobh na 3 theimpléad pointe teagmhála don Seicheamh Óstaigh Chorporáideach — deimhniú, seiceáil dhá sheachtain, glao réamh-imeachta — agus tosaigh á seoladh go gníomhach ar gach áirithint chorporáideach as seo amach, in ionad fanacht le go n-iarrtar ort iad.

Ag Tosú Amach

1

Scríobh na 3 phointe teagmhála don Seicheamh Óstaigh Chorparáideach: deimhniú (biachlár, foirm aiste bia, mionchaiteachas), seiceáil dhá sheachtain, agus an glao réamh-imeachta 3–5 lá amach.

2

Seol sonrasc mionsonraithe laistigh de 48 uair an chloig tar éis na hócáide, gan a bheith saothraithe.

3

Fiafraigh ag deimhniú an dteastaíonn roinn shonrach, ionad costais nó uimhir ordú ceannaigh don sonrasc.

4

Tairg turas gairid an tseomra roimh an ócáid go gníomhach d'imeacht aonuaire ard-gealltanais.

CAIBIDIL 9

Ag Díol An Fhéile

*Déanfaidh daoine dearmad ar a ndúirt tú,
déanfaidh daoine dearmad ar a rinne tú,
ach ní dhéanfaidh daoine dearmad riamh ar
an mothúchán a spreag tú iontu.*

— MAYA ANGELOU

Samhlaigh grúpa dhá dhuine is 20 ag teacht do dhinnéar breithlae mórháscach, an duine oinigh gan a fhios acu fós go bhfuil socraithe ag a deirfiúr go suíonn an bord ar fad os comhair an dorais ionas go bhfuair sí teacht isteach ceart. Tá an bia go maith an oíche sin, an bia céanna a fhreastalaítear gach oíche — ach is í an teacht isteach an rud a chuimhníonn agus a ghrianghrafáíonn an páirtí, agus a insíonn siad do thriúr cairde faoi ina dhiaidh sin.

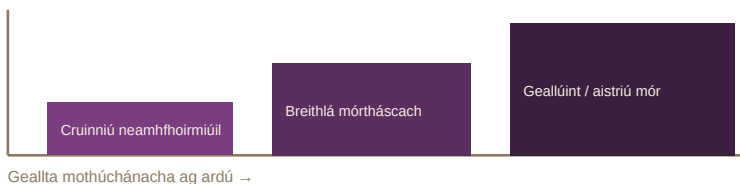
Iompraíonn breithlá, cothrom lae, dinnéar geallúna, cruinniú teaghlaigh chun scor tuismitheora a chomóradh — meáchan mothúchánach go hiomlán difriúil ná dinnéar corparáideach na háirithintí seo, agus teastaíonn tuiscint cheart ar an meáchan sin chun iad a dhíol agus a reáchtáil go maith. Ní chuireann an t-óstach ag eagrú ochtú breithlá dá pháirtí a mionchaiteachas i gcomparáid le scarbhileog mar a d'fhéadfadh bainisteoir oifige; tá inní orthu an mbraithfidh an tráthnóna speisialta, an mbainfidh an duine oinigh taitneamh as i ndáiríre, agus an bhfeicfear iad féin mar a d'eagraigh rud éigin inmheabhraithe. Sin d'fhaill, ní castacht.

Tá óstaigh féile níos íogaire ar phraghas ná óstaigh chorparáideacha i dtéarmaí iomlána — de ghnáth caitheann siad a n-airgead féin, ní airgead comhlachta — ach tá siad i bhfad níos lú íogaire ar phraghas ná mar a shíleann úinéirí a luaithe a chreideann siad go seachadfaidh an tráthnóna an toradh mothúchánach atá uathu i ndáiríre. Íocfaidh óstach i bhfad níos mó ar dhinnéar breithlae a bhfuil siad muiníneach go mbraithfidh sé speisialta ná ar bhiachlár comhionann curtha i láthair gan aon aird ar an ócáid ar chor ar bith. Seo an léargas croí taobh thiar

de rud a thugann an leabhar seo **an Dréimire Geallta**

Mothúchánacha air: rangaigh na cineálacha féile a óstálann tú de réir chéard chomh mothúchánach tábhachtach agus a bhíonn an ócáid don óstach de ghnáth, agus meaitseáil do theagmhálacha seirbhíse agus breiseanna leis an leibhéal geallta sin in ionad cur chuige cothrom amháin a chur i bhfeidhm ar gach páirtí 12.

Ag an gceann is ísle geallta suíonn cruinnithe grúpa neamhfhoirmiúla agus breithlaethanta neamhfhoirmiúla — cairde ag teacht le chéile, gan aon phríomhphointe mothúchánach láidir. Is leor fáilte chroíúil, biachlár socraithe maith, agus seirbhís thapa, aireach; is féidir le stáitseáil throm anseo mothú mar rómhaith agus costas breise gan ghá. Sa lár suíonn breithlaethanta mórháscacha, scoir, céimeanna — ócáidí le duine oinigh soiléir agus meáchan fíor-mhothúchánach. Anseo, tá tábhacht dhíréireach ag baint le teagmhálacha beaga, íseal-chostais: cárta scríofa de láimh ag an mbord, an chistin ag cur amach milseog shimplí le coinneal saor in aisce, foireann curtha ar an eolas faoi ainm an duine oinigh ionas go labhraítear leo go pearsanta in ionad go ginearálta. Ag an gceann is airde geallta suíonn dinnéir geallúna, cothrom laethanta le tábhacht fhíor, agus cruinnithe teaghlaigh a chomóras aistriú saoil mór — anseo, íocfaidh óstaigh as fíor-stáitseáil: nóiméad sláinte príobháideach comhordaithe leis an seomra, amhrán nó nóiméad grianghraif sonrach socraithe roimh ré, biachlár pearsanta clóite leis an ócáid ainmnithe air.



AN DRÉIMIRE GEALLTA MOTHÚCHÁNACHA — BA CHEART TEAGMHÁLACHA SEIRBHÍSE ARDÚ LE GEALLTA NA HÓCÁIDE

Tóg **script áirithinte féile** shimplí a leanann d'óstach nó d'fhoireann áirithinte d'aon fhiosrúchán grúpa a luann ócáid: fiafraigh go díreach cad é an fhéile (is minic a insíonn óstaigh é seo go furasta, agus mura ndéanann, fiafraigh), fiafraigh cé hé an duine oinigh agus conas ba mhaith leo a bheith curtha i gcuimhne nó iontas curtha orthu, agus tairg an biachlár breise ábhartha ag an bpointe sin sa chomhrá in ionad é a fhágáil le fionnachtain ar an oíche. Iompaíonn an t-aon cheist amháin seo — "an bhfuil sé seo do ócáid speisialta?" — curtha go comhsheasmhach ar gach fiosrúchán grúpa, áirithint ghinearálta ina cheann pearsanta sula dtagann an t-aoi fiú, agus ní chosnaíonn sé faic ach nós na fiafraí.

Tóg an biachlár breise féin mar liosta gearr, praghsáilte: buidéal prosecco ar an mbord ar theacht (€28), pláta milseoige phearsanta le teachtaireacht piopáilte i seacláid (€6 an duine, nó saor in aisce do pháirtithe os cionn méid áirithe mar chomhartha dea-thoile), biachlár clóite leis an ócáid agus ainmneacha air (beagnach saor in aisce, agus le meas neamhréireach — grianghrafann óstaigh iad seo agus postálann iad), comhartha

coimeáda le hainm an duine féile ag bealach isteach an tseomra (saor in aisce, 5 nóiméad socraithe). Níl aon cheann acu daor. Is é gach ceann acu an cineál sonra a fheictear, ainmnithe go sonrach, sa léirmheas 5 réalta ina dhiaidh sin — is abairt í "bhí biachlár acu fiú le hainm mo mhamaí air dá 70ú" a dhíolann níos mó áirithintí sa todhchaí ná beagnach aon rud a d'fhéadfá a íoc as i bhfógraíocht.

Rith an eacnamaíocht iarbhair: má ardaíonn cur le thart ar €40 de phearsantú fíor, íseal-chostais le áirithint fhéile mheánach de €1,200 do scór léirmheasa ar líne go suntasach agus, níos dírlí, ardaíonn sé do ráta athfhillteach agus atreoraithe óstaigh — atreoraíonn óstaigh féile óstaigh féile eile go leanúnach, mar is í "cá raibh an pháirtí agaibh?" ceann de na ceisteanna is coitianta ag aon pháirtí — sáraíonn an toradh ar an €40 sin beagnach aon chaiteachas margaíochta íoctha atá ar fáil duit. Íocann áirithint atreoraithe amháin sa bhliain ó óstach féile sásta, ag meánluach €1,200, ar ais 30 uair an méid a chosain na teagmhálacha pearsantaithe thar 30 áirithint ar leithligh.

Ná glac leis gur mian le gach óstach féile an méid céanna gleo infheicthe, agus tóg nós fiafraí in ionad réamhshocrú go dtí do rogha is glóraí. Is mian le roinnt óstaigh ag eagrú dinnéir mhórháscáigh go dtabharfaidh an seomra faoi deara é agus go ndéanfaidh siad nóiméad de; is mian le daoine eile, go háirithe d'ócáid níos príobháidí ar nós cothrom lae ciúin nó cruinniú teaghlaigh níos lú tar éis bliana deacra, teas agus aireachas gan táirgeadh poiblí — is féidir le cáca ionaidh ag teacht leis an seomra ar fad ag canadh sult a bhaint as bord amháin agus náire fheiceálach a chur ar an gcéad cheann eile. Ní chosnaíonn

ceist amháin ag pointe na háirithinte — "ar mhaith leat go ndéanfaimis nóiméad de sa seomra, nó é a choinneáil íseal-eochair agus idir do bhord amháin?" — faic agus cuireann sé cosc ar an mbealach is coitianta a dtéann geoiste féile deamhéiniúil amú: foireann, oiliúnaithe "an choinneal agus an t-amhrán a dhéanamh i gcónaí," á chur i bhfeidhm go haonfhoirmeach beag beann ar cad ba mhaith leis an óstach agus an duine oinigh sonrath fáilte a chur roimhe i ndáiríre.

Is fiú foireann a oiliúint chun comharthaí féile a thabhairt faoi deara agus a lua fiú nuair nár luaigh óstach iad go deonach roimh ré — bord ag iarraidh coinne breise, aoi go feiceálach corraithe ar theacht, cárta á chur timpeall sula dtosaíonn an béile. Ligeann focal ciúin leis an mbainisteoir urláir sna nóiméid seo duit geoiste bheag, oiriúnach a shíneadh fiú d'áirithint a tháinig isteach mar áirithint ghnách grúpa gan aon ócáid luaite ar chor ar bith, agus is minic gurb iad na hóstaigh nár smaoinigh ar an ócáid a chomharthú roimh ré na cinn is mó a bhfuil ionadh orthu, agus is buíche, nuair a thugann an bhialann faoi deara é ar aon nós.

An tseachtain seo: Cuir "an bhfuil sé seo do ócáid speisialta?" leis mar cheist chaighdeánach ar gach fiosrúchán grúpa as seo amach, agus cuir le chéile do bhiachlár breise de thrí nó ceithre theagmháil íseal-chostais, ard-luach braite ionas go bhfuil rud nithiúil ag d'fhoireann le tairiscint an nóiméad a bhfuil an freagra ina "sea."

An Tseachtain Seo

1

Cuir "an bhfuil sé seo do ócáid speisialta?" leis mar cheist chaighdeánach ar gach fiosrúchán grúpa.

2

Rangaigh an ócáid ar an Dréimire Geallta Mothúchánacha agus meaitseáil na teagmhálacha seirbhíse leis an leibhéal sin in ionad cur chuige cothrom amháin.

3

Tóg biachlár breise praghsáilte: prosecco ar theacht, pláta milseoige phearsanta, biachlár ainmnithe clóite, comhartha coimeádta.

4

Fiafraigh den óstach go díreach an mian leo go ndéanfaidh an seomra nóiméad de nó é a choinneáil íseal-eochair.

CAIBIDIL 10

Féilire An Éilimh Ghrúpa

Tá am ann do gach rud, agus am do gach críoch faoin spéir.

— CÓHEILIT 3:1

Níl éileamh grúpa agus béile príobháideach cothrom thar an mbliain — bogann sé i rithim intuatha a bhraitheann formhór na n-úinéirí go hintuigtha ach nár léarscáiligh, praghsáil nó a bhfuil pleanáil acmhainne déanta timpeall air riamh d'aon ghnó. A luaithe a léarscáiligh tú i gceart é, stopann tú ó bheith i d'ionadh ag mí na Nollag agus stopann tú ó fhuiliú i mí Eanáir chiúin, mar go bhfeiceann tú an dá cheann ag teacht agus is féidir leat pleanáil dóibh d'aon ghnó.

Tóg Féilire An Éilimh Ghrúpa — léarscáil mhí-ar-mhí de do phatrún éilimh áitiúil, mar cé go bhfuil an chruth leathan measartha uilíoch thar bhialanna neamhspleácha, athraíonn na sonraí de réir réigiúin agus de réir do bhonn áfonna sonrach, agus is fiú do cheann féin a thógáil in ionad glacadh leis go n-oireann teimpléad ginearálta.

An chruth leathan a roinneann formhór na mbialanna: séasúr trom corparáideach tríd an dara leath de Shamhain isteach i ndeireadh na Nollag, tiomáinte ag cóisirí oifige agus siamsaíocht cliaint, áit ar féidir le héileamh ar sheomraí príobháideacha agus ceannachaí iomlána rith ar iolraithe de ghnáthmhí agus áit, mura bhfuil do acmhainn réamhdhíolta faoi Dheireadh Fómhair agat, go bhfuil tú ag fágáil d'fhuinneog is brabúsaí gan luach ceart a bhaint aisti. Cruthaíonn Lá na Máithreacha agus dátaí comhionanna ócáide teaghlaigh spíce géar, aon-lae go trom meáite i dtreo an mhírchoda féile ó Chaibidil 9, ar fiú biachlár socraithe sonrach agus plean foirne a phleanáil timpeall air i bhfad roimh ré in ionad do ghnáthsheirbhís Domhnaigh a reáchtáil. Táirgeann séasúr céime, uainithe le do fhéilire acadúil áitiúil, cnuasach áirithintí féile teaghlaigh thar cúpla seachtain

thiubhaithe. Ansin, i gcodarsnacht ghéar, tréimhse fíor-chiúin — de ghnáth ó thús go lár Eanáir tríd an bhFeabhra ar mhargaí le séasúr láidir caiteachais Nollag, áit a bhfuil buiséid siamsaíochta teaghlaigh agus chorpáraídeacha araon ídithe agus titeann éileamh ar áirithintí grúpa go maith faoi bhun a mheáin bhliantúil.

Is é an botún a dhéanann formhór na n-úinéirí ná déileáil le gach mí mar an gcéanna: an phraghsáil chéanna, an easpa céanna margaíochta réamhghníomhaí, an seasamh pasáiste chéanna "ar fáil má iarrtar," an bhliain ar fad. Tá sé sin díreach droim ar ais. Ní theastaíonn beagnach aon bhrú promóisin ó mhí na Nollag — sáraíonn éileamh soláthar, mar sin is é an post ná an toradh in aghaidh na háirithinte a bharrfheabhsú (ag treorú i dtreo do leibhéil biachláir shocraithe is airde, ag cosaint do chuid oícheanta is fearr ó phraghas rótheann) in ionad toirt a shaothrú. Teastaíonn a mhalairt ó Eanáir agus ó Fheabhra: margaíocht ghníomhach, agus i gcuid mhór cásanna coigeartú sealadach praghais nó dreasacht bhreise (breis saor in aisce, mionchaiteachas beagán níos ísle) go sonrach chun spotaí lár na seachtaine a líonadh a bheadh folamh go hiomlán ar shlí eile, mar go gcosnaíonn acmhainn fholamh i mí chiúin an t-airgead réamhchosanta céanna leis an acmhainn a líontar go saor.

Seo sampla oibrithe amach ar a bhfuil seo fiú. Abair go bhfuil do sheomra príobháideach, fágtha gan bhainistiú, curtha in áirithe faoi láthair thart ar 60% de na hoícheanta deireadh seachtaine indáirithe agus 15% de na hoícheanta seachtaine indáirithe thar an mbliain, ar an meán — ach ceileann an meán sin an patrún fíor: tá deireadh seachtaine na Nollag beagnach díolta go hiomlán seachtainí roimh ré fad is a shuíonn oícheanta

seachtaine Eanáir beagnach folamh. Má thógann tú an féilire agus má fhreagraíonn tú é — ag glasáil áirithintí Nollag go luath ag praghas iomlán, gan lascaine, mar go dtacaíonn éileamh leis, fad is a rith tú feachtas dírithe Eanáir-Feabhra (b'fhéidir mionchaiteachas laghdaithe Máirt-Céadaoin, curtha chun cinn go sonrach chuig do liosta óstaigh chorparáidigh atá agat cheana féin ó Chaibidil 8, a bhfuil féilirí inmheánacha níos ciúine acu go minic i Q1 agus atá oscailte do dhinnéar foirne luath sa bhliain) — is toradh réalaíoch é ardú do sheilbh sheachtaine sheomra phríobháidigh bhliantúil ó 15% go 30%, á dhúbláil, go hiomlán trí do chuid oibre díolacháin a mheaitseáil leis an bhféilire in ionad an cur chuige pasáiste céanna a chur i bhfeidhm gach mí.

Ar sheomra a ghineann meán €1,400 in aghaidh na háirithinte seachtaine, is é an difríocht idir thart ar 30 agus 60 áirithint bogadh sheilbh sheachtaine ó 15% go 30% thar thart ar 200 lá seachtaine indáirithe in aghaidh na bliana (ag cur san áireamh dúnadh agus laethanta saoire) — 30 áirithint bhreise, ar fiú €42,000 in aghaidh na bliana, gafa gan aon rud eile ach margaíocht ghníomhach isteach i do mhíonna ciúine aitheanta in ionad fanacht go mbuailfidh an fón mar a fhanann tú i mí na Nollag.

Cuir imeachtaí áitiúla i gcion ar an bhféilire in éineacht leis an bpatrún séasúrach leathan, mar is minic gur mó a bhaineann siad le do phíblíne áirithinte shonrach ná an chruth ghinearálta a roinneann gach bialann. Cruthaíonn ionad comhdhála nó halla taispeántais in aice láimhe, féilire cluiche club spóirt áitiúil, dáta dinnéir bhliantúil aitheanta fostóra in aice láimhe, deireadh seachtaine céime scoile nó ollscoile — cruthaíonn gach ceann

acu spíce intuartha, athfhillteach in éileamh grúpa sonrach do d'áit nach dtógfaidh féilire ginearálta tionscail riamh, agus is fiú liosta leanúnach simplí de na dátaí seo a thógáil de réir mar a thugann tú faoi deara iad bliain i ndiaidh bliana, in ionad an patrún céanna a athfhionnadh trí ionadh gach dhá mhí dhéag. Tá patrún athfhillteach ann ar fud bialanna neamhspleácha a choinníonn an cineál seo liosta: rianaítear a n-áirithint ghrúpa bhliantúil is iontaofa siar chuig dáta áitiúil athfhillteach sonrach a thug siad faoi deara tar éis dóibh a bheith gafa ann uair amháin — comhdháil bhliantúil sheasta comhlacht in aice láimhe, dinnéar deireadh séasúir club áitiúil — agus a chuaigh i dteagmháil go gníomhach an bhliain dár gcionn sula bhféadfaí an dáta a chur in áirithe in áit eile.

Tóg an féilire mar dhoiciméad beo in ionad cleachtadh bliantúil aon uaire: nuashonraigh é gach Eanáir le patrún fíor áirithinte na bliana díreach thart curtha i gcoinne do thuarúna, ionas go n-éiríonn an léarscáil níos géire gach bliain in ionad brath ar do chéad tuairim garbh go héiginnte. Laistigh de thrí nó ceithre bliana, aimsíonn formhór na mbialanna go bhfuil a bhféilire tar éis bogadh ó mheastachán réasúnta go huirlis réamhaisnéise fíor-bheacht, cruinn go leor le planáil leibhéil foirne, forbairt bhiachláir shéasúraigh agus caiteachas margaíochta timpeall air le fíor-mhuinín, in ionad freagairt d'éileamh tar éis dó teacht cheana féin.

Croscheistiú an féilire i gcoinne do phlean foirne go sonrach, ní d'iarracht dhíolacháin agus mhargaíochta amháin, mar go dteastaíonn leithdháileadh saothair difriúil ó mhí throm chorparáideach le héileamh à la carte lag seachtaine ná mí

chiúin ina dteastaíonn an fhoireann chéanna in ionad sin do thoirt an phríomhsheomra deireadh seachtaine — seachnaíonn pleanáil an dá thaobh den fhéilire le chéile an ghaiste choitianta a bheith rófhoirne do bhorradh grúpa ar chruthaigh margaíocht éileamh air go rathúil, ach easpa foirne chun é a sheachadadh go maith ar an oíche i ndáiríre.

An tseachtain seo: Sceitseáil do fhéilire éilimh dhá mhí dhéag féin as do chuimhne agus taifid áirithinte na bliana seo caite, ag marcáil do dhá nó 3 mhí is troime agus do mhí amháin nó dhó is ciúine. Roghnaigh an mhí is ciúine ar an bhféilire agus pleanáil brú promóisin sonracha amháin — ríomhphost chuig do liosta óstach corparáideach, mionchaiteachas laghdaithe teoranta ama, post meán sóisialta dírithe ar áirithintí féile — le rith sula dtagann an mhí sin, ní tar éis di tosú cheana féin.

Ag Tosú Amach

1

Sceitseáil Féilire an Éilimh Ghrúpa dhá mhí dhéag as do chuimhne agus taifid áirithinte na bliana seo caite.

2

Marcáil do dhá nó 3 mhí is troime agus do mhí amháin nó dhó is ciúine.

3

Cuir imeachtaí áitiúla leis atá sonrach do d'áit — ionad comhdhála, cluiche spóirt, dinnéar bliantúil fostóra in aice láimhe.

4

Pleanáil brú promóisin sonrach amháin do do mhí is ciúine, uainithe le rith sula dtagann an mhí sin.

CAIBIDIL 11

Réamhorduithe, Aistí Bia Agus Fadhb Na nUimhreacha

*An té nach n-ullmhaíonn, ullmhaíonn sé le
haghaidh teip.*

— BENJAMIN FRANKLIN

Ní sheachadann an biachlár socraithe a thóg tú i gCaibidil 4 a bhuntáiste oibríochtúil ach amháin má bhailíonn tú i ndáiríre roghanna, ailléirginí agus líon aíonna faoi ghlas sula dtagann lá na seirbhíse — nó ní dhearna tú ach biachlár à la carte níos giorra a scríobh agus fós ag fionnachtain gach rud ag an mbord. Is féidir le cistin a thóg biachlár socraithe fíor-mhaith a bheith gafa ar an oíche fós mura bhfuil córas ag aon duine chun "beidh an gnáthbhiachlár againn do dhá dhuine is 20" a iompú ina liosta ullmhúcháin a bhféadfaidh an chistin pleanáil dó i ndáiríre.

Tóg **an Fhoirm Réamhordú**, seolta chuig an óstach ag deimhniú áirithinte le spriocdháta soiléir ceangailte léi — de ghnáth 7 go 10 lá roimh an ócáid do ghrúpaí faoi bhun 20, agus 10 go 14 lá d'aon rud níos mó, mar go dtógann sé níos faide ar an óstach do ghrúpaí níos mó comhghleacaithe nó baill teaghligh a shaothrú dá roghanna. Ba cheart don fhoirm bailiú, in aghaidh an aoí (ní in aghaidh an bhoird amháin): roghanna cúrsa ó do leibhéil bhiachláir shocraithe, aon riachtanas ailléirgine nó aiste bia ráite go soiléir in ionad tuairimíocht air, agus ainm más rud é go bhfuil cártaí áite nó plean suíocháin agat. Coinnigh i ndáiríre simplí é — nasc scarbhileog roinnte, foirm ghearr ar líne, fiú bileog chlóite a líonann an t-óstach de láimh agus a ghrianghrafann sí ar ais chugat — oibríonn siad go léir, chomh fada agus atá sé ina dhoiciméad soiléir amháin in ionad meascán teachtaireachtaí téacs agus glaonna fóin i seachtain na hócáide.

Tuilleann ailléirginí a ndisciplín féin, ar leithligh ó ghnáthrogha aiste bia. Insíonn aoí a deir "gan cnónna" rud difriúil duit ná aoí a deir "níl caitheamh agam ar bheacáin" — is riachtanas

sábháilteachta é an chéad cheann a chaithfidh dul chuig an gcistin i scríbhinn agus a sheiceáil i gcoinne an mhias iarbhír, is rogha é an dara ceann is féidir a láimhseáil le hionadú ar an oíche gan do chuid ullmhúcháin a athrú. Ná lig do na rudaí seo dul in aon chéile in agallamh casaireacht leis an óstach; fiafraigh na ceiste ailléirgine go sainráite agus ar leithligh, agus deimhnigh ar ais i scríbhinn é ionas go bhfuil taifead ann má tharlaíonn aon díospóireacht ina dhiaidh sin.

Is é spriocdháta na n-uimhreacha deiridh an áit a dtosaíonn formhór an phian oibríochtúil i mbéilí grúpa i ndáiríre, agus tuilleann sé ainm agus struchtúr seasta: **an Córas T-Mionas**. Ag T-mionas 14 lá, seol an Fhoirm Réamhordú lena spriocdháta ráite go soiléir. Ag T-mionas 7 lá (nó pé spriocdháta a roghnaigh tú), dúnann an liosta réamhordú agus aiste bia — gan aon athruithe eile ar roghanna cúrsa aonair, cé gur féidir leis an líon iomlán aíonna bogadh fós laistigh de réasún. Ag T-mionas 5 lá, glasálann an líon deiridh aíonna agus éiríonn sé ina uimhir a mhuirearaítear beag beann ar fhreastal iarbhír, ceangailte go díreach le téarmaí cealúcháin agus uimhreacha ó Chaibidil 6. Ag T-mionas 2 lá, faigheann an chistin a bileog ullmhúcháin dheiridh — doiciméad amháin a liostaíonn líon beacht cúrsaí de réir rogha, gach ailléirgin marcáilte, agus aon nótaí uainithe (óráid pleanáilte roimh an bpríomhchúrsa, mar shampla) a théann i bhfeidhm ar luas na seirbhíse.

An Córas T-Mionas, Céim Ar Chéim

1

T-mionas 14 lá: seol an Fhoirm Réamhordú lena spriocdháta ráite go soiléir.

2

T-mionas 7 lá: dúnann an liosta réamhordú agus aiste bia d'athruithe roghanna cúrsa aonair.

3

T-mionas 5 lá: glasálann an líon deiridh aíonna agus éiríonn sé ina uimhir mhuirearaithe.

4

T-mionas 2 lá: tabhair don chistin a bileog ullmhúcháin dheiridh, le hailléirginí marcáilte agus nótaí uainithe san áireamh.

Seo an fáth a bhfuil disciplín spriocdháta tábhachtach in uimhreacha crua, ní prionsabal amháin. Is féidir le cistin ag ullmhú do ghrúpa 24 áite le roghanna cúrsa glasáilte 5 lá amach ullmhúchán baisce a dhéanamh go héifeachtach: mise en place chionmhaireach de réir an chionn roinnte bheacht de roghanna, próitéiní ordaithe i gcoinne líon aitheanta in ionad tomhas maolaithe. De ghnáth ordaíonn cistin atá fós ag tomhas roghanna ar lá na seirbhíse 15–20% níos mó chun an neamhchinnteacht a chlúdach — ar ghrúpa le meánchostas eilimintí €17 in aghaidh an chinn thar 24 áite, is €70–€80 gan ghá é sin de stoc cur amú nó neamhúsáidte ar áirithint amháin, go hiomlán ó gan uimhir ghlasáilte a bheith agat in am. Thar 60 áirithint ghrúpa in aghaidh na bliana, is féidir leis an gcur amú sin

amháin rith isteach i roinnt mílte euro, anuas ar strus na seirbhíse ó bhraisliú ag an nóiméad deireanach.

Tá taobh dhaonna leis seo freisin, agus is fiú é a lua go díreach: is minic a bhraitheann óstaigh go bhfuil foirmeacha réamhordú beagán aicearrach a shaothrú óna n-aíonna, agus mura ndéanann tú an spriocdháta soiléir agus daingean, ní bheidh sé líonta isteach ag cuid shuntasach faoin dáta a d'iarr tú. Ní hé an réiteach an spriocdháta a bhogadh — is é a dhéanamh soiléir agus réasúnta iarmhairt a chailleadh sa ríomhphost deimhnithe: "beidh roghanna curtha isteach tar éis [dáta] réamhshocraithe go rogha ár gcócaire do na haíonna sin, chun a chinntiú go rithfidh d'ócáid go réidh fós." Cosnaíonn seo do chistin gan pionós a chur ar an óstach, agus i bpraiticiúlacht is annamh a agraítear é mar is minic a bhíonn a lua go soiléir dóthanach chun an fhoirm a fháil ar ais in am.

Nóta oibríochtúil amháin eile a shábhálann fíordhólás: tóg croscheiceáil ailléirgine shimplí isteach i d'athbhreithniú ar an mbileog ullmhúcháin dheiridh, áit a léann an dara duine — ní hé an duine amháin a bhailigh an fhoirm — an liosta ailléirgine i gcoinne na miasanna iarbhrí a fhreastalaítear sula dtosaíonn an tseirbhís. Rianaítear teagmhais ailléirgine i mbéilí grúpa go neamhréireach chuig faisnéis a bailíodh i gceart ach nár seiceáladh i ndáiríre i gcoinne plean deiridh na cistine, ní chuig faisnéis nár bailíodh riamh ar chor ar bith. Gabhann dara léamh 5 nóiméad tráthnóna an lae féin é seo go hiontaofa.

Tabhair don óstach bealach éasca le freagra a thabhairt d'aíonna atá cáiliúil mall ag freagairt d'fhoirm, mar déanann córas

réamhordaithe a ghlacann leis go líonfaidh gach aoí a chuireadh isteach a roghanna féin go tapa easnamh ar an mbealach a n-oibríonn lóistíocht ghrúpa i ndáiríre. Tóg réamhshocrú simplí isteach: is féidir leis an óstach roghanna a chur isteach thar cheann an pháirtí iomláin in aon suí amháin más éasca dóibh é, in ionad a bheith orthu nasc aonair a chur ar aghaidh chuig gach ceann de cheithre dhuine is 20 ar leithligh agus iad a shaothrú ceann ar cheann. Is minic gur fearr le go leor óstaigh, nuair a thairgtear an rogha, vótáil tapa dá ngrúpa a dhéanamh trí théacs nó go pearsanta agus foirm chomhdhlúite amháin a chur isteach iad féin, mar tugann sé smacht dóibh ar bhaint amach do spriocdháta in ionad a bheith ag brath ar chomhghleacaithe nó baill teaghlaigh nach gcuireann foirm bhialainne chun tosaigh mar a dhéanann an t-óstach. Feabhsaíonn é seo a dhéanamh mar an conair éasca, ní mar sheachrán amscaí, do ráta críochnaithe in am go suntasach.

An tseachtain seo: Tóg d'Fhoirm Réamhordú féin ag baint úsáide as pé uirlis is éasca duit a chothabháil — is leor scarbhileog roinnte le tosú — agus ceangail na spriocdhátaí T-Mionas go sainráite le do ghnáthríomhphost deimhnithe áirithinte grúpa as seo amach.

An Tseachtain Seo

1

Tóg Foirm Réamhordú ag bailiú roghanna cúrsa, ailléirginí agus ainmneacha in aghaidh an aoí, seolta ag deimhniú áirithinte.

2

Socraigh spriocdhátaí an Chórais T-Mionas: foirm réamhordú ag T-14, dúnann roghanna ag T-7, glasálann líon aíonna ag T-5, bileog ullmhúcháin cistine ag T-2.

3

Fiafraigh na ceiste ailléirgine go sainráite agus ar leithligh ó ghnáthrogha aiste bia, agus deimhnigh ar ais i scríbhinn é.

4

Tóg croscheiceáil ailléirgine an dara duine isteach i d'athbhreithniú ar an mbileog ullmhúcháin dheiridh roimh an tseirbhís.

CAIBIDIL 12

Ag Reáchtáil An Tráthnóna: Seicheamh Seirbhíse An Ghrúpa

Is ionann teip ar phleanáil agus pleanáil ar theip.

— ALAN LAKEIN

Ní "níos mó daoine" go simplí atá i ngrúpa 30 ar an urlár — is cruth seirbhíse difriúil é a theastaíonn plean dá chuid féin, ar leithligh ón mbealach a reáchtálann d'fhoireann an príomh-sheomra bia. Is é an teip is coitianta ná bialann a dhíolann an áirithint ghrúpa go maith, a thógann biachlár socraithe maith, a bhailíonn na réamhorduithe i gceart, agus a reáchtálann ansin an tráthnóna féin díreach cosúil le haon Satharn eile, leis an ngrúpa fillte isteach sa ghnáthsheirbhís go simplí. Sin an áit a dtiteann na rothaí de, mar go bhfuil a rithim féin agus a phointí teipe féin ag grúpa nach dtaispeánann gnáthbhord de cheathrar riamh.

Tóg an Bhileog Rite Ghrúpa — seicheamh simplí, uainithe sonrach don áirithint sin, clóite nó roinnte leis an bhfoireann urláir agus an chistin roimh thús na seirbhíse, ag clúdach teacht go dtí an bille. Seo an struchtúr do ghnáthdhinnéar grúpa 30 áite ag tosú ag 7:30in.

Teacht, 7:15–7:30in: beannaigh don óstach le hainm (an méid seo amháin, déanta go comhsheasmhach, tugtha faoi deara agus meas air go neamhréireach — beannaíonn formhór na mbialanna don bhord, ní don óstach go sonrach), deimhnigh go bhfuil an socrú suíocháin deiridh ag teacht leis an bpleanáil, agus faigh an grúpa ina suí laistigh de dheich nóiméad ó theacht. Cailleann grúpa a sheasann timpeall ag fanacht le bheith curtha ina suí mómhentam sula dtosaíonn an béile fiú, agus is ceann de na pointí frithchuimilte luatha is coitianta é próiseas suíocháin mall a luann óstaigh ina dhiaidh sin.

Deochanna agus socrú, 7:30–7:45in: tá tábhacht níos mó ag baint leis an bhfuinneog seo ná mar a fheictear. Faigh an chéad

ordú dí laistigh de chúig nóiméad ó bheith an grúpa ina suí — ní gá gurb é an t-ordú iomlán, ach ar a laghad uisce agus aipeirtif nó an chéad dhoirteadh den phacáiste dí réamhaontaithe, ionas go bhfuil rud éigin ag an mbord agus an seomra ag socrú agus aon óráid nó sláinte réamhbhéile ag tarlú.

An chéad chúrsa, dírithe le lasadh 7:50–8:00in: toisc gur réamhordaíodh na roghanna (Caibidil 11), is féidir leis an gcistin an cúrsa seo a lasadh a luaithe a bheidh an bord socraithe in ionad fanacht le horduithe aonair a ghlacadh agus a chur ar aghaidh — is é seo an buntáiste uainithe is mó a thugann córas réamhordaithe dea-reáchtáilte duit thar sheirbhís ghrúpa bhraisliú, agus is fiú é a chosaint d'aon ghnó in ionad ligean dó sleamhnú toisc go dtéann an fhoireann urláir ar ais go réamhshocraithe go luas gnáthbhoird ar bhord.

An príomhchúrsa, luas chun teacht i dtír timpeall 45–55 nóiméad tar éis don chéad chúrsa glanadh, coigeartaithe do aon óráid nó sláinte pleanáilte — is é seo an pointe i seirbhís ghrúpa ina gcailleann bialanna an snáithe is minice, mar go bhféadfadh óráid a bheith 5 nóiméad nó 5 nóiméad is 20 ag brath ar an gcainteoir, agus teastaíonn comhartha soiléir ó do chistin (freastalaí ag seiceáil go discréideach leis an óstach, ní ag tomhas ón gcistin) don uair a lasadh na príomhchúrsaí i ndáiríre in ionad lasadh ar chlog seasta beag beann ar cad atá ag tarlú sa seomra.

Milseog agus caife, leis an gcomhrá faoin mbille ag tosú anseo in ionad ina dhiaidh sin — clúdaíonn Caibidil 13 an mheicnic íocaíochta go domhain, ach baineann an prionsabal leis an

mbileog rite: níor cheart go bhfágfaí an t-óstach ag smaoineamh, ag 10:15in leis an ngrúpa réidh le fágáil, an bhfuil an bille socraithe, mar is ceann de na foinsí is coitianta é an neamhchinnteacht sin do chríoch beagán goirt ar thráthnóna a bhí go maith ar shlí eile.

Bileog Rite Ghrúpa 30 Áite

- 1 7:15–7:30in: beannaigh don óstach le hainm agus faigh an grúpa ina suí laistigh de dheich nóiméad.
- 2 7:30–7:45in: faigh an chéad dheoch i lámh laistigh de chúig nóiméad ó shuíochán.
- 3 7:50–8:00in: las an chéad chúrsa réamhordaithe a luaithe a bheidh an bord socraithe.
- 4 +45–55 nóiméad: las an príomhchúrsa, luas do aon óráid nó sláinte pleanáilte.
- 5 Milseog agus caife: oscail an comhrá faoin mbille anseo, ní ag an doras.

Seiceálann captaen a reáchtáil an seicheamh 100 uair go ciúin fós leis an óstach roimh na príomhchúrsaí a lasadh ar oíche le sláinte pleanáilte — mar an uair amháin a las sí ar an gclog in ionad an chomhartha, tháinig na príomhchúrsaí i dtír i lár na hóráide, agus d'éirigh bia leath an bhoird fuar fad is a lean gach duine go béasach ag éisteacht.

Is í an scil chriticiúil a chosnaíonn an bhileog rite seo ná luas an ghrúpa a rialú i gcoinne na coda eile den seomra, ní ina aonar. Áitíonn grúpa 30 áite bloc mór, sofheicthe d'acmhainn d'urláir agus do chistine ag an am céanna — má lasann do chistin príomhchúrsa an ghrúpa díreach ag an nóiméad a shroicheann do phríomh-sheomra a bhuaic Sathairn féin, tá caolas cruthaithe agat a laghdaíonn an dá cheann. Is é an réiteach uainiú chúrsaí an ghrúpa a thógáil isteach i do achoimre réamhsheirbhíse ar an mbealach céanna a phleanálfá tionchar bord mór ar aon oíche ghnóthach, in ionad an grúpa a chóireáil mar imeacht ar leithligh, féin chuimsitheach a tharlaíonn go bhfuil sé sa bhfoirgneamh céanna.

Sann pointe teagmhála amháin don ghrúpa — de ghnáth captaen nó freastalaí sinsearach, ní roinnte idir pé duine atá gar dó — mar is óstach nach mbraitheann tabhartha aire dó nó di óstach a fhaigheann ceisteanna ó thriúr freastalaithe éagsúla thar an tráthnóna, gan aon cheann acu ar chosúil go bhfuil an plean iomlán ar eolas acu, beag beann ar cé chomh maith is a bhí an bia. Is le duine seo an bhileog rite, seiceálann sé/sí leis an óstach ag pointí sosa nádúrtha (tar éis don chéad chúrsa teacht i dtír, roimh mhilseog), agus is é/í an duine a bhainistíonn an comhrá faoin mbille ag an deireadh.

Ríomh an costas fíor a bhaineann le é seo a dhéanamh mícheart: ní chuireann grúpa a rithfidh 40 nóiméad thar am chríochnaithe pleanáilte toisc nár bainistíodh luas cúrsa i gcoinne óraíde nó nóiméad mall sa chistin isteach ar an ngrúpa sin amháin — ar oíche le dara suí curtha in áirithe sa spás céanna, is féidir le grúpa atá ag rith go déanach cascáid isteach in

áirithint dhéanach nó chealaithe eile, le costas fíor tuillimh ceangailte agus dara páirtí míshásta anuas air. Is é bileog rite dea-reáchtáilte, leanta go comhsheasmhach, an rud a chosnaíonn an chuid eile de sceideal do thráthnóna, ní taithí an ghrúpa féin amháin.

Cuir do chistin ar an eolas faoin mbileog rite leis an gcúramacht chéanna a chuireann tú d'urlár ar an eolas, mar bíonn claonadh ag plean seirbhíse a thuigeann an t-urlár ach nach bhfaca an chistin i scríbhinn titim as a chéile go díreach ag an nóiméad is mó a bhaineann leis — nuair a théann óráid ar aghaidh ró-fhada agus go dteastaíonn ó dhuine glao fíor-ama a dhéanamh faoi na príomhchúrsaí a choinneáil. Priontáil an bhileog rite agus cuir ar taispeáint í sa chistin d'aon ghrúpa os cionn 20 áite, ní hé amháin í a thabhairt don fhoireann urláir, agus téigh tríd an uainiú go béil leis an gcócaire ag an achoimre réamhsheirbhíse in ionad glacadh leis go léifear agus go n-ionsófar an bhileog scríofa léi féin le linn tréimhse ullmhúcháin ghnóthach. Is iad na bialanna a reáchtálann grúpaí móra is réidhe, gan eisceacht, iad siúd ina n-oibríonn an chistin agus an t-urlár ón doiciméad céanna agus ón tuiscint chéanna ar cad is brí i ndáiríre le "tá an tsláinte ag tosú" nó "tá siad réidh do na príomhchúrsaí" don uainiú, in ionad gach taobh ag tomhas cad atá an taobh eile a dhéanamh.

An tseachtain seo: Tóg teimpléad Bileog Rite Ghrúpa is féidir leat a líonadh isteach d'aon ghrúpa os cionn 15 áite, le fuinneoga uainithe do theacht, chéad deoch, chéad chúrsa, príomhchúrsa agus bille féin, agus sann teagmhálaí ainmnithe amháin d'aon

áirithint ghrúpa as seo amach in ionad é a fhágáil le pé duine atá ar an urlár.

Ag Tosú Amach

1

Tóg teimpléad Bileog Rite Ghrúpa le fuinneoga uainithe do theacht, deochanna, chéad chúrsa, príomhchúrsa agus bille.

2

Sann teagmhálaí ainmnithe amháin d'aon áirithint ghrúpa os cionn 15 áite.

3

Priontáil an bhileog rite don chistin d'aon ghrúpa os cionn 20 áite, agus téigh tríd an uainiú leis an gcócaire ag an achoimre réamhsheirbhíse.

4

Tóg uainiú chúrsaí an ghrúpa isteach i d'achomre réamhsheirbhíse ionas nach mbuaileann sé i gcoinne bhuaic an phríomh-sheomra féin.

CAIBIDIL 13

An Bille: Roinnt, Séisín Agus Íocaíocht A Fháil

*Críochnaíonn gach rud go maith a
chríochnaíonn go maith.*

— WILLIAM SHAKESPEARE

Is é an nóiméad is mó frithchuimilte i mbéilí grúpa, thar bhialann i ndiaidh bialainne, ná deireadh na hoíche: bille amháin, bord 12, agus racáil cártaí, airgid thirim agus "cé atá ag dul a íoc cad é" a d'fhéadfadh 40 nóiméad de sheirbhís den scoth eile a chur ó mhaith i gcúig nóiméad de mheascán. Déan mícheart é agus is é an rud deireanach a chuimhníonn an grúpa. Déan ceart é agus ní thugann aon duine faoi deara é fiú, an toradh díreach a theastaíonn uait.

Tosaíonn an réiteach sula dtagann an grúpa riamh, ní ag an mbord nuair a thagann an bille. Cinn ar do **bheartas íocaíochta** d'áirithintí grúpa agus luaigh go soiléir sa deimhniú é: an socrú aon-íócóra é (íocann an t-óstach an bille iomlán, socraíonn aíonna aonair leis an óstach ar leithligh, taobh amuigh den bhialann), roinnt chothrom réamhaontaithe (an t-iomlán roinnte ar líon aíonna, muirearaithe ar chártaí aonair ar an oíche), nó socrú oscailte áit a socraíonn aíonna a gcuid féin ag an mbord. Tá gach ceann dlisteanach; is é an rud a chruthaíonn an fhadhb iarbhír ná gan cinneadh a dhéanamh roimh ré agus ionchas an ghrúpa a fhionnachtain nuair a thagann an bille amháin.

Do ghrúpaí os cionn thart ar 15, réamhshocrú beartas aon-íócóra pé áit a nglacann an t-óstach leis, agus é ráite mar do ghnáthchur chuige sa ríomhphost deimhnithe in ionad é a chur i láthair mar shrian: "do ghrúpaí den mhéid seo, iarraimid go socraítear an grúpa le híocaíocht amháin ag deireadh an tráthnóna, chun an tseirbhís a choinneáil ag rith go réidh duit féin agus don chuid eile den seomra — tá fáilte ar ndóigh roimh aíonna aonair an t-óstach a aisíoc ar leithligh." Glacann formhór na n-óstach leis go furasta, nuair a fhrámaítear é seo mar

chosaint dá dtráthnóna in ionad srian ar a gcuid roghanna, mar níl an rogha eile — 12 inneall cárta ar leithligh ag dul timpeall bord ag 10:30in — ina rud atá ag teastáil ó fhormhór na n-óstach ach an oiread; is é go simplí a tharlaíonn mar réamhshocrú nuair nár mhol aon duine aon rud níos fearr.

Réitíonn réamhúdarú an riosca a chruthaíonn an beartas seo don óstach: má tá an t-óstach ag tabhairt gealltanais bille amháin a íoc do ghrúpa nach féidir leo a dtomhaltas deiridh a rialú go hiomlán (beár oscailte, aionna ag ordú cuairteanna breise), cosnaíonn coinneáil réamhúdaraíthe cárta ag leibhéal do mhionchaiteachais, tógtha ag áirithint nó ar theacht, an dá thaobh — tá dearbhú ag an mbialann go gclúdófar an bille, agus tá uasteorainn shoiléir ag an óstach a d'aontaigh siad leis in ionad neamhchosanta neamhtheoranta. Luaigh é seo go soiléir mar chuid de do ghnáthtéarmaí, ní mar ionadh a phléascann ag an mbord.

Teastaíonn beartas sainráite dá chuid féin ó shéisín ar bhiachláir shocráithe, mar is ceann de na foinsí is coitianta é meascáin agus, ó am go chéile, doicheall i measc d'fhoireann féin má fhágtar doiléir é. Cinn an bhfuil táille sheirbhíse san áireamh i do phraghas luaite in aghaidh an chinn (níos coitianta i gcónaí, agus is simplí don óstach agus don fhoireann araon), curtha leis go huathoibríoch ag céatadán ráite ar bhillí grúpa os cionn méid áirithe, nó fágtha go hiomlán le lánrogha an óstaigh — agus luaigh cibé rogha a dhéanann tú go soiléir sa deimhniú agus arís ar an mbille deiridh, mionsonraithe, ní curtha i bhfolach. Is foinse dhlisteanach léirmheasa dhona é bille grúpa a thagann le líne táille seirbhíse gan míniú nár insíodh don óstach roimh ré é, atá

go hiomlán inseachanta le habairt amháin i do ríomhphost deimhnithe.

Tóg **an Script Íocaíochta** a úsáideann d'fhoireann ag an nóiméad iarbhír a shocraítear bille grúpa, mar fiú le beartas soiléir ráite roimh ré, baineann an nóiméad beo tairbhe as seachadadh comhsheasmhach, muiníneach: druid leis an óstach go ciúin, ar shiúl ón mbord má cheadaíonn an seomra é, cuir an bille i láthair mionsonraithe cheana féin i gcoinne an mhionchaiteachais nó leibhéal an bhiachláir réamhaontaithe, deimhnigh cóireáil an tséisín nó táille na seirbhíse in aon abairt shoiléir amháin, agus próiseáil an íocaíocht go discréideach in ionad léiriú infheicthe a dhéanamh de ag an mbord — ba cheart go mbeadh óstach a bhí ag iarraidh íoc go ciúin, gan an chuid eile den ghrúpa ag féachaint ar an idirbheart, in ann é a dhéanamh.

Seo an cás uimhriúil chun é seo a fháil ceart. Má chosnaíonn nóiméad bille láimhseáilte go dona réalta amháin duit i léirmheas a bheadh 5 réalta ar shlí eile, agus go léann roinnt céadta aoi ionchasach an léirmheas sin, go coimeádach, thar a shaol ar ardán, sáraíonn costas iarteachtach léirmheas dona amháin a d'fhéadfaí a sheachaint go mór na 5 nóiméad pleanála a bheadh gá leis chun é a chosc. Os a choinne sin, tá óstach a luann go sonrach ina dhiaidh sin i léirmheas "bhí an bille chomh héasca, thug siad aire dó go simplí" ag cur síos ar thaithí atá chomh neamhchoitianta i mbéilí grúpa go n-éiríonn sí ina heilimint dhealaithe fíor is fiú fógraíocht — luann roinnt bialanna anois a gcur chuige aon-íocóra, billíochta réamhaontaithe go díreach ar a leathanach béile phríobháidigh, mar go lorgaíonn óstaigh a

dódh ag bille grúpa braisliú in áit eile go gníomhach bialann a réitigh é seo.

Oiliúin d'fhoireann go sonrach don leagan amscaí den nóiméad seo a ghabhann formhór na foirne gan choinne: an t-óstach a chomharthaíonn go ciúin, sula dtosaíonn an béile fiú, nach dteastaíonn uathu go mbeidh a fhios ag a n-aíonna go bhfuil siad ag clúdach an bhille. Tá sé seo coitianta ag féilte teaghlaigh agus i measc grúpaí cairde dlúth, agus éilíonn sé leibhéal discréide níos faide ná íocaíocht a phróiseáil go ciúin amháin ag an deireadh — ciallaíonn sé nár cheart go n-iarrfaí cárta an óstaigh go feiceálach ag an mbord os comhair an ghrúpa riamh, gur cheart aon réamhúdarú a shocrú go príobháideach ar theacht nó fiú roimh ré ar an bhfón, agus gur cheart go dtarlódh aon seiceáil faoin mbille tríd an tráthnóna go hiomlán ar shiúl ón mbord. D'fhéadfadh foireann nach bhfuair oiliúint ar an gcás sonrach seo, le dea-thoil, fiafraí uaireanta "an mbeidh mé ag tabhairt an bhille chuig an mbord?" os comhair an ghrúpa iomláin, ag baint an bhonn go díreach den discríd a d'eagraigh an t-óstach an tráthnóna iomlán chun í a chosaint — miste beag a chuimhníonn óstach i bhfad níos faide ná cáilíocht aon mhias aonair.

Samhlaigh athair ag réamhúdarú a chárta go ciúin ar an bhfón dhá lá roimh dhinnéar céime a iníne, go sonrach ionas nach bhfeicfeadh aon duine ag an mbord an t-idirbheart. Fiafraíonn freastalaí nua dea-mhéiniúil, gan a fhios acu faoin socrú, go geal "cé atá ag fáil an bhille anocht?" os comhair an pháirtí iomláin — an nóiméad a chaith an t-athair seachtain á chosaint, curtha ó mhaith in aon abairt amháin.

An tseachtain seo: Scríobh do bheartas íocaíochta in aon alt amháin — aon-íocóir nó roinnte, réamhúdarú do ghrúpaí os cionn do mhéid roghnaithe, cóireáil séisín — agus cuir leis mar líne chaighdeánach i ngach deimhniú grúpa as seo amach, in ionad é a fhágáil le fionnachtain ag an mbord ar an oíche.

An Tseachtain Seo

1

Cinn ar do bheartas íocaíochta — aon-íocóir, roinnt chothrom réamhaontaithe, nó oscailte — agus réamhshocrú aon-íocóir do ghrúpaí os cionn thart ar 15.

2

Cuir réamhúdarú ag leibhéal do mhionchaiteachais le do ghnáthtéarmaí do ghrúpaí níos mó.

3

Luaigh do chóireáil séisín/táille seirbhíse go soiléir sa deimhniú agus arís, mionsonraithe, ar an mbille deiridh.

4

Scríobh an Script Íocaíochta a úsáideann d'fhoireann ag an mbord, lena n-áirítear láimhseáil dhiscréideach d'óstach nach dteastaíonn uaidh go mbeidh a fhios ag aíonna go bhfuil siad ag clúdach an bhille.

CAIBIDIL 14

Pacáistí Deochanna Agus Caiteachas An Bheáir

Sa fhíon tá an fhírinne.

— PLINIAS SINSEAR

Is í caiteachas an bheáir ar áirithint ghrúpa an chorrach is fearr agat nó do thinneas cinn is mó, agus cinneann beagnach go hiomlán an bhfuil pacáiste dí réamhaontaithe agat i bhfeidhm sula dtagann an grúpa cé acu a bheidh sé. Táirgeann beár oscailte gan plean — "ná déan ach cuntas a rith agus socróimid ag an deireadh" — go rialta ceann de dhá thoradh dhona: grúpa a ólann go measartha mar nach dtairgeann aon duine aon rud go gníomhach, ag fágáil fíor-thuilleamh ar an mbord, nó grúpa a ólann go trom agus a tháirgeann bille beáir ag deireadh na hoíche a chuireann ionadh ar an óstach agus a mhilleann an slán, beag beann ar cé chomh maith is a bhí an bia.

Réitíonn pacáiste dí réamhaontaithe an dá fhadhb ag an am céanna, agus is fiú é a thógáil leis an bhfáilteoireacht chéanna le do leibhéil bhiachláir shocraithe. Struchtúraigh é, cosúil leis an mbia, ina leibhéil: pacáiste an tí (fíon tí, beoir, deochanna boga, gloine failte prosecco, praghsáilte in aghaidh an chinn ar feadh tréimhse socraithe — de ghnáth fad an bhéile), pacáiste préimhe (roghanna fíona níos fearr, raon spioradaí níos leithne, b'fhéidir cocktail sonrach), agus pacáiste leibhéal bairr nó saincheaptha d'óstaigh a theastaíonn rud sonrach uathu (péireáil fíona meaitseáilte in aghaidh an chúrsa, cocktail sínithe cruthaithe don ócáid).

Praghsáil an pacáiste i gcoinne sonraí tomhaltais iarbhír, ní tomhas. Tarraing d'fhiche áirithint ghrúpa is déanaí a rith beár oscailte agus ríomh an meánchaiteachas iarbhír in aghaidh an chinn thar bhia agus dí ar leithligh — is minic a bhíonn ionadh ar bhialanna, nuair a ríomhann siad an uimhir seo i ndáiríre, a fháil amach go bhfuil a meánchaiteachas beáir grúpa áit éigin idir €18

agus €30 in aghaidh an chinn thar dhinnéar 3 uair an chloig, ag brath ar an lucht féachana agus an ócáid. Praghsáil do phacáiste dí tí beagán faoi bhun an mheáin sin (chun go mbeidh sé ina "sea" éasca don óstach, ós rud é go léann sé mar mhargadh i gcomparáid leis an méid a chosnaíonn beár oscailte de ghnáth) fad is a chinntíonn tú go seachadann costas doirte iarbhír an phacáiste do sprioc-chorrlach fós.

SAMHAIL AN PHACÁISTE DÍ

**Praghas pacáiste in aghaidh an chinn –
Costas doirte in aghaidh an chinn =
Ranníocaíocht in aghaidh an chinn**

Seo **Samhail an Phacáiste Dí** curtha i bhfeidhm le fóirumhreacha. Abair go dtaispeánann do shonraí meánchaiteachas beáir oscailte ag imeachtaí grúpa ag rith ag €24 in aghaidh an chinn. Praghsáil do phacáiste tí ag €22 in aghaidh an chinn ar feadh fuinneog 3 uair an chloig. De ghnáth ritheann costas doirte iarbhír i gcoinne rogha fíon tí, beoir agus deochanna boga 20–24% den fhigiúr miondíola sin — abair €5 in aghaidh an chinn — ag tabhairt ranníocaíochta €17 in aghaidh an chinn duit, cóimheas corrlaigh (76%) a sháraíonn go compordach do chorrlach bia agus formhór do chorrlach bheáir à la carte freisin, mar go ligeann pacáiste réamhaontaithe duit rialú go beacht cad a dhoirtear in ionad freagairt d'orduithe aonair a d'fhéadfadh claonadh i dtreo spioradaí préimhe a phraghsálfá go

difriúil ina n-aonar. Ar ghrúpa 24, cuireann an pacáiste sin amháin €408 leis — is minic níos brabúsaí, in aghaidh uair seirbhíse, ná an bia.

Téann béir oscailte amú ar chúis shonrach, in-athdhéanta: gan pacáiste, réamhshocraíonn aíonna cad a d'ordóidís de ghnáth ina n-aonar, ar do ghnáthphraghas in aghaidh na dí, agus caitheann d'fhoireann an tráthnóna ag glacadh agus ag seachadadh sruth d'orduithe beaga ar leithligh in ionad an patrún seirbhíse i bhfad níos éifeachtaí a cheadaíonn pacáiste (deochanna fáilte réamhdhoirtithe, seirbhís fíona socraithe tríd an mbéile, glao deireanach simplí d'aon rud eile). Ritheann costas saothair beáir oscailte neamhstruchtúrtha a reáchtáil do ghrúpa 24 áite, in am freastalaí amháin, go tipiciúil i bhfad níos airde ná pacáiste réamhaontaithe a reáchtáil, anuas ar an riosca praghsála.

Tá fíorriosca ar an taobh eile is fiú a lua go macánta: is féidir le pacáiste praghsáilte róbhlaosach, nó óstach a chaibidlíonn socrú "uile-san-áireamh, cibé rud is mian leo" gan uasteorainn shoiléir, fíorchailliúint a tháirgeadh má ólann an grúpa i bhfad os cionn an méid a ghlac an pacáiste leis. Cosain i gcoinne seo ar an mbealach céanna a chosnaíonn tú mionchaiteachas an bhia — luaigh go soiléir cad atá san áireamh sa phacáiste (fíonta sonracha, spioradaí sonracha, ní "an beár iomlán"), cuir uasteorainn ar an bhfad, agus bíodh praghas soiléir, réamhaontaithe agat d'aon rud ordaithe os cionn an phacáiste (buidéal fíona préimhe nach bhfuil san áireamh, cuairt de chocktail sonrach) ionas nach bhfuil aon éiginnteacht ann má theastaíonn ó bhord uasghrádú i lár an tráthnóna.

Ríomh an tionchar bliantúil: má reáchtálann tú béir oscailte faoi láthair ar fhorfhóir na n-áirithintí grúpa agus má bhogann tú fiú 70% díobh chuig pacáiste struchtúrtha praghsáilte ag baint úsáide as an modh thuas, agus go n-ardaíonn an pacáiste do mheánranníocaíocht bheáir in aghaidh an chinn fiú €4 i gcomparáid le do mheán stairiúil beáir oscailte (ó rialú costais níos fearr, ní ó phraghsanna níos airde), ar 60 áirithint ghrúpa in aghaidh na bliana ag meán 22 áite, is breis is €5,000 é sin i ranníocaíocht bhliantúil bhreise ó sheirbhís bheáir amháin — gafa trí struchtúr, ní trí phraghsanna a ardú d'aíonna.

Smaoinigh ar cheathrú rogha níos simplí a thógáil taobh le do thrí leibhéal dí: liosta fíona díreach in aghaidh an bhuidéil tairgthe d'óstaigh ar mhaith leo go sonrach a bhfionta féin a roghnú in ionad glacadh le pacáiste curtha le chéile, mar go dteastaíonn an smacht sin ó mhionlach suntasach óstach — go háirithe do dhinnéar corparáideach níos foirmiúla nó óstach atá eolach go pearsanta ar fhíon — agus go mothóidh siad ró-riartha má chuirtear pacáiste i láthair mar an t-aon rogha amháin.

Seachnaíonn tairiscint an ceann seo mar rogha eile chomharthaithe go soiléir, in ionad é a lua ach amháin má bhrúnn óstach ar ais, an pacáiste ó bheith ina rud a bhraitheann mar shrian in ionad áisiúlacht. I bpraiticiúlacht, roghnaíonn formhór na n-óstach an pacáiste fós nuair a chuirtear i láthair go maith é, díreach toisc go mbaineann sé cinneadh nár bhí siad ag súil leis a dhéanamh thar ceann grúpa mór — ach is minic a bhíonn níos lú óstach mothaithe faoi bhosca ag na bialanna a thairgeann an rogha eile go hoscailte, rud a fheictear i dteanga léirmheasa thar am.

Athbhreithnigh do phraghsáil pacáiste sa chadence chéanna a athbhreithníonn tú do chostais bia, ní níos annaimhe, mar is féidir le boilsciú costais dí — go háirithe ar fhíon — bogadh níos tapúla agus níos lú intuartha ná costas bia, agus is féidir le leibhéal pacáiste praghsáilte i gceart i gcoinne liosta fíona sholáthraí shonraigh 8 mí dhéag ó shin creimeadh go ciúin i gcorrlach má tá an liosta sin athraithe gan aon duine é a athchostáil i gcoinne an phacáiste.

An tseachtain seo: Tarraing d'fhiche áirithint ghrúpa is déanaí le beár oscailte agus ríomh an meánchaiteachas iarbhír in aghaidh an chinn ar dheochanna. Úsáid an uimhir sin chun pacáiste dí dhá leibhéal simplí a phraghsáil, agus tairg é mar an rogha réamhshocráithe do do chéad chúig fhiosrúchán ghrúpa eile in ionad réamhshocrú go beár oscailte.

Ag Tosú Amach

1

Tarraing d'fhiche áirithint ghrúpa is déanaí le beár oscailte agus ríomh an meánchaiteachas iarbhrí in aghaidh an chinn ar dheochanna.

2

Praghsáil pacáiste tí agus préimhe beagán faoi bhun an mheáin sin, seiceáilte i gcoinne do sprioc-chorrlach costais doirte.

3

Luaigh go soiléir cad atá san áireamh i ngach pacáiste, cuir uasteorainn ar an bhfad, agus socraigh praghas réamhaontaithe d'aon rud ordaithe os cionn an phacáiste.

4

Tairg an pacáiste mar réamhshocrú do do chéad chúig fhiosrúchán ghrúpa eile, le liosta fíona in aghaidh an bhuidéil ar fáil d'óstaigh a theastaíonn smacht uathu.

CAIBIDIL 15

Ceannachaí Iomlána: Ag Díol An Bhialainne Iomláin

Tá praghas ar gach rud, agus is fiú gach rud a bhfuil a cheannaitheoir sásta a íoc as.

— PUBLILIUS SYRUS

Is í ceannach iomlán — an bhialann iomlán, dúnta do gach duine seachas aíonna óstaigh amháin, ar feadh tráthnóna — an áirithint aonair is airde luach a bhféadfadh do bhialann a ghlacadh, agus is í freisin an ceann is measa a phraghsálann formhór na n-úinéirí, mar go bhfuil an loighic phraghsála difriúil go fírinneach ó gach formáid grúpa eile sa leabhar seo agus réamhshocraíonn formhór na n-úinéirí a smaointeoireacht ghnách mionchaiteachais a scálú suas go simplí, rud a fhágann an méid ar cheart do cheannach iomlán a chosnaíonn i ndáiríre gan mheas.

Tosaigh leis an uimhir a chaithfidh ceannach iomlán a shárú sula bhfiú fiú é a mheas ar chor ar bith: do phointe cothromaithe d'oíche ghnách an lae sin den tseachtain agus séasúr. Tóg do mheánteacht isteach do, abair, oíche Aoine i do bhuaicshéasúr, agus do chostais athraitheacha bainteacha (bia, deoch, saothar uaireanta scálaithe do ghnáthlón aíonna na hoíche sin) — is í an bhearna idir teacht isteach agus na costais athraitheacha sin an ranníocaíocht a ghinfeadh an oíche sin de ghnáth. Ní mór do cheannach iomlán an figiúr sin a mheaitseáil ar a laghad, mar ar shlí eile tá tú níos measa as go hairgeadais ná díreach Aoine ghnách a reáchtáil, fiú sula gcuirtear san áireamh cur isteach ar do leabhar áirithinte iomlán reatha a ghlanadh chun spás a dhéanamh dó.

Ach níor cheart praghas simplí cothromaithe a chur ar cheannach iomlán — ba cheart go n-íompródh sé **préimh eisiachais** fhíor, mar go bhfuil tú ag díol rud nach dtairgeann aon fhormáid eile sa leabhar seo: príobháideacht iomlán, an cumas an seomra a athchumrú go hiomlán, agus an rátháíocht nach

mbeidh aon aoí eile i láthair. Óstaigh ar mian leo ceannach iomlán — de ghnáth do fhéile mhórháscach, imeacht corparáideach suntasach, nó ó am go chéile scannánaíocht nó seisiún grianghraf — sa mhórchuid de na cásanna, ní hé an praghas atá siad ag comparáid le do ghnáthteacht isteach Aoine; tá siad ag comparáid le hionaid úsáide eisiacha eile, áit ar norm é praghsáil phréimhe d'eisiachas, ní eisceacht.

Tóg **Samhail Phraghsála na gCeannachai Iomlána** mar: (ranníocaíocht ghnách na hoíche) + (préimh eisiachais, de ghnáth 40–80% den ranníocaíocht sin, scálaithe de réir cé chomh deacair is atá an dáta a aistriú) + (aon chostas breise sonrach don cheannach iomlán — uaireanta sínte, tógáil bhiachláir shaincheaptha, slándáil bhreise nó foireann seomra cotaí do imeacht amháin níos mó ná gnách).

SAMHAIL PHRAGHSÁLA NA GCEANNACHAÍ IOMLÁNA

Ranníocaíocht ghnách na hoíche + Préimh eisiachais (40–80%) + Costais shonracha don cheannach iomlán = Praghas an cheannaigh iomláin

Sampla oibrithe amach: ritheann do ghnáthranníocaíocht Aoine ag €4,200 (tar éis costais athraitheacha, ar oíche a dhéanann thart ar 130 áit thar dhá chasadh ag do mheánchaitheas). Teastaíonn ceannach iomlán ón óstach don Aoine sin do fhéile mhórháscach 90 aoí. Bunaigh an praghas ag €4,200, cuir

préimh eisiachais 60% leis (€2,520, ag léiriú gur dáta buaice deacair é seo le haistriú) do fho-iomlán €6,720, ansin cuir na costais shonracha don cheannach iomlán leis — críochnú meán oíche sínte a éilíonn uaireanta breise foirne (€480) agus tógáil bhiachláir shaincheaptha (praghsáilte cheana féin ar leithligh sa mhuirear cátrála in aghaidh an chinn) — ag tabhairt do tháille cheannaigh iomláin, roimh bhia agus deoch a mhuirearaítear anuas air, go dtí thart ar €7,200.

Is é an uimhir a fhaigheann úinéirí mícheart go leanúnach ná costas "aíonna a dhiúltaíonn tú," agus tuilleann sé cuntasáocht shainráite, ní smaoineamh gearrthéarmach amháin. Ciallaíonn ceannach iomlán ar d'oíche is fearr sa tseachtain go ndiúltaítear nó go n-aistrítear gach gnáthchustaiméir a shiúlfadh isteach, gach áirithint reatha atá sa leabhar don dáta sin, agus gach fiosrúchán nua a thagann isteach don dáta sin thar cibé seachtainí nó míonna atá an ceannach iomlán curtha in áirithe roimh ré. Má iompraíonn d'oícheanta Aoine bonn suntasach de ghnáthchustaiméirí dílse a bhfuil súil acu le bord a fháil, iompraíonn diúltú arís agus arís eile dóibh do cheannacháí iomlána — fiú cinn dea-íoctha — costas caidrimh níos faide amach nach léirítear i línte brabúis agus caillteanais an cheannaigh iomláin féin ach a léirítear, faoi dheireadh, i mbogadh do ghnáthchustaiméirí.

Is é sin an fáth a bhfuil an freagra macánta ar "ar cheart dom an ceannach iomlán seo a ghlacadh" uaireanta ina "níor cheart," agus is fiú níos mó an breithiúnas sin a thógáil go sainráite ná bheith sa tóir ar gach fiosrúchán ceannaigh iomláin a thagann isteach. Riail méirge úsáideach: coigil ceannacháí iomlána

iomlána d'óicheanta atá go fírinneach níos ísle éilimh (Luan nó Máirt ciúin, áit ar beag an teacht isteach díbeartha ó shiúlálaithe isteach agus nach gcuirtear isteach ar aon bhonn dílis gnáthchustaiméirí), mura bhfuil an phréimh a thairgtear d'óiche ard-éilimh mór go leor — mholfaínn raon préimhe 60-80% ar a laghad, ní an ceann is ísle — chun cúiteamh a dhéanamh i ndáiríre ar an gcostas deise díreach agus ar an gcostas caidrimh níos deacra a chainníochtú de dhíbirt do ghnáthchustaiméirí.

Rith an chomparáid go macánta thar bhliain iomlán: is minic a aimseoidh bialann a ghlacann gach fiosrúchán ceannaigh iomláin beag beann ar oíche, praghsáilte ag préimh chothrom, mheasartha, go nginfidh a ceannachaí iomlána Aoine agus Sathairn is mó éileamh luach measctha níos lú ná díreach na hoícheanta sin a réachtáil go gnách nuair a chomhairítear éifeacht na ngnáthchustaiméirí díbeartha agus na bhfiosrúchán diúltaithe, fad is a ghabhann bialann a chaomhnaíonn ceannachaí iomlána d'óicheanta atá go fírinneach ciúin agus a phraghsálann ceannachaí iomlána deireadh seachtaine ag préimh géar go leor chun fíorchúiteamh a dhéanamh luach iomlán an cheannaigh iomláin gan a gnó croí a chreimeadh.

Tóg seicliosta inmheánach simplí sula n-aontaíonn tú le haon cheannach iomlán, mar ní chosnaíonn an tsamhail phraghsála sa chaibidil seo thú ach amháin má ritheann duine é i ndáiríre sula ngealltar an dáta ó bhéal d'óstach díograiseach. Deimhnigh an dáta i gcoinne do leabhar áirithinte reatha ar dtús — d'fhéadfadh "Máirt chiúin" a shíl tú a bheith oscailte a bheith ag iompar áirithint ghrúpa níos lú cheana féin nó sraith de ghnáthbhoird a bheadh iad féin le ceannach amach nó a

bhogadh, rud a athraíonn d'fhigiúr fíor tuillimh dhíbeartha. Deimhnigh gur féidir le do chistin agus d'urlár riachtanais shonracha an cheannaigh iomláin a fhoireann i ndáiríre — am críochnaithe sínte, biachlár saincheaptha, seirbhís aonair níos mó ná do ghnáthphatrún áite — gan foireann a tharraingt go simplí ó sheal a bhí gealltanais iomlán aige in áit eile cheana féin. Agus deimhnigh go meaitseálann súil eisiachais an óstaigh féin le cad atá tú ag tairiscint i ndáiríre: is neamhréir í "ceannach iomlán" a cheadaíonn seachadtaí fós, foireann eile ag gluaiseacht trí limistéir seirbhíse, nó rannán nár thuig an t-óstach a bheith sofheicthe fós ón tsráid, is fiú a shoiléiriú sula dtógtar an éarlais, ní fionnachtain ag an óstach ar an oíche.

An tseachtain seo: Ríomh d'fhigiúr ranníocaíochta gnách oíche féin ar a laghad d'oíche láidir amháin agus oíche chiúin amháin sa tseachtain, agus úsáid é chun Samhail Phraghsála na gCeannachaí Iomlána a thógáil le préimh eisiachais shainráite do gach ceann, in ionad ceannachaí iomlána a lua as uimhir chothrom aonair beag beann ar an dáta iarrtha.

An Tseachtain Seo

1

Ríomh do ranníocaíocht ghnách oíche (teacht isteach lúide costais athraitheacha) d'oíche láidir amháin agus oíche chiúin amháin sa tseachtain.

2

Tóg Samhail Phraghsála na gCeannachaí Iomlána: ranníocaíocht móide préimh eisiachais 40-80% móide aon chostais shonracha don cheannach iomlán.

3

Coigil ceannachaí iomlána iomlána d'oícheanta atá go fírinneach ciúin mura sroicheann an phréimh a thairgtear ar oíche ard-éilimh raon 60-80%.

4

Rith an seicliosta réamh-cheannaigh i gcoinne do leabhar áirithinte, foireann agus fíorshúile eisiachais an óstaigh sula dtógtar éarlais.

CAIBIDIL 16

Ag Dearadh Nó Ag Athrú Seomra Príobháidigh

Leanann foirm feidhm.

— LOUIS SULLIVAN

Cibé an bhfuil tú ag athrú limistéar cúil neamhúsáidte go dtí spás indáirithe príobháideach nó ag pleanáil tógála níos iomláine, cinneann na cinntí dearaidh fisiceacha a dhéanann tú roimh ré cé chomh indíolta agus cé chomh héifeachtach le reáchtáil a bheidh an seomra ar feadh blianta ina dhiaidh sin — agus is é an dea-scéal ná go bhfuil formhór a fhágann seomra príobháideach oibríonn i ndáiríre níos saoire ná mar a shíleann úinéirí, mar is annamh gurb iad na heilimintí is airde luach na cinn is daoire.

Is é an acmhainn an chéad chinneadh, agus ba cheart é a shocrú de réir do fhormaíde sprice réalaiócha, ní de réir "cé mhéad cathaoir a fhéadfaidh fisiciúil a fhóirstean." Teastaíonn seomra a shuíonn 40 pacáilte go dlúth d'fháiltiú ina seasamh ach nach suíonn go compordach ach 24 do dhinnéar biachláir shocráithe cheart le spás uillinne agus spás oibre freastalaí timpeall an bhoird a dhíol mar sheomra bia 24 áite le rogha acmhainne seasta ó am go chéile, ní margaíocht le hais a uimhir theoiriciúil is airde, mar go mbeidh droch-thaithí ag óstach a chuireann in áirithe do 24 agus a aimsíonn an seomra plúchta don líon sin, tar éis dóibh a bheith inste go suíonn sé 40, ná mar a bheadh tugtha ag an acmhainn mhacánta.

Is é fuaim an eilimint is lú infheistithe i ndearadh seomra phríobháidigh, agus is ceann de na cinn is saoire freisin le socrú. Iompaíonn seomra le dromchlaí crua — ballaí lom, urlár neamhchairpéadaithe, síléail ard — grúpa beoga 24 ina leibhéal torainn atá fíor-mhíchompordach laistigh den chéad uair an chloig, agus murab ionann agus príomh-sheomra bia áit a bhfuil torann comhthimpeallach ó bhoird eile ina chuid den atmaisféar, níl aon áit ag torann seomra phríobháidigh le hé a scaipeadh

chuige. Gearrann painéil fhuaimiúla, cuirtíní troma, ruga, agus troscán bog macalla go suntasach ar chostas beag i gcomparáid le haon athrú struchtúrach, agus is fiú é a chóireáil mar mhír neamh-inchaibidlithe in aon bhuiséad athraithe, ní smaoineamh gearrthéarmach má fhanann cistí.

Cinneann cumas AV agus scáileáin an féidir leat a dhíol go creidiúnach leis an mírchuid corparáideach ó Chaibidil 8 ar chor ar bith — teastaíonn scáileán feidhmiúil agus ceangal simplí, iontaofa ó óstach ag pleanáil cur i láthair, nóiméad dámhachtainí, nó fiú ag iarraidh sleamhnóg grianghraf a sheinm do fhéile mhórháscach (cábla HDMI a oibríonn i ndáiríre, tástáilte roimh gach áirithint, is fiú níos mó ná córas fosaithe daor nach gcoinníonn aon duine cothaithe). Cosnaíonn scáileán bunúsach, callaire measartha, agus pointe ceangail tástáilte, lipéadaithe go soiléir, cuid bheag den mhéid a shíleann úinéirí a éilíonn "cumas AV," agus dícháilíonn a easpa go ciúin thú ó chuid shuntasach d'fhiosrúcháin chorparáideacha a fhiafraíonn air go díreach.

Athraíonn stáisiún seirbhíse tiomnaithe — fiú ceann beag, taobhbhord discréideach nó pointe seirbhíse in aice láimhe stoc go sonrach don seomra sin — cáilíocht seirbhíse go suntasach, mar go gcailleann freastalaí ag rith anonn agus anall chuig an bpríomhchistin nó beár do gach mír am agus aird ba cheart a bheith ag dul chuig an mbord. Agus tá tábhacht níos mó ag baint leis an doras ná mar a chreideann úinéirí: ní sheachadann seomra atá teicniúil scartha ach nach bhfuil aon fhíordhoras aige, ach oscailt bogha oscailte nó cuirtín amháin, an fhíorphríobháideacht atá an t-óstach ag íoc as, agus tugann óstaigh faoi deara an difríocht láithreach, cibé an féidir leo a chur

in iúl cén fáth ar bhraith an seomra "nach raibh sé go hiomlán príobháideach."

Tóg **an Seicliosta Dearaidh Seomra** ag clúdach, ar a laghad: acmhainn shuite réalaíoch ag spásáil chompordach, cóireáil fhuaimiúil, suiteáil AV fheidhmiúil le ceangal tástáilte, pointe seirbhíse in aice láimhe nó tiomnaithe, doras nó fíor-scaradh radharcach agus fuaimiúil ón bpríomh-sheomra, soilsiú leordhóthanach agus inchoigeartaithe (freastalaíonn córas doimniúcháin ar chur i láthair corparáideach agus ar dhinnéar rómánsúil araon, áit nach ndéanann soilsiú uachtarach geal fosaithe freastal maith ar cheachtar acu), agus comharthaíocht shimplí ach fíor nó marcóir coimeádta ag an mbealach isteach d'ócáid an ghrúpa.

Don cheist aisíoca — an fiú an caipiteal athrú nó tógáil — rith **samhail aisíoca** shimplí: meas teacht isteach bliantúil réalaíoch an tseomra a luaith a dhíoltar i gceart é ag baint úsáide as na frámaí ó chaibidlí roimhe seo (do Ríomhaire Mionchaiteachais curtha i bhfeidhm thar toimhde seilbhe réalaíoch ó fhéilire éilimh Chaibidil 10), dealaigh costais dhíreacha chun teacht ar ranníocaíocht bhliantúil, agus roinn an costas iomlán athraithe nó tógála leis an bhfigiúr ranníocaíochta bliantúil sin chun tréimhse aisíoca a fháil in bhlianta.

SAMHAIL AISÍOCA AN TSEOMRA

**Costas athraithe nó tógála ÷ Ranníocaíocht
bhliantúil réalaíoch = Tréimhse aisíoca
(blianta)**

Íocann athrú measartha — cóireáil fhuaimiúil, scáileán, soilsiú níos fearr, fiordhoras — a chosnaíonn €18,000, i gcoinne seomra a ghineann €35,000 réalaíoch i ranníocaíocht bhliantúil a luaithe a dhíoltar i gceart é (ag baint úsáide as an loighic Bhearna Tuillimh Seomra chéanna ó Chaibidil 1, dúnta anois in ionad oscailte), ar ais i bhfad faoi bhliain. Íocann tógáil struchtúrach níos iomláine a chosnaíonn €120,000 i gcoinne an fhigiúr ranníocaíochta chéanna ar ais thar thart ar thrí bliana go leith — fós cinneadh caipitil réasúnta do fhormhór na mbialanna neamhspleácha, ach ceann is fiú tástáil struis i gcoinne toimhde seilbhe coimeádach, ní ceann optamach, sula ngealltar dó. Smaoinigh go cúramach ar sholúbthacht sula ngealltar do leagan amach seasta, mar is é an t-aithreachas is coitianta a thuairiscíonn úinéirí bliain tar éis athrú seomra phríobháidigh ná tógáil do chumrú amháin (abair, bord fada amháin do 24) agus ansin fionnachtain go dteastaíonn cruth difriúil ó chuid shuntasach d'fhiosrúcháin: roinnt boird chruinne do dhinnéar corparáideach áit a shreabhann comhrá níos fearr i mbraislí níos lú, nó leagan amach in-athchumraithe d'fháiltiú ina sheasamh. Cosnaíonn troscán a stóráilann go héasca agus a athshocraítear go tapa (cathaoireacha inchaide, boird a bhriseann síos nó a

nedaítear, plean urláir tarraingthe amach roimh ré do dhá nó 3 ghnáthchumrú) réasúnta beag le pleanáil ag céim an dearaidh agus tá sé costasach agus corraitheach le hathfheistiú ina dhiaidh sin. Fiafraigh de d'fhiosrúcháin ghrúpa féin de na dhá mhí dhéag deireanacha cad iad na cumraíochtaí a iarradh i ndáiríre sula gcríochnaítear dearadh, in ionad glacadh leis gurb é an fhormaid is tarraingtí duit féin go pearsanta an ceann is mó a theastaíonn ó d'fhóireileamh. Buiséadaigh ar leithligh, agus go flaithiúil, do na míreanna oibríochtúla beaga is annamh a shroicheann luachan athchóirithe tosaigh ach a bhfuil tábhacht ollmhór ag baint leo in úsáid laethúil: tralaí nó carr seirbhíse méadaithe do dhoras an tseomra, gloine agus soithí breise stóráilte go sonrach don spás sin ionas nach dteastaíonn ó sheirbhís phríomh-sheomra ghnóthach a bheith slad chun áirithint phríobháideach a chlúdach, agus cófra inghlaisle do na cáblaí AV agus na cianrialtáin a imíonn ar shlí eile laistigh den chéad mhí a osclaíonn an seomra. **An tseachtain seo:** Siúil do sheomra príobháideach féin nó do spás iarrthóra leis an seicliosta thuas agus sainaithin an ceartúchán amháin is saoire, is airde tionchar atá ar fáil duit anois — do fhormhór na seomraí, is í cóireáil fhuaimiúil nó ceangal AV feidhmiúil é, an dá cheann inbhainte amach ar chúpla céad euro, ní buiséad athchóirithe.

Ag Tosú Amach

1

Siúil do sheomra i gcoinne an tSeicliosta Dearaidh Seomra: acmhainn, fuaimiúlacht, AV, pointe seirbhíse, fiordhoras, soilsiú inchoigeartaithe, comharthaíocht.

2

Sainaithin an ceartúchán amháin is saoire, is airde tionchar — de ghnáth cóireáil fhuaimiúil nó ceangal AV tástáilte.

3

Seiceáil d'fhiosrúcháin de na dhá mhí dhéag deireanacha do na cumraíochtaí seomra a iarradh i ndáiríre sula ngealltar do leagan amach seasta.

4

Rith samhail aisíoca: costas athraithe roinnte ar ranníocaíocht bhliantúil réalaíoch a luaithe a dhíoltar i gceart é.

CAIBIDIL 17

Ag Margú An tSeomra

Má thiteann crann san fhoraois agus nach bhfuil aon duine ann le é a chloisteáil, an ndéanann sé fuaim?

— SEANFHOCAL TRADISIÚNTA FEALSÚNACHTA

Tá seomra príobháideach dea-dhearaithe, dea-phraghsáilte nach bhfuil aon duine in ann teacht air fós ina sheomra folamh. Cuardaítear béilí príobháideacha go difriúil ó ghnáthairithint bhialainne, agus má chóireálann do mhargaíocht é mar an gcéanna — luaite curtha faoi cheilt ar do leathanach ginearálta "faoinn," gan aon ábhar tiomnaithe, gan aon chonair shoiléir chun fiafraí — tá tú dofheicthe díreach do na hóstaigh atá ag lorg go gníomhach airgead a chaitheamh leat.

Tuig conas a chuardaítear béilí príobháideacha i ndáiríre go háitiúil: clóscríobhann óstaigh frásaí sonracha, intinn-throm — "seomra bia príobháideach [do chathair]", "bialann do dhinnéar cuideachta [do cheantar]", "ionad do dhinnéar 30ú breithlá gar dom" — agus, i bhformhór na gcásanna, tá siad ag meas roinnt torthaí taobh le taobh laistigh den seisiún gearr céanna, go minic ag oscailt cluaisíní iolracha. Ciallaíonn sé seo go bhfuil do láithreach bhéile phríobháidigh ag iomaíocht go díreach agus go láithreach le hionaid eile, ní le do chlú ginearálta féin mar bhialann mhaith, agus teastaíonn air an chomparáid shonrach, chúng sin a bhuachan ar a téarmaí féin.

Tóg leathanach béile phríobháidigh tiomnaithe ar do shuíomh gréasáin — ní alt ar do leathanach teagmhála, fíorleathanach neamhspleách — ag baint úsáide as **an Achoimre Leathanaigh Béile Phríobháidigh** mar do struchtúr: ceannlíne shoiléir ag ainmniú cad a thairgeann tú (ní "imeachtaí," atá doiléir, ach "Béile Príobháideach Do 10–40 Aoi" nó rud sonracha mar sin), grianghraif den seomra iarbhír socraithe d'imeacht fíor (ní seat de sheomra folamh, nach n-insíonn faic d'óstach ionchasach faoin gcuma agus an mothú a bheidh ar a n-imeacht), do

bhiachlár formáide ó Chaibidil 3 curtha i láthair go soiléir le hacmhainn agus praghas tosaigh do gach ceann, do leibhéil bhiachláir shocraithe ó Chaibidil 4 le miasa samplacha, agus foirm fiosrúcháin shimplí, íseal-fhrithchuimilte a fhiafraíonn go díreach an fhaisnéis a theastaíonn uait chun freagra maith a thabhairt (dáta, líon garbh aíonna, ócáid, formáid is fearr leo) agus faic eile — is foinse shuntasach titim fiosrúcháin roimh an bhfiosrúchán a chur isteach fiú é foirm fhada a iarrann mionsonraí iomarcacha sula bhfuair an t-óstach freagra uait fiú.

Tuilleann grianghrafadóireacht aird faoi leith mar go ndéanann sí níos mó oibre díolacháin ná aon eilimint eile ar an leathanach. Insíonn grianghraf den seomra i lár imeachta — bord clúdaithe, solas te, go hidéalach le daoine ann (le cead) ag baint sult as féile fhíor — d'óstach ionchasach "seo cuma a bheidh ar d'imeacht" i bhfad níos éifeachtaí ná seat glan, folamh, soilsithe go gairmiúil den seomra, a léann mar liostáil eastáit réadaigh in ionad cuiridh. Mura bhfuil an cineál seo grianghrafadóireachta agat faoi láthair, is fiú é a choimisiúnú go sonrach, fiú seisiún measartha ag do chéad áirithint ghrúpa dea-shoilsithe eile le cead an óstaigh, mar is minic gurb í grianghrafadóireacht stoc nó seomra folamh ghinearálta an nasc is laige ar leathanaigh béile phríobháidigh ar fud na tionsclaíochta.

Taobh amuigh de do shuíomh gréasáin féin, is cainéal fíor ard-airde iad ardáin liostála agus fionnachtana ionad, ní ceann le diúltú. Is minic a bhreathnaíonn óstaigh atá ag cuardach béile phríobháidigh, go háirithe d'imeachtaí níos mó nó níos suntasaí, ar ardáin liostála ionad tiomnaithe tógtha go sonrach don chineál seo cuardaigh, ar an mbealach a mbreathnódh aoi ar ardán

áirithinte ginearálta do ghnáthbhord. Fairsingíonn a bheith liostáilte go beacht ar na cinn is ábhartha do do mhargadh — le cáilíocht chomhionann grianghrafadóireachta, an fhaisnéis phraghais agus fhormáide chéanna shoiléire mar atá ar do leathanach féin — do raon feidhme chuig óstaigh a thosaíonn a gcuardach ansin in ionad cuardach gréasáin ginearálta, agus cosnaíonn sé, sa chuid is mó de na cásanna, ceachtar faic nó coimisiún measartha ar áirithintí a ginte i ndáiríre amháin, rud a fhágann ina chainéal íseal-riosca é le tástáil.

Tóg **plean liostála**: sainaithin an dá nó 3 ardán is ábhartha do do mhargadh áitiúil agus do chineál aoi (is minic a fhabhraíonn margadh trom-chorparáideach agus margadh trom-féile ardáin dhifriúla), déan cinnte go meaitseálann do liostáil ar gach ceann le do shuíomh gréasáin i gcáilíocht grianghrafadóireachta agus soiléireacht praghais, agus rianaigh cén cainéal ónar tháinig gach fiosrúchán grúpa nua i ndáiríre (is leor ceist shimplí ar d'fhoirm fiosrúcháin — "cén chaoi ar chuala tú fúinn?") ionas gur eol duit tar éis roinnt míonna cé na cainéil a thiontaíonn i ndáiríre, ní hé amháin cé na cinn a shíl tú a dhéanfadh.

Rith an cás uimhriúil d'infheistiú fíor-iarracht anseo: má ghineann do leathanach béile phríobháidigh reatha, abair, 4 fhiosrúchán cháilithe in aghaidh na míosa go hiomlán ó chuardach orgánach agus atreorú, agus go n-ardaíonn athchóiriú ceart — grianghrafadóireacht níos fearr, faisnéis fhormáide agus phraghais níos soiléire, foirm fiosrúcháin níos lú frithchuilte — é sin go 7 in aghaidh na míosa, go hiomlán ó chur i láthair níos fearr den seomra agus biachlár céanna atá agat cheana féin, ag do ráta tiontaithe fiosrúcháin go háirithint reatha ó Chaibidil 7

agus meánluach áirithinte, is féidir leis an difríocht sin amháin na mílte euro de theacht isteach grúpa bliantúil breise a léiriú, gafa go hiomlán trí mhargaíocht níos fearr de shócmhainn atá ann cheana féin.

Coinnigh do leathanach béile phríobháidigh cothrom le dáta leis an disciplín chéanna a chuireann tú i bhfeidhm ar do ghnáthbhiachlár, mar déanann leathanach seanchaite — sean-phraghsanna, grianghraf de sheomra atá athmhaisithe ó shin, uimhir fóin do bhainisteoir a d'fhág dhá bhliain ó shin — damáiste gníomhach don mhuinín go díreach i measc na n-óstach fócasaithe ar mhionsonraí is dóichí a chuireann imeacht suntasach in áirithe, a thugann faoi deara go minic neamhréireachtaí beaga agus a fhiafraíonn go ciúin cad eile a d'fhéadfadh a bheith as dáta. Socraigh meabhrúchán athfhillteach ráithiúil chun an leathanach a athbhreithniú: deimhnigh go meaitseálann praghsáil fós do Ríomhaire Mionchaiteachais reatha, deimhnigh go léiríonn grianghrafadóireacht fós an seomra iarbhír, agus deimhnigh go dtreoraíonn foirm fiosrúcháin fós chuig pé duine atá freagrach faoi láthair as freagra tapa a thabhairt. Ní tionscadal aonuaire é leathanach béile phríobháidigh le críochnú agus dearmad a dhéanamh air; tá sé níos gaire do bhiachlár, ag teastáil an chothabhála tréimhsiúla chéanna, agus is iad na bialanna a chóireálann é ar an mbealach sin na cinn a bhfanann a láithreach ar líne agus a bhfíorthaithí ar an talamh ailínithe.

Coinnigh taifead simplí ar cén t-ábhar sonrach a chuir tionchar ar gach fiosrúchán, áit ar féidir leat é a fháil amach — fiafraigh go díreach ar d'fhoirm fiosrúcháin, nó fiafraigh go simplí nuair a

labhraíonn tú leis an óstach. Thar bhliain, insíonn sé seo go soiléir duit an bhfuil d'infheistíocht i ngrianghrafadóireacht níos fearr, leathanach athchóirithe nó liostáil nua ag íoc as féin i ndáiríre in áirithintí, in ionad thú a fhágáil ag tomhas an toradh ar chaiteachas margaíochta ar an mbealach a bhfuil formhór na mbialanna neamhspleácha iallach orthu dá bhfógraíocht ghinearálta.

An tseachtain seo: Iniúch do láithreacht bhéile phríobháidigh reatha i gcoinne na hAchoimre Leathanaigh Béile Phríobháidigh thuas. Mura bhfuil leathanach tiomnaithe agat, is í sin an bhearna is airde tosaíochta amháin le dúnadh roimh aon ghníomhaíocht mhargaíochta eile sa chaibidil seo.

An Tseachtain Seo

1

Iníúch do láithreacht bhéile phríobháidigh i gcoinne na hAchoimre Leathanaigh Béile Phríobháidigh: ceannlíne shonrach, fíorghrianghrafadóireacht imeachta, Biachlár Formáide, leibhéil bhiachláir shocraithe, foirm fiosrúcháin ghairid.

2

Coimisiúnaigh fíorghrianghrafadóireacht imeachta má tá tú ag baint úsáide as seatanna seomra fholaimh nó stoc faoi láthair.

3

Sainaithin dhá nó 3 ardán liostála ionad ábhartha do do mhargadh agus meaitseáil grianghrafadóireacht agus praghsáil do liostála le do leathanach féin.

4

Cuir ceist "cén chaoi ar chuala tú fúinn?" le d'fhoirm fiosrúcháin chun rianú cén cainéal a thiontaíonn.

CAIBIDIL 18

Léirmheasanna Grúpa Agus Óstaigh Athfhillteacha

Is é custaiméir sásta an straitéis ghnó is fearr ar fad.

— MICHAEL LEBOEUF

Samhlaigh bainisteoir na hoifige a chuireann dinnéar foirne ráithiúil in áirithe agus a fhaigheann, dhá lá ina dhiaidh sin, buíochas gearr scríofa de láimh a ainmníonn an sláinte cruinn a thóg duine éigin an oíche sin. Cuireann sí dinnéar an chéad ráithe eile in áirithe sa bhialann chéanna gan fiú féachaint ar rogha eile — ní toisc go raibh an bia dosháraithe, ach toisc gur cuimhníodh uirthi.

Is é óstach a d'eagraigh imeacht grúpa amháin rathúil i do bhialann, go staitistiúil, ceann de na custaiméirí is luachmhaire a fhaighidh tú riamh — ní mar gheall ar luach na háirithinte aonair sin, ach mar gheall ar a bhfáisníonn sé faoi na blianta atá le teacht. Bíonn claonadh ag daoine a eagraíonn imeachtaí grúpa leanúint ar aghaidh ag eagrú imeachtaí grúpa: cuireann bainisteoir na hoifige dinnéar an chéad ráithe eile in áirithe, filleann an teaghlach a cheiliúir féile amháin ann don chéad cheann eile, filleann grúpa cairde a raibh dinnéar breithlae iontach acu don chéad bhreithlá eile. Is é coinneáil an óstaigh sin, in ionad an áirithint a chóireáil mar idirbheart aonuaire, ceann de na rudaí is mó luamhán is féidir leat a dhéanamh sa ghnó iomlán seo.

Tóg **an Córas Coinneála Óstaigh** mar sheicheamh simplí, sainráite a ritheann tar éis gach áirithinte grúpa, ní fágtha ar sheans. Laistigh de 24–48 uair an chloig tar éis na hócáide, leantóireacht fhíor — ní pléascadh suirbhé uathoibríoch, teachtaireacht phearsanta ó phé duine a rith an tráthnóna nó an bainisteoir a láimhseáil an áirithint, ag gabháil buíochas leis an óstach le hainm agus ag tagairt do rud sonrach faoina n-imeacht (an sláinte, an ócáid, nóiméad a d'éirigh go maith) — ní

chosnaíonn sé faic ach aird agus tá sé neamhréireach annamh sa tionscal seo, is é sin go díreach an fáth a seasann sé amach nuair a dhéantar go maith é.

Áit a bhfuil an ócáid go fírinneach bliantúil nó athfhillteach — breithlá, cothrom lae, dinnéar deireadh bliana comhlachta — socraigh meabhrúchán, go hidéalach i pé córas a rianaíonn d'áirithintí, chun teagmháil a dhéanamh thart ar dheich go haon mhí dhéag ina dhiaidh sin, roimh dháta dócha na bliana dár gcionn, in ionad fanacht ar an óstach cuimhneamh agus teagmháil a dhéanamh leat ar dtús. Tiontaíonn teachtaireacht ghairid, chroíúil — "tá sé beagnach am arís do bhreithlá [ainm] — ar mhaith leat go gcoinneoimis an seomra céanna duit i mbliana?" — ag ráta iontach ard díreach toisc go mbaineann sé an t-iarracht chuimhnimh agus taighde arís go hiomlán den óstach; tá tú tar éis tú féin a dhéanamh ina rogha éasca, soiléir díreach ag an nóiméad a mbeidís ag smaoineamh cá háit a gcuirfidís in áirithe ar shlí eile.

An Córas Coinneála Óstaigh

1

Laistigh de 24–48 uair an chloig tar éis na hócáide, seol buíochas fíor, pearsanta a thagraíonn do rud sonrach.

2

D'ócáid athfhillteach, socraigh meabhrúchán chun teagmháil a dhéanamh 10 go haon mhí dhéag ina dhiaidh sin, roimh an dáta dócha eile.

3

Tairg geoiste dhílseachta measartha d'óstaigh athfhillteacha in ionad lascaine dhíreach.

4

Freagair go tapa agus go flaithiúil d'aon ghearán ó óstach grúpa, i bhfianaise cé mhéad duine a chloiseann faoi.

Neartaíonn tairiscint dílseachta óstaigh mheasartha, coigilte go sonrach d'áirithintí grúpa athfhillteacha in ionad tairgthe d'óstaigh chéad uaire, é seo gan d'chustaiméirí is fearr a oiliúint le súil a bheith acu le lascaine ar gach áirithint. Ní gá gur laghdú praghais é seo — buidéal saor in aisce de rud éigin ar theacht d'óstach athfhillteach, uasghrádú beag go leibhéal biachláir shocraithe eile gan táille bhreise, rochtain tosaíochta ar do dhátaí is fearr sula dtéann siad go dtí fiosrúchán ginearálta — comharthaíonn gach ceann acu meas fíor gan do chorrach a chreimeadh mar a dhéanfadh lascaine chéatadánach dhíreach.

Teastaíonn cur chuige dá chuid féin ó ghearán a láimhseáil ó óstach grúpa, mar go bhfuil na geallta níos airde ná gearán ó bhord beirte: ní hé óstach grúpa míshásta ach aon chustaiméir míshásta amháin, is custaiméir míshásta é a d'eagraigh imeacht

do fhichead nó 30 duine eile, cloisfidh cuid mhór díobh go díreach ón óstach faoin gcaoi ar láimhseáladh an gearán, ní hé amháin faoin bhfadhb bhunúsach. Freagair go tapa, go fírinneach, agus go sonrach — ní leithscéal ginearálta, ach admháil ar an bhfadhb iarbhír a ardaíodh — agus réitigh é go flaithiúil go leor go mbraitheann an t-óstach go bhfuil siad éistithe i ndáiríre, mar go bhfuil costas réitigh fhlaithiúil beagnach i gcónaí níos lú ná costas óstaigh a chailliúint a d'fhéadfadh a bheith curtha in áirithe leat don 10 mbliana atá le teacht d'imeachtaí mórtháscacha a dteaghlaigh nó a gcomhlachta.

Seo an cás iolraitheach chun an córas seo a thógáil in ionad gach áirithint ghrúpa a chóireáil mar imeacht aonuaire. Má chuireann óstach corparáideach coinnithe amháin áirithint faoi thrí uair sa bhliain ag meán €1,800 agus go bhfanann siad leat ar feadh 5 bliana sula n-athraíonn cúinsí, is €27,000 sin i dteacht isteach ó chaidreamh amháin, tógtha beagnach go hiomlán ar fhreagracht agus nós leantóireachta maith in ionad aon lascaine bhreise nó caiteachas margaíochta. Iolraigh é sin thar bhonn measartha fiú de 20 óstach fíor-choinnithe — meascán de chuntais chorparáideacha agus teaghlaigh le féilte athfhillteacha — agus tá an córas coinneála ag gineadh go ciúin níos mó teacht isteach bliantúil ná buiséad margaíochta íoctha iomlán fhormhór na mbialanna, ar chuid bheag den chostas.

Rian ráta óstach athfhillteach mar uimhir dá chuid féin, ní fillte isteach i staitisticí ginearálta custaiméirí athfhillteacha — cén céatadán de d'áirithintí grúpa gach bliain a thagann ó óstach a chuir áirithint leat cheana féin — mar is é an comhartha is

soiléire amháin é an bhfuil do chóras coinneála ag obair i ndáiríre, ar leithligh ó cé acu atá d'imleabhar fiosrúcháin ag fás.

Leathnaigh an córas coinneála thar óstaigh aonair go dtí na heagraíochtaí agus na ciorcail shóisialta a léiríonn siad, mar is minic gur geata é óstach sásta amháin chuig roinnt áirithintí eile nár ghabh tú fós. Is minic nach bhfuil in óstach corparáideach a raibh taithí iontach acu ach duine amháin as roinnt daoine ina gcomhlacht a eagraíonn imeachtaí ó am go chéile — fiafraigh, go croíúil, an bhfuil duine eile ar a bhfoireann a láimhseálann áirithintí den sórt sin, agus an mbeadh sé úsáideach a bheith curtha in aithne. Tá teaghlach a cheiliúir féile leat ceangailte le líonra iomlán sínte de ghaolta a mbeidh a bhféilte féin le ceiliúradh acu le himeacht ama. Ní theastaíonn aon rud brúidiúil dó seo — is leor líne fhíor amháin i do leantóireacht iar-imeachta ("ba mhaith linn aire a thabhairt d'aon cheann de bhur gcomhghleacaithe dá n-imeachtaí féin freisin") chun an smaoineamh a chur, agus ní chosnaíonn sé faic eile ach an fonn a fhiafraí in ionad glacadh leis go smaoineoidh an t-óstach tú a lua gan iarratas.

Coinnigh ton gach pointe teagmhála coinneála go fírinneach croíúil in ionad idirbhearteach, mar is féidir le hóstaigh an difríocht a insint idir teachtaireacht atá ann chun áirithint eile a dhíol leo agus ceann atá ann toisc go bhfuil cuimhne agus meas agat i ndáiríre ar a gcuairt roimhe seo. Is é an sonra sonrach — ainm an duine oinigh, nóiméad ón tráthnóna a chuimhníonn tú i ndáiríre — an rud a idirdhealaíonn an dá cheann, agus is fiú nótaí simplí a choinneáil ar do chuid óstaigh is fearr go sonrach

ionas go bhfuil an sonra sin ar fáil agus cruinn bliain ina dhiaidh sin, in ionad iarracht ó chuimhne agus beagán mícheart.

An tseachtain seo: Tarraing do liosta d'áirithintí grúpa ó na 18 mí seo caite agus sainaithin gach óstach a chuir áirithint leat níos mó ná uair amháin. Do gach ceann, tabhair faoi deara an dócha go n-athdhéanfaidh a n-ócáid, agus más ea, socraigh meabhrúchán chun teagmháil a dhéanamh thart ar dheich mí tar éis a n-áirithinte is déanaí, roimh an ócáid dhócha eile.

Ag Tosú Amach

- 1 Tarraing d'áirithintí grúpa ó na 18 mí seo caite agus sainaithin gach óstach a chuir áirithint leat níos mó ná uair amháin.
- 2 Seol leantóireacht fhíor, phearsanta laistigh de 24–48 uair an chloig tar éis gach imeachta grúpa, ag tagairt do shonra sonrach ón oíche.
- 3 D'ócáid athfhillteach, socraigh meabhrúchán chun teagmháil a dhéanamh thart ar dheich go haon mhí dhéag tar éis na háirithinte is déanaí.
- 4 Tóg tairiscint dhílseachta óstaigh athfhillteacha mheasartha nach lascaine dhíreach í, agus tosaigh ag rianú do ráta óstaigh athfhillteacha.

CAIBIDIL 19

Na hUimhreacha Le Rianú

Bainistítear an rud a thomhaistear.

— CURTHA I LEITH PETER DRUCKER

Oibríonn gach rud sa leabhar seo níos fearr nuair is féidir leat é a fheiceáil ag obair, agus sleamhnaíonn gnó béile phríobháidigh reáchtáilte gan scórchárta míosúil ar ais i dtreo "ar fáil má iarrtar" laistigh de bhliain, is cuma cé chomh maith is a shocraigh tú é ar dtús, go simplí toisc nach bhfaireann aon duine na huimhreacha a chuirfeadh comhartha ar an sleamhnú go luath. Tóg **an Scórchárta Béile Phríobháidigh** mar thuairisc mhíosúil ghearr, mhacánta — sé uimhir, rianaithe go comhsheasmhach, gach ceann ag insint duit rud sonrach le gníomhú air.

Fiosrúcháin: an líon amh d'fhiosrúcháin ghrúpa a fuarthas an mhí sin, de réir foinse má tá tú á rianú (Rianaire Fiosrúchán Chaibidil 7). Is é seo do sheiceáil sláinte barr an tonnadóira — insíonn líon fiosrúchán ag laghdú, rianaithe thar roinnt míonna, duit go dteastaíonn aird ó do mhargaíocht (Caibidil 17) sula léirítear é mar fhadhb teacht isteach, ag tabhairt táscaire luaidhe duit in ionad ceann déanach.

Ráta tiontaithe: fiosrúcháin a d'éirigh ina n-áirithintí deimhnithe, earlaise, mar chéatadán d'iomlán na bhfiosrúchán an mhí sin. Is í seo an uimhir amháin is dírí ceangailte le do luas freagartha agus próiseas díolacháin (Caibidil 7) — is beagnach i gcónaí fadhb luais freagartha nó leantóireachta é ráta tiontaithe atá ag sleamhnú síos fad is a fhanann imleabhar fiosrúcháin cobhsaí, ní fadhb éilimh, agus is féidir é a réiteach laistigh de laethanta tar éis é a shainaithint, ní míonna.

Seilbh sheomra de réir lá na seachtaine: cén céatadán d'oícheanta indáirithe, briste síos de réir lá na seachtaine, a d'iompair áirithint ghrúpa i ndáiríre an mhí sin. Is é seo a

iompaíonn féilire éilimh Chaibidil 10 ó theoiric go huirilis bhainistíochta leanúnach — rianaithe go míosúil, insíonn sé duit go beacht cé na laethanta den tseachtain a theastaíonn aird ghníomhach mhargaíochta uathu anois, ní cé na laethanta a theastaigh sé an bhliain seo caite.

Caiteachas in aghaidh an chinn: meánchaiteachas iomlán in aghaidh an aoí thar áirithintí grúpa an mhí sin, briste síos de réir formáide má reáchtálann tú roinnt (bord fada, seomra príobháideach, ceannach iomlán). Rianaithe thar am, insíonn sé duit an bhfuil do leibhéil bhiachláir shocraithe agus pacáistí dí (Caibidilí 4 agus 14) ag feidhmiú i ndáiríre mar a dearadh iad, nó an bhfuil óstaigh ag réamhshocrú go comhsheasmhach chuig do leibhéal is ísle, rud a mholadh go dteastaíonn athbhreithniú ar do bhearna cur i láthair nó praghais idir leibhéil.

Caillteanais éarlaise: luach na n-éarlaisí a caillte le cealúchán an mhí sin, i gcoinne luach na n-éarlaisí bailithe. Deimhníonn céatadán íseal, sláintiúil anseo go bhfuil do Dhréimire Cealúcháin (Caibidil 6) ag déanamh a chuid oibre; is rabhadh luath é céatadán ag ardú go bhfuil do théarmaí éirithe ró-bhog i bpraiticiúlacht, nó go bhfuil foinse áirithinte shonrach (cainéal atreoraithe sonrach, b'fhéidir) ag tabhairt fiosrúchán níos lú gealltanais duit a thiontaíonn go háirithint ach a chealaíonn ansin ar ráta níos airde ná do fhoinsí eile.

Scór léirmheasa: do mheánrátáil léirmheasa go sonrach ó áirithintí grúpa agus béile phríobháidigh, rianaithe ar leithligh ó do scór léirmheasa ginearálta bialainne áit a gceadaíonn d'ardán duit é, mar go léiríonn léirmheas óstaigh ghrúpa tacar difriúil

fachtóirí (an taithí bille, an próiseas réamhordú, an seomra féin) ná léirmheas gnáthaoi, agus ceileann meascadh an dá cheann díreach an comhartha atá le feiceáil go soiléir agat.

An Scórchárta Béile Phríobháidigh

- 1 Fiosrúcháin: líon amh na bhfiosrúcháin grúpa a fuarthas an mhí seo.
- 2 Ráta tiontaithe: fiosrúcháin a d'éirigh ina n-áirithintí deimhnithe, éarlaise.
- 3 Seilbh sheomra de réir lá na seachtaine: oícheanta indáirithe a d'iompair áirithintí ghrúpa i ndáiríre.
- 4 Caiteachas in aghaidh an chinn: meánchaiteachas iomlán in aghaidh an aoí thar áirithintí grúpa.
- 5 Caillteanais éarlaise: luach caillte le cealúcháin i gcoinne luach bailithe.
- 6 Scór léirmheasa: meánrátaíl léirmheasa go sonrach ó áirithintí grúpa.

Seo cad a fhaigheann tú i ndáiríre trí é seo a rianú go míosúil, in ionad go bliantúil nó ar chor ar bith. Sainaitheann bialann a athbhreithníonn na sé huimhir seo uair amháin sa bhliain fadhb, ar an meán, i bhfad níos mó ná mí amháin tar éis di tosú — ní thugtar faoi deara ráta tiontaithe ag sleamhnú a thosaigh i mí an

Mhárta go dtí an t-athbhreithniú bliantúil i mí na Nollag, faoin am sin tá 9 mí d'áirithintí caillte cheana féin caillte aige.

Sainaitníonn an bhialann chéanna ag athbhreithniú an scórchártaigh go míosúil an sleamhnú céanna i mí Aibreáin, ag gníomhú air i mí na Bealtaine, agus tá sí tar éis téarnamh sula ndearna an fhadhb costas níos mó ná cúpla seachtain de thionchar. Tá luach an scórchártaigh beagnach go hiomlán i luas an lúb aiseolais, ní i sofaisticiúlacht na n-uimhreacha féin — is comhairimh agus céatadáin simplí iad seo is féidir le haon úinéir a ríomh i bhfiche nóiméad sa mhí le scarbhileog bhunúsach.

Rith leagan simplí den toradh ar an disciplín seo: má shábhálann sainaitheint sleamhnú ráta tiontaithe dhá mhí níos luaithe, ar an meán, fiú 4 áirithint chailte in aghaidh na bliana ag meánluach €1,500, is €6,000 in aghaidh na bliana é sin aisghabháilte go hiomlán trí uimhir a bhreathnú air go míosúil in ionad gan é a bhreathnú ar chor ar bith — toradh a sháraíonn go mór na 20 nóiméad sa mhí a chosnaíonn an scórchárta i ndáiríre le cothabháil.

Seas i gcoinne an chathaithe méadrachtaí a chur leis níos tapúla ná mar is féidir leat gníomhú orthu. Is minic a leathnaíonn úinéirí ar spreagadh tar éis a gcéad scórchárta a thógáil laistigh de chúpla mí go dtí tuairisc chúig líne dhéag ag rianú gach pointe sonraí inchreidte, ag an bpointe sin a éiríonn an t-athbhreithniú míosúil ina jab nach gcríochnaíonn aon duine go comhsheasmhach i ndáiríre, agus imíonn an córas iomlán ar ais go ciúin go dtí faic. Seachadann sé huimhir dea-roghnaithe, athbhreithnithe go hiontaofa gach mí, i bhfad níos mó luach thar bhliain ná 5 uimhir dhéag athbhreithnithe go treallach nó ar chor

ar bith. Má aimsíonn tú bearna fhíor tar éis cúpla mí de úsáid an scórchártaigh sé-mhéadrach — patrún sonrach ar mhaith leat a rianú nach ngabhann na sé cinn seo — cuir uimhir amháin leis d'aon ghnó, agus smaoinigh ar cheann eile a scor nó a shimpliú in ionad ligean don liosta fás gan teorainn. Is cuid den rud a fhágann é inbhuanaithe an disciplín é a choinneáil gearr.

Roinn an scórchárta le do cheannaireacht urláir agus cistine freisin, ní hé féin amháin. Tá i bhfad níos mó cúise ag bainisteoir urláir a fheiceann ráta tiontaithe agus caiteachas in aghaidh an chinn ag treo sa treo mícheart an pacáiste dí a bhrú go gníomhach nó spriocdháta réamhordú ag sleamhnú a chomharthú ná duine nach gcloiseann faoin ngnó grúpa ach go teibí — iompaíonn infheictheacht na huimhreacha ó inní phríobháideach úinéara go sprioc fhoirne roinnte a bhfuil sciar ag gach duine ann á bhogadh.

Priontáil an scórchárta, nó taispeáin é áit a bhfeicfidh an fhoireann níos leithne é, in ionad é a choinneáil i scarbhileog nach n-osclaíonn ach tú féin. Éiríonn uimhir shofheicthe ina uimhir ar mian le daoine í a bhogadh, agus is minic gurb é an gníomh simplí feidhmíocht grúpa a dhéanamh chomh sofheicthe le do líon aíonna oíche a iompaíonn é faoi dheireadh ó ghníomhaíocht chúlra go rud a chóireálann an fhoireann iomlán mar chuid fhíor den ghnó.

An tseachtain seo: Socraigh do theimpléad scórchártaigh leis na sé mhéadracht thuas, líon isteach é le pé sonraí stairiúla is féidir leat a atógáil go réasúnta don 3 mhí seo caite, agus cuir

meabhrúchán féilire athfhillteach chun é a nuashonrú agus a athbhreithniú ar an lá céanna gach mí as seo amach.

An Tseachtain Seo

1

Socraigh an Scórchárta Béile Phríobháidigh: fiosrúcháin, ráta tiontaithe, seilbh de réir oíche, caiteachas in aghaidh an chinn, caillteanais éarlaise, scór léirmheasa.

2

Atóg oiread de shonraí an 3 mhí seo caite agus is féidir leat go réasúnta chun an chéad leagan a líonadh.

3

Cuir meabhrúchán féilire míosúil athfhillteach chun é a nuashonrú agus a athbhreithniú ar an lá céanna gach mí.

4

Roinn an scórchárta le ceannaireacht urláir agus cistine in ionad é a choinneáil duit féin amháin.

CAIBIDIL 20

An Bhialann Le Dhá Ghnó

Tá an t-iomlán níos mó ná suim a chodanna.

— ARASTATAIL

Faoin am a shroicheann tú an chaibidil seo, más rud é gur oibrigh tú tríd na frámaí in ord, ní hé do sheomra príobháideach an spás is lú a thuilleann sa bhfoirgneamh a thuilleadh — tá táirge sainithe, praghas fíor, tonnadóir a líonann é, plean seirbhíse a reáchtálann go maith é, agus scórchárta a choinníonn thú macánta faoi cé acu atá sé ag obair i ndáiríre. Is é an rud a thóg tú, gan a bheith beartaithe agat é a thógáil sa bhealach seo, dara gnó laistigh de do bhialann, agus is é an t-athrú deiridh a iarrann an chaibidil seo ort ná déileáil leis go sainráite mar go díreach sin.

Tá spriocanna, rithimí agus, i mbialann shláintiúil, úinéirí aird difriúla ag do phríomh-sheomra bia agus do ghnó grúpa agus béile phríobháidigh — fiú má tá an aird sin ag deireadh thiar ar an duine céanna, tusa. Is é post an phríomh-sheomra áiteanna comhsheasmhacha, iontaofa oíche i ndiaidh oíche, tógtha ar thrádáil áitiúil athfhillteach, siúlálaithe isteach, agus do chlú ginearálta. Is é post an ghnó ghrúpa áirithintí ard-luacha, inphleanáilte, corrlach níos airde a ghabháil a líonann go beacht an acmhainn — an seomra príobháideach ar Mháirt, an bhialann iomlán ar Luan ciúin, an bord fada ar Chéadaoin a shuífeadh leathfholamh ar shlí eile — nach sroicheann éileamh orgánach an phríomh-sheomra as a stuaim féin. Reáchtáilte go maith, réitíonn siad le chéile do sheachtain in ionad díreach teacht isteach a chur ar bharr a chéile: líonann an gnó grúpa go beacht na bearnaí a fhágann patrún éilimh nádúrtha an phríomh-sheomra oscailte.

Socraigh spriocanna bliantúla do gach gnó ar leithligh, ní mar uimhir teachta isteach measctha amháin. D'fhéadfadh do

phríomh-sheomra sprioc a bheith aige d'fhiigiúr sonrach áiteanna in aghaidh na hoíche ar an meán agus meánchaiteachas sonrach, rianaithe i gcoinne na bliana seo caite. Ba cheart go n-íompródh do ghnó grúpa, ag baint úsáide as an Scórchárta ó Chaibidil 19, a spriocanna bliantúla sainráite féin: teacht isteach grúpa iomlán, meánráta tiontaithe, seilbh de réir lá na seachtaine, ag dúnadh Bhearna Tuillimh Seomra Chaibidil 1 faoi chéatadán sonrach, ainmnithe i mbliana in ionad é a fhágáil oscailte. Tá tábhacht ag baint le scaradh na spriocanna mar go bhféadfadh bliain ghrúpa láidir príomh-sheomra atá ag lagú a cheilt, agus a mhalairt, mura mbreathnaíonn tú riamh ach ar uimhir chomhcheangailte amháin — agus teastaíonn a dhiagnóis féin agus a réiteach féin ó gach gnó nuair a bhíonn a fheidhmíocht faoi bhun, ní míniú roinnte, measctha.

Tóg **timthriall pleanála bliantúil** a dhéileálann leis an ngnó grúpa leis an tromchúis chéanna le do phleanáil phríomhbhiachláir. Sa cheathrú deireanach den bhliain, athbhreithnigh an Scórchárta iomlán don bhliain atá díreach ag críochnú i gcoinne do spriocanna, agus úsáid féilire éilimh Chaibidil 10 chun brúnna promóisin na bliana seo chugainn a phleanáil do do mhíonna ciúine aitheanta sula dtagann na míonna sin, ní tar éis dóibh tosú cheana féin. Athbhreithnigh do leibhéil bhiachláir shocraithe agus pacáistí dí gach bliain i gcoinne costais reatha bia agus dí, an disciplín chéanna a chuireann tú i bhfeidhm cheana féin ar do bhiachlár à la carte, in ionad ligean do phraghsáil ghrúpa fanacht gan athrú ar feadh blianta fad is a fhorbraíonn do chroí-bhiachlár timpeall air. Athbhreithnigh do ghreille mionchaiteachais i gcoinne ríomh úr ar

do rogha à la carte, mar go n-athraíonn feidhmíocht do phríomh-sheomra féin bliain i ndiaidh bliana, agus tá mionchaiteachas socraithe 3 bliana ó shin i gcoinne rogha atá athraithe ó shin praghsáilte go ciúin faoina bhun nó os a chionn gan aon duine é sin a chinneadh d'aon ghnó.

Seo an tagarmharc is fiú do thomhas féin ina choinne, tógtha as gach rud sa leabhar seo in ionad foinse sheachtrach: gnó béile phríobháidigh agus grúpa atá tar éis formhór a Bhearna Tuillimh Seomra bunaidh a dhúnadh, ag tiontú áit éigin i raon 45–60% d'fhiosrúcháin cháilithe (i gcoinne bunlíne Chaibidil 7, ag tosú go minic go maith faoi bhun 35%), agus ag gineadh áit éigin idir 12% agus 20% de theacht isteach iomlán na bialainne ó lorg atá go tipiciúil go maith faoi bhun 15% d'achar iomlán urláir — gnó a sháralann go compordach, ar na téarmaí sin, sciar comhionann de do phríomh-sheomra bia, arbh é pointe iomlán gach rud sa leabhar seo.

Ní bhraitheann an bhialann a fhaigheann é seo ceart go bhfuil sí ag reáchtáil dhá oibríocht ar leithligh lá i ndiaidh lae — braitheann sí mar bhialann a stop ach amháin ó chur amú ar cheann dá sócmhainní is fearr. Tá an seomra a bhí folamh uair amháin, díolta go doicheallach nuair a d'fhiafraigh duine air de thaisme, anois díolta go gníomhach, dea-phraghsáilte, líonta go hiontaofa ar a chuid oícheanta is ciúine agus praghsáilte go préimhe ar a chuid is gnóthaí, reáchtáilte le plan seirbhíse a chosnaíonn taithí an ghrúpa agus tráthnóna na coda eile den seomra araon, agus leantóireacht déanta ar bhealach a iompaíonn áirithint aonuaire ina bhlianta de ghnó athfhillteach. Níor éiligh aon cheann de na 20 fráma sa leabhar seo athchóiriú

ná caiteachas caipitil mór le tosú — d'éiligh formhór díobh doiciméad, praghas, spriocdháta, nó nós, curtha i bhfeidhm leis an disciplín chéanna a thugann tú cheana féin don chuid eile de do bhalann.

Smaoinigh ar an ngnó grúpa, nuair a shroicheann sé an aibíocht seo, freisin mar do chóras rabhaidh luath is fearr ar shláinte na bialainne níos leithne, ní line teacht isteach ar leithligh amháin. Is minic gurb iad óstaigh ghrúpa — go háirithe óstaigh chorparáideacha athfhillteacha a thugann cuairt roinnt uaireanta sa bhliain agus a chuireann gach cuairt i gcomparáid leis an gceann dheireanach — na chéad chinn a thugann faoi deara agus a luann meath fíneálta in áit eile: biachlár nár fhorbair le tamall, caighdeán seirbhíse atá tar éis sleamhnú beagán, láimhdeachas foirne a léirítear i bhfoireann níos nuaí, níos lú muiníneach. Toisc go bhfuil tú i dteagmháil rialta, phearsanta cheana féin leis na hóstaigh seo tríd an gcóras coinneála i gCaibidil 18, tá cainéal agat don aiseolas sin nach dtógann formhór na mbialanna riamh d'aon ghnó lena mbonn custaiméirí níos leithne, níos anaithnide. Éist leis, fiafraigh go díreach faoi i do leantóireachtaí iar-imeachta, agus déileáil le do chuid óstach grúpa is fearr ní hé amháin mar shruth teacht isteach ach mar chuid de na breathnadóirí is rannpháirtithe, is infheistithe atá agat ar chaighdeán foriomlán do bhalainne.

An tseachtain seo, agus gach mí as seo amach: Cuir dáta athfhillteach ar an bhféilire — is leor ráithiúil — chun do Scórchárta Béile Phríobháidigh a athbhreithniú i gcoinne na spriocanna bliantúla a shocraigh tú go sonrach don ghnó ghrúpa, ar an mbealach céanna a athbhreithníonn tú uimhreacha do

phríomh-sheomra. Is é an t-aon nós amháin sin, coinnithe, an rud a choinníonn na gnóthachain sa leabhar seo ó chreimeadh go ciúin ar ais go dtí an áit ar thosaigh tú.

Ag Tosú Amach

- 1 Socraigh spriocanna bliantúla don ghnó ghrúpa ar leithligh ón bpríomh-sheomra: teacht isteach grúpa iomlán, ráta tiontaithe, seilbh de réir oíche, laghdú ainmnithe Bhearna Tuillimh Seomra.
- 2 Tóg timthriall pleanála bliantúil Q4 a athbhreithníonn an Scórchárta iomlán i gcoinne na spriocanna sin agus a phleanálann brúnna míonna ciúine na bliana seo chugainn roimh ré.
- 3 Athbhreithnigh do leibhéil bhiachláir shocraithe, pacáistí dí agus greille mionchaiteachais gach bliain i gcoinne costais reatha, an disciplín chéanna le do phríomhbhiachlár.
- 4 Cuir dáta ráithiúil athfhillteach ar an bhféilire chun an Scórchárta a athbhreithniú i gcoinne na spriocanna bliantúla feasta.

Gluais

An Bhearna Tuillimh Seomra	An difríocht idir a dtuilleann seomra príobháideach in aghaidh an mhéadair chearnaigh inniu agus a dtuilleann an príomh-sheomra bia sa spás céanna.
An Samhail Ranníocaíochta Grúpa	Comparáid idir a bhfuil áirithint ghrúpa fiú i ndáiríre i gcoinne na suíochán céanna díolta à la carte, ag cur san áireamh caiteachas, riosca agus am fanachta.
An Biachlár Formáide	An acmhainn shainithe, an mionchaiteachas agus an socrú do gach bealach a ndíolann an bhialann spás grúpa: bord fada, seomra príobháideach, ceantar leathphríobháideach, ceannach iomlán.
An Tógálaí Biachláir Shocraithe	An fráma chun biachlár socraithe grúpa a phraghsáil i leibhéil, le fíorúlacht táirgeachta (coinneáil, rogha theoranta) tógtha isteach ón tús.
An Ríomhaire Mionchaiteachais	Uirlis chun mionchaiteachas seomra phríobháidigh a shocrú ó rogha à la carte an tseomra féin, de réir lá agus séasúr.

**An Dréimire
Cealúcháin**

An sceideal éarlaisí agus céatadán aisíoca d'áirithintí grúpa a laghdaíonn dá ghiorra a thiteann cealúchán don dáta.

**An Rianaire
Fiosrúchán**

An taifead ar am freagartha agus toradh gach fiosrúchán grúpa, úsáidte chun a fháil amach cé mhéad a chosnaíonn freagra mall in áirithintí caillte.

**An Seicheamh
Óstaigh
Chorparáidigh**

An tacar cumarsáide tógtha do bhainisteoir na hoifige nó cúntóir feidhmiúcháin a chuireann dinnéir ghrúpa in áirithe: deimhniú, liosta aiste bia, glao réamh-imeachta.

**An Dréimire Geallta
Mothúcháinacha**

Bealach chun áirithintí féile (breithlá, cothrom lae, geallúint) a rangú de réir cé chomh híogair is atá siad ar phraghas agus ar mhionbhotúin.

**Féilire An Éilimh
Ghrúpa**

An léarscáil bhliantúil d'éileamh ar áirithint ghrúpa: séasúr corparáideach na Nollag, céim, Eanáir chiúin agus spotaí lár na seachtaine a theastaíonn a líonadh.

An Córas T-Mionas

An struchtúr spriocdháta chun réamhorduithe biachláir, ailléirginí agus uimhreacha deiridh a bhailiú roimh theacht an ghrúpa.

An Bhileog Rite Ghrúpa

An plean seirbhíse do pháirtí mór a chlúdaíonn teacht, deochanna, suíocháin, uainiú cúrsa agus an bille.

An Script Íocaíochta

An fhoclaíocht ullmhaithe chun bille amháin roinnte thar go leor aíonna a láimhseáil, lena n-áirítear réamhúdarú agus iarratais chiúine aon-íocóra.

Samhail an Phacáiste Dí

Liúntas dí réamhaontaithe praghsáilte in aghaidh an chinn, tógtha chun caiteachas a ardú agus seirbhís a shimpliú i gcomparáid le beár oscailte.

Samhail Phraghsála na gCeannachaí Iomlána

An ríomh cothromaithe chun an bhialann iomlán a dhúnadh do ghrúpa amháin, lena n-áirítear an phréimh eisiachais agus na gnáthchustaiméirí diúltaithe.

An Seicliosta Dearaidh Seomra

Na riachtanais fhisiceacha do spás béile phríobháidigh: acmhainn, fuaim, scáileán, a stáisiún seirbhíse féin agus doras ar leithligh.

An Achoimre Leathanaigh Béile Phríobháidigh

An plean ábhair agus grianghrafadóireachta don leathanach suímh gréasáin a fhágann an seomra príobháideach éasca le fáil agus éasca le fiafraí faoi.

An Córas Coinneála Óstaigh

An próiseas leantóireachta (buíochas, meabhrúchán bliantúil, tairiscint dhílseachta) a iompaíonn óstach grúpa aonuaire ina cheannaí athfhillteach.

An Scórchárta Béile Phríobháidigh

An bileog rianaithe mhíosúil d'fhiosrúcháin, tiontú, seilbh sheomra, caiteachas in aghaidh an chinn, caillteanais éarlaise agus scór léirmheasa.

Covers

An téarma tionscail fáilteachais don líon aíonna a fhreastalaítear ag bord nó le linn seirbhíse; úsáidte ar fud an leabhair seo mar aonad caighdeánach an éilimh.

Faoin údar

Is é Thibault Van de Sompele bunaitheoir HappyChef, ardán áirithinte agus oibríochtaí do bhialanna agus óstáin. Tá cónaí agus obair air in Essen, an Bheilg, áit a bhfuil HappyChef lonnaithe. Is féidir teagmháil a dhéanamh leis ag thibault@happychef.cloud.